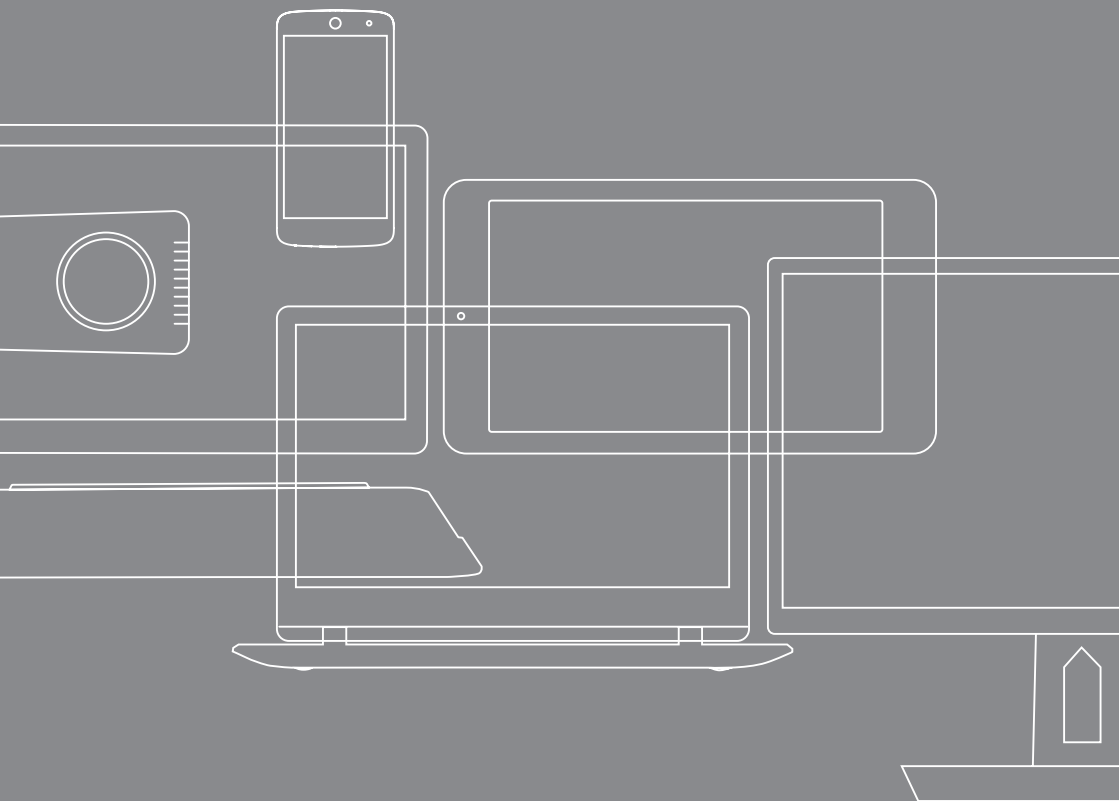


acer



유한제품 보증

유한 보증 서비스

퍼스널 컴퓨터(데스크톱 PC & 노트북 PC)

모니터/ 프로젝터/ 태블릿

Acer 제품을 구매하신 고객분들은 아래 내용을 참고해주시기 바랍니다.

구입하신 Acer 제품은 각 구입 국가별로 유한 보증 서비스를 제공해드리고 있습니다. 고객 여러분께서는 각 지역별 Acer 콜센터를 체크 및 확인해주시기 바랍니다.

Acer는 각 국가별로 공식 총판을 통해 유통되지 않은 Acer 제품에 대한 유한 보증 서비스를 제공해드리지 않으며, 이에 관련한 병행수입 제품에 대해 책임과 의무가 없음을 알려드립니다. 이점 유의 부탁드립니다.

유한 보증 서비스는 구매하신 국가별로 제공되어 타국가에서는 효력이 없으며, 해당되는 고객에 경우 국제 여행자 보증과 같은 서비스를 조언해 드립니다.

