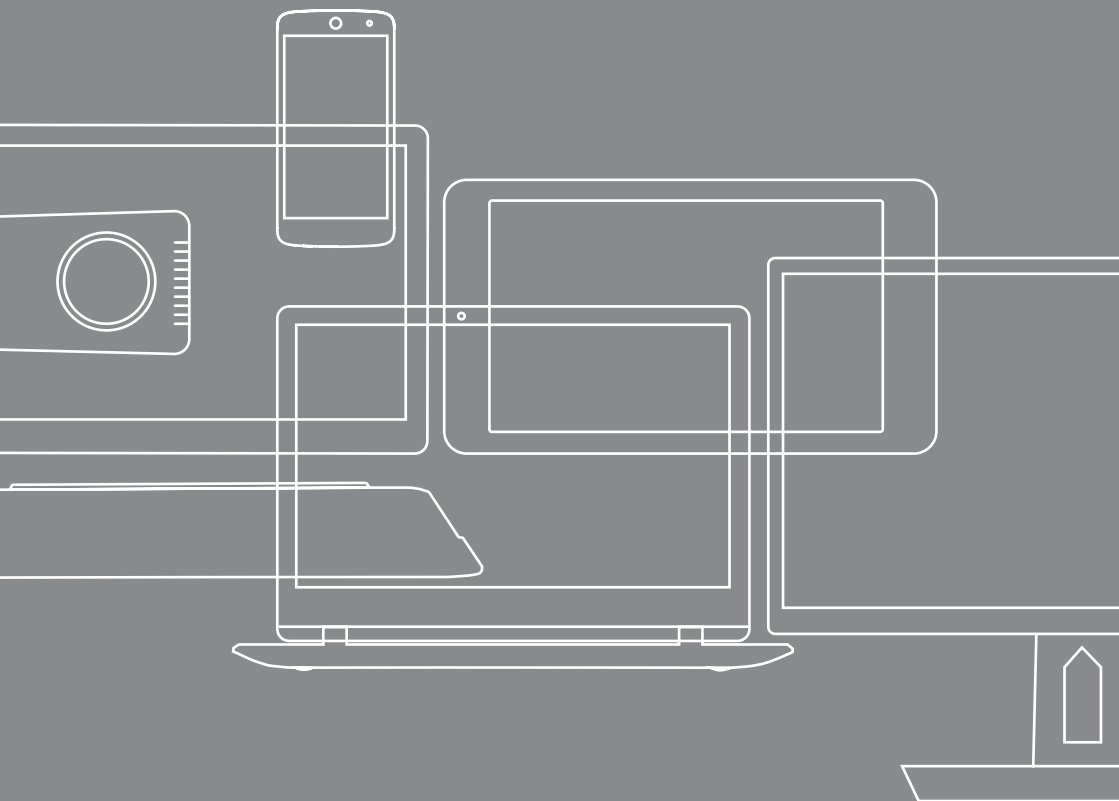


*acer*



Warranty  
Garantie  
Garanzia  
Garantía  
Garantia

Bermea  
Garantie  
Garanti  
Takuu  
Garanti

Garanti  
Εγγύηση  
אחריות  
Garantia  
Záruka

Záruka  
Jótállás  
Garantii  
Garantija  
Garantija

Garancija  
Garantie  
Гаранция  
Γαραντία  
Гарантия



# Limited Product Warranty

## 1. Coverage of Limited Warranty

1.1 This limited warranty (see "Exclusions" and "Limitations" in Section 2) ("Limited Warranty") confers upon you specific rights and remedies against Acer. Please read this document carefully; by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the retailer who sold you the Acer product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

Consumers have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this Limited Warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, under the Consumer Rights Act 2015, consumers have certain rights and remedies available to them where goods do not conform to the contract, including where goods are not of satisfactory quality or not as described. Such remedies include a short-term right to reject the goods, the right to a repair or replacement of the goods and, in certain circumstances, the right to a price reduction or a final right to reject the goods. The consumer has up to 6 years (or 5 years in Scotland) within which they may pursue these legal rights and remedies.

