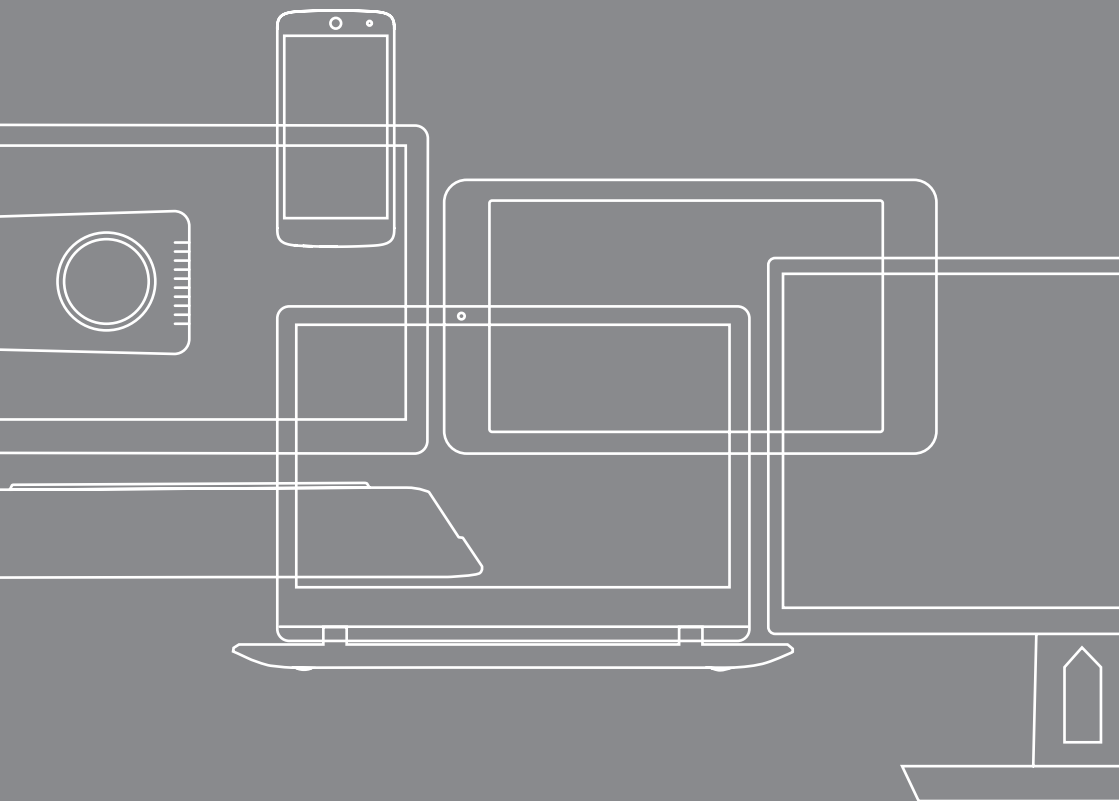


acer



Warranty

Garantie

Garantie

Garanzia

Garantía

Garantie

Garanti

Takuu

Garanti

Garanti

Garantia

Záruka

Záruka

Jótállás

Gwarancja

Limited Product Warranty

1. Coverage of Limited Warranty

1.1 This limited warranty (see "Exclusions" and "Limitations" in Section 2) ("Limited Warranty") confers upon you specific rights and remedies against Acer. Please read this document carefully; by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the retailer who sold you the Acer product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

Consumers have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this Limited Warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, under the Consumer Rights Act 2015, consumers have certain rights and remedies available to them where goods do not conform to the contract, including where goods are not of satisfactory quality or not as described. Such remedies include a short-term right to reject the goods, the right to a repair or replacement of the goods and, in certain circumstances, the right to a price reduction or a final right to reject the goods. The consumer has up to 6 years (or 5 years in Scotland) within which they may pursue these legal rights and remedies.

1.2 Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories") which have been installed in your Acer product at the time of purchase, (collectively, referred to as "System") first sold to an end-user in a country of the European Economic Area (the "Territorial Scope") to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card").

It is your responsibility to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and to notify the retailer accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, you acknowledge that this Limited Warranty does not apply. This does not limit or exclude your legal rights in relation to goods which do not conform to the contract.

1.3 If you make a claim under this Limited Warranty, Acer will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Acer opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

1.4 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase.

1.5 Warranty services will be performed based on the primary language used in the EEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the EEA country where the service request is made.

2. Exclusions and Limitations

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

2.1 Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

- 2.1.1 any product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.
- 2.1.2 any product that has been damaged or rendered defective as a result of
 - 2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User's Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;
 - 2.1.2.2 modification of the System including use of parts not manufactured and/or sold by Acer;
 - 2.1.2.3 service or repair by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider;
 - 2.1.2.4 improper transportation or packing when returning the System to Acer or an Acer Authorized Service Provider;
 - 2.1.2.5 improper installation of third-party products.
 - 2.1.2.6 improper charging, storage, or operation, including, without limitation, use contrary to the users' manuals, use exceeding specified height, weight and age limits, use on stairs, walls and curbs, or any extreme sport or exhibition use, accident, collision, riding over obstacles, racing, fire, water submersion, high pressure water spray, freezing, earthquake, dropping, severe oxidation, or chemical solvent corrosion.
- 2.1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.
- 2.1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's use.
- 2.1.5 minor defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one defective pixel in the central area of the display.
- 2.1.6 Normal cosmetic wear and tear of the product and its accessories.

2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty

2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you acknowledge and agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Acer or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein, provided that this clause shall not exclude or limit Acer's liability for: (i) death or personal injury caused by the negligence of Acer or its employees, officers, agents or contractors; (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; or (iii) any other liability that cannot be limited or excluded as a matter of law.

3. Obtaining Warranty Service

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit <https://go.acer.com/service>.

Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter „Data“) from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

Each party agrees that it places no reliance on any statement, warranty or representation other than those expressly set out in this Limited Warranty. No Acer reseller, agent or employee is authorized by Acer to make any variation to the terms of this Limited Warranty.

Where an Acer product has been purchased in the UK, this Limited Warranty is governed by and construed under the laws of England and Wales, and each party hereby submits to the non-exclusive jurisdiction of the English courts.

2-Years LIMITED WARRANTY CARD

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
eBike	2 Years: carry-in ⁽²⁾ repair
<ul style="list-style-type: none"> • Frame 	3 years
<ul style="list-style-type: none"> • Front fork • Motor 	2 years
<ul style="list-style-type: none"> • Battery pack • Display • Saddle • Seat post • Shifter • Front derailleur • Rear derailleur • Spindle • Front hub • Rear hub • Handlebar • Stem • Folding mechanism • Front brake caliper • Rear brake caliper • Brake levers • Front fender • Rear fender • Racks • Pedals • Bearings • Cranks and screws 	1 year
(1) Mail-in:	Customer ships the unit to Acer's repair depot. After the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer.
(2) Carry-in:	Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.

Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country.WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country.

Eingeschränkte Herstellergarantie

1. Geltungsbereich der Garantie

1.1 Acer räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte (siehe „Ausschlüsse“ und „Einschränkungen“) Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Acer Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

Die Verbraucher haben gesetzliche Rechte im Rahmen der geltenden innerstaatlichen Rechtsvorschriften über den Verbrauchsgüterkauf und diese Garantie wird geltendes Recht nicht ausschließen, begrenzen oder aussetzen. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich. Zum Beispiel haben die Verbraucher ab Kaufdatum (Neugerät) eine wenigstens 24 Monate geltende Gewährleistung - unabhängig davon, was auf Garantiekarten oder anderen Materialien aufgeführt wird.

1.2 Acer garantiert, dass jedes Gerät (im weiteren als „System“ bezeichnet), das in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das „Einzugsgebiet“) erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte („Garantiekarte“) vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als „System“ gilt hier Ihr fabrikanneues Acer-Produkt, zuzüglich aller Acer-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als „Optionen“ angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Acer-Produkts installiert worden waren).

Es obliegt der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Acer Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Acer Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Acer Produkt mit geöffnetem Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (eingeschränkten) Garantieansprüche eines solchen Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Acer Produktes gelten.

1.3 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Acer nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Acer neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um generalüberholte original Acer Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabrikneuer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Acer über.

1.4 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg. 1.5 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind, ist die primäre Landessprache des jeweiligen Landes maßgeblich, in dem der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Acer Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Acer Produkt gekauft haben.

2. Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen

2.1 Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Acer hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden:

2.1.2.1 zweckfremdete Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Acer hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Acer oder Acer-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Acer oder eine Vertragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern.

2.1.2.6 unsachgemäßes Aufladen, Lagern oder Betreiben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung entgegen der der Gebrauchsanweisung, Überschreitung der vorgeschriebenen Größen-, Gewichts- und Altersgrenzen, Benutzung auf Treppen, Mauern und Bordsteinkanten oder die Verwendung für Extremsportarten oder Ausstellungen. Unfall, Zusammenstoß, Überfahren von Hindernissen, Wettrennen, Feuer, Eintauchen in Wasser, Hochdruckwasserstrahlen, Frost, Erdbeben, Fallenlassen, starke Oxidation oder Korrosion durch chemische Lösungsmittel.

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Acer es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen.

2.1.5 Geringfügige Mängel bei LC-Displays, die in Geräten auftreten, die mit LC-Display-Technologie ausgestattet sind, vorausgesetzt, dass nicht mehr als vier (4) Pixelfehler pro Million Bildpunkte auf einem Display auftreten und vorausgesetzt, dass man bei einer Aufteilung des Displays in neun (9) gleich große rechteckige Felder nur einen Pixelfehler im mittleren Feld des Displays antrifft.

2.1.6 Natürliche Abnutzung des Produkts und seines Zubehörs.

2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Acer jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Acer für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Acer gelieferte Software beziehen, unabhängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Acer auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsausschlüsse kommen nicht zur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Acer oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Acer sind, und Acer wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Acer unter der Produkthaftungsgesetzgebung, die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Acer oder anderen Firmen des Acer-Konzerns bestehen.

2.4 Alle aus dieser Garantie erwachsenden Ansprüche sind verjährt, wenn sie nicht binnen einen Jahres nach Entstehung geltend gemacht werden.

3. Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Acer Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: <https://go.acer.com/service>. Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch, um uns die erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen und folgen Sie den weiteren Anweisungen unseres Kundendienstes.

Bevor Sie ihr Acer Produkt in den Service senden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle ihre Programme und Daten gesichert haben. Löschen Sie bitte alle vertraulichen oder persönlichen Dokumente und Programme (im weiteren als „Daten“ bezeichnet). Acer ist nicht verantwortlich für verlorene, beschädigte oder veröffentlichte Daten ausserhalb unserer Kontrolle oder durch Handhabung oder durch Irrtümer durch Dritte, auch nicht für die Wiederherstellung oder der Neuinstallation jeglicher Daten.

GARANTIE – Bedingungen

Produkt	GARANTIEDAUER UND ART DER GARANTIE
eBike	2 Jahre: Einsende-/Rücksendeservice ⁽¹⁾
• Rahmen	3 Jahre
• Vorderradgabel	2 Jahre
• Motor	
• Akkupack	1 Jahr
• Display	
• Sattel	
• Sattelstütze	
• Schalthebel	
• Vorderer Umwerfer	
• Hinterer Umwerfer	
• Spindel	
• Vorderradnabe	
• Hinterradnabe	
• Lenkstange	
• Lenkervorbau	
• Klappmechanismus	
• Vorderer Bremsattel	
• Hinterer Bremsattel	
• Bremshebel	
• vorderes Schutzblech	
• hinteres Schutzblech	
• Gepäckträger	
• Pedalen	
• Kugellager	
• Kurbeln und Schrauben	
(1) Einsende-/Rücksendeservice:	Dieser Service bietet das kostenlose Einsenden Ihres Gerätes zur Reparatur in unser Acer Servicezentrum sowie den Rückhalt Ihres reparierten Gerätes nach kurzer Zeit.

Garantieverlängerung und erweiterte Garantie

Informationen über optionale Garantieverlängerungen und Bestellmöglichkeiten finden Sie im Internet oder unter der Rufnummer der Acer-Niederlassung Ihres Landes.

Garantie des Produits

1. Etendue de la Garantie Contractuelle

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer » tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou votre produit Acer, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>. Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. La Garantie Contractuelle s'applique sans préjudice du droit, pour le consommateur, de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues par le chapitre VII du Code de la consommation et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. ».

1.2. Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie Commerciale »).

Il est de la responsabilité du Client de refuser la livraison d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Acer pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opterait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété d'Acer.

1.4. La période de garantie court à compter de la date d'achat par l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.5. La garantie est assurée dans la langue principale en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

2. Exclusions et Limitations

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Acer et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;

2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;

2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;

2.1.2.5. une installation impropre de produits de tiers.

2.1.2.6. chargement incorrect, stockage incorrect, ou utilisation incorrecte, notamment, mais non exclusivement, un usage contraire au manuel utilisateur, un usage en dehors des limites indiquées de taille, de poids et d'âge, un usage dans des escaliers, sur des murs ou des bordures de trottoirs, ou dans le cadre de la pratique d'un sport extrême ou à des fins d'exposition.

accident, collision, franchissement d'obstacles, course de vitesse, feu, immersion dans de l'eau, projection de liquide à haute pression, gel, tremblement de terre, chute, oxydation prononcée, or corrosion par solvant chimique.

2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.

2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système.

2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche de un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.

2.1.6. L'usure normale du produit et de ses accessoires.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. Obtention du service de Garantie

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>.

Pour connaître l'adresse d'Acer Computer France, reportez-vous au document intitulé « Acer Offices », partie intégrante de la Garantie Contractuelle, fourni dans l'emballage avec le produit.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Acer ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	GARANTIE
eBike	2 ans: réparation en mail-in/carry in ⁽¹⁾
• Cadre	3 ans
• Fourche	2 ans
• Moteur	
• Batterie	1 an
• Ecran	
• Selle	
• Tube de selle	
• Manette	
• Dérailleur avant	
• Dérailleur arrière	
• Axe de pédalier	
• Moyeu avant	
• Moyeu arrière	
• Guidon	
• Potence	
• Mécanisme de plage	
• étrier de frein avant	
• étrier de frein arrière	
• Poignée de frein	
• Garde-boue avant	
• Garde-boue arrière	
• Porte bagage	
• Pédale	
• Roulement	
• Manivelles	
Système d'exploitation (OEM)	
(1) Mail-in:	Le client envoie l'unité à l'atelier de réparation Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, Acer renvoie l'unité au client.
Carry-in:	Le client apporte le matériel à un mainteneur agréé Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, le client vient reprendre son matériel.

Extension de la garantie

Pour de plus amples renseignements sur l'extension de garantie ou pour la demander, consultez site Internet ou appeler le n° de téléphone de votre pays.