유한 보증 서비스

퍼스널 컴퓨터(데스크톱 / 노트북)

모니터 / 프로젝터 / 태블릿

A. 유한 보증 서비스

(국가별 Acer 공식 총판을 통해 유통된 제품에 한해 각 국가별로 제공됩니다.)

유한 보증 서비스는 Acer 제품의 초기 구매자에게 제공되며, 인도를 제외한 국가에서 만약 초기 구매자에서 새로운 사용자 또는 고객에게 판매되거나 소유권이 이전될 경우 보증 서비스 기간 내의 각 국가별(타국가 이전 제외) 유한 보증 서비스는 유효합니다. 유한 보증 서비스는 각 국가별, 지역별 법규에 의거하여 차이가 있을 수 있으며, 이에 근거하여 권리가 제한 및 제외될 수 있습니다.

이 문서에 사용되어진 “Acer”는 Acer 또는 Acer의 공식 리셀러를 통해 최종소비자에게 처음 판매된 Acer 제품의 각 국가에 있는 회사를 말합니다.

구입하신 Acer 제품의 보증 범위에 대한 책임은 보증서의 뒷 부분에 명기된 세부 사항을 확인하시기 바랍니다.

“eMachines”로 명칭된 상표 또한 Acer에 소유된 상표임을 알려드립니다. Acer 상표로 명칭된 어떠한 제품의 초기 구매자는 이 유한 보증 서비스를 받으실 수 있습니다.

이 유한 보증 서비스의 목적은 모든 Acer 컴퓨터 하드웨어 제품과 “eMachines” 상표의 모든 다른 컴퓨터 하드웨어 제품이 “Acer 제품”으로써 유한 보증 서비스를 받을 수 있게 하기 위함입니다.

1) Acer 제품 보증

Acer는 아시아퍼시픽 지역의 어떠한 국가에서 Acer 또는 공식 리셀러를 통해 Acer 제품을 구매한 고객들에게 Acer 제품과 함께 제공되는 유한 보증서에 표기된 보증 기간내 소비자 과실을 제외한 제품 불량에 한하여 국가별 유한 무상 서비스를 제공하고 있습니다.

보증 기간은 제품 구입일로부터 시작합니다.

초기 구매시의 원본 영수증은 Acer 제품의 구입 날짜를 증명하는 서류가 되어, 이를 토대로 Acer의 검증을 통해 보증 서비스가 제공됩니다.

이 유한 보증에 따라 규정된 서비스는 초기 구매자에서 어떠한 합법적 상속자에게든 확장 적용될 수 있습니다. 그러나 어느 구매자가 청구하던지 간에 보증 서비스를 받기 위해서 초기 구매 영수증 원본을 통한 증빙이 반드시 필요합니다.

Acer는 유한 보증 서비스에 따라, Acer 제품 또는 부품들의 불량 및 옵션품의 불량에 대해 신품 및 비슷한 형태의 제품 또는 비슷하거나 동일한 성능으로 간주될 수 있는 새 부품 또는 이에 상응하는 공장에서 사용되었던 부품 또는 제품으로, 지정된 Acer 서비스 직원을 통해 수리 또는 교체해 드립니다.

교체되는 모든 부품들과 제품들의 소유권은 Acer에 있게 됩니다.

2) 부품과 컴포넌트 유한 보증

2.1. 각 국가별 Acer 또는 공식 리셀러를 통해 옵션 또는 액세서리로써 판매된 Acer 정품 및 부속품과 그 정품 부품 및 부속품이 설치된 Acer 제품에 대하여 동일한 보증을 제공합니다.

2.2 보증 기간 동안 교체되어진 아이템을 위한 보증기간은 보증 기간의 시작 이후에 발생한 아이템의 교체였을지라도, Acer 제품이 처음 구매되어진 때의 초기 원본 보증 기간으로 정확히 제한되어집니다.