1.2 Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories") which have been installed in your Acer product at the time of purchase, (collectively, referred to as "System") first sold to an end-user in a country of the European Economic Area (the "Territorial Scope") to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card").

It is your responsibility to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and to notify the retailer accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, you acknowledge that this Limited Warranty does not apply. This does not limit or exclude your legal rights in relation to goods which do not conform to the contract.

1.3 Acer does not warrant that the operation of any software supplied with your System will be uninterrupted or error-free, or that such software will meet your individual requirements.

1.4 If you make a claim under this Limited Warranty, Acer will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Acer opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

1.5 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase.

1.6 Warranty services will be performed based on the primary language used in the EEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the EEA country where the service request is made.

## 2. Exclusions and Limitations

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

### 2.1 Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

2.1.1 any product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.

2.1.2 any product that has been damaged or rendered defective as a result of

2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User's Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;

2.1.2.2 modification of the System including use of parts not manufactured and/or sold by Acer;

2.1.2.3 service or repair by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider;

2.1.2.4 improper transportation or packing when returning the System to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or

2.1.2.5 improper installation of third-party products (e.g., memory cards).

2.1.2.6 cryptocurrency mining or related activities.

2.1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.

2.1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's use.

2.1.5 minor defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one defective pixel in the central area of the display.

2.1.6 Normal cosmetic wear and tear of the product and its accessories.

### 2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty

2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you acknowledge and agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Acer or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein, provided that this clause shall not exclude or limit Acer's liability for: (i) death or personal injury caused by the negligence of Acer or its employees, officers, agents or contractors; (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; or (iii) any other liability that cannot be limited or excluded as a matter of law.

## 3. Obtaining Warranty Service

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit <https://go.acer.com/service>.

Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter „Data“) from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

Each party agrees that it places no reliance on any statement, warranty or representation other than those expressly set out in this Limited Warranty. No Acer reseller, agent or employee is authorized by Acer to make any variation to the terms of this Limited Warranty.

Where an Acer product has been purchased in the UK, this Limited Warranty is governed by and construed under the laws of England and Wales, and each party hereby submits to the non-exclusive jurisdiction of the English courts.

## 1-Year LIMITED WARRANTY CARD

| PRODUCT                              | WARRANTY PERIOD AND TYPE                                                                                                            |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personal Computer                    | Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase<br>1 Year: Carry-In <sup>(2)</sup>                                               |
|                                      | Monitor purchased, over the same invoice or sales receipt, as peripheral of a Acer desktop PC, will have same warranty terms of PC. |
| Technical Support<br>(Hardware only) | 1 Year                                                                                                                              |
| Software Support                     | 180 days                                                                                                                            |
| (1) Mail-in:                         | Customer ships the unit to Acer's repair depot. After the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer.             |
| (2) Carry-in:                        | Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.          |

### Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country.WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country.

# Contrat de Garantie Commerciale (Contractuelle)

## 1. Etendue de la Garantie Commerciale

1.1. La présente garantie commerciale (la « Garantie Commerciale ») (voir les sections « Exclusions » et « Limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer ») tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Acer, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Commerciale, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Commerciale, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Commerciale ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la Garantie Commerciale qui s'ajoute à ces droits légaux.

La Garantie Commerciale s'applique en sus, et sans préjudice du droit, pour le consommateur, de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues par le chapitre VII du Code de la consommation et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil, et tels que rappelés ci-après.

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. ».

1.2. Au titre de la Garantie Commerciale, Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie Commerciale »). Il est de la responsabilité du Client de refuser la livraison d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Acer ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Commerciale, Acer pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Commerciale par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Commerciale deviennent la propriété d'Acer.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat par l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue principale en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

## 2. Exclusions et Limitations

La présente Garantie Commerciale est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

### 2.1. Exclusions

La présente Garantie Commerciale ne s'applique pas :

- 2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Acer et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Commerciale.
- 2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à
  - 2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation du Système ;
  - 2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;
  - 2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;
  - 2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;
  - 2.1.2.5. une installation impropre de produits de tiers (par exemple carte mémoire) ;
  - 2.1.5.6. un minage de cybermonnaies ou des activités connexes.
- 2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.
- 2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables.
- 2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche d'un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.
- 2.1.6. l'usure normale du produit et de ses accessoires.