FR

**LE TRI
+ FACILE**


Garanzia Limitata del Prodotto

1. Ambito di applicazione della Garanzia Limitata

1.1. Questa garanzia limitata (vedi "Esclusioni" e "Limitazioni" di cui all' art. 2) ("Garanzia Limitata") Vi conferisce specifici diritti e rimedi nei confronti di Acer. Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché, in caso di esercizio della Garanzia, i termini e le condizioni in esso contenute si presumeranno da Voi conosciuti ed accettati. Independentemente dal contenuto della Garanzia Limitata, possono esservi riconosciuti diritti e rimedi di contenuto diverso e più ampio da esercitare nei confronti del commerciante che Vi ha venduto il prodotto Acer. La Garanzia Limitata non limita in alcun modo tali diritti.

I consumatori hanno diritti legali sanciti dalle leggi nazionali che governano la vendita dei beni di consumo. Questa garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo tali diritti e dispone per legge, a titolo gratuito, di rimedi per i difetti di conformità nei confronti del venditore. Tali rimedi non sono pregiudicati dalla presente garanzia.

Independentemente dalla Garanzia Limitata (Limited Product Warranty) il Consumatore ha diritto, nei confronti del venditore, alla garanzia legale di conformità per 24 mesi dalla data di consegna del prodotto in base alle norme del Codice del Consumo.

1.2. Acer garantisce che ogni prodotto Acer, comprese le parti e i componenti originali Acer (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Acer al tempo dell'acquisto (qui complessivamente denominato il "Sistema"), venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo ("Ambito territoriale") sia libero da vizi nei materiali o nella costruzione in condizioni di uso normale, per tutto il periodo di garanzia come indicato nel documento di Garanzia Limitata fornito insieme al "Sistema" ("Carta di Garanzia").

Il Cliente ha il diritto di rifiutare un prodotto Acer venduto come nuovo, ma avente i sigilli di garanzia manomessi, informando il rivenditore. Accettando un prodotto Acer avente i sigilli di garanzia manomessi, il Cliente è consapevole che la garanzia sarà diversa (inferiore) rispetto ai termini e condizioni standard di un prodotto Acer nuovo e con i sigilli di garanzia intatti.

1.3. In caso di esercizio della presente Garanzia, Acer, a sua scelta, provvederà alla riparazione o alla sostituzione di ogni prodotto difettoso, o delle parti di esso coperte dalla Garanzia Limitata, avvalendosi di parti o "Sistemi" nuovi o riparati in fabbrica. Nel caso in cui Acer scelga di avvalersi di parti o "Sistemi" riparati in fabbrica, questi dovranno presentare livelli di funzionamento uguali a quelli dei nuovi prodotti. Tutte le parti oggetto di ricambio e tutti i "Sistemi" sostituiti in base a questa Garanzia Limitata torneranno di proprietà di Acer.

1.4. Il periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto. La fattura di acquisto in originale (o lo scontrino) recante la data di acquisto del "Sistema" costituisce prova della data dell'acquisto.

1.5. Il servizio di garanzia sarà eseguito nella lingua adottata nello Stato dell'Area Economica Europea (AEE) in cui il servizio richiesto viene effettuato. I servizi di riparazione in garanzia che richiedono l'adozione di elementi e termini linguistici (per esempio, tastiera, software) potrebbero non essere idonei ad essere eseguiti in una lingua diversa da quella adottata nello Stato membro dell'AEE in cui il servizio richiesto è effettuato.

2. Esclusioni e limitazioni

Questa Garanzia Limitata è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

2.1. Esclusioni

Questa Garanzia Limitata non si estende a:

2.1.1. ogni prodotto non fabbricato da o per conto di Acer, o venduto per la prima volta ad un utente finale fuori dall'Ambito territoriale di questa Garanzia Limitata.

2.1.2. Ogni prodotto danneggiato o reso difettoso in conseguenza di:

2.1.2.1. un uso del "Sistema" diverso da quello ritenuto normale, compreso, a titolo meramente esemplificativo, l'uso difforme dalle istruzioni della Guida all'utente allegate al "Sistema", o ogni altro abuso o negligenza riferita al "Sistema".

2.1.2.2. ogni modificazione apportata al "Sistema", compreso l'utilizzo di parti non fabbricate o vendute da Acer.

2.1.2.3. ogni servizio o riparazione effettuato da ogni altro soggetto diverso da Acer o da un Provider di Servizi Autorizzato Acer;

2.1.2.4. trasporto o imballaggio inadeguato in occasione della restituzione del prodotto ad Acer o ad un Provider di Servizi Autorizzato Acer;

2.1.2.5. erronea installazione di prodotti di terzi.

2.1.2.6. Impropria ricarica, conservazione o operazioni incluse ma non limitate a: utilizzo diverso da quanto previsto dal manuale utente, utilizzo oltre i limiti di altezza, peso ed età, utilizzo su scale, pareti e cordoli, o qualsiasi sport estremo o esibizione, incidenti, collisioni, superamento di ostacoli, corse, fuoco, immersioni in acqua, spruzzi di acqua ad alta pressione, congelamento, terremoto, cadute, gravi fenomeni di ossidazione, corrosione causata da solventi chimici.

2.1.3. Perdita o danneggiamento di programmi, dati, o supporti di memorizzazione rimovibili. Siete responsabili del salvataggio (backing up) di tutti i programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili.

Si noti che Acer può decidere di sostituire il Sistema inviato per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia con un prodotto rigenerato di uguale qualità e, di conseguenza, potrebbe non essere più possibile accedere ai dati memorizzati sul Sistema originale.

2.1.4. Parti soggette ad usura, ovvero parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale periodo di utilizzo del Sistema.

2.1.5. Difetti di lieve entità dei display LCD che si verificano in sistemi dotati di tecnologia LCD display, a condizione che l'entità di tali difetti non sia superiore a quattro pixel difettosi per milione su ogni display LCD fornito e, ulteriormente, a condizione che, dividendo il pannello del display in nove uguali aree rettangolari, vi sia non più di un pixel difettoso nell'area centrale del display.

2.1.6. Normale usura delle parti estetiche del prodotto e dei suoi accessori.

2.2. Limitazioni e Rinuncia [esclusione] alla Garanzia

2.2.1. L'esercizio della presente Garanzia Limitata fa presumere l'accettazione della riparazione e (se disponibile) della sostituzione, qualora possibile, in base ai servizi di garanzia sopra indicati, come unici ed esclusivi rimedi esperibili nei confronti di Acer o ognuna delle sue società controllate o controllanti, in relazione a qualunque violazione della Garanzia Limitata Acer qui descritta.

3. Concessione del Servizio in Garanzia

Per ogni reclamo o richiesta di assistenza in garanzia, fate riferimento alle informazioni contenute nella Vostra Carta di Garanzia o visitate il sito <https://go.acer.com/service>.

Prima di inviare un prodotto Acer presso i centri di assistenza autorizzati, il Cliente è tenuto a fare copia di backup di tutti i dati e programmi installati e a cancellare ogni informazione confidenziale, proprietaria o personale e i programmi installati (di seguito indicati come „Dati“). Acer non può essere ritenuta responsabile della perdita, danneggiamento o divulgazione di Dati a causa di azioni o omissioni di terze parti né tenuta al recupero o reinstallazione di tali Dati.

CARTOLINA DI GARANZIA (2 ANNI)

PRODOTTO	PERIODO E TIPO DI GARANZIA
eBike	2 anni: anno carry-in ⁽²⁾
• Telaio	3 anni
• Forcella anteriore • Motore	2 anni
• Batteria • Schermo • Sella • Reggisella • Cambio • Deragliatore anteriore • Deragliatore posteriore • Perno • Mozzo anteriore • Mozzo posteriore • Manubrio • Pipa • Meccanismo pieghevole • Pinza freno anteriore • Pinza freno posteriore • Leva del freno • Parafango anteriore • Parafango posteriore • Portapacchi • Pedali • Cuscinetti a sfera • Pedivelle e viti	1 anno
Acer Italy S.r.l. Titolare del trattamento usa i Suoi dati personali solo per fornirLe l'assistenza e le informazioni richieste. Per accedere all'informativa completa può visitare il nostro sito www.acer.it	
(1) Mail-in:	Il cliente invia l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer restituisce l'unità al cliente.
(2) Carry-in:	Il cliente consegna direttamente l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer riconsegna direttamente al cliente l'unità riparata.

Estensione della garanzia

Per ulteriori informazioni o per ordinare un'opzione di upgrade della garanzia, visitare l'indirizzo Internet di Acer oppure chiamare il numero telefonico indicato per il proprio paese.

Garantía Limitada

1. Cobertura de la Garantía Limitada

1.1 Esta garantía (ver "Exclusiones" y "Limitaciones" en la Sección 2) ("Garantía Limitada") le concede derechos y acciones contra Acer de carácter específico. Le rogamos que lea este documento cuidadosamente, ya que mediante la realización de una reclamación de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada, usted acepta haber entendido y aceptado sus términos. De modo independiente a esta Garantía Limitada, puede tener derechos y acciones diferentes y más extensos contra el comerciante que le vendió el producto Acer. Esta Garantía Limitada no opera para limitar dichos derechos. Asimismo, esta Garantía Limitada no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

El consumidor, tal y como se define en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, así como el Título IV del Real Decreto 7/2021, de 27 de abril, sobre Garantías y servicios postventa, tiene derechos legales según la legislación aplicable que regula la venta de bienes de consumo y esta Garantía Limitada no excluye, limita o suspende ningún derecho aplicable.

1.2 Acer garantiza que cualquier producto Acer, incluyendo piezas y componentes (opcionales y accesorios) genuinos Acer, que han sido instalados en su producto Acer en el momento de la compra (en adelante, colectivamente, serán designados como "Sistema") vendido por primera vez a un usuario final en un país del Área Económica Europea (el "Ámbito Territorial") está exento de defectos en materiales o trabajo en condiciones normales de uso durante la duración del período de garantía especificado en la tarjeta de la Garantía Limitada suministrada con su Sistema ("Tarjeta de Garantía").

Es responsabilidad del cliente rechazar un producto Acer vendido como nuevo pero que presente los precintos de garantía manipulados y debe de informarle al revendedor. Admitiendo un producto Acer con los sellos de garantía manipulados, el Cliente acepta una garantía distinta (inferior) respecto a los términos y a las condiciones estándar de un producto Acer nuevo y con los precintos de garantía intactos.

1.3 Si realiza una reclamación en base a esta Garantía, Acer, a su opción, reparará o reemplazará cualquier Sistema defectuoso o cualquiera de sus piezas cubiertas por parte de esta Garantía Limitada mediante la utilización, a opción de Acer, de piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica. En el caso de que Acer opte por utilizar piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica, los mismos tendrán características de funcionamiento iguales a aquellos correspondientes a productos nuevos. Todos los Sistemas y piezas cambiados o reemplazados de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada serán propiedad de Acer.

1.4 El período de esta Garantía Limitada comienza en la fecha de entrega del producto Acer. El original de su factura de compra (tique de compra), mostrando la fecha de compra del Sistema, o la fecha que figure en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior, es su prueba de la fecha de entrega.

1.5 La prestación del servicio de garantía se basará en el idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio fue realizado. Los servicios de garantía de reparación que se refieran a aspectos de su Sistema basados en la lengua (por ejemplo, teclado, software) es posible que no puedan ser prestados en cualquier idioma que sea distinto al idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio sea realizada.

2. Exclusiones y Limitaciones

Esta Garantía Limitada está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

2.1 Exclusiones

La presente Garantía Limitada no se extiende a:

2.1.1 cualquier producto no fabricado por o para Acer, o que haya sido vendido por primera vez a un usuario final fuera del Ámbito Territorial de la presente Garantía Limitada.

2.1.2 cualquier producto que haya sido dañado o esté defectuoso como consecuencia;

2.1.2.1 del uso del Sistema de un modo distinto a su uso normal previsto, incluyendo, sin limitación, la falta de uso del Sistema de conformidad con el Manual de Usuario que acompaña al Sistema, o cualquier otro uso del Sistema que sea abusivo o negligente;

2.1.2.2 de la modificación del Sistema incluyendo el uso de piezas no fabricadas o vendidas por parte de Acer;

2.1.2.3 de la prestación de servicios o la reparación realizada por parte de cualquier persona distinta a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.4 del transporte o empaquetado inapropiado cuando se devuelva el Sistema a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.5 de la instalación inapropiada de productos de terceros.

2.1.2.6 carga, almacenamiento u operación inadecuados, incluido, entre otros, el uso contrario a los manuales de usuario, uso que exceda los límites de altura, peso y edad especificados, uso en escaleras, paredes y bordillos, o cualquier deporte extremo o uso de exhibición accidentada, colisión, conducción sobre obstáculos, carreras, incendio, inmersión en agua, rociado de agua a alta presión, congelamiento, terremoto, caída, oxidación severa o corrosión por solventes químicos.

2.1.3 la pérdida de, o el daño a, cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removable. Usted es responsable de guardar (realizando copias de seguridad o back-up) cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removable. Por favor, tenga en cuenta que Acer puede optar por reemplazar el Sistema entregado para la prestación de servicios de garantía con un producto reformado de igual calidad, y, de este modo, cualquier dato almacenado por usted en su Sistema original puede llegar a ser inaccesible para usted de modo permanente.

2.1.4 piezas consumibles, así, por ejemplo, piezas que requieran ser reemplazadas de modo periódico durante el curso normal del uso del Sistema.

2.1.5 defectos menores de las pantallas de LCD que ocurran en Sistemas equipados con tecnología de pantalla LCD, siempre que no haya más de cuatro (4) píxeles defectuosos por cada millón de píxeles en una pantalla de LCD dada, y además siempre que, el panel de la pantalla esté dividido en nueve (9) áreas rectangulares iguales no haya más de un píxel defectuoso en el área central.

2.1.6 Desgaste cosmético normal por el uso del producto y sus accesorios.

2.2 Limitación y Exención de Responsabilidad de la Garantía

2.2.1 Si usted realiza cualquier reclamación de conformidad con lo establecido en la presente Garantía Limitada, se entiende que usted acepta que la reparación (de modo gratuito) del producto Acer, su sustitución, la rebaja del precio, o la resolución del contrato, según sea aplicable, de conformidad con la prestación de servicios de garantía descritos en el presente documento, son sus acciones frente a Acer o frente a cualquiera de sus sociedades filiales o sociedades matrices respecto a cualquier incumplimiento de la Garantía Limitada Acer establecida en el presente documento.

3. Obtención del Servicio de Garantía

Para informar de cualquier reclamación y/u obtener servicios de garantía, le rogamos que revise la información de contacto establecida en su Tarjeta de Garantía o que visite <https://go.acer.com/service>. Encontrará la dirección de contacto de Acer Computer Ibérica en el documento titulado "Acer Offices" que se incluye dentro del embalaje.

Antes de enviar un producto Acer a los centros de reparación/ asistencia autorizados, el Cliente debe hacerse una copia de todos sus datos y de los programas instalados y borrar cada tipo de información confidencial o reservada (de ahora en adelante le llamaremos „DATOS“).