2.3 아래 표기된 모든 컴포넌트 / 모듈 또는 완제품의 어떠한 부품들도 Acer 제품을 구매하였을 때부터 1년간 보증 기간이 주어집니다. 만약 관련해서 명백하지 않은 논쟁이 일어날 경우 Acer의 결정으로 결론을 내리게 됩니다.

그 밖의 다른 컴포넌트 / 모듈이 이러한 유한 보증 범위에 속하지 않을 경우, 고객은 유상으로 Acer에 컴포넌트 / 모듈의 수리 / 서비스 / 교체를 요청할 수 있습니다.

- i) 중앙 처리 장치 (CPU) 칩.
- ii) 메인 로직 보드 그리고 / 또는 CPU 로직 보드
- iii) 기본 메모리(RAM), 제품과 함께 배송되어진 것에 한함.(구매후 업그레이드 된 램은 포함 안됨.)
- iv) 기본 비디오 램, 제품과 함께 배송되어진 것에 한함.(구매후 업그레이드된 램은 포함 안됨.)
- v) 플로피 디스크 드라이브,
- vi) 하드 디스크 드라이브,
- vii) 파워 서플라이 유닛 또는 AC 아답터
- viii) 추가된 카드(기기에 포함된 번들 제품)
Acer 네트워크 인터페이스 카드(NIC)와 노트북에 번들되어진 PC 카드를 포함함.
- ix) 옵티컬 드라이브,
- x) 테이프 드라이브
- xi) 노트북 디스플레이 (LCD) 스크린,
- xii) 노트북 배터리 - 배터리의 경우 6개월을 보증합니다.
- xiii) 멀티미디어 스피커 그리고 마이크로폰
- xiv) 마우스 그리고 / 또는 다른 포인팅 디바이스
- xv) 키보드
- xvi) All in One 카드 리더

3) 미디어와 소프트웨어 유한 보증(지역별 적용)

Acer 제품에 포함된 소프트웨어 관해서, Acer는 최종 소비자가 구매한 날짜로부터 60일 소프트웨어를 포함한 미디어(디스켓 또는 CD-ROM 포함)의 결점 및 기능을 보증합니다. 고객이 불량 미디어를 받았을 경우에, Acer는 고객에게 무상으로 불량 미디어를 교체해 드릴 것입니다.

이 항목에 의해 제공되는 미디어 보증을 제외하고는, 어떠한 소프트웨어든지 “있는 그대로” 기준으로 제공되어지며, Acer는 지속적 또는 오류가 없이 또는 고객의 요청을 필요로 하는 등의 이러한 소프트웨어의 작동에 관하여 보증하지 않습니다.

비록 Acer에 의해 그 디자인 및 계획된 기능에 의한 실행이 광범위하게 테스트 되어지고 또한 Acer 제품에 포함된 미디어와 소프트웨어의 보증을 위한 모든 주의와 노력이 Acer에 있을지라도, 제공되는 유한 보증 서비스를 제외하고는, 제품에 포함된 미디어 또는 소프트웨어일지라도, 소비자 과실에 의해 발생한 어떠한 손실 또는 손상에 대해서 Acer에 책임이 없음을 알려드립니다.

B. 보증 제한과 예외

초기 구매자가 구매한 당시에 **Acer** 제품에 포함된 부품과 컴포넌트, **Acer** 제품에 번들 및 제공된 미디어 및 소프트웨어에는 이 유한 보증이 적용되는데 있어 예외와 제한이 있음을 알려드립니다.

1) 예외의 경우

이 유한 제품 보증은 연장되지 않습니다.

1.1 Acer가 생산하지 않거나 Acer가 생산한 제품이라도 국가별로 디자인되지 않은 병행수입 Acer 제품일 경우.

1.2 어떠한 Acer 제품(어떠한 부품을 포함)이 손상되었거나 이미 불량에 대한 보상이 진행된 경우.