### 2.2. Limitations et exclusion de la Garantie Commerciale

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Commerciale, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Commerciale, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Commerciale en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Commerciale.

## 3. Obtention du service de Garantie Commerciale

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie Commerciale ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>.

Pour connaître l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail d'Acer Computer France, reportez-vous au document intitulé « Acer Offices », partie intégrante de la Garantie Commerciale, fourni dans l'emballage avec le produit.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Acer ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

## CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 1 an

| PRODUIT                                                             | GARANTIE                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ordinateur<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 an: Mail-in ou Carry-In <sup>(1)</sup>                                                                                                      |
| Support Technique matériel                                          | 1 an                                                                                                                                          |
| Support Logiciel                                                    | 180 jours                                                                                                                                     |
| Système d'exploitation (OEM)                                        |                                                                                                                                               |
| (1) Mail-in:                                                        | Le client envoie l'unité à l'atelier de réparation Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, Acer renvoie l'unité au client.          |
| Carry-in:                                                           | Le client apporte le matériel à un mainteneur agréé Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, le client vient reprendre son matériel. |

### Extension de la garantie

Pour de plus amples renseignements sur l'extension de garantie ou pour la demander, consultez site Internet ou appeler le n° de téléphone de votre pays.

# Garanzia Limitata del Prodotto

## 1. Ambito di applicazione della Garanzia Limitata

1.1. Questa garanzia limitata (vedi "Esclusioni" e "Limitazioni" di cui all' art. 2) ("Garanzia Limitata") Vi conferisce specifici diritti e rimedi nei confronti di Acer. Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché, in caso di esercizio della Garanzia, i termini e le condizioni in esso contenuti si presumeranno da Voi conosciuti ed accettati. Indipendentemente dal contenuto della Garanzia Limitata, possono esservi riconosciuti diritti e rimedi di contenuto diverso e più ampio da esercitare nei confronti del commerciante che Vi ha venduto il prodotto Acer. La Garanzia Limitata non limita in alcun modo tali diritti.

I consumatori hanno diritti legali sanciti dalle leggi nazionali che governano la vendita dei beni di consumo. Questa garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo tali diritti e dispone per legge, a titolo gratuito, di rimedi per i difetti di conformità nei confronti del venditore. Tali rimedi non sono pregiudicati dalla presente garanzia.

Indipendentemente dalla Garanzia Limitata (Limited Product Warranty) il Consumatore ha diritto, nei confronti del venditore, alla garanzia legale di conformità per 24 mesi dalla data di consegna del prodotto in base alle norme del Codice del Consumo.

1.2. Acer garantisce che ogni prodotto Acer, comprese le parti e i componenti originali Acer (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Acer al tempo dell'acquisto (qui complessivamente denominato il "Sistema"), venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo ("Ambito territoriale") sia libero da vizi nei materiali o nella costruzione in condizioni di uso normale, per tutto il periodo di garanzia come indicato nel documento di Garanzia Limitata fornito insieme al "Sistema" ("Carta di Garanzia").

Il Cliente ha il diritto di rifiutare un prodotto Acer venduto come nuovo, ma avente i sigilli di garanzia manomessi, informando il rivenditore. Accettando un prodotto Acer avente i sigilli di garanzia manomessi, il Cliente è consapevole che la garanzia sarà diversa (inferiore) rispetto ai termini e condizioni standard di un prodotto Acer nuovo e con i sigilli di garanzia intatti.

1.3. Ogni software fornito insieme al "Sistema", compreso il sistema operativo, viene fornito nello stato in cui si trova e non è coperto dalla garanzia. In particolare, Acer non garantisce che il funzionamento di ciascun software fornito con il vostro "Sistema" sia esente da interruzioni o privo di vizi o risponda comunque alle Vostre necessità.