Acer no se hará responsable de pérdida, daños ni de divulgación de „DATOS“ debidos a terceros, ni de la recuperación o restauración de dichos „DATOS“

TABLA DE REFERENCIA DE LA GARANTÍA LIMITADA A 2 AÑOS

PRODUCTO	PERIODO Y TIPO DE GARANTÍA
eBike	2 Años: reparación "entrega" ⁽²⁾
• Cuadro	3 años
• Horquilla frontal • Motor	2 años
• Batería • Pantalla • Sillín • Tubo de sillín • Cambio de marchas • Desviador delantero • Desviador trasero • Eje • Buje delantero • Buje trasero • Manillar • Vástago • Mecanismo de plegado • Pinza de freno delantera • Pinza de freno trasera • Manetas de freno • Guardabarros delantero • Guardabarros trasero • Estante • Pedales • Rodamientos • Manivela y Tornillo	1 año
(1) Envío:	El cliente envía la unidad al taller de Acer. Terminada la reparación, Acer remite la unidad al cliente.
(2) Entrega:	El cliente lleva la unidad a un Centro de asistencia autorizado de Acer. Terminada la reparación, el cliente recoge la unidad en el mismo lugar.

Opciones de ampliación y actualización de la garantía

Si precisa más información o desea solicitar alguna de las opciones de actualización de la garantía, visite la dirección de Acer en Internet o llame al número consignado para su país.

Beperkte Productgarantie

1. Garantiedekking

1.1 Deze garantiebepalingen, verder de: "Garantiebepalingen" kennen u bepaalde aanspraken jegens Acer toe (zie ook "Uitzonderingen" en "Beperkingen" in Sectie 2). Lees de Garantiebepalingen zorgvuldig door. Indien u een aanspraak jegens Acer maakt ingevolge de Garantiebepalingen, wordt u geacht de garantiebepalingen te hebben begrepen en aanvaard. Acer wijst u er op dat consumenten krachtens nationale wetgeving wettelijke rechten hebben betreffende de verkoop van consumptiegoederen. Mogelijk heeft u dan ook, onafhankelijk van de Garantiebepalingen, gelijke, andere en/of verderstrekkende aanspraken jegens degene die u het Acer product heeft verkocht. De Garantiebepalingen laten dergelijke aanspraken onverlet.

Toepasselijke consumentenrechten met betrekking tot de verkoop van consumentenproducten worden door deze garantie niet uitgesloten, beperkt of opgeschort. Een voorbeeld: Consumenten hebben recht op ten minste 24 maanden garantie vanaf de datum van aankoop - ongeacht wat er op garantiekaarten of ander materiaal staat vermeld.

1.2 De garantie van Acer ziet uitsluitend op het geval dat een Acer Product, inclusief originele Acer onderdelen en bestanddelen (opties en toebehoren) die zijn geïnstalleerd in uw Acer product ten tijde van de koop, hierna gezamenlijk te noemen het: "Systeem", dat voor het eerst wordt verkocht aan een eindgebruiker in een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte, hierna te noemen het: "Territoir", bij normaal gebruik gedurende de toepasselijke garantieperiode niet vrij is van gebreken in materiaal en/of vakmanschap. De toepasselijke garantieperiode is vermeld op de specifieke (product)documentatie zoals die is gevoegd bij het Systeem, verder de: "Garantiekaart", die behoort tot de Garantiebepalingen.

De klant is verantwoordelijk voor het weigeren of accepteren van een Acer product dat als nieuw wordt verkocht met een verbroken Acer beveiligingszegel, en het melden daarvan aan de verkoper.

Als de klant een Acer product met een verbroken zegel accepteert, geeft hij daarmee aan dat hij akkoord gaat met een gewijzigde (verminderde) garantie voor een dergelijk product in vergelijking met de standaardvoorwaarden die gelden voor een nieuw Acer product. 1.3 De garantie van Acer bestaat er uit dat in het geval zoals genoemd in artikel 1.2 van de Garantiebepalingen Acer, naar eigen discretie, het defecte Systeem of onderdelen daarvan, voor zover deze vallen onder de garantie, zal repareren en/of vervangen door middel van nieuwe en/of gereviseerde onderdelen en/of Systemen. In het geval Acer er voor kiest om gereviseerde onderdelen en/of Systemen te gebruiken, zullen de prestatiekenmerken daarvan gelijk zijn aan die van nieuwe producten. Alle ingevolge de garantie vervangen onderdelen en Systemen worden eigendom van Acer.

1.4 De periode dat aanspraak kan worden gemaakt op garantie ingevolge de Garantiebepalingen, vangt aan op de datum van aankoop van het Acer product. U dient uw originele factuur (aankoopbon) te bewaren, aangezien de daarop vermelde datum van aankoop uw bewijs is van de datum van aankoop.

1.5 De garantie zal worden verleend met gebruikmaking van de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie wordt gedaan. Het is mogelijk dat garantie reparatie en/of herstelwerkzaamheden met betrekking tot taalaspecten van uw Systeem (zoals toetsenborden en software) niet zullen kunnen worden uitgevoerd met gebruikmaking van een andere taal dan de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie is gedaan.

2. Uitzonderingen en Beperkingen

De garantie kent de volgende uitzonderingen en beperkingen:

2.1 Uitzonderingen

Van garantie ingevolge de Garantiebepalingen is uitgezonderd:

2.1.1 ieder product dat niet is gefabriceerd door of voor Acer, of dat voor het eerst aan een eindgebruiker is verkocht in een land buiten het Territoir;

2.1.2 ieder product dat beschadigd of defect is geraakt als gevolg van:

2.1.2.1 gebruik van het Systeem anders dan voor het normale doel, waaronder, niet limitatief, dient te worden verstaan, het gebruik van het Systeem in afwijking van de voorschriften uit de gebruiksaanwijzing die bij het Systeem hoort, en/of enige ander misbruik en/of nalaten met betrekking tot het Systeem;

2.1.2.2 wijziging van het Systeem met gebruik van onderdelen die niet gefabriceerd en/of verkocht zijn door Acer;

2.1.2.3 dienstverlening en/of reparatie door een ander dan Acer of een door Acer geautoriseerde dienstverlener, verder te noemen: "Acer Authorized Service Provider";

2.1.2.4 niet-deugdelijke verpakking bij het verzenden van het Systeem naar Acer of naar een Acer Authorized Service Provider; en/of

2.1.2.5 niet-deugdelijke installatie van niet van Acer afkomstige producten.

2.1.3 verlies van, alsmede schade aan software, gegevens en/of verwijderbare opslagmedia. U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan (waaronder het maken van reservekopieën) van software, gegevens en verwijderbare opslagmedia. Wees er op bedacht dat Acer er voor kan kiezen om het Systeem dat onder garantie wordt aangeleverd, te vervangen door een (her)gefabriceerd product van dezelfde kwaliteit, en dat derhalve door u op uw originele Systeem opgeslagen gegevens kunnen worden verwijderd en/of permanent ontoegankelijk voor u kunnen worden;

2.1.4 verbruiksonderdelen, dat wil zeggen onderdelen die periodiek dienen te worden vervangen gedurende het normale verloop van het gebruik van het Systeem;

2.1.5 kleine of ondergeschikte gebreken aan LCD beeldschermen die optreden in Systemen die zijn uitgerust met LCD beeldschermtechnologie, daarvan uitgezonderd de situatie dat cumulatief:

a. sprake is van meer dan vier (4) defecte beeldpunten ("pixels") per miljoen beeldpunten op het betreffende LCD beeldscherm; én

b. er, in het geval het beeldscherm wordt verdeeld in negen (9) gelijke rechthoekige vlakken, sprake is van méér dan één defect beeldpunt in het middelste rechthoekige vlak van het LCD beeldscherm.

2.2 Beperkingen

2.2.1 Als u een beroep doet op garantie op grond van de Garantiebepalingen, stemt u er mee in dat reparatie en/of vervanging, voor zover toepasselijk op grond van de Garantiebepalingen, jegens Acer en de ondernemingen tot wie Acer in concernverband staat en/of van wie Acer een dochtermaatschappij is, uw enige aanspraak vormt met betrekking tot het geval als genoemd in artikel 1.2 van de Garantiebepalingen.

3. Verkrijgen van garantie

Voor het melden van garantieaanspraken en het verkrijgen van garantie, verwijst Acer naar de contactinformatie zoals vermeld op de Garantiekaart. U kunt tevens de internetpagina <https://go.acer.com/service> bezoeken.

Voordat u uw Acer product retourneert voor service, moet u ervoor zorgen dat u een back-up heeft gemaakt van alle gegevens en programma's, en dat u alle vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie of programma's (hierna „Gegevens” genoemd) van het product hebt verwijderd. Acer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, enige beschadiging of onthulling van Gegevens waarover zij geen controle heeft, of die het gevolg is van het handelen of niet-handelen van derden, noch voor het herstel of de herinstallatie van Gegevens.

BEPERKTE GARANTIE KAART

PRODUCT	GARANTIEPERIODE EN -TYPE
eBike	2 jaar: Pickup & Return / Drop off Collection points ⁽¹⁾
• Frame	3 jaar
• Vork	2 jaar
• Motor	
• Accu	1 jaar
• Display	
• Zadel	
• Zadelpen	
• Versnellingshendel	
• Voorderaillieur	
• Achterderaillieur	
• Spindel	
• Naaf voor	
• Naaf Achter	
• Stuur	
• Stuurpen	
• Vouwmechanisme	
• Remmen voor	
• Remmen achter	
• Remhendels	
• Spatborden voor	
• Spatborden achter	
• Bagagedrager	
• Pedalen	
• Lagers	
• Cranks en schroeven	
(1) Pickup & Return / Drop off Collection points:	Om voor een kosteloze verzending naar een erkend Acer Repair Center in aanmerking te komen dient de consument eerst met het Acer Contact Center contact op te nemen. Na reparatie wordt het product kosteloos geretourneerd.

NL

Garantie-uitbreiding

Voor meer informatie over of om één van de opties voor garantie-uitbreiding te bestellen, bezoek de Acer website of bel het corresponderende nummer in uw land.

Begrænset produktgaranti

1. Dækning

1.1 Denne begrænsede garanti (se "undtagelser" og "begrænsninger" i afsnit 2 ("den begrænsede garanti")) giver Dem særlige rettigheder og retsmidler over for Acer. Læs venligst dette dokument grundigt. Ved at fremsætte et krav i henhold til denne begrænsede garanti anses De for at have forstået og accepteret vilkårene herfor. Uafhængig af denne begrænsede garanti har De muligvis andre og mere omfattende rettigheder og retsmidler mod den forhandler, der har solgt Acer produktet til Dem. Denne begrænsede garanti har ikke til hensigt at begrænse sådanne rettigheder.

Forbrugeren har juridiske rettigheder i henhold til gældende lovgivning vedrørende salg af forbrugsvarer, og denne garanti hverken udelukker, begrænser eller suspenderer sådanne gældende rettigheder. For eksempel har forbrugeren mindst 24 måneders garanti regnet fra købsdatoen -uafhængigt af hvad der står på enhver form for garanti-kort, eller på anden form for materiale.

1.2 Acer garanterer, at Acer produkter, herunder ægte Acer dele og komponenter (leveret som "ekstraudstyr" og/eller "tilbehør"), der var installeret på Deres Acer produkt på købstidspunktet (under ét benævnt "systemet") i forbindelse med førstegangssalg til en slutbruger i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Område ("området"), er fri for materiale- og/eller fabriktionsfejl ved normal brug i den garantiperiode, der er angivet på garantibeviset, som udleveres sammen systemet ("garantibeviset").

Det påhviler de kunder til at nægte at acceptere levering af alle Acer produkt, der sælges som nye, når Acer sikkerhed forsejlingen er brudt og meddele sælgeren herom.

Ved at acceptere en Acer produkt med en brækket segl, erkender kunden garanti berettigelsen af sådan enhed vil være anderledes (reduceret) vs standard Vilkår og Betingelser knyttet til et salg af et nyt Acer produkt.

1.3 Hvis De i garantiperioden fremsætter et krav i henhold til denne garanti, kan Acer efter eget valg enten reparere eller ombytte det fejlbefæftede system eller dele heraf ved brug af nye eller fabriksfornyeede dele eller systemer. Hvis Acer vælger at bruge fabriksfornyeede dele eller systemer, svarer disse til nye produkter med hensyn til funktion og driftsegenskaber. Alle udskiftede dele og systemer, der ombyttes i henhold til denne begrænsede garanti, bliver Acers ejendom.

1.4 Garantiperioden gælder fra datoen for købet. Den originale købsfaktura (salgskvittering), der viser købsdatoen for systemet, er Deres dokumentation for købsdatoen.

1.5 Garantiserie ydes på grundlag af det primære sprog i det EEA land, hvor servicen ønskes. Reparation af udstyr under garanti, der rummer sprogmæssige aspekter af systemet (f.eks. tastatur, software), kan muligvis ikke udføres på andet/andre sprog end det/de primære sprog i det EEA land, hvor servicen ønskes.

2. Undtagelser og begrænsninger

Denne begrænsede garanti er underlagt følgende undtagelser og begrænsninger:

2.1 Undtagelser

Denne begrænsede garanti omfatter ikke:

2.1.1 produkter, der ikke er fremstillet af eller for Acer, eller som er solgt første gang til en slutbruger i et land uden for området.

2.1.2 produkter, der er blevet beskadigede eller defekte som følge af

2.1.2.1 brug af systemet til andre formål end det, det er beregnet til, herunder uden begrænsning undladelse af at anvende systemet i overensstemmelse med brugermanualen, der følger med systemet, eller enhver anden form for misbrug eller forsømmelighed i relation til systemet,

2.1.2.2 ændring af systemet, herunder brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Acer,

2.1.2.3 service eller reparation udført af andre end Acer eller et autoriseret Acer værksted,

2.1.2.4 uhensigtsmæssig transport eller emballage i forbindelse med returnering af systemet til Acer eller et Acer værksted, eller

2.1.2.5 ukorrekt installation af tredjepartsprodukter.

2.1.2.6 Forkert opladning, opbevaring eller betjening, herunder, uden begrænsning, modsat strid til brugermanualerne, der overstiger specificerede højde, vægt og aldersgrænser, brug på trapper, vægge og kantsten, eller enhver ekstrem sport eller udstillingsbrug. ulykke, kollision, kørsel over forhindringer, racer kørsel, brand, nedsænkning i vand, højtryksspuling, frysning, jordskælv, at smide, kraftig oxidation eller kemisk opløsningsmiddel korrosion.

2.1.3 tab af eller skade på programmer, data eller flytbare lagermedier. De skal selv sørge for sikkerhedskopiering (back-up) af alle programmer, data og/eller flytbare medier. Bemærk venligst at Acer kan vælge at ombytte systemet, der indleveres til garantiservice, til et fabriksrenoveret produkt af samme kvalitet, hvorved eventuelle data, der måtte være lagret på Deres originale system, kan blive permanent utilgængelige for Dem.

2.1.4 forbrugsdele, dvs. dele der kræver regelmæssig udskiftning i forbindelse med almindelig brug af systemet.