(a) **Acer** 제품에 포함된 사용 설명서에 표기된 사용법에 따라 사용하지 않았거나 의도적으로 이를 지키지 않고 사용한 경우, 또는 **Acer** 제품의 사용자 실수, 남용, 부주의로 인한 결과의 경우.

(b) **Acer** 제품에 부적합한 어떠한 변형을 주었을 경우.

(c) 공식 서비스 제공자 이외의 다른 누군가에 의해 서비스가 된 경우.(고객님께서 이 보증서의 뒷 부분에 표기한 자세한 콜센터 내용을 따라 주시기 바랍니다.)

(d) **Acer** 제품이 공식 서비스 제공자에 되돌려 보내질 때, 부적절한 운송 또는 포장에 의한 경우.

(e) 제 3자의 제품이 부적절하게 설치된 경우 (예, 메모리 카드)

(f) 부적절한 운영 환경에서 **Acer** 제품의 운영에 의한 경우.

(사용설명서 그리고 또는 스펙에 정의된 부분을 포함, 그리고 고객에 의해 설치 또는 사용된 소프트웨어가 부적절한, 즉 **Acer** 제품에 설치된 어떠한 다른 소프트웨어와 충돌 또는 호환이 되지 않는 소프트웨어가 사용된 **Acer** 제품 그리고 어떠한 종류의 컴퓨터 바이러스 또는 악성코드 또는 악성 프로그램에 영향을 받은 **Acer** 제품).

1.3 고객이 초기 구매시의 **Acer** 제품에 함께 제공 또는 설치되지 않은 어떠한 다른 운영체제 설치의 경우.

1.4 프로그램, 데이터, 또는 이동식 스토리지 미디어 또는 **Acer** 제품에 수반된 어떠한 손실 또는 손상을 입은 경우. 고객에게 모든 책임이 있으므로, 어떠한 프로그램, 데이터 또는 이동식 스토리지 미디어의 경우에 이 유한 제품 보증의 수리 그리고 또는 서비스를 위해 **Acer** 제품을 공식 서비스 제공자에게 제출하기 이전 반드시 복사하여 백업해두시기를 권장 드립니다.

고객의 요청에 의해, 공식 서비스 제공자는 **Acer** 제품에 포함된 프로그램, 데이터 또는 이동식 스토리지 미디어의 복사와 백업을 할수도 있으나, 공식 서비스 제공자의 그러한 결정이 동일한 백업 복사를 만들고 저장해야 하는 고객의 책임이 없다는 것은 아닙니다. 따라서 **Acer**와 공식 서비스 제공자는 이러한 고객의 요청에 대한 결정을 어떻게 내린다 하더라도 그에 따른 책임과 의무가 없음을 알려드립니다.

Acer는 보증서비스를 위해 제출된 **Acer** 제품을 재생산된 제품 또는 동일한 품질의 부품으로 교체할 수 있으며 따라서 초기 제품에 고객께서 저장하신 데이터는 복구할 수 없음을 알려드립니다.

1.5 LCD 디스플레이 기술이 적용된 어떠한 **Acer** 제품에도 소수의 결점이 생길 수 있으며, LCD 디스플레이 기술이 적용된 **Acer** 제품에 발생된 미미한 결점은 LCD 디스플레이에 백만 픽셀 중 (4) 개 초과와 불량 픽셀 발견 시에 인정됩니다.

1.6 LCD 패널, LCD 베젤, LCD 커버, 케이스(상단 및 하단 케이스 포함), 케이블, 커넥터, 키탑이 과도한 힘에 의해 물리적인 손상을 입거나, 사고로 인해 떨어뜨린 경우 또는 극 고/저온에 노출될 경우 그리고 그밖에 부주의 및 부적절한 관리 및 스크래치, 인장 및 수분 마크, 틈새 및 움푹 들어간 부분이 발생하는 등 취급방법의 원인으로 인한 어떠한 다른 손상 발생 제품