1.4. In caso di esercizio della presente Garanzia, Acer, a sua scelta, provvederà alla riparazione o alla sostituzione di ogni prodotto difettoso, o delle parti di esso coperte dalla Garanzia Limitata, avvalendosi di parti o "Sistemi" nuovi o riparati in fabbrica. Nel caso in cui Acer scelga di avvalersi di parti o "Sistemi" riparati in fabbrica, questi dovranno presentare livelli di funzionamento uguali a quelli dei nuovi prodotti. Tutte le parti oggetto di ricambio e tutti i "Sistemi" sostituiti in base a questa Garanzia Limitata torneranno di proprietà di Acer.

1.5. Il periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto. La fattura di acquisto in originale (o lo scontrino) recante la data di acquisto del "Sistema" costituisce prova della data dell'acquisto.

1.6. Il servizio di Garanzia sarà eseguito nella lingua adottata nello Stato dell'Area Economica Europea (AEE) in cui il servizio richiesto viene effettuato. I servizi di riparazione in garanzia che richiedono l'adozione di elementi e termini linguistici (per esempio, tastiera, software) potrebbero non essere idonei ad essere eseguiti in una lingua diversa da quella adottata nello Stato membro dell'AEE in cui il servizio richiesto è effettuato.

## 2. Esclusioni e limitazioni

Questa Garanzia Limitata è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

### 2.1. Esclusioni

Questa Garanzia Limitata non si estende a:

2.1.1. ogni prodotto non fabbricato da o per conto di Acer, o venduto per la prima volta ad un utente finale fuori dall'Ambito territoriale di questa Garanzia Limitata.

2.1.2. Ogni prodotto danneggiato o reso difettoso in conseguenza di:

2.1.2.1. un uso del "Sistema" diverso da quello ritenuto normale, compreso, a titolo meramente esemplificativo, l'uso difforme dalle istruzioni della Guida all'utente allegate al "Sistema", o ogni altro abuso o negligenza riferita al "Sistema".

2.1.2.2. ogni modificazione apportata al "Sistema", compreso l'utilizzo di parti non fabbricate o vendute da Acer.

2.1.2.3. ogni servizio o riparazione effettuato da ogni altro soggetto diverso da Acer o da un Provider di Servizi Autorizzato Acer;

2.1.2.4. trasporto o imballaggio inadeguato in occasione della restituzione del prodotto ad Acer o ad un Provider di Servizi Autorizzato Acer,

2.1.2.5. erronca installazione di prodotti di terzi (ad esempio, memory cards).

2.1.2.6. estrazione di criptovaluta o attività correlate.

2.1.3. Perdita o danneggiamento di programmi, dati, o supporti di memorizzazione rimovibili. Siete responsabili del salvataggio (backing up) di tutti i programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili.

Si noti che Acer può decidere di sostituire il Sistema inviato per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia con un prodotto rigenerato di uguale qualità e, di conseguenza, potrebbe non essere più possibile accedere ai dati memorizzati sul Sistema originale.

2.1.4. Parti soggette ad usura, ovvero parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale periodo di utilizzo del Sistema.

2.1.5. Difetti di lieve entità dei display LCD che si verificano in sistemi dotati di tecnologia LCD display, a condizione che l'entità di tali difetti non sia superiore a quattro pixel difettosi per milione su ogni display LCD fornito e, ulteriormente, a condizione che, dividendo il pannello del display in nove uguali aree rettangolari, vi sia non più di un pixel difettoso nell'area centrale del display.

2.1.6. Normale usura delle parti estetiche del prodotto e dei suoi accessori.

### 2.2. Limitazioni e Rinuncia [esclusione] alla Garanzia

2.2.1. L'esercizio della presente Garanzia Limitata fa presumere l'accettazione della riparazione e (se disponibile) della sostituzione, qualora possibile, in base ai servizi di Garanzia sopra indicati, come unici ed esclusivi rimedi esperibili nei confronti di Acer o ognuna delle sue società controllate o controllanti, in relazione a qualunque violazione della Garanzia Limitata Acer qui descritta.

## 3. Concessione del Servizio in Garanzia

Per ogni reclamo o richiesta di assistenza in garanzia, fate riferimento alle informazioni contenute nella Vostra Carta di Garanzia o visitate il sito <https://go.acer.com/service>.