2.1.5 mindre defekter i LCD skærme, der forekommer i systemer, der er udstyret med LCD skærmteknologi, forudsat at der ikke er mere end fire (4) defektive pixels pr. million pixels på en given LCD skærm, og forudsat, såfremt skærmen opdeles i ni (9) rektangulære områder i samme størrelse, at der ikke er mere end én defekt pixel i det centrale område af skærmen.

2.2 Begrænsning og ansvarsfraskrivelse

2.2.1 Hvis De fremsætter et krav i henhold til denne begrænsede garanti, anses De for at have accepteret, at reparation eller (forudsat lager haves) ombytning i overensstemmelse med de heri beskrevne garantibestemmelser er den eneste form for afhjælpning, der ydes af Acer eller dets koncernforbundne selskaber eller moderselskaber i forbindelse med en eventuel misligholdelse af Acers begrænsede garanti.

3. Opnåelse af garantiservice

Hvis De ønsker at anmelde krav og/eller opnå garantiservice, kan De finde kontaktoplysninger på Deres garantibevis eller besøge <https://go.acer.com/service>.

Før du sender dit Acer produkt til service, bedes du sikre, at du har sikkerhedskopieret alle data og programmer og slettet alle fortrolige, og personlig oplysninger eller programmer fra harddisken. Acer er ikke ansvarlig for tab, skade eller videregivelse af enhver Data uden for dens kontrol eller på grund af handlinger eller undladelser af tredjemand, eller for genopretning eller re-installation af Data

REFERENCETABEL FOR BEGRÆNSET 2-ÅRS GARANTI

PRODUKT	GARANTIPERIODE OG -TYPE
eBike	2 års: som indleveringservice ⁽²⁾
• Ramme	3 år
• Forgaffel • Motor	2 år
• Batteri-pakke • Display • Sattel • Saddelpind • Skiftegreb • Forskifter • Bagskifter • Kranksæt • Forhjuls nav • Baghjuls nav • Håndtag • Fremspind • Foldemekanisme • Forbremse • Bagbremse • Bremsegreb • Forskærm • Bagskærm • Bagagebærer • Pedaler • Kuglelejer • Pedalarm og skruer	1 år
(1) Indlevering:	Kunden betaler for forsendelse af enheden til Acer's servicepartner. Efter endt reparation betaler Acer for returnering af enheden (gælder dog ikke Grønland og Færøerne).
(2) Eller:	Kunden afleverer enheden til Acer's servicepartner. Efter endt reparation afhenter kunden enheden hos Acer's servicepartner.

DK

Garantiopgradering

For information om udvidede garanti- og serviceaftaler, se venglist Acer's hjemmeside www.acer.dk/service, eller kontakt Acer Scandinavia A/S på telefon

Acerin rajoitetun tuotetakuu

1. Rajoitetun takuun kattavuus

1.1 Tämä rajoitettu takuu (jatkossa ”Rajoitettu takuu”) (ks. Takuun rajaukset ja vastuunrajoitukset kohdassa 2) varmistaa Sinulle erityiset oikeudet suhteessa Aceriin. Lue tämä asiakirja huolellisesti läpi, sillä vedotessasi tähän Rajoitettuun takuuseen, Sinun katsotaan ymmärtäneen ja hyväksyneen sen sisältämät ehdot. Sinulla voi olla tästä Rajoitetusta takuusta poikkeavia ja kattavampia oikeuksia kansallisesti sovellettavan pakottavan lainsäädännön nojalla. Tämä Rajoitettu takuu ei rajoita kyseisiä oikeuksia.

Kuluttaja-asiakkailta on virhevastuulain nojalla oikeus poikkeavaan takuuseen, jota laitteen mukana tuleva takuu ei poista, rajoita tai heikennä. Esimerkiksi; kuluttaja-asiakkailta on oikeus vähintään 24 kuukauden takuuseen ostopäivästä, riippumatta siitä mitä laitteen mukana tulevassa takuukortissa tai muissa materiaaleissa lukee.

1.2 Acer takaa Acerin tuotteen – mukaan lukien alkuperäiset, tuotteessa ostohetkellä asennettuina olevat Acer-osat ja komponentit (lisälaitteet ja lisävarusteet) (yhdessä viitattuna jatkossa ”Laitteisto”) – virheettömyyden materiaalien ja työn laadun suhteen, tarkoituksenmukaisessa käytössä aikana, joka on mainittu Laitteiston mukana toimitetun Rajoitetun takuun kortissa (”Takuukortti”). Rajoitettu takuu koskee Acerin Laitteistoa, kun se on myyty loppukäyttäjälle Euroopan Talousalueella (”Pätevyysalue”).

Asiakkaan vastuulla on olla vastaanottamatta uutena myytyä Acer laitetta jonka turvasinetti

on rikkoutunut tai puuttuu ja tehdä ilmoitus asiasta jällelmyyjälle. Hyväksymällä Acer tuotteen jossa on turvasinetti rikkoutunut asiakas hyväksyy että tällä on vaikutus laitteen takuuseen rajoittavasti verrattuna uuden Acer laitteen takuuseen.

1.3 Ostajan vedotessa tähän Rajoitettuun takuuseen, Acer oman valintansa mukaisesti korjaa tai vaihtaa mahdollisen viallisen Laitteiston tai kaikki tämän Rajoitetun takuun kattamat Laitteiston osat käyttäen uusia tai tehtaan korjaamia Laitteistojen osia. Jos Acer päättää korjata tehtaan korjaamia Laitteistojen osia, ne vastaavat suorituskyvyltään uusia tuotteita. Kaikki tämän Rajoitetun takuun perusteella vaihdetut osat ja Laitteistot siirtyvät Acerin omistusoikeuteen.

1.4 Takuuaika alkaa Laitteiston ostopäivänä. Todisteena ostopäivästä on alkuperäinen ostolasku (myyntikuitti), josta ilmenee Laitteiston ostopäivä.

1.5 Takuupalvelut suoritetaan sen Euroopan talousalueen maan pääkielellä, jossa asiakas esittää takuupalvelua koskevan vaatimuksen. Laitteiston kielikohtaisten ominaisuuksien (esim. näppäimistö, ohjelmistot) osalta takuupalvelua ei mahdollisesti pystytä suorittamaan muilla kielillä kuin sen maan pääkielellä/kielillä, jossa asiakas esittää takuupalvelua koskevan vaatimuksen.

2. Takuun rajaukset ja vastuunrajoitukset

Rajoitettu takuu on seuraavien rajausten ja vastuunrajoitusten alainen:

2.1 Takuun rajaukset

Tämä Rajoitettu takuu ei koske;

2.1.1 tuotteita, jotka eivät ole Acerin itsensä valmistamia tai sen puolesta valmistettuja, tai jotka ovat alun perin myyty loppukäyttäjälle tämän Rajoitetun takuun Pätevyysalueen ulkopuolella.

2.1.2 tuotteita, jotka ovat vaurioituneet tai voittuneet

2.1.2.1 sen seurauksena, että Laitteistoa on käytetty muuhun kuin sen normaaliin käyttötarkoitukseen, mukaan lukien rajoituksetta sen, että Laitteistoa ei ole käytetty sen mukana toimitetun käyttöohjeen mukaisesti, tai muunlaisen Laitteiston virheellisen tai huolimattoman käytön vuoksi;

2.1.2.2 tekemällä muutoksia Laitteistoon, esimerkiksi käyttämällä tuotteita, jotka eivät ole Acerin valmistamia tai myymiä;

2.1.2.3 sen seurauksena, että huollon on suorittanut joku muu kuin Acer tai Acerin valtuutetuille huoltoliikille;

2.1.2.4 epäasianmukaisen kuljetuksen tai pakkauksen vuoksi palautettaessa Laitteistoa Acerille tai Acerin valtuutetulle huoltoliikkeelle; tai

2.1.2.5 kolmannen osapuolen toimittamien tuotteiden epäasianmukaisen asennuksen vuoksi.

2.1.2.6 väärin suoritettu lataus, varastointi tai käyttö, mukaan lukien käyttöohjeen vastainen käyttö, määriteltyn pituus-, paino- ja ikärajojen vastainen käyttö, käyttö portaissa, seinillä ja reunakiveyksillä tai missä tahansa extreme-urheilussa tai näyttelykäytössä.

Onnettomuus, törmäys, esteiden yli ajaminen, kilpailu, tuli, veteen upottaminen, painepesuri, jäätyminen, maanjäristys, pudottaminen, vakava ruostuminen tai kemikaalien liuottimen aiheuttama ruostuminen.

2.1.3 ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden vahingoittumista tai menettämistä. Ostajan vastuulla on kaikkien ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden varmuuskopiointi. Ostajan tulee huomioida se, että Acer saattaa valintansa mukaan korvata takuuhuoltoon toimitetun Laitteiston vastaavanlaatuksella korjatulla tuotteella, jolloin alkuperäiseen Laitteistoon tallennettu data ei mahdollisesti ole enää ostajan käytettävissä.

2.1.4 kulutusosia eli sellaisia osia, jotka edellyttävät säännöllistä vaihtoa Laitteiston normaalin käytön aikana.

2.1.5 LCD-näyttöjen pieniä vikoja, jotka tulevat esiin Laitteistoissa, joissa on LCD näyttötekniikkaan perustuva näyttölaite edellyttäen, että viallisten pikselien määrä LCD-näytöllä ei ylitä neljää (4) kappaletta suhteessa yhtä miljoonaa (1 000 000) pikseliä kohden, ja edellyttäen lisäksi, että viallinen pikseli ei sijoitu näytön keskiosalle jaettaessa näytön pinta-ala yhdeksään (9) tasasuuruiseen nelionmuotoiseen osaan.

2.2 Takuun vastuuvapautus ja vastuunrajoitukset

2.2.1 Vedotessaan tähän Rajoitettuun takuuseen ostaja suostuu siihen, että korjaus ja (saatavuuksen mukaisesti) vaihto, sen mukaisesti kuin sovelletaan, tässä kuvattujen takuupalveluiden rajoissa on ostajan ainoa ja yksinomainen korvaus Acerilta tai sen emo- tai tytäryhtiöiltä tässä mainitun Rajoitetun takuun mahdollisen rikkomisen ollessa kyseessä, ellei toisin säädetä kansallisessa pakottavassa lainsäädännössä.

3. Takuuhuoltopalvelun käyttö

Yhteystiedot takuuvastuun tekemiseksi ja/tai takuuhuoltopalvelun saamiseksi ilmenevät Takuukortista tai osoitteesta <https://go.acer.com/service>.

Ennen laitteen huoltoon palauttamista, varmistakaa että teillä varmuuskopio kaikista henkilökohtaisista tiedostoistanne sekä ohjelmista. Olkaa hyvä ja poistakaa kaikki luottamuskelliset tietonne sekä ohjelmistot laitteesta. Asiakkaan tulee huolehtia tiedostojensa ja datan varmuuskopiointista ennen huoltoon toimittamista. Acer ei ole vastuussa ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden vahingoittumista tai menettämistä,

2 vuotta RAJOITETUN TAKUUN VIITETIETOTAULUKKO

TUOTE	TAKUUAIKA JA TAKUUN TYYPPI
eBike	2 vuotta, Posti tai Korjaamotakuu
<ul style="list-style-type: none">• Runko	3 vuotta
<ul style="list-style-type: none">• Etuhaarukka• moottori	2 vuotta
<ul style="list-style-type: none">• Akkupaketti• Näyttö• Satula• istuintolppa• vaihteet• Etuvaihtajat• takavaihtajat• Kara• Etunapa• takanapa• Ohjaustanko• varsi• taittomekanismi• etujarrusatula• takajarrusatula• jarruvivut• etulokasuoja• takalokasuoja• telineet• polkimet• kuulalaakerit• kampiakselin varsi ja ruuvit	1 vuotta
(1) Korjaamotakuu:	Asiakas maksaa laitteen kuljetuksen valtuutettuun Acer huoltoon. Acer maksaa huolletun laitteen kuljetuksen takaisin asiakkaalle.
(2) Carry-in:	Asiakas tuo laitteen valtuutettuun Acer huoltoon ja noutaa huolletun laitteen.

Takuulaajennukset

Lisätietoja takuulaajennuksista saa Acerin internet sivuilta tai soittamalla maakohtaiseen palvelunumeroon.

FIN

Begränsad Produktgaranti

1. Garantins omfattning

1.1 Denna begränsade garanti (se nedan "Undantag" och "Begränsningar" i avsnitt 2) ("Begränsad Produktgaranti") ger dig vissa rättigheter gentemot Acer. Vänligen studera detta dokument noggrant och om Du framställer något krav baserat på denna Begränsade Produktgaranti, får Du anses ha förstått och accepterat bestämmelserna. Oberoende av denna Begränsade Produktgaranti kan Du ha andra och mera långtgående rättigheter gentemot den näringsidkare som sålde Acer produkten till Dig. Denna Begränsade Garanti innebär inte någon begränsning av sådana rättigheter och den begränsar inte heller sådana rättigheter som Du kan ha enligt tvingande svensk lagstiftning. Du bör därför alltid undersöka vad som gäller enligt köprättsliga, konsumenträttsliga eller andra regler.

Konsumenter har lagstadgade rättigheter via nationell lagstiftning om försäljning av konsumentvaror och denna garanti utesluter inte, begränsar eller tillfälligt upphäver tillämplade rättigheter.

1.2 Acer garanterar att varje Acer produkt, inklusive original Acer delar och komponenter (saluförda som "Tillval" och/eller "Tillbehör") som är installerade i din Acer produkt vid tidpunkten som Du köpte produkten, (tillsammans kallas dessa "Systemet") som först sålts till en slutanvändare i en stat som tillhör Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (den "Geografiska Omfattningen") är fri från material och/eller tillverkningsfel vid normal användning under den garantiperiod som anges på det garantikort som medföljer Systemet ("Garantikortet").

Det är kundens ansvar att vägra att motta en Acer-produkt vars Acer säkerhetsplombering är bruten när den säljs som ny samt att meddela återförsäljaren om detta. Genom att acceptera en Acer-produkt med bruten plombering har kunden godkänt att garantireglerna för produkten är annorlunda (reducerad) än de vanliga åtagandena och bestämmelserna vid köpet av en ny Acer-produkt.

1.3 Om Du framställer ett anspråk baserat på denna Begränsade Produktgaranti, kommer Acer, enligt eget val, att antingen reparera eller byta ut defekta System eller delar därav som omfattas av denna Begränsade Produktgaranti genom att använda nya eller fabriksreparerade delar eller System. Om Acer väljer att använda fabriksreparerade delar eller System, kommer dessa att ha prestanda som är lika med vad nya produkter har. Alla delar eller System som har blivit utbytta enligt denna Begränsade Produktgaranti blir Acers egendom.

1.4 Garantiperioden löper från dagen för köpet. Ditt inköpskvitto i original som utvisar datum för köpet av Systemet är Ditt bevis avseende dagen för köpet.

1.5 Garantiservice utförs baserat på det språk som huvudsakligen används i den EES stat där begäran om garantiservice framställs. Garantiservice som omfattar språkligt baserade aspekter av Ditt System (t.ex., tangentbord, programvara) kanske inte kan utföras i något annat språk än det språk som huvudsakligen används i den EES stat där begäran om garantiservice framställs.