1.7 시리얼 넘버가 제거되거나 변형된 어떠한 **Acer** 제품

1.8 Acer 제품의 부적절한 사용 또는 남용에 의한 원인으로 발생한 비생산 상의 불량들

1.9 자연재해 및 불가항력적인 원인으로 인해 입은 어떠한 손상

2) 보증과 제한의 거부

Acer는 여기에 포함된 한정 보증들을 제외하고, 매매 적합성, 특정 목적 적합성, 또는 기타 유사한 법규상의 보증을 포함하여, 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 적용할 수 있는 법률에 의해 부과될 수 있는 어떠한 암시적 보증도 이 유한 제품 보증 기간에 제한됩니다.

Acer와 공식 서비스 제공자는 Acer 제품 또는 제품과 연관된 소프트웨어 사용에 있어 제품 또는 제품 성능의 결함에 의해 발생하는 사고, 이익 손실, 직접 또는 간접 손실, 데이터 손실 등에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. 물론 Acer가 그러한 손상에 대한 가능성에 대해 충고를 한 경우일지라도, 책임과 의무가 없음을 알려드립니다.

고객은 여기에 표기된 보증 서비스 따라 이 유한 제품 보증의 어떠한 위반의 경우에 이를 존중하여 고객의 단독 또는 독점적 배상에 의해 호환 가능한 수리, 그리고 (이용 가능한) 교체에 대한 유상 서비스에 동의합니다.

C. 보증 서비스 획득

보증 서비스를 신청하기 전에, 고객분께서는 보증서 뒷면에 있는 Acer 콜센터와 현지 지역의 웹사이트상의 공식 서비스 제공자의 연락처 및 접촉정보를 확인해 주시기 바랍니다.

상단에 표기된 예외 조항 및 한정에 따라서, 고객분들은 (i) 고객 내방 서비스 또는 (ii) 운송 (특정 국가에 한함) 또는 (iii) 픽업 그리고 반송 (특정국가에 한함) 보증 서비스를 Acer 제품을 구입하실 때 Acer 제품에 동봉되어있는 보증서의 내용에 따라 받으실 수 있습니다.

운송 서비스의 경우, 고객분께서 직접 Acer 제품을 Acer 까지 안전한 배송을 위한 준비와 포장에 위한 적절하고 합리적인 모든 예방조치를 취해주셔야 합니다. 그리고 공식 서비스 제공자는 배송중에 일어난 어떠한 원인의 손상에 대해 Acer의 책임과 의무가 없음을 유의 하셔야 합니다.

이 보증 서비스는 공식 서비스 제공자에 의해서만 제공되며 유한 제품 보증은 아래와 같은 기간과 조건임을 알려드립니다.

1. 수리 서비스는 Acer 또는 Acer의 각 지역별 공식 총판 및 공식 리셀러를 통해서 구매하신 Acer 제품에만 가능합니다. (병행 수입 제품은 불가합니다.)
2. 이 유한 제품 보증은 보증서에 표기된 특정 보증 기간 동안에만 가능합니다.
3. 고객 내방 서비스는 공식 서비스 제공자에 의해 받으실 수 있습니다. 만약 고객분께서 이 서비스 옵션을 선택하셨다면, 수리 서비스가 완료된 후에 고객분께서 직접 공식 서비스 제공 장소에 내방하여, Acer 제품을 픽업하실 수 있습니다.

만약 고객분께서, 공식 서비스 제공자가 고객분께 알려드린 일정 기간 내에 Acer 제품을 픽업하지 않았을 경우 공식 서비스 제공자는 분실된 제품으로 간주하여, 내부적으로 규정된 적합한 방법으로 처리할 수 있으니 이점 유의 말씀 드립니다.
4. 고객분께서는 공식 서비스 제공자에게 구매일자 및 장소의 증빙 서류를 제공해 주셔야만 합니다. 예를 들어, 수리를 위해 Acer 제품을 발송할 경우 발송과 함께 영수증 복사본을 첨부해 주시기 바랍니다.
5. 만약 고객님의 Acer 제품이 방문 보증 서비스가 가능한 제품이라면, 방문 보증 서비스는 인접한 공식 서비스 제공자가 방문할 수 있는 도로 및 서비스 차량 이동 기준 50킬로미터 이내의 거리로 제한됩니다.

방문 보증 서비스가 어려울 경우 Acer는 방문 보증 서비스를 원하는 고객님께 Acer의 비용으로 고객님의 직접 교체 유닛을 보내는 등의 재량 및 권리를 가지고 있습니다.

D. 수수료

고객님께서 의뢰한 Acer 제품이 유한 제품 보증 기간내의 불량인 것으로 합리적으로 결정된 경우, 공식 서비스 제공자는 수수료를 청구하게 되며, 운송, 픽업 및 반송에 관련된 비용을 청구할 수 있습니다.

각 국가 내 Acer 제품을 서비스하고 있는 공식 서비스 제공자는 현지 환율을 적용한 수수료를 부과합니다.

유한 보증 서비스 등록 방법

고객님께서 Acer 또는 Acer 공식 리셀러로부터 제품 구입을 완료한 후 즉시 로컬 Acer 오피스 또는 공식 서비스 제공자에게 등록을 진행해 주시기 바랍니다.

인터넷 접속이 가능한 고객님은 보증서 뒷면에 표기된 로컬 Acer 웹사이트 또는 보증 서비스 사이트 등에서 쉽게 등록을 진행할 수 있습니다.

Acer의 개인 보호 정책

고객님의 정보는 기밀로 유지되며, Acer와 공식 서비스 제공자 그리고 고객간의 지원을 위해서만 사용되어 집니다.

Acer 그리고 공식 서비스 제공자는 고객의 개인 정보를 고객의 동의 없이 외부기관의 마케팅 용도로 제공 또는 공유하지 않습니다.

고객의 정보는 Acer 계약자 또는 대행사 그리고 공식 서비스 제공자간 보증 서비스 제공을 목적으로 공유될 수 있습니다.

책임의 한계

공정거래법, 소비자법, 타 지역의 법률은 소비자 계약상의 보증과 조건에 수반됩니다. 이러한 보증과 조건은 분리되어 존재하고 Acer에 의해 주어지는 유한 제품 보증에 따르는 보증에 영향을 주지 않습니다.

이러한 법률 그리고 보증과 이 유한 제품 보증에 포함되는 조건, 그 밖의 모든 보증들 및 조건 그리고 의무들은 여기에 표기된 바에 의하여 제외될 수 있습니다. 그리고 Acer는 유한 제품 보증의 기간과 조건에 의거하여 Acer 또는 공식 서비스 제공자의 직원들, 에이전트 또는 하청업체들의 부주의로 발생한 어떠한 직간접적인 손실 및 손상에 대한 책임이 없습니다.

Acer는 고객의 데이터 또는 어떠한 프로그램의 손실 및 손상에 책임을 질 수 없으므로, Acer 제품에 대한 보증 서비스를 받기 전에 중요한 데이터 또는 프로그램 등을 백업해 두시기를 권장합니다.

Acer는 이 유한 제품 보증에 명시되어 있지 않는 일체의 보증 및 조건에 대해 책임이 없음을 명확히 하며, 유한 제품 보증에 의해 제공되는 Acer 제품 또는 서비스에 관련된 부분에 대해서, Acer 제품을 더 이상 생산하지 않거나 필요 부품이 더 이상 존재하지 않는 경우 (a) Acer 제품과 대응할 수 있는 대체 제품으로의 교체 또는 (b) 서비스의 재 공급을 진행합니다.

상세한 유한 보증기간 및 내용은 Acer 공식 홈페이지 <http://www.acer.com>을 참고해 주시기 바랍니다.

Acer Call Centers

Country	Telephone	Website
Korea	1644-2225	www.acer.com

acer



NC.20811.0C0