Prima di inviare un prodotto Acer presso i centri di assistenza autorizzati, il Cliente è tenuto a fare copia di backup di tutti i dati e programmi installati e a cancellare ogni informazione confidenziale, proprietaria o personale e i programmi installati (di seguito indicati come „Dati“). Acer non può essere ritenuta responsabile della perdita, danneggiamento o divulgazione di Dati a causa di azioni o omissioni di terze parti né tenuta al recupero o reinstallazione di tali Dati.

# CARTOLINA DI GARANZIA (1 ANNO)

| PRODOTTO                                                                                                                                                                                                                                           | PERIODO E TIPO DI GARANZIA                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PC<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase                                                                                                                                                                                        | 1 anno: Mail-in o Carry-in <sup>(1)</sup>                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Il monitor acquistato, con lo stessa fattura o scontrino, come periferica di un PC da tavolo Acer ha le stesse condizioni di garanzia del PC.                          |
| Assistenza tecnica<br>(solo hardware)                                                                                                                                                                                                              | 1 anno                                                                                                                                                                 |
| Assistenza software                                                                                                                                                                                                                                | 180 giorni                                                                                                                                                             |
| Acer Italy S.r.l. Titolare del trattamento usa i Suoi dati personali solo per fornirLe l'assistenza e le informazioni richieste.<br>Per accedere all'informativa completa può visitare il nostro sito <a href="http://www.acer.it">www.acer.it</a> |                                                                                                                                                                        |
| (1) Mail-in:                                                                                                                                                                                                                                       | Il cliente invia l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer restituisce l'unità al cliente.                                      |
| Carry-in:                                                                                                                                                                                                                                          | Il cliente consegna direttamente l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer riconsegna direttamente al cliente l'unità riparata. |

## Estensione della garanzia

Per ulteriori informazioni o per ordinare un'opzione di upgrade della garanzia, visitare l'indirizzo Internet di Acer oppure chiamare il numero telefonico indicato per il proprio paese.



# Garantía Limitada

## 1. Cobertura de la Garantía Limitada

1.1 Esta garantía (ver "Exclusiones" y "Limitaciones" en la Sección 2) ("Garantía Limitada") le concede derechos y acciones contra Acer de carácter específico. Le rogamos que lea este documento cuidadosamente, ya que mediante la realización de una reclamación de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada, usted acepta haber entendido y aceptado sus términos. De modo independiente a esta Garantía Limitada, puede tener derechos y acciones diferentes y más extensos contra el comerciante que le vendió el producto Acer. Esta Garantía Limitada no opera para limitar dichos derechos. Asimismo, esta Garantía Limitada no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

El consumidor, tal y como se define en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, así como el Título IV del Real Decreto 7/2021, de 27 de abril, sobre Garantías y servicios postventa, tiene derechos legales según la legislación aplicable que regula la venta de bienes de consumo y esta Garantía Limitada no excluye, limita o suspende ningún derecho aplicable.

1.2 Acer garantiza que cualquier producto Acer, incluyendo piezas y componentes (opcionales y accesorios) genuinos Acer, que han sido instalados en su producto Acer en el momento de la compra (en adelante, colectivamente, serán designados como "Sistema") vendido por primera vez a un usuario final en un país del Área Económica Europea (el "Ámbito Territorial") está exento de defectos en materiales o trabajo en condiciones normales de uso durante la duración del período de garantía especificado en la tarjeta de la Garantía Limitada suministrada con su Sistema ("Tarjeta de Garantía").

Es responsabilidad del cliente rechazar un producto Acer vendido como nuevo pero que presente los precintos de garantía manipulados y debe de informarle al revendedor. Admitiendo un producto Acer con los sellos de garantía manipulados, el Cliente acepta una garantía distinta (inferior) respecto a los términos y a las condiciones estándar de un producto Acer nuevo y con los precintos de garantía intactos.

1.3 Si realiza una reclamación en base a esta Garantía, Acer, a su opción, reparará o reemplazará cualquier Sistema defectuoso o cualquiera de sus piezas cubiertas por parte de esta Garantía Limitada mediante la utilización, a opción de Acer, de piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica. En el caso de que Acer opte por utilizar piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica, los mismos tendrán características de funcionamiento iguales a aquellos correspondientes a productos nuevos. Todos los Sistemas y piezas cambiados o reemplazados de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada serán propiedad de Acer.

1.4 El período de esta Garantía Limitada comienza en la fecha de entrega del producto Acer. El original de su factura de compra (tique de compra), mostrando la fecha de compra del Sistema, o la fecha que figure en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior, es su prueba de la fecha de entrega.

1.5 La prestación del servicio de garantía se basará en el idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio fue realizado. Los servicios de garantía de reparación que se refieran a aspectos de su Sistema basados en la lengua (por ejemplo, teclado, software) es posible que no puedan ser prestados en cualquier idioma que sea distinto al idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio sea realizada.

## 2. Exclusiones y Limitaciones

Esta Garantía Limitada está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

### 2.1 Exclusiones

La presente Garantía Limitada no se extiende a:

2.1.1 cualquier producto no fabricado por o para Acer, o que haya sido vendido por primera vez a un usuario final fuera del Ámbito Territorial de la presente Garantía Limitada.

2.1.2 cualquier producto que haya sido dañado o esté defectuoso como consecuencia;

2.1.2.1 del uso del Sistema de un modo distinto a su uso normal previsto, incluyendo, sin limitación, la falta de uso del Sistema de conformidad con el Manual de Usuario que acompaña al Sistema, o cualquier otro uso del Sistema que sea abusivo o negligente;

2.1.2.2 de la modificación del Sistema incluyendo el uso de piezas no fabricadas o vendidas por parte de Acer;

2.1.2.3 de la prestación de servicios o la reparación realizada por parte de cualquier persona distinta a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.4 del transporte o empaquetado inapropiado cuando se devuelva el Sistema a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.5 de la instalación inapropiada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria).

2.1.2.6 minería de criptomonedas o actividades relacionadas.

2.1.3 la pérdida de, o el daño a, cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Usted es responsable de guardar (realizando copias de seguridad o back-up) cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Por favor, tenga en cuenta que Acer puede optar por reemplazar el Sistema entregado para la prestación de servicios de garantía con un producto reformado de igual calidad, y, de este modo, cualquier dato almacenado por usted en su Sistema original puede llegar a ser inaccesible para usted de modo permanente.

2.1.4 piezas consumibles, así, por ejemplo, piezas que requieran ser reemplazadas de modo periódico durante el curso normal del uso del Sistema.

2.1.5 defectos menores de las pantallas de LCD que ocurran en Sistemas equipados con tecnología de pantalla LCD, siempre que no haya más de cuatro (4) píxeles defectuosos por cada millón de píxeles en una pantalla de LCD dada, y además siempre que, el panel de la pantalla esté dividido en nueve (9) áreas rectangulares iguales no haya más de un píxel defectuoso en el área central.

2.1.6 Desgaste cosmético normal por el uso del producto y sus accesorios.

### 2.2 Limitación y Exención de Responsabilidad de la Garantía

2.2.1 Si usted realiza cualquier reclamación de conformidad con lo establecido en la presente Garantía Limitada, se entiende que usted acepta que la reparación (de modo gratuito) del producto Acer, su sustitución, la rebaja del precio, o la resolución del contrato, según sea aplicable, de conformidad con la prestación de servicios de garantía descritos en el presente documento, son sus acciones frente a Acer o frente a cualquiera de sus sociedades filiales o sociedades matrices respecto a cualquier incumplimiento de la Garantía Limitada Acer establecida en el presente documento.

3. Obtención del Servicio de Garantía

Para informar de cualquier reclamación y/u obtener servicios de garantía, le rogamos que revise la información de contacto establecida en su Tarjeta de Garantía o que visite <https://go.acer.com/service>. Encontrará la dirección de contacto de Acer Computer Ibérica en el documento titulado "Acer Offices" que se incluye dentro del embalaje.

Antes de enviar un producto Acer a los centros de reparación/ asistencia autorizados, el Cliente debe hacerse una copia de todos sus datos y de los programas instalados y borrar cada tipo de información confidencial o reservada (de ahora en adelante le llamaremos „DATOS“).