2. Undantag och begränsningar

Denna Begränsade Produktgaranti är föremål för följande undantag och begränsningar:

2.1 Undantag

Denna Begränsade Garanti omfattar inte:

2.1.1 produkt som inte tillverkats för eller av Acer, eller som först sålts till en slutanvändare i en stat som ligger utanför den Geografiska Omfattningen som gäller för denna Begränsade Produktgaranti.

2.1.2 produkt som har skadats eller som blivit defekt som ett resultat av

2.1.2.1 systemets användning utanför dess normala avsedda användning, inklusive men inte uteslutande, att Systemet inte använts i enlighet med den användarmanual som medföljde Systemet, eller något annat missbruk eller vårdslöshet avseende Systemet;

2.1.2.2 modifiering av Systemet, inkluderande användning av delar som inte tillverkats och/eller sålts av Acer;

2.1.2.3 service eller reparation av annan än Acer eller en Acer Auktoriserad Serviceverkstad;

2.1.2.4 felaktig transport eller emballering vid återlämnandet av Systemet till Acer eller en Acer Auktoriserad Serviceverkstad; eller

2.1.2.5 felaktig installation av tredje parts produkter.

2.1.2.6 felaktig laddning, lagring eller användning, inklusive, utan begränsning, användning i motsats till till användarmanualerna, användning som överskrider specificerade höjd-, vikt- och åldersgränser, användning i trappor, väggar och trottoarkanter, eller någon extrem sport eller utställningsanvändning.

olycka, kollision, körning över hinder, kapplöpning, brand, vattennedsänkning, högtrycksvattenspray, frysning, jordbävning, fall, kraftigt oxidation eller korrosion av kemiska lösningsmedel.

2.1.3 förlust av eller skada på program, data, eller uttagbara lagringsmedia. Du ansvarar för att spara (back up) program, data och/eller uttagbara lagringsmedia. Vänligen notera att Acer kan välja att ersätta det System som skickats in för garanti service med en omgjord produkt av motsvarande kvalitet, och därför kan data som Du sparar på Ditt ursprungliga System bli permanent otillgänglig för Dig.

2.1.4 förbrukningsdelar, d.v.s. delar som kräver återkommande utbyte under Systemets normala användning.

2.1.5 mindre defekter av LCD paneler som förekommer i System utrustade med LCD panel teknologi, förutsatt att det inte finns mer än fyra (4) defekta pixlar per million pixlar på en LCD panel och att det, vid en indelning av panelen i nio (9) lika stora rektangulära areor, inte finns mer än en defekt pixel i panelens centrala area.

2.2 Begränsning och friskrivning från garanti

2.2.1 Om Du framställer ett anspråk enligt denna Begränsade Produktgaranti anses Du ha samtyckt till att reparation och (beroende på tillgång) utbyte enligt den garantiservice som beskrivs i detta dokument, är Din enda och uteslutande påföljd gentemot Acer eller någon av Acers närstående bolag eller moderbolag med anledning av brott mot Acers Begränsade Produktgaranti som beskrivs i detta dokument.

3. Erhållande av garantiservice

För att framställa krav och/eller för att erhålla garantiservice vänligen se den kontaktinformation som finns på Ditt Garantikort eller besök <https://go.acer.com/service>.

Innan du lämnar in din Acer-produkt för service vänligen se att du har gjort en säkerhetskopiering på all data och program och vänligen ta bort all konfidentiell, proprietär eller personlig information eller program (hädanefter „data“) från enheten. Acer är inte ansvarig för förlust, skada eller avslövande av data utanför dess kontroll eller pga verkan eller försummelse från tredje part eller vid återinstallationen av data.

2 års STANDARD GARANTI - REFERENSTABELL

PRODUKT	GARANTIPERIOD OCH TYP
eBike	2 Års: inlämning ⁽²⁾
• Ram	3 år
• Frontgaffel • Motor	2 år
• Batteri pack • Display • Sadel • sadelstång • växlare • fram växel • Bakväxel • slända • frontnav • backnav • styre • stam • Vikmekanism • Brossok fram • brossok bak • Brossspakar • Framskärm • Bakskärm • pakethållare • padel • kullager • arm och skruv	1 år
(1) Inskick:	Kunden skickar produkten till Acer's service-verkstad. Efter utförd service skickar Acer tillbaka produkten till kunden.
(2) Inlämning:	Kunden lämnar in produkten hos en Acer auktoriserad serviceverkstad. När service har utförts, hämtar kunden produkten.

Uppgradering av Garantin

För mer information eller för beställning av någon av Garanti Uppgraderingarna för din produkt vänligen besök Acer's WEB eller kontakta det lokala landskontoret.

Begrenset produktgarant

1. Hva den Begrensede Garantien omfatter

1.1 Denne Begrensede Garantien gir deg spesifikke rettigheter og krav mot Acer, samtidig som den klargjør begrensninger som gjelder for krav mot Acer (se avsnitt 2.1 og 2.2 nedenfor). Les dette dokumentet grundig. Ved å fremme krav iht. Denne Begrensede Garantien anser du å ha forstått og uttrykkelig akseptert vilkårene. Acer selger ikke produkter direkte til sluttbruker. Uavhengig av denne Begrensede Garantien vil du kunne ha andre og mer omfattende rettigheter og krav mot selgeren som solgte deg Acer-produktet enn de som følger av denne Begrensede Garantien. Denne Begrensede Garantien begrenser ikke slike rettigheter og krav. For forbrukerkjøpere vises det spesielt til forbrukerkjøpslovens kapittel 6, som gir forbrukeren rett til å reklamere over mangler i inntil to eller fem år.

Forbrukerne har juridiske rettigheter i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning ved salg av forbruksvarer og denne garantien ekskluderer ikke, begrenser ikke eller utelukker ikke noen av slike gjeldende rettigheter.

1.2 Acer garanterer at ethvert Acer-produkt, herunder ekte Acer-deler og -komponenter (valgfritt utstyr eller tilbehør fra Acers produktkatalog), som var installert i ditt Acer-produkt (samlet omtalt som "Systemet") på tidspunktet dette første gang ble solgt til en sluttbruker innenfor EØS-området ("Geografisk gyldighetsområde"), er fritt for material- og produksjonsfeil, forutsatt normal bruk, i den garantiperioden som er spesifisert på kortet "Begrenset Garanti" som følger med Systemet.

Det er kundens ansvar å nekte å akseptere en levering av Acer produkter som selges som nye når Acers sikkerhet seglet er brutt og melde fra til selger om dette.

Ved å akseptere et Acer produkt med brutt segl, erkjenner kunden at garantien rettighetene for en slik enhet vil være annerledes (reduert) vs standard vilkår og bestemmelser knyttet til et salg av et nytt Acer produkt.

1.3 Hvis du fremmer et krav under denne Begrensede Garantien vil Acer, etter egen vurdering, enten reparere eller skifte ut defekt System, eller deler av dette som er dekket av denne Begrensede Garantien, ved å bruke nye eller fabrikkrenoverte deler eller System. Hvis Acer velger å benytte fabrikkrenoverte deler eller System vil disse ha ytelsesegenskaper tilsvarende de i nye produkter. Alle deler eller System som er skiftet iht. denne Begrensede Garantien blir Acers eiendom.

1.4 Garantiperioden løper fra kjøpsdato. Din originale kjøpsfaktura (kvittering) som angir kjøpsdatoen er ditt bevis for datoen.

1.5 Garantiservice vil bli utført basert på det primære språket brukt i det EØS-landet servicehenvendelsen er rettet til. Garantireparasjoner som involverer språklige aspekter for systemet (f.eks. "software" og "keyboard") kan det være vanskelig å gjennomføre på andre språk.

2. Unntak og begrensninger

Denne Begrensede Garantien gjelder med følgende unntak og begrensninger:

2.1 Unntak

Denne Begrensede Garantien omfatter ikke:

2.1.1 produkter som ikke er produsert av eller for Acer, eller som først er solgt til sluttbruker utenfor det Geografiske gyldighetsområdet for denne Begrensede Garantien.

2.1.2 produkter som er blitt ødelagt eller defekte som følge av

2.1.2.1 bruk av Systemet for annet enn dets normale, tiltenkte bruk, herunder bl.a. at produktet ikke er brukt i overensstemmelse med Brukerhåndboken som følger med Systemet eller annen gal bruk eller vanskjøtsel;

2.1.2.2 endringer av systemet, herunder ved å bruke deler som ikke er produsert eller solgt av Acer;

2.1.2.3 service eller reparasjoner utført av andre enn Acer eller den Acer har utpekt;

2.1.2.4 gal transport eller emballering i forbindelse med retur av produktet til Acer eller den Acer har utpekt; eller

2.1.2.5 feilaktig installasjon av produkter fra tredjepart.

2.1.2.6 feil lading, lagring eller drift, inkludert, uten begrensning, bruk i motsatt retning til brukermanualene, bruk som overskrider spesifiserte høyde-, vekt- og aldersgrenser, bruk på trapper, vegger og fortauskanter, eller annen ekstremsport eller utstillingsbruk. Ulykke, kollisjon, kjøring over hindringer, kappkjøring, brann, nedsenking i vann, høytrykks spyling, frost, jordskjelv, kaste, alvorlig oksidasjon eller kjemisk løsemiddelkorrosjon.

2.1.3 skade på eller tap av programmer, data eller uttakbare lagringsmedia. Du er selv ansvarlig for å lagre (sikkerhetskopiere) programmer, data og uttakbare lagringsmedia. Vær klar over at Acer kan erstatte produktet som leveres inn for garantiservice med et gjenopprettet System med tilsvarende kvalitet og at data som var lagret på ditt opprinnelige System derfor kan bli utilgjengelig.

2.1.4 forbruksartikler, dvs. deler som krever regelmessig utskiftning ved normal bruk av produktet.

2.1.5 mindre defekter i LCDskjermer for produkter styrt med LCD display teknologi, forutsatt at det ikke er mer enn 4 defekte pixler pr. million pixler på en gitt LCDskjerm, og, hvis skjermpanelet deles inn i 9 like rektangulære områder, skal det kun være én defekt pixel i skjermens midtre del.

2.2 Begrensninger

2.2.1 Hvis du fremmer krav under denne Begrensede Garantien anser du for uttrykkelig å ha akseptert at reparasjon og utskiftning iht.

Denne Begrensede Garantien vilkår er din eneste sanksjon mot Acer eller selskaper tilknyttet Acer som følge av brudd på den Begrensede Garantien.

3. Hvordan du oppnår garantiservice

For å fremme krav og/eller oppnå garantiservice, les kontaktinformasjonen gitt på kortet "Begrenset Garanti" eller besøk nettsiden "<https://go.acer.com/service>".

Før innsendelse av et Acer produkt til service, må du kontrollere at du har sikkerhetskopiert alle data og programmer, og slettet konfidensiell, merkeskyttet eller personlig informasjon eller programmer (heretter „Data“) fra den. Acer er ikke ansvarlig for tap, skade eller avdekking av data utenfor sin kontroll, eller på grunn av handlinger eller unnlatelser fra tredjepart eller re-installasjon av data.

NO

2 års BEGRENSET GARANTI - OVERSIKT

PRODUKT	GARANTIENS VARIGHET OG TYPE
eBike	2 års: Forsendelse / Innlevering ⁽²⁾
• Ramme	3 år
• Frontgaffel • Motor	2 år
• Batteri-pakke • Display • Sete • Sete-stang • Gir vekslere • Front girskiftere • Bak girskiftere • Krank • Fremre nav • Bakre nav • Håndtak • Styre-stang • Foldemekanisme • fremre bremsekalipper • bakre bremsekalipper • Bremselandtak • Forskjerm • Bakskjerm • Bagasjebrett • Pedaler • Kulelager • Krankarm og skruer	1 år
(1) Forsendelse:	Kunden sender enheten til vår servicepartner. Etter utført reparasjon, sendes enheten tilbake til kunden.
(2) Innlevering:	Kunden leverer selv produktet hos autorisert servicepartner. Etter utført reparasjon, henter kunden selv produktet.

Oppgradering av garantibetingelsene

For mer informasjon kan du besøke Acer's WEB-sider eller ringe det tilhørende telefonnummeret i hvert enkelt land.

Garantia Limitada para Produtos

1. Cobertura de Garantia Limitada

1.1 Esta garantia limitada (veja "Exclusões" e "Limitações" na Secção 2) ("Garantia Limitada") confere-lhe direitos e meios de reacção específicos contra a Acer. Por favor leia este documento cuidadosamente, uma vez que ao efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, considerar-se-á que compreendeu e aceitou os seus termos. Independentemente desta Garantia Limitada, poderá ter direitos e meios de reacção distintos e mais abrangentes contra o comerciante que lhe vendeu o produto Acer. Esta Garantia Limitada não restringe tais direitos nem os direitos legais dos consumidores ao abrigo da legislação nacional que regula a venda dos bens de consumo e demais legislação aplicável.

Os consumidores têm direitos legais ao abrigo da legislação aplicável à venda de bens de consumo e esta garantia não exclui, limita ou suspende qualquer desses direitos aplicáveis. Por exemplo, os Consumidores têm pelo menos uma garantia de 24 meses a partir da data de entrega - independentemente do que esteja especificado nos cartões de garantia ou outros materiais.

1.2 A Acer garante que qualquer produto Acer, incluindo partes e componentes genuínos Acer (opções e acessórios), que tenham sido instalados no seu produto Acer no momento da compra (colectivamente referidos como "Sistema") pela primeira vez vendidos a um consumidor final num país da Área Económica Europeia (o "Âmbito Territorial") estarão livres de defeitos nos materiais ou mão-de-obra sob condições de uso normal pelo período de duração da garantia especificado no cartão de Garantia Limitada fornecido com o Sistema ("Cartão de Garantia") A Acer irá fornecer serviço de garantia, sem encargos, pelo período especificado no Cartão de Garantia (ou um período mais extenso, conforme requerido por lei).

É responsabilidade dos clientes recusar-se a aceitar a entrega de qualquer produto Acer vendido como novo, quando o selo de segurança Acer se encontrar rasgado, e informar o vendedor. Ao aceitar o produto Acer com um selo rasgado, o cliente reconhece que o direito à garantia dessa unidade vai ser diferente (reduzida) por referência às Cláusulas e Condições associadas à venda de um novo produto Acer.

1.3 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, a Acer irá, à descrição da Acer, reparar ou substituir qualquer Sistema que apresente defeito ou quaisquer componentes do mesmo cobertas por esta Garantia Limitada utilizando peças novas ou peças de fábrica recicladas ou Sistemas. No caso de a Acer optar por utilizar peças ou Sistemas de fábrica reciclados, estes terão características de desempenho iguais aos de um produto novo. Todas os componentes trocados e Sistemas substituídos ao abrigo deste Garantia Limitada tornar-se-ão propriedade da Acer.

1.4 O período de garantia começa na data de entrega do Sistema, presumindo-se, salvo prova em contrário, que a data de entrega corresponda à data de aquisição do Sistema. A sua factura de compra original (talão de venda), exibindo a data de compra do Sistema, será a sua prova da data da compra / entrega.

1.5 O serviço de Garantia será executado com base no idioma primário utilizado no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado. Os serviços de reparação da Garantia envolvendo aspectos baseados no idioma do seu Sistema (ex.: teclados, software) podem não ser possíveis de realizar em qualquer/quaisquer outro(s) idioma(s) que o(s) idioma(s) utilizados no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado.

2. Exclusões e Limitações

Esta Garantia Limitada está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

2.1 Exclusões

Esta Garantia Limitada não é extensiva a:

2.1.1 qualquer produto não fabricado por ou para a Acer, ou pela primeira vez vendido a um utilizador final num país fora do Âmbito Territorial desta Garantia Limitada.

2.1.2 qualquer produto que tenha sido danificado ou considerado como defeituoso em resultado do uso:

2.1.2.1 do Sistema que não o seu uso normal, incluindo, sem limitação, falha na utilização do Sistema de acordo com o Guia do Utilizador que acompanha o Sistema, ou qualquer outro abuso ou negligência com respeito ao Sistema;

2.1.2.2 por modificação do Sistema incluindo o uso de componentes não produzidos ou vendidos pela Acer;

2.1.2.3 por serviço ou reparação por qualquer pessoa que não a Acer ou um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer;

2.1.2.4 por transporte ou embalamento impróprio quando devolve o sistema à Acer ou a um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer; ou

2.1.2.5 por instalação imprópria de produtos de um terceiro (ex.: cartões de memória).

2.1.2.6 mineração de criptodivisas ou atividades relacionadas.

2.1.3 perda de quaisquer, ou danificação de, programas, dados, ou meio de armazenamento de memória removível. Você é responsável pelo armazenamento (efectuar cópia de segurança) de quaisquer programas, dados ou meios de armazenamento de memória. Por favor tenha em atenção que a Acer poderá optar por substituir o Sistema apresentado para serviços de garantia por um produto re-fabricado de igual qualidade, e, assim, quaisquer dados por si armazenados no seu Sistema original podem ficar permanentemente inacessíveis.

2.1.4 partes consumíveis, isto é, partes que requirem uma substituição periódica durante o período normal de utilização do Sistema.

2.1.5 pequenos defeitos de visores de LCD que ocorram em Sistemas equipados com visores de tecnologia LCD, desde que não existam mais do que quatro (4) pixéis defeituosos por milhão de pixéis num determinado visor de LCD, e desde que também, o painel do visor esteja dividido em nove (9) áreas rectangulares iguais não mais do que um pixel defeituoso na área central.

2.1.6 Desgaste cosmético normal pelo uso do produto e dos seus acessórios.

2.2 Limitação e Aviso de Garantia

2.2.1 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, será considerado que aceitou a reparação, e (mediante disponibilidade) a substituição, se aplicável, ao abrigo dos serviços de garantia aqui descritos como única e exclusiva acção tomada relativamente à Acer ou qualquer das suas filiais ou subsidiárias ou sociedades participantes, com respeito a qualquer violação da Garantia Limitada Acer aqui exposta.

3. Obtenção de Serviço de Garantia

Para reportar quaisquer reclamações e/ou obter serviços de garantia, por favor veja as informações de contacto indicadas no seu Cartão de Garantia, visite <https://go.acer.com/service>, ou contacte a Acer no seguinte endereço: Acer Computer Iberica, SAU Samontá 25-4 planta, 08970 Saint Joan Despi, Barcelona, Espanha.

Antes de devolver o seu produto Acer para o serviço, verifique se fez backup de todos os ficheiros e programas e, por favor, apague todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais. A Acer não é responsável por perda, dano ou divulgação de quaisquer dados fora do seu controle ou por acções ou omissões de terceiros, nem pela restauração ou reinstalação de quaisquer dados.

TABELA DE REFERÊNCIA DA GARANTIA LIMITADA ATÉ 2 ANOS

PRODUTO	PERÍODO E TIPO DE GARANTIA
eBike	2 anos: reparação "entrega" ⁽²⁾
<ul style="list-style-type: none">• Quadro	3 anos
<ul style="list-style-type: none">• Garfo dianteiro• Motor	2 anos
<ul style="list-style-type: none">• Bateria• Tela LCD• Selim• Canote selim• Trocador de marchas• Desviador dianteiro• Desviador traseiro• Eixo• Cubo dianteiro• Cubo traseiro• Guidão• Avanço• Mecanismo de dobragem• Pinça de freio dianteira• Pinça de freio traseira• Manetes de freio• Paralamas dianteiro• Paralamas traseiro• Bagageiros• Pedais• Rolamentos• Pedivelas e parafusos	1 ano
(1) Envio:	O cliente envia uma unidade ao centro assistência de Acer. Terminada a reparação, Acer remete a unidade ao cliente.
(2) Entrega:	O cliente leva a unidade a um Centro de assistência autorizado da Acer. Terminada a reparação, o cliente recolhe a unidade no mesmo lugar.

Opções de ampliação e actualização da garantia

No caso de necessitar de mais informações ou desejar solicitar alguma das opções de actualização da garantia, visite a página de internet da Acer ou contacte o número de telefone atribuído ao seu país.

Omezená záruka “na výrobek”

1. Rozsah omezené záruky

1.1 Tato omezená záruka (viz „Výjimky“ a „Omezení“ v Části 2) (dále „Omezená záruka“) Vám přiznává specifická práva a právní prostředky vůči společnosti Acer. Čtete tento dokument pozorně, uplatnění záruky se bude řídit tím, že jste porozuměli jejím podmínkám a přijali je. Nezávisle na této Omezené záruce můžete uplatňovat odlišná a rozsáhlejší práva a právní prostředky vůči prodejci, který vám prodal výrobek Acer. Tato Omezená záruka taková práva nijak neomezuje.

Zákazníci mají práva podle platných zákonů, které upravují prodej spotřebního zboží, a tato záruka nevyklučuje, neomezuje ani nepozastavuje platnost těchto práv. Např. zákazníci, kteří nejsou podnikateli (bez IČ) jsou oprávněni uplatnit právo z vad v době 24 měsíců od převzetí zboží bez ohledu na to, co je uvedeno v jakémkoli záručním listu nebo v jiných tiskovinách.

1.2 Společnost Acer poskytuje záruku, že všechny výrobky Acer včetně originálních součástí a komponentů (nabízených jako „Možnosti“ a/nebo „Doplňky“), které byly nainstalovány na Vašem výrobku Acer v okamžiku koupě (hromadně označovaném jako „Systém“), poprvé prodaném koncovému uživateli v zemi Evropského hospodářského prostoru („Územní rámec“), nemají vady materiálu ani výrobní vady za podmínek běžného používání během záruční doby uvedené na listu Omezené záruky dodaném s Vaším Systémem („Podmínky omezené záruky“).

Pokud je zákazníkovi prodán produkt Acer jako nový a bezpečnostní pečeť je porušena, je povinností zákazníka oznámit toto prodávajícímu. Přijetím výrobku Acer s poškozenou pečeti zákazník uznává, že jeho nárok na záruku tohoto produktu se bude lišit (bude omezen) oproti standardním podmínkám, na které by měl nárok při nákupu nového výrobku Acer.

1.3 Budete-li uplatňovat nárok podle této Omezené záruky, Acer podle svého uvážení opraví nebo vymění jakýkoli vadný Systém nebo jakoukoli jeho součást, na něž se vztahuje tato Omezená záruka, a to použitím nových nebo výrobcem renovovaných součástí či Systémů. V případě, že se Acer rozhodne použít výrobcem renovované součásti nebo Systémy, budou mít stejný výkon a stejnou kvalitu jako nové výrobky. Všechny vyměněné součásti a Systémy nahrazené podle této Omezené záruky se stanou majetkem společnosti Acer.

1.4 Záruční doba začíná běžet okamžikem koupě. Vaším dokladem o datu koupě je originál faktury (paragon) s vyznačeným datem koupě Systému.

1.5 Záruční oprava bude provedena na základě hlavního jazyka používaného v zemi Evropského hospodářského prostoru, v níž je podána žádost o opravu. Služby záruční opravy zahrnují aspekty Vašeho Systému založené na jazyku (tj. klávesnice, software), nemusí být proveditelné v jakémkoli jiném jazyce či jazycích než je hlavní jazyk či jazyky používané v zemi Evropského hospodářského prostoru, kde je uplatněn požadavek na opravu.

2. Výjimky a omezení

Tato Omezená záruka podléhá následujícím výjimkám a omezením:

2.1 Výjimky

Tato Omezená záruka se nevztahuje na:

2.1.1 jakýkoli výrobek, který nebyl vyroben společností Acer nebo pro ni, nebo byl nejprve prodán koncovému uživateli v zemi mimo Územní rámec této Omezené záruky.

2.1.2 jakýkoli výrobek, který byl poškozen nebo znehodnocen v důsledku:

2.1.2.1 použití Systému k jinému než určenému účelu včetně neschopnosti použít Systém v souladu s Nápovědou pro uživatele dodávanou se Systémem nebo v důsledku jiného nesprávného použití či nedbalosti vzhledem k Systému, bez omezení;

2.1.2.2 úpravy systému včetně použití součástí, které nevyrobil či neprodal Acer;

2.1.2.3 servisu či opravy někým jiným než Acerem nebo servisním střediskem autorizovaným Acerem;

2.1.2.4 nevhodné přepravy nebo obalu při odeslání Systému společnosti Acer nebo servisnímu středisku autorizovanému Acerem; nebo

2.1.2.5 nevhodné instalace výrobků třetí strany.

2.1.2.6 nesprávné nabíjení, skladování nebo používání včetně, bez omezení, použití v rozporu s uživatelskou příručkou, použití při specifikované nadlimitní výšce, váze a věku, použití na schodech, stěnách a obrubnících, jiné extrémní sportovní či exhibiční použití, nehoda, srážka, přejíždění překážek, závodění, požár, potopení, vysokotlaký vodní sprej, mraz, zemětřesení, pád z výšky, silná koroze nebo poškození chemickou látkou.

2.1.3 ztrátu či poškození jakýchkoli programů, dat nebo přenosných paměťových médií. Nesete odpovědnost za ukládání (zálohování) jakýchkoli programů, dat a/nebo přenosných paměťových médií, nestanoví-li závazný právní předpis jinak. Upozorňujeme Vás, že Acer může dle svého uvážení nahradit Systém předložený k záruční opravě repasovaným výrobkem stejné kvality a data ulozená na Vašem původním Systému tak mohou být trvale nedostupná.

2.1.4 spotřební části, tj. části, které vyžadují pravidelnou výměnu v rámci běžného používání Systému.

2.1.5 drobné vady LCD displejů, které se vyskytují v Systémech vybavených LCD displeji, za předpokladu, že se nevyskytnou více než čtyři (4) vadné pixely na milion pixelů na daném LCD displeji, a dále za předpokladu, že se nevyskytnou více než jeden vadný pixel v prostřední části displeje, je-li tento rozdělen do devíti (9) stejných pravoúhlých částí.

2.2 Omezení a neuznáni záruky

2.2.1 Uplatníte-li nárok podle této Omezené záruky, předpokládá se, že jste souhlasili s tím, že oprava a (je-li dostupná) výměna, použitelná podle záručních služeb zde popsaných, je Vaším jediným a výhradním nárokem vůči Aceru nebo jakékoli z jeho sesterských či mateřských společností, pokud jde o jakékoli uplatnění práv z Omezené záruky Acer, zde uvedené.

3. Získání záručního servisu

Chcete-li znést jakýkoli nárok a/nebo využít záruční servis, obraťte se na kontakty uvedené v této Omezené záruce nebo navštivte webovou stránku <https://go.acer.com/service>.

Ve smyslu této smlouvy “Acer” znamená společnost Acer působící na území, kde se Váš Acer výrobek poprvé prodal koncovému uživateli. Bližší informace obdržíte u své kontaktní osoby zastupující společnost Acer nebo na webových stránkách <https://go.acer.com/service>.

Před vrácením Vašeho výrobku Acer do servisu se ujistěte, že jste záložovali všechna data a programy, a prosíme, odstraňte všechny důvěrné, vlastnické nebo osobní informace nebo programy (dále jen „Data“). Acer není odpovědný za ztrátu, poškození nebo prozrazení jakéhokoli obsahu při jeho kontrole nebo v důsledku jednání či opomenutí třetích stran, a není povinen obnovit ani re-instalovat žádná Data.

2-Roky Podmínky omezené záruky

VÝROBEK	TYP A DOBA ZÁRUKY
eBike	2 Roky; carry-in repair ⁽²⁾
<ul style="list-style-type: none">• Rám	3 roky
<ul style="list-style-type: none">• Přední vidlice• Motor	2 roky
<ul style="list-style-type: none">• Baterie• Displej• Sedlo• Sedlovka• Řadící páčky• Přesmykač• Přehazovačka• Středové složení• Přední náboj• Zadní náboj• Řídítka• Představec• Skládací mechanismus• Brzdová čelist přední• Brzdová čelist zadní• Brzdící páčky• Přední blatník• Zadní blatník• Nosič• Pedály• Ložiska• Klika a šrouby	1 rok
(1) Mail-in	Zákazník zasílá výrobek do servisu Acer. Po dokončení opravy Acer zasílá výrobek zpět zákazníkovi.
(2) Carry-in	Zákazník dopraví výrobek k autorizovanému servisnímu partnerovi Acer. Po dokončení opravy si zákazník výrobek vyzvedne.

Možnost rozšíření záruky

Bližší informace k možnosti rozšíření záruky získáte na webových stránkách Acer nebo na odpovídajícím telefonním čísle ve Vaší zemi.

Obmedzená záruka na výrobok

1. Rozsah obmedzenej záruky

1.1 Táto obmedzená záruka (viď „Výnimky“ a „Obmedzenia“ v Časti 2) (ďalej „Obmedzená záruka“) Vám priznáva špecifické práva a právne prostriedky voči spoločnosti Acer. Čítajte tento dokument pozorne, uplatnením záruky sa bude mať za to, že ste porozumeli jej podmienkam a prijali ich. Nezávisle od tejto Obmedzenej záruky môžete uplatňovať odlišné a rozsiahlejšie práva a právne prostriedky voči predajcovi, ktorý vám predal výrobok Acer. Táto Obmedzená záruka takého práva nijako neobmedzuje.

Táto záruka nijako nevyulčuje, neobmedzuje ani neruší práva spotrebiteľov, ktoré im pri nákupe spotrebného tovaru garantuje právny poriadok danej krajiny.

1.2 Spoločnosť Acer poskytuje záruku, že všetky výrobky Acer, vrátane originálnych súčastí a komponentov (ponúkaných ako „Možnosť“ a/alebo „Doplňky“), ktoré boli nainštalované na Vašom výrobku Acer v okamihu kúpy (hromadne označovanom ako „Systém“), prvýkrát predanom koncovému užívateľovi v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („Územný rámec“), nemajú vady materiálu ani výrobné vady za podmienok bežného používania počas záručnej doby, uvedenej na liste Obmedzenej záruky dodanom s Vaším Systémom („Podmienky obmedzenej záruky“).

Ak je zákazníkovi predaný produkt Acer ako nový a bezpečnostná pečat' je porušená, je povinnosťou zákazníka oznámiť túto skutočnosť predávajúcejmu. Prijatím výrobku Acer s poškodenou pečatou zákazník uznáva, že jeho nárok na záruku tohto produktu sa bude líšiť (bude obmedzený) oproti štandardným podmienkam, na ktoré by mal nárok pri nákupe nového výrobku Acer.

1.3 Ak budete uplatňovať nárok podľa tejto Obmedzenej záruky, Acer podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akýkoľvek vadný Systém alebo akúkoľvek jeho súčasť, na ktorú sa vzťahuje táto Obmedzená záruka, a to použitím nových alebo výrobcom renovovaných súčastí či Systémov. V prípade, že sa Acer rozhodne použiť výrobcom renovované súčasti alebo Systémy, budú mať rovnaký výkon a kvalitu ako nové výrobky. Všetky vymenené súčasti a Systémy nahradené podľa tejto Obmedzenej záruky sa stanú majetkom spoločnosti Acer.

1.4 Záručná doba začína plynúť okamihom kúpy. Vaším dokladom o dátume kúpy je originál faktúry (paragón) s vyznačeným dátumom kúpy Systému.

1.5 Záručná oprava bude vykonaná na základe hlavného jazyka používaného v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, v ktorej je podaná žiadosť o opravu. Služby záručnej opravy zahŕňujúce jazykové aspekty Vášho Systému (tj. klávesnice, software), nemusia byť vykonateľné v akomkoľvek inom jazyku či jazykoch, ako je hlavný jazyk či jazyky použité v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, kde je uplatnená požiadavka na opravu.

2. Výnimky a obmedzenia

Táto Obmedzená záruka podlieha nasledujúcim výnimkám a obmedzeniam:

2.1 Výnimky

Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

2.1.1 akýkoľvek výrobok, ktorý nebol vyrobený spoločnosťou Acer alebo pre ňu, alebo bol najprv predaný koncovému užívateľovi v krajine mimo územného rámca tejto Obmedzenej záruky.

2.1.2 akýkoľvek výrobok, ktorý bol poškodený alebo znehodnotený v dôsledku:

2.1.2.1 použitia Systému k inému než určenému účelu, vrátane neschopnosti použiť Systém v súlade s Príručkou pre užívateľa dodávanou so Systémom alebo v dôsledku iného nesprávneho použitia, či zanedbaním Systému, bez obmedzenia;

2.1.2.2 úpravy systému vrátane použitia súčastí, ktoré neboli vyrobené či neboli predané Acerom;

2.1.2.3 servisu či opravy niekým iným než Acerom alebo autorizovaným servisom spoločnosti Acer;

2.1.2.4 nevhodnej prepravy alebo obalu pri odosielaní Systému Acer alebo autorizovaným servisom spoločnosti Acer; alebo

2.1.2.5 nevhodnej inštalácie výrobkov iných výrobcov.

2.1.2.6 nesprávne nabíjanie, skladovanie alebo používanie vrátane, bez obmedzenia, použitia v rozpore s užívateľskou príručkou, použitie pri špecifikovanej nadlimitej výške, váhe a veku, použitie na schodoch, stenách a obrubníkoch, iné extrémne športové či exhibičné použitie.

nehoda, zrážka, prejazdenie prekážok, pretekánie, požiar, potopenie, vysokotlakový vodný sprej, mráz, zemetrasenie, zhadzovanie, silná korózia alebo poškodenie chemickou látkou.

2.1.3 stratu či poškodenie akýchkoľvek programov, dát alebo prenosných pamäťových médií. Nesiete zodpovednosť za uloženie (zálohovanie) akýchkoľvek programov, dát a/alebo prenosných pamäťových médií. Upozorňujeme Vás na to, že Acer môže podľa svojho uváženia nahradiť Systém predložený k záručnej oprave za iný produkt rovnakej kvality a dáta uložené na Vašom pôvodnom Systéme tak môžu byť trvale nedostupné.

2.1.4 diely spotrebného charakteru, t.j. časti, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu v rámci bežného používania Systému.

2.1.5 drobné závady LCD Produktov, ktoré sa vyskytujú v Systémoch vybavených LCD Produktmi, za predpokladu, že sa nevykytnú viac než štyri (4) vadné pixely na 1 milión pixelov na danom LCD Produkt, a ďalej za predpokladu, že sa nevykytnú viac než jeden vadný pixel stredovej oblasti Produktu, pri jeho rozdelení do deviatich (9) rovnakých pravouhlých častí.

2.2 Obmedzenie a neuznanie záruky

2.2.1 Ak uplatníte nárok podľa tejto Obmedzenej záruky, predpokladá sa, že ste súhlasili s tým, že oprava a (ak je dostupná) výmena, použiteľná podľa záručných služieb tu popísaných, je Vaším jediným a výhradným národom voči Aceru alebo akejkoľvek z jeho sesterských či materských spoločností, pokiaľ ide o akékoľvek porušenie Obmedzenej záruky Acer tu uvedenej.

3. Získanie záručného servisu

Ak chcete zniesť akýkoľvek nárok a/alebo využiť záručný servis, obráťte sa na kontakty uvedené na Záručnom liste alebo navštívte webovú stránku <https://go.acer.com/service>.

V zmysle tejto zmluvy "Acer" znamená spoločnosť Acer pôsobiaca na území, kde bol Váš Acer výrobok po prvýkrát predaný koncovému užívateľovi. Bližšie informácie obdržite u svojej kontaktnej osoby zastupujúcej spoločnosť Acer alebo na webovských stránkach <https://go.acer.com/service>.

Pred vrátením Vášho výrobku Acer do servisu sa uistite, že ste záložovali všetky dáta a programy. Odstráňte, prosím, všetky dôverné, osobné alebo inak chránené informácie prípadne programy (ďalej len „Dáta „“). Acer nie je zodpovedný za stratu, poškodenie alebo prezeranie akéhokoľvek obsahu pri jeho kontrole alebo v dôsledku konania alebo pochybenia tretích strán, a nie je povinný obnoviť ani reinstalovať žiadne Dáta.

2-Roky PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY

VÝROBOK	DĚLKA A TYP ZÁRUKY
eBike	2 Roky: carry-in ⁽²⁾
<ul style="list-style-type: none"> • Rám 	3 roky
<ul style="list-style-type: none"> • Predná vidlica • Motor 	2 roky
<ul style="list-style-type: none"> • Batéria • Displej • Sedlo • Sedlovka • Radiace páčky • Predné prehadzovačky • Zadné prehadzovačky • Stredové zloženie • Predný náboj • Zadný náboj • Riadidlá • Predstavec • Skladací mechanizmus • Brzdová čelusť predná • Brzdová čelusť zadná • Brzdové páky • Predný blatník • Zadný blatník • Nosič • Pedále • Ložiská • Kľuka a skrutky 	1 rok
(1) Mail-in	Zákazník odošle výrobok do servisu Acer. Po ukončení opravy zašle Acer výrobok späť zákazníkovi.
(2) Carry-In	Zákazník prinesie výrobok k autorizovanému servisnému partnerovi Acer. Po ukončení opravy si zákazník zariadenie vyzdvihne.

Možnosti rozšírenia záruky

Informácie o rozšírených zárukách nájdete na webových stránkach Acer alebo ich získate telefonicky na uvedenom čísle.

Korlátozott jótállási nyilatkozat

1. A korlátozott jótállás terjedelme

1.1 A jelen jótállás alapján a Magyarországon forgalomba hozott Acer termékek vásárlóit az alábbiakban meghatározott jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg a forgalmazóval szemben. (A 2. pontban megtalálhatja mindazon esetek felsorolását, amelyeknél az Acer által nyújtott jótállás /garancia/ kizárására illetve korlátozására kerül sor.)

A jelen jótállás alapján történő igényérvényesítéssel a jótállás igénybevételére jogosult megerősíti azt, hogy a jótállási nyilatkozatba foglaltakat megismerte, azokat megértette és magára nézve kötelezőnek, fogadta el. Minden, a jelen nyilatkozatból eredő jótálláson alapuló érvényesítése során a jelen jótállási nyilatkozatba foglaltak irányadóak, ezért szíveskedjék a jelen dokumentumot gondosan áttanulmányozni.

A fogyasztót a fogyasztási cikkek értékesítésére vonatkozó jogszabályokban foglalt jogok illetik meg, és ez a garancia nem zárja ki, korlátozza vagy fűggeszti fel a nevezett jogok egyikét sem. Például a fogyasztót 2 év törvényi szavatossággal illeti meg a vásárlás dátumától kezdődően – függetlenül attól, hogy mi van feltüntetve a garancia kártyán vagy bármilyen más anyagon.

1.2. Az Acer által nyújtott jótállás nem érinti a vásárlók törvényes jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és nem korlátozza a fogyasztókat a Ptk. 6:157-6:167. §-aiban, a 151/2003 (IX.22.) Korm. Rendeletben (a továbbiakban: kötelező jótállás), valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján, vagy a jövőben ezen jogszabályok helyébe lépő egyéb rendelkezések értelmében megillető jogosultságokat sem. Amennyiben az Acer a kötelező 1 évet meghaladó időtartamú garanciát vállal bármely termékére, akkor a vásárlás napjától számított 12 hónap elteltét követően a garancia terjedelme és az igényérvényesítés tekintetében, minden esetben, kizárólag a termékhez kapott Korlátozott Jótállási Nyilatkozat vonatkozó rendelkezései érvényesek. Ha a jótállási jegy kitöltésre került annak ellenére, hogy a termék megvásárlása nem fogyasztói jogügylet keretében történt, akkor a vásárló kizárólag a termékhez mellékelte Korlátozott Jótállási Nyilatkozat szerinti jogokat érvényesítheti a jótállás keretében.

1.3. Az Acer jótállást vállal a termékhez mellékelte jótállási jegyben (garancialevélben) meghatározott garancia időtartama alatt minden olyan Magyarországon forgalmazott és a végfelhasználó részére első ízben értékesített Acer termék anyagbeli vagy gyártási hibától való mentességéért, ideértve a vétel időpontjáig azokba beépített eredeti Acer alkatrészeket és tartozékokat is (együttesen: rendszer), amelyek használatára rendeltetészerűen kerül sor. A forgalomba hozott rendszerhez kapcsolatan értékesített – tartós fogyasztási cikknek nem minősülő - szoftverek, ideértve az operációs rendszert is, a termék átadáskori állapotában fennálló felszereltséggel és állapotban kerülnek biztosításra. Az Acer nem vállal garanciát arra nézve, hogy a kapcsolt szoftverek bármelyike folyamatosan vagy hibamentesen fog működni, illőleg megfelel a vásárló által támasztott igényeknek. A hibás szoftverekkel kapcsolatos szavatossági igényt a vásárlás napjától számított 2 éves időtartamon belül lehet a törvényes rendelkezések megtartásával érvényesíteni.

1.4. A jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat alapján történő igényérvényesítés esetén az Acer köteles saját választása szerint a hibás rendszernek vagy az abban foglalt hibás alkatrésznek a kijavítására, illőleg annak új, utángyártott vagy gyárilag felújított rendszerre vagy alkatrészre történő kicserélésére. Abban az esetben, ha az Acer a jótállás keretében végzett javítás során gyárilag felújított rendszert vagy alkatrészt használ fel, ezek teljesítményének és jellemző vonásainak meg kell egyeznie az újonnan megvásárolt termék teljesítményével és jellemző vonásaival.

Az Acer tulajdonába megy át a jótállás keretében kiszerezésre illőleg kicserélésre kerülő minden hibás rendszer és alkatrész, míg a csereként átadott rendszer vagy alkatrész a vásárló tulajdonába kerül.

1.5. A jótállási kötelezettség a vásárlás időpontjával veszi kezdetét. Jótállási igényt az a vásárló érvényesíthet, aki a termékkel és fogyasztó esetén az érvényes jótállási jeggyel, fogyasztóknak nem minősülő vásárló esetén a vásárlókor átadott – az értékesítés időpontját is tartalmazó - eredeti számlával (eladási igazoló nyugtával), rendelkezik. A fogyasztói szerződések keretében érvényesített jótállási igények intézésénél a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadóak.

1.6. A kötelező jótállás, valamint a jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat alapján, garanciális javítás az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: EGT) bármely – a vásárlás helyétől eltérő - országában igényelhető azzal, hogy ilyen esetben a javításra az EGT azon országában hivatalosan használt nyelven kerül sor, amely országban a szervizt igénybe veszik. Előfordulhat, hogy a jótállás körébe tartozó javítás, valamint a megvásárolt rendszer nyelvének megfelelően specifikusan kialakított tartozékok vagy alkatrészt érint (pl. billentyűzet, szoftver), nem végezhető el a rendszer nyelvezetétől eltérő más nyelven (nyelveken), így azon a nyelven sem, amely abban az országban használatos, amelyben a javítás elvégzését kéri.

2. A jótállás kizárása és korlátozása

2.1. A jelen jótállás nem terjed ki:

2.1.1. azon termékekre, amelyek nem az Acer által, vagy annak részére kerültek legyártásra, valamint az Acer által vagy Acer számára gyártott azon termékre, amelyeket a végfelhasználó számára a jelen jótállás területi hatályán (EGT országai) kívül eső országban értékesítettek;

2.1.2. azon termékekre, amelyek az alábbiakban megjelölt cselekmények bármelyike következtében sérültek vagy hibásodtak meg:

2.1.2.1. A rendszer rendeltetésellenes használatá, ideértve – de nem kizárólagosan – bármely, nem a rendszerhez mellékelte használati útmutató szerinti használatot, is a rendszer bármely egyéb rendeltetésétől eltérő használatát, illőleg a rendszerrel kapcsolatos egyéb szakszerűtlen használatot;

2.1.2.2. a rendszer bármilyen megváltoztatása, beleértve olyan alkatrészek használatát is, amelyeket nem az Acer gyártott vagy forgalmazott;

2.1.2.3. az Acer-en vagy az Acer által megjelölt szolgáltatón kívül bárki más által végzett szerviz vagy javítás;

2.1.2.4. a rendszernek az Acer-hez vagy az Acer által engedélyezett szervizszolgáltatóhoz történő visszaküldése során a termék nem megfelelő szállítása vagy csomagolása; valamint

2.1.2.5. harmadik személy termékének szakszerűtlen installálása;

2.1.2.6 nem megfelelő töltés, tárolás, vagy működtetés, beleértve, korlátozás nélkül, a felhasználói kézikönyvekkel ellentétes használat, meghatározott magasság felett történő használat, súly és korhatárok, lépcsőn történő használat, falak és járdaszegélyek, egyéb extrém sportok vagy kiállítási célokra történő felhasználás. baleset, ütközés, akadályokon történő áthaladás, verseny, tűz, víz alá merülés, nagynyomású vízpermet, fagyás, földrengés, leejtés, súlyos oxidáció, vagy kémiai károsodás.

2.1.3. bármely program, adat vagy dorhozható adattároló-eszköz megóvása, biztonságos másolat készítése, a jótállási igényt érvényesítő felelősségi körébe tartozik. Kérjük ennek során legyen tekintettel arra, hogy az Acer választása szerint jogosult a garanciális javításra kerülő rendszert azonos minőségű új vagy felújított termékre kicserélni, amely következtében az Ön által a jótállás keretében javításra beadott rendszerben tárolt bármely adat

elveszhet, megsérülhet, vagy a javítást követően elérhetetlenné válhat az Ön számára;

2.1.4. a fogyószeközökre, ideértve a rendszer azon részeit is, amelyek a rendszer rendeltetésszerű használata során időnként kicserélést igényelnek.

2.1.5. A nem fogyasztói jogügylet keretében értékesített termékek, valamint a fogyasztó által az 1 éves kötelező garancia leteltét követően a korlátozott jótállási nyilatkozat alapján érvényesített igény esetén a jótállás nem terjed ki az LCD kijelző technológiával felszerelt rendszerekben az LCD kijelző olyan apróbb hibáira, amelyek következtében az adott LCD kijelzőn minden egymillió pixelre maximum négy (4) hibás pixel esik azzal, hogy egyidejűleg a kijelző panel kilenc (9) egyenlő négyzetletű területre felbontása esetén a középén elhelyezkedő négyzetben egynél több hibás pixel nem fordulhat elő.

2.2. A Felelősség korlátozása és kizárása

2.2.1. A Felelősség kizárása nem vonatkozik a szerződésszegésből eredően, szándékosan, súlyos gondatlansággal illetőleg bűncselekmény következményeként életben, vagy testi épségben bekövetkezett károokra.

3. Jótálláson alapuló szolgáltatás igénybevétele

A jótálláson alapuló igények bejelentésére és a jótállás keretében történő szolgáltatás igénybevételének a jótállási jegyen feltüntetetteknek megfelelően kerülhet sor azzal, hogy a rögzített bekötésű, 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön nem szállítható tartós fogyasztási cikkek esetén az ACER kötelezettséget vállal arra, hogy ezen termékek javítását azok üzemelésének helyén végzi el. A területileg illetékes ACER-társaság és a garanciális szervizek elérhetőségei a jótállási jegyen, valamint <https://go.acer.com/service> weboldalon kerültek feltüntetésre.

Mielőtt elküldené Acer termékét szervizbe, kérjük bizonyosodjon meg arról, hogy lementette adatait és programjait és kérjük töröljön minden bizalmas, védett és személyes információt vagy programot (továbbiakban "Adatok") a készülékről. Az Acer nem felelős az Adatok vesztesééért, sérüléséért vagy kizárásáért, melyek az Acer felügyeletén kívül, vagy harmadik felek cselekedetei vagy mulasztása miatt történtek, szintén nem felelős az Adatok helyreállításáért vagy újratelepítéséért.

2-Évek Korlátozott jótállási nyilatkozat Kártya

Termék	Garancia időtartama és típusa
eBike	2 Évek: carry in ⁽²⁾
• váz	3 év
• első villa	2 év
• motor	
• akkumulátor	1 év
• kijelző	
• nyereg	
• nyeregcső	
• váltókar	
• első váltó	
• hátsó váltó	
• tengely	
• első agy	
• hátsó agy	
• hátsó váltó	
• kormányzár	
• összecsukó mechanizmus	
• első féknyereg	
• hátsó féknyereg	
• fékkar	
• első sárhányó	
• hátsó sárhányó	
• csomagtartó	
• pedál	
• kerék csapágy	
• szerszámkészlet	
(1) Mail-in	Az ügyfél elküldi a készüléket az Acer szervizközpontjába. A szervizbeavatkozás végeztével az Acer szervizközpont visszaküldi a készüléket az ügyfélnek.
(2) Carry-in	Az ügyfél elviszi a készüléket az Acer márkaszervizébe. A szervizbeavatkozás végeztével az ügyfél átveszi a készüléket az Acer márkaszervizében.

A garanciakiterjesztés opciói

Bővebb információt a garanciakiterjesztésről az Acer weboldalán, vagy a feltüntetett telefonszámon kaphat.

Ograniczona Gwarancja dla produktu

1. Zakres Ograniczonej gwarancji

1.1 Niniejsza ograniczona gwarancja (patrz „wyłączenia” i „ograniczenia” w pkt. 2) („Ograniczona Gwarancja”) przyznaje nabywcy określone prawa i uprawnienia wobec Acer. Dokument ten powinien zostać przeczytany uważnie, ponieważ w przypadku zgłoszenia roszczeń na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, będzie uważane, że nabywca zrozumiał i zaakceptował jej warunki. Niezależnie od niniejszej Ograniczonej Gwarancji, nabywcy przysługują inne oraz dalej idące prawa oraz uprawnienia wobec kupca, który sprzedał mu produkt Acer. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ogranicza tych praw.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Na przykład przy sprzedaży konsumenckiej obowiązuje co najmniej 2-letni okres rękojmi, liczony od daty wydania rzeczy nabywcy, niezależnie od informacji zawartych w karcie gwarancyjnej lub innych materiałach.

1.2 Acer zapewnia, że każdy produkt Acer, łącznie z oryginalnymi częściami i wyposażeniem (specjalne wyposażenie i akcesoria), które zostały zainstalowane w produkcie Acer nabywcy, w czasie jego zakupu (zwanego dalej łącznie „Systemem”), podczas pierwszej sprzedaży użytkownikowi końcowemu w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego („Obszar”), jest wolny od wad materiału oraz wad dotyczących wykonania, pod warunkiem normalnego jego używania w okresie obowiązywania gwarancji, który został określony w karcie dotyczącej Ograniczonej Gwarancji, dostarczonej nabywcy łącznie z jego Systemem („Karta Gwarancyjna”).

Jeśli produkt Acer, sprzedawany jako nowy, ma naruszoną plombę zabezpieczającą firmy Acer, nabywca ma obowiązek odmowy przyjęcia dostawy oraz stosownego powiadomienia sprzedawcy.

W przypadku przyjęcia przez nabywcę produktu Acer z naruszoną plombą niniejsza Ograniczona Gwarancja nie znajduje zastosowania. Nie ogranicza to ani nie wyłącza uprawnień nabywcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1.3 W przypadku zgłoszenia roszczeń z gwarancji, Acer, według własnego wyboru, naprawi lub wymieni System lub jakąkolwiek jego część objętą gwarancją, używając nowych lub fabrycznie odnowionych części lub Systemów. W sytuacji, gdy Acer zdecyduje się użyć fabrycznie odnowionych części lub Systemów, będą one posiadały taką samą charakterystykę operacyjną jak nowe produkty. Wszystkie wymienione w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji części i zastąpione Systemy stają się własnością Acer.

1.4 Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu. Oryginalny rachunek zakupu (paragon sprzedaży) zawierający datę zakupu Systemu stanowi dowód daty zakupu.

1.5 Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w oparciu o język podstawowy używany w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym żądany serwis jest wykonywany. Serwis gwarancyjny w odniesieniu do językowych aspektów Systemu nabywcy (np. układ klawiatury, oprogramowanie) nie może być wykonywany w żadnym innym języku (językach), niż podstawowym (-ych) używanych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których żądany serwis jest wykonywany.

1.6. Termin naprawy wady Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją, stwierdzonej przez Acer lub termin wymiany wadliwego Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją wynosi 30 dni. Termin ten rozpoczyna swój bieg w dniu przekazania Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją do Acer w związku ze zgłoszoną reklamacją w ramach udzielonej gwarancji.

2. Wyłączenia i ograniczenia

Ograniczona Gwarancja jest przedmiotem następujących wyłączeń i ograniczeń:

2.1 Wyłączenia

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje:

2.1.1 produktów nie wykonanych przez lub dla Acer lub sprzedanych po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu w kraju spoza Obszaru obowiązywania tej Ograniczonej Gwarancji;

2.1.2 produktów, które zostały uszkodzone lub posiadały wady w wyniku:

2.1.2.1 używania Systemu w sposób inny niż wynikający z jego normalnego przeznaczenia, w szczególności w wyniku używania Systemu niezgodnie z Instrukcją Obsługi, załączoną do Systemu lub w wyniku innego rodzaju nieprawidłowego wykorzystania lub zaniedbania w odniesieniu do Systemu;

2.1.2.2 modyfikacji Systemu, w szczególności użycia części nie wyprodukowanych lub nie sprzedanych przez Acer;

2.1.2.3 serwisu lub naprawy wykonanej przez kogokolwiek innego niż Acer lub Dostawcę Serwisu Autoryzowanego przez Acer;

2.1.2.4 niewłaściwego transportu lub pakowania w przypadku dostarczenia Systemu do Acer lub Dostawcy Serwisu Autoryzowanego przez Acer; lub

2.1.2.5 niewłaściwej instalacji produktów osób trzecich;

2.1.2.6 niewłaściwe ładowanie, niewłaściwe przechowywanie, niewłaściwe użytkowanie, łącznie z, bez ograniczeń, użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi, niestosowanie się do wymaganej wysokości, limitu wieku i wagi użytkownika, najeżdżania na przeszkody, krawężniki, używania urządzenia w różnego rodzaju sportach i pokazach.

wypadek, kolizja, przejeżdżanie przez przeszkody, wyścigi, pożar, zanurzenie w wodzie, strumień wody pod wysokim ciśnieniem, zamaramanie, wstrząsy, uszkodzenie, silne utlenianie lub chemiczna korozja.

2.1.3 utraty, uszkodzenia jakichkolwiek programów, danych lub wymiennych nośników danych. Nabywca jest zobowiązany do zachowania (back up) wszelkich programów, danych lub wymiennych nośników danych. Należy mieć na uwadze, że Acer może zdecydować o zastąpieniu Systemu przekazanego do serwisu gwarancyjnego produktem odnowionym o takiej samej jakości. Dlatego też dane przechowywane w oryginalnym Systemie nabywcy mogą stać się na trwałe dla niego niedostępne;

2.1.4 części zużywalnych, np. części, które wymagają okresowej wymiany podczas normalnego używania Systemu;

2.1.5 nieznacznych wad wyświetlaczy LCD, powstałych w Systemie wyposażonym w technologię LCD, o ile nie będzie stanowiło to więcej niż cztery (4) uszkodzone piksele na milion pikseli w danym wyświetlaczu LCD i o ile, w przypadku, gdy wyświetlacz jest podzielony na dziewięć (9) równych prostokątnych części, nie będzie to więcej niż jeden uszkodzony piksel w części środkowej wyświetlacza.

2.2 Ograniczenia i zwolnienie z odpowiedzialności z gwarancji

2.2.1 W przypadku zgłoszenia roszczeń z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, uważa się, iż nabywca wyraził zgodę, że naprawa i wymiana (w przypadku dostępności), zależnie od tego, co serwis gwarancyjny określi, jest jedynym i wyłącznym roszczeniem wobec Acer, jej spółek powiązanych lub spółki macierzystej, w związku z jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji udzielonej przez Acer i określonej powyżej.

3. Korzystanie z serwisu gwarancyjnego

W celu zgłoszenia roszczeń i/lub skorzystania z serwisu gwarancyjnego, należy zapoznać się z danymi kontaktowymi określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub odwiedzić stronę <https://go.acer.com/service>.

„Acer” oznacza spółkę Acer świadczącą usługi na obszarze geograficznym, na którym produkt Acer został po raz pierwszy sprzedany użytkownikowi końcowemu. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę <https://go.acer.com/service>.

Przed przekazaniem produktu Acer do serwisu prosimy upewnić się, czy wykonano kopie zapasowe wszystkich danych i programów oraz usunięto wszelkie informacje lub programy o charakterze poufnym, niejawnym lub osobistym (nazywane dalej „Danymi”). Firma Acer nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub ujawnienie Danych poza jej kontrolą, ani za działania lub zaniechania stron trzecich, ani za odtworzenie lub ponowne zainstalowanie Danych.

Karta 2-letniej Ograniczonej Gwarancji

Produkt	Okres i typ gwarancji
eBike	2 Lata: z osobistym dostarczeniem ⁽²⁾
<ul style="list-style-type: none">• Rama	3 lata
<ul style="list-style-type: none">• Przedni widelec• Silnik	2 lata
<ul style="list-style-type: none">• Bateria• Wyświetlacz• Siodełko• Rura podsiodelkowa• Przerzutka• Przerzutki przednie• Przerzutki tylne• Oś pedała• Piasta przednia• Piasta tylna• Uchwyty• Mostek• Mechanizm składania• Zacisk przedni• Zacisk tylni• Dźwignia hamulca• Przedni błotnik• Tylne błotnik• Bagażnik• Pedał• Łożysko• ramię korbki i śruby	1 rok
(1) Wysyłka	Nabywca wysyła urządzenie do autoryzowanego serwisu firmy Acer. Po naprawie serwis odsyła urządzenie do nabywcy. Koszt wysyłki urządzenia do autoryzowanego serwisu firmy do Acer i z powrotem do Klienta pokrywa Acer.
(2) Osobiste dostarczenie	Nabywca dostarcza urządzenie do autoryzowanego serwisu firmy Acer. Po naprawie Nabywca odbiera urządzenie.

Program rozszerzenia gwarancji.

W celu uzyskania informacji o możliwościach rozszerzenia gwarancji prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym Acer lub wizytę na stronie internetowej www.acer.pl.

Acer contacts



WWW

AT	02236 - 30 75 577	www.acer.at
BE	078150023	www.acer.be
CH	0848 745 745	www.acer.ch
CZ	531 027 777	www.acer.cz
DE	04102 - 7069 - 111	www.acer.de
DK	33702070	www.acer.dk
ES	91 414 24 14 ó 93 800 36 63 Tarifa ordinaria, que puede variar en función de su plan de llamadas a teléfonos fijos	www.acer.es
EIRE	0818 202 210	www.acer.co.uk
FR	01 72 02 00 50 Numéro non surtaxé, gratuit de la plupart des box ADSL.	www.acer.fr
FIN	098763574	www.acercomputer.fi
GR	801 500 2000 (Από σταθερό ΟΤΕ) 211 1984 086 (Από κινητό και παροχέα εκτός ΟΤΕ)	www.acer-euro.com/gr
HU	06 1 555-5200	www.acer.hu
TR	0090 850 222 2237	www.acer.com.tr
IT	02 36 00 01 30 Tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa.	www.acer.it
LU	90072223	www.acer.be
NO	815 220 25	www.acer.no
NL	088 4560000	www.acer.nl
PT	808300011	www.acer.es
PL	022 209 89 88	www.acer.pl
SE	060-10 25 00	www.acercomputer.se
SK	2 3333 1027	www.acer.sk
UK	0371 760 1000	www.acer.co.uk
MEA	0097148056400	www.acer.ae
ZA	0861653653	www.acer.co.za
RU	+7 (495) 995-5367 - горячая линия технической поддержки Асер для Московского региона 8 (800) 700-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.	
UA	0 800 301 032	www.acer.ua



Recyclable Paper