

Acer Incorporated

Sidosryhmien epäkohtien ilmoitusjärjestelmä

Kohta 1 Päämäärämme

Täyttääkseen eräillä lainkäyttöalueilla asetetut lakisääteiset velvoitteensa Acer Inc. ja sen kumppaniyhtiöt ovat ottaneet käyttöön sidosryhmien epäkohtien ilmoitusjärjestelmän (jäljempänä ”ilmoitusjärjestelmä”).

Ilmoitusjärjestelmä on otettu käyttöön työntekijöiden, sijoittajien, toimittajien jne. (yhdessä ”sidosryhmät”) oikeuksien ja etujen suojaamiseksi ja sidosryhmien oikea-aikaisen viestinnän edistämiseksi Acer Inc:n ja sen kumppaniyhtiöiden (jäljempänä ”yhtiö”) kanssa, mikä vahvistaa yhtiön hallinnointi- ja ohjauskäytänteitä.

Kohta 2 Ilmoitusjärjestelmän laajuus

Ilmoitusjärjestelmän avulla kaikki henkilöstön jäsenet (esimerkiksi työntekijät, tilapäiset työntekijät, harjoittelijat, ulkopuoliset työntekijät ja satunnainen henkilöstö), entiset työntekijät ja työnhakijat sekä osakkeenomistajat, osakkaat ja äänioikeuden haltijat, hallinto-, johto- ja valvontaelinten jäsenet, ulkoiset ja tilapäiset yhteistyökumppanit (esimerkiksi palveluntarjoajat ja ulkopuoliset konsultit), toimeksisaajat ja alihankkijat sekä niiden henkilöstö (jäljempänä ”ilmoituksen tekijä(t)”) voivat nostaa esille valituksen- tai huolenaiheita (jäljempänä ”valitus” tai ”valitukset”).

Yhtiön käyttöön ottaman ilmoitusjärjestelmän avulla ilmoituksen tekijä voi jättää seuraaviin aihealueisiin liittyviä valituksia:

- rikos tai aseman väärinkäyttö
- uhka tai haitta yleiselle edulle
- sovellettavien lakien (esim. kansallinen tai Euroopan unionin laki), asetusten, valtiosopimusten tai jonkin maan antamien muiden kansainvälisten sitoumusten rikkominen
- Acerin hallinnointi- ja ohjauskäytänteiden rikkominen tai
- Acer-konsernin liiketoiminnallisten standardien rikkominen.

Valitukset, jotka koskevat kansalliseen puolustukseen tai turvallisuuteen liittyvien hankintaohjeiden rikkomista, eivät kuulu tämän ilmoitusjärjestelmän piiriin.

Valitusta esitettäessä seuraavien ehtojen on aina täyttyttävä:

- Valitus on tehtävä vilpittömin mielin.
- Valitus on tehtävä ilman suoraa taloudellista korvausta.

Kohta 3 Raportointikanavat

Ilmoituksen tekijä voi lähettää valitukset seuraavaan tätä tarkoitusta varten varattuun sähköpostiosoitteeseen, joka on myös saatavilla linkkinä yhtiön sivustossa: whistleblower.acer@acer.com

Ilmoituksen tekijä voi myös toimittaa kirjallisen valituksen suoraan sisäiselle tarkastusyksikölle seuraavaan postiosoitteeseen: 8/F, No. 88, Sec. 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan. Luottamuksellisuuden varmistamiseksi kirjekuoreen tulisi lisätä maininta ”CONFIDENTIAL” (”luottamuksellinen”).

Ilmoitusjärjestelmän käyttäminen on vapaaehtoista, eikä sen tarkoituksena ole korvata muita olemassa olevia ilmoituskanavia (esimerkiksi asianomaiset esihenkilöt tai johto). Jos henkilö päättää käyttää ilmoitusjärjestelmän sijaan muita kanavia, häneen ei kohdisteta minkäänlaisia vastatoimia.

Yhtiö ei sulje pois nimettömiä valituksia. Valituksen tehokkaan käsittelyn varmistamiseksi yhtiö kuitenkin rohkaisee ilmoituksen tekijää ilmoittamaan nimensä ja yhteystietonsa, jotta sisäinen tarkastusyksikkö voi helpommin arvioida todisteita ja tutkia valituksen.

Yhtiö kannustaa ilmoituksen tekijöitä esittämään valituksensa yksityiskohdat mahdollisimman kattavasti, objektiivisesti, aukottomasti ja täsmällisesti. Lisäksi yhtiö kannustaa ilmoituksen tekijöitä täydentämään valitukset asiaankuuluvilla kirjallisilla todisteilla.

Jos sovellettava laki niin sallii, ilmoituksen tekijä voi myös toimittaa valituksen suoraan ulkopuoliselle toimivaltaiselle viranomaiselle tai julkistaa valituksensa tiedot.

Kohta 4 Ilmoituksen tekijän suoja

Yhtiö suojelee ilmoituksen tekijää pitämällä salassa hänen henkilöllisyytensä sekä valituksen aiheen ja muut valitukseen liittyvät tiedot, kuten liitteinä toimitetut dokumentit ja valituksessa mainittujen henkilöiden henkilöllisyyden. Jos ilmoituksen tekijä on joidenkin tietojen perusteella tunnistettavissa, kyseisiä tietoja ei saa julkistaa ilman ilmoituksen tekijältä etukäteen saatua lupaa.

Tällaiset tiedot voidaan kuitenkin toimittaa oikeusviranomaiselle, jos valitusten keräämisestä tai käsittelystä vastaava sisäinen tarkastusyksikkö on velvollinen tekemään kyseiselle viranomaiselle selkoa valitukseen liittyvistä tiedoista tai tapahtumista tai valituksen aiheesta. Tällöin asiasta ilmoitetaan myös ilmoituksen tekijälle, elleivät kyseiset tiedot vaaranna oikeudellista menettelyä. Tältä osin näihin tietoihin on liitettävä kirjalliset selvitykset.

Yhtiö antaa ilmoituksen tekijälle, joka on jättänyt valituksen yhtiön ilmoitusjärjestelmän kautta vilpittömin mielin ilman suoraa taloudellista korvausta, sekä tutkintaan osallistuvalla henkilöstölle tarvittavan suojan kostotoimilta ja epäoikeudenmukaiselta kohtelulta. Ilmoituksen tekijälle tai tutkintaan osallistuvalla henkilöstölle ei määrätä seuraamuksia, heitä ei irtisanota eikä heihin kohdisteta välitöntä tai välillistä syrjintää tai muunkaltaisia kostotoimia tai niiden yrityksiä.

Lisäksi yhtiö varmistaa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, että samaa suojaa sovelletaan ilmoituksen tekijän kanssa kanssakäymisissä oleviin henkilöihin (esimerkiksi perheenjäsenet ja työtoverit) sekä ilmoituksen tekijää avustaviin tahoihin (esimerkiksi ammattiliitot ja yhdistykset).

Kohta 5 Vastuullinen yksikkö

Sisäinen tarkastusyksikkö vastaa ilmoituksille varattuun sähköpostiosoitteeseen tulleiden sekä postitse saapuneiden valitusten keräämisestä ja tutkinnasta. Sisäinen tarkastusyksikkö on vastuussa asianmukaisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että ilmoituksen tekijän henkilöllisyys pysyy salassa.

- Jos valitus on osoitettu jonnekin muualle kuin sisäiselle tarkastusyksikölle, valituksen vastaanottaneen henkilön on ilmoitettava asiasta välittömästi sisäisen tarkastuksen johtajalle.
- Jos valitus ei liity edellä mainittuihin asioihin (kyseessä on esimerkiksi tuotteeseen tai palveluun liittyvä valitus), sisäinen tarkastusyksikkö välittää valituksen muille vastuullisille yksiköille tai osapuolille, kuten tuotteiden hallintaan tai asiakaspalveluun.

Kun valitukset on vastaanotettu, sisäisen tarkastuksen johtaja voi koota henkilöstöhallinnon, lakiosaston tai muiden asiaankuuluvien osastojen henkilöstöstä tutkintaryhmän, joka ryhtyy asianmukaisiin toimiin saatujen valitusten osalta. Tutkintaryhmä käsittelee valituksen ja suorittaa tutkinnan puolueettomasti, lakia noudattaen ja yhtiön toimintaperiaatteiden mukaisesti. Kaikkia henkilöitä, joihin valitus kohdistuu, pidetään syyttöminä, kunnes heitä vastaan esitetyt väitteet on osoitettu todenperäisiksi.

Jos valitus koskee johtajaa tai muuta ylempään johtajistoon kuuluvaa henkilöä, jos tutkinta paljastaa merkittävän rikkomuksen tai jos on olemassa vaara, että yhtiölle aiheutuu merkittävää vahinkoa, vastaanottavan yksikön korkea-arvoisimman johtajan on välittömästi toimitettava kirjallinen raportti riippumattomille johtajille ja hallituksen puheenjohtajalle.

Kohta 6 Ilmoitus valituksen vastaanottamisesta

Kun tutkintaryhmä on vastaanottanut ilmoitusjärjestelmän kautta toimitetun valituksen, se lähettää ilmoituksen tekijälle 7 päivän kuluessa vahvistuksen siitä, että valitus on vastaanotettu ja että valituksen käsittely aiotaan käynnistää.

Kohta 7 Valituksen tutkittavaksi ottamisen edellytysten arviointi

Tutkintaryhmä tekee alustavan analyysin kustakin ilmoitusjärjestelmän kautta toimitetusta valituksesta. Se analysoi tapauksen ja siihen liittyvät asiaankuuluvat todisteet ja tarkistaa, onko valituksessa esitettyjä ongelmia syytä tutkia yhtiön ilmoitusjärjestelmän kautta.

Jos valituksen tutkinta katsotaan aiheelliseksi, tutkintaryhmä ilmoittaa asiasta ilmoituksen tekijälle 3 kuukauden kuluessa siitä, kun valituksen vastaanottoilmoitus on tehty. Samalla ilmoituksen tekijälle kerrotaan, kuinka valituksessa kuvattujen asioiden ja tapahtumien tutkinnassa on tarkoitus edetä ja mikä on tutkinnan arvioitu aikataulu.

Jos katsotaan, että valituksen tutkinta ei ole aiheellinen, tutkintaryhmä ilmoittaa päätöksestä ilmoituksen tekijälle ja kertoo päätöksen syyt.

Kohta 8 Tutkintamenettely

Jos valituksen tutkittavaksi ottaminen on katsottu tarkoituksenmukaiseksi, sisäinen tarkastusyksikkö ja tutkintaryhmä tutkivat valituksessa ilmoitetut asiat ja tapahtumat niiden paikkansapitävyyden ja merkittävyyden määrittämiseksi.

Jos annetut tiedot ja/tai dokumentit eivät ole riittäviä valituksessa ilmoitettujen asioiden tai tapahtumien tehokasta tutkintaa varten, tutkintaryhmä voi ottaa yhteyttä ilmoituksen tekijään ja pyytää häneltä lisää tietoja tai todisteita.

Ilmoituksen tekijän ja valituksessa mainittujen henkilöiden henkilöllisyyden sekä toimitettujen tietojen ja dokumenttien salassa pysymisen varmistamiseksi kaikessa tutkintaryhmän ja ilmoituksen tekijän välisessä yhteydenpidossa on käytettävä ilmoituksille varattua sähköpostiosoitetta tai vastaavaa suojattua viestintäkanavaa.

Kaikki valitukset säilytetään ehdottoman luottamuksellisina. Sisäinen tarkastusyksikkö ja tutkintaryhmä luovat kullekin valitukselle oman tapauskansioon ja ylläpitävät tiedostolokia.

Kohta 9 Valituksen johdosta toteutetut toimet

Tutkinnan jälkeen sisäisen tarkastuksen johtaja ja tutkintaryhmä voivat

- lopettaa valituksen käsittelyn ilman jatkotoimia, jos ilmoitettujen asioiden paikkansapitävyyttä ja merkittävyyttä ei pystytä todistamaan
- ryhtyä tarvittaviin toimiin tilanteen korjaamiseksi, jos ilmoitettujen asioiden paikkansapitävyys ja merkittävyys voidaan osoittaa. Toimet vaihtelevat tapauskohtaisesti, ja niitä voivat olla esimerkiksi seuraavat:
 - asianmukaisille liiketoimintayksiköille ja osastoille osoitetut parannusten toteuttamista koskevat vaatimukset
 - kurinpitotoimet yhtiön toimintakäytäntöjen mukaisesti
 - ilmoittaminen asioista ja tapahtumista toimivaltaisille viranomaisille tai ryhtyminen asianmukaisiin oikeustoimiin, jos tutkinta paljastaa lainvastaista toimintaa.

Kohta 10 Tietosuoja

10.1 Tietojen käsittelyn ominaispiirteet

Valituksen mukana ilmoituksen tekijä saattaa antaa henkilötietoja ilmoitusjärjestelmässä suoritettavaa käsittelyä varten.

Näiden henkilötietojen käsittelijä on Acer Inc., of 8/F, No. 88, Sec. 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan ja kaikkialla maailmassa sen konserniin kuuluvat yritykset (jäljempänä ”Acer”), joiden luettelo on osoitteessa <https://www.acer.com/worldwide/>. Nämä toimivat yhteisrekisterinpitäjinä sellaisten valitusten osalta, jotka koskevat seuraavaa:

- rikos tai aseman väärinkäyttö

- uhka tai haitta yleiselle edulle
- sovellettavien lakien (esim. kansallinen tai Euroopan unionin laki), asetusten, valtiosopimusten tai jonkin maan antamien muiden kansainvälisten sitoumusten rikkominen
- yhtiön hallinnointi- ja ohjauskäytänteiden rikkominen tai
- Acer-konsernin liiketoiminnallisten standardien rikkominen.

Ilmoituksen tekijän henkilötietoja käsitellään tarkoituksesta riippuen erilaisten oikeusperusteiden nojalla alla kuvatulla tavalla:

- 1) Käsittely on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi:
 - valitusten keräämistä ja käsittelyä koskevan järjestelmän hallinnointi, mukaan lukien menettelyn vahvistaminen valitusten keräämiseksi sekä valitusten analysointi, tarkastaminen ja käsittely
 - tiedonantajien, avustavien tahojen ja tiedonantajiin yhteydessä olevien henkilöiden suojeleminen
 - tietosuojaoikeuksien käyttämistä koskevien rekisteröityjen tahojen esittämien pyyntöjen hallinnointi ja
 - yhteistyö valvontaviranomaisten kanssa, jos mahdollista.
- 2) Käsittely on tarpeen yhtiön oikeutettujen etujen turvaamiseksi:
 - valitusten keräämistä ja käsittelyä koskevan järjestelmän hallinnointi, mukaan lukien menettelyn vahvistaminen valitusten keräämiseksi sekä valitusten analysointi, tarkastaminen ja käsittely ja
 - valituksiin liittyvien vaatimusten, erimielisyyksien ja (oikeudellisten) menettelyjen käsittely sekä yhtiön laillisen aseman turvaaminen sen yhteydessä.

Kerätyt tiedot luovutetaan seuraaville vastaanottajille tarkoitusten ja vastuiden mukaan: henkilö, Acerin työntekijä tai sopimussuhteessa Aceriin oleva palveluntarjoaja, jonka asiantuntemusta on pidettävä hyödyllisenä ilmoitusten käsittelemiseksi sekä ilmiantajan, avustavien tahojen ja ilmoituksen tekijään liittyvien henkilöiden suojelemiseksi.

Turvatoimet:

Yhtiö suojelee ilmoituksen tekijöiden antamia siirrettyjä, tallennettuja tai muutoin käsiteltyjä henkilötietoja tuhoutumiselta, häviämiseltä ja muuttamiselta sekä luvattomalta luovuttamiselta ja käytöltä. Acer rajaa pääsyn ilmoituksen tekijän henkilötietoihin henkilöille, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä suorittamiseen. Acerin käytäntö edellyttää, että kaikkien yhtiön hallussa olevien henkilötietojen eheys säilytetään.

Ilmoituksen tekijän tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on välttämätöntä niiden käsittelyn tarkoitusten kannalta ja sovellettavan lain tai asetuksen mukaisesti.

Vastuullinen yksikkö säilyttää asiakirjoja, todisteita, tietueita ja/tai valituksia koskevien tutkimusten tallenteita yleisesti viisi (5) vuotta.

Tietoja saadaan säilyttää arkistossa pidempään, jos rekisterinpitäjällä on lakisääteinen velvoite tehdä niin tai se on tarpeen ilmiantajan suojelemiseksi tai jatkuvien rikkomusten määrittämiseksi (sovellettavan vanhentumisajan/oikeussuojakeinojen määrääjän puitteissa).

Jos ilmoituksen tekijä asuu ETA-alueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Brasiliassa tai Yhdysvaltojen Kalifornian, Virginian tai Coloradon osavaltiossa tai muulla lainkäyttöalueella, jonka lakeja sovelletaan, hänellä on oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa, oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista tai käsittelyn rajoittamista sekä oikeus siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen ja vastustaa niiden käsittelyä. Näitä oikeuksia voidaan käyttää lähettämällä sähköpostia osoitteeseen Whistleblower.acer@acer.com.

Lisäksi ilmoituksen tekijällä on oikeus tehdä kantelu toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle asuinpaikassaan, työpaikallaan tai väitetyn rikkomuksen tapahtumispaikassa, kun on kyse häntä koskevista henkilötiedoista, joita yhtiö käsittelee.

10.2 Valituksessa mainittujen henkilöiden tiedottaminen

Tutkintaryhmän tulee kohtuullisen ajan kuluessa ja viimeistään kuukauden kuluttua valituksen vastaanottamisesta olla yhteydessä valituksessa mainittuihin henkilöihin (esimerkiksi todistajiin, uhreihin, avustaviin tahoihin sekä henkilöihin, jotka ovat väitetyesti syyllistyneet ilmoitettuihin asioihin tai tapahtumiin) ja ilmoittaa tutkinnasta, johon liittyy heidän henkilötietojensa käsittelyä.

Tutkintaryhmä voi kuitenkin lykätä tietojen ilmoittamista, jos on todennäköistä, että tutkinta vaarantuu kyseisessä aikataulussa toteutetun tiedotuksen vuoksi. Tällaisissa tapauksissa tutkintaryhmä voi ilmoittaa asiasta vasta sitten, kun se on tarvittavin varotoimin pystynyt välttämään tutkinnan vaarantumisen ja esimerkiksi estänyt sen, että todisteita ei hävitetä. Tutkintaryhmä viivästyttää tietojen antamista niin, että riskitekijöihin ehditään reagoida.

Tutkintaryhmän on kuitenkin aina varmistettava, etteivät ilmoituksen tekijän henkilöllisyyteen liittyvät tiedot eivätkä valituksessa mainittujen kolmansien osapuolten henkilöllisyydet paljastu.

Valituksessa mainituilla henkilöillä on tietyillä lainkäyttöalueilla oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa, oikeus pyytää niiden oikaisemista sekä oikeus vastustaa niiden käyttöä. He voivat käyttää näitä oikeuksia ottamalla yhteyttä sisäiseen tarkastusyksikköön. Mitään näistä oikeuksista ei voi kuitenkaan käyttää sen selvittämiseen, kuka on ollut ilmoituksen tekijä, eikä tietojen saamiseen kolmansista osapuolista tai siitä, millaisia todisteita tutkinnan aikana on kerätty.