Acer no se hará responsable de pérdida, daños ni de divulgación de „DATOS“ debidos a terceros, ni de la recuperación o restauración de dichos „DATOS“

TABLA DE REFERENCIA DE LA GARANTÍA LIMITADA A 1 AÑO

| PRODUCTO                                                                        | PERIODO Y TIPO DE GARANTÍA                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ordenadores personales<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 Año Envío o Entrega <sup>(1)</sup>                                                                                                                                                                     |
|                                                                                 | Los monitores comprados como periféricos de ordenadores personales Acer, siempre y cuando consten en la misma factura o albarán de compra, gozarán de las mismas condiciones de garantía que dichos PCs. |
| Asistencia técnica<br>(solo Hardware)                                           | 1 Año                                                                                                                                                                                                    |
| Asistencia sobre el software                                                    | 180 días                                                                                                                                                                                                 |
| (1) Envío:                                                                      | El cliente envía la unidad al taller de Acer. Terminada la reparación, Acer remite la unidad al cliente.                                                                                                 |
| Entrega:                                                                        | El cliente lleva la unidad a un Centro de asistencia autorizado de Acer. Terminada la reparación, el cliente recoge la unidad en el mismo lugar.                                                         |

Opciones de ampliación y actualización de la garantía

Si precisa más información o desea solicitar alguna de las opciones de actualización de la garantía, visite la dirección de Acer en Internet o llame al número consignado para su país.



# Garantia limitada

## 1. Cobertura de la Garantia

1.1 Aquesta garantia limitada (vegeu "Exclusions" i "Limitacions" en la secció 2) ("Garantia Limitada") li concedeix drets i accions contra Acer de caràcter específic contra Acer. Li preguem que llegeixi aquest document atentament, ja que mitjançant la realització d'una reclamació de conformitat amb allò que preveu aquesta Garantia Limitada, vostè accepta haver-ne entès i acceptat els termes. De forma independent a aquesta Garantia Limitada, pot tenir drets i accions diferents i més extensos contra el comerciant que li ha venut el producte Acer. Aquesta Garantia Limitada no opera per limitar aquests drets. Així mateix, aquesta Garantia Limitada no afecta als drets legals del consumidor i usuari davant la manca de conformitat dels productes envers el contracte.

El consumidor, tal i com es defineix en el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, té drets legals d'acord amb la legislació aplicable que regula la venda de béns de consum i aquesta Garantia Limitada no exclou, limita o suspèn cap dret aplicable.

1.2 Acer garanteix que qualsevol producte Acer, incloent-hi peces i components (opcionals i accessoris) genuïns Acer que han estat instal·lats en el seu producte Acer en el moment de la compra (en endavant, col·lectivament, seran designats com a "Sistema"), venut per primera vegada a un usuari final en un país de l'Àrea Econòmica Europea ("l'Àmbit Territorial") està exempt de defectes en materials o treball en condicions normals d'ús durant la durada del període de garantia especificat en la targeta de la Garantia Limitada subministrada amb el seu Sistema ("Targeta de Garantia").

És responsabilitat del client rebutjar un producte Acer venut com a nou però que presenti els precintes de garantia manipulats i ha d'informar-ne al revenedor. Admetent un producte Acer amb els segells de garantia manipulats, el Client accepta una garantia diferent (inferior) respecte als termes i a les condicions estàndard d'un producte Acer nou i amb els precintes de garantia intactes.

1.3 Si fa una reclamació basant-se en aquesta garantia, Acer, a la seva elecció, repararà o reemplaçarà qualsevol Sistema defectuós o qualsevol de les seves peces cobertes per part d'aquesta Garantia Limitada mitjançant la utilització, a elecció d'Acer, de peces o sistemes nous o reformats a fàbrica. En el cas que Acer opti per utilitzar peces o sistemes nous o reformats a fàbrica, aquests tindran característiques de funcionament iguals a aquells corresponents a productes nous. Tots els sistemes i peces canviats o reemplaçats de conformitat amb allò que preveu aquesta Garantia Limitada seran propietat d'Acer.

1.4 El període d'aquesta Garantia Limitada, comença la data de lliurament del producte Acer. L'original de la seva factura de compra (rebut de compra) mostrant la data de compra del Sistema o la data que figuri en l'albarà de lliurament corresponent, si aquest és posterior, és la seva prova de la data de lliurament de compra.

1.5 La prestació del servei de garantia es basarà en l'idioma principal utilitzat, en l'àmbit nacional, al país de l'EEA on la petició del servei ha estat feta. Els serveis de garantia de reparació que es refereixin a aspectes del seu Sistema basats en la llengua (per exemple, teclat, programari) és possible que no puguin ser prestats en qualsevol idioma que sigui diferent de l'idioma principal utilitzat, en l'àmbit nacional, al país de l'EEA on la petició del servei es faci.

## 2. Exclusions i limitacions

Aquesta Garantia Limitada està subjecta a les exclusions i limitacions següents:

### 2.1 Exclusions

Aquesta Garantia Limitada no s'estén a:

2.1.1 qualsevol producte no fabricat per o per a Acer, o que hagi estat venut per primera vegada a un usuari final fora de l'Àmbit Territorial d'aquesta garantia limitada;

2.1.2 qualsevol producte que hagi estat malmès o estigui defectuós com a conseqüència:

2.1.2.1 de l'ús del Sistema d'una manera diferent del seu ús normal previst, incloent-hi, sense limitació, la manca d'ús del Sistema de conformitat amb el manual d'usuari que acompanya el Sistema, o qualsevol altre ús del Sistema que sigui abús o negligència; o

2.1.2.2 de la modificació del Sistema incloent-hi l'ús de peces no fabricades o venudes per part d'Acer; o

2.1.2.3 de la prestació de serveis o la reparació feta per part de qualsevol persona diferent d'Acer o a un prestador de serveis autoritzat Acer; o

2.1.2.4 del transport o empaquetatge inapropiat quan es retorni el Sistema a Acer o a un prestador de serveis autoritzat Acer; o

2.1.2.5 de la instal·lació inapropiada de productes de tercers (per exemple, targetes de memòria).

2.1.3 la pèrdua de, o el dany a, qualsevol programa, dada, o mitjà d'emmagatzemament amovible. Vostè és responsable de desar (fent còpies de seguretat o back-up) qualsevol programa, dada, o mitjà d'emmagatzemament amovible. Si us plau, tingui en compte que Acer pot optar per reemplaçar el Sistema lliurat per a la prestació de serveis de garantia amb un producte reformat de la mateixa qualitat, i, d'aquesta manera, qualsevol dada emmagatzemada per vostè en el seu Sistema original pot arribar a ser inaccessible per a vostè de forma permanent;

2.1.4 peces consumibles, així, per exemple, peces que requereixin ser reemplaçades de forma periòdica durant el curs normal de l'ús del sistema.

2.1.5 defectes menors de les pantalles LCD que succeeixin en sistemes equipats amb tecnologia de pantalla LCD, sempre que no hi hagi més de quatre (4) píxels defectuosos per cada milió de píxels en una pantalla LCD donada, i a més a més, sempre que el panell de la pantalla estigui dividit en nou (9) àrees rectangulars iguals, no hi hagi més d'un píxel defectuós en l'àrea central.

### 2.2 Limitació i exempció de responsabilitat de la garantia

2.2.1 Si vostè fa qualsevol reclamació de conformitat amb allò que estableix aquesta garantia limitada, s'entén que vostè accepta que la reparació (de forma gratuïta) del producte Acer, la seva substitució, la rebaixa del preu, o la resolució del contracte, segons sigui aplicable, de conformitat amb la prestació de serveis de garantia descrits en aquest document, són les seves accions enfront d'Acer o enfront de qualsevol de les seves societats filials o societats matrius respecte a qualsevol incompliment de la garantia limitada Acer que estableix aquest document.

## 3. Obtenció del Servei de Garantia

Per informar de qualsevol reclamació i/o obtenir serveis de garantia, li preguem que revisi la informació de contacte establerta a la seva Targeta de Garantia o que visiti <https://go.acer.com/service>.

Abans d'enviar un producte Acer als centres de reparació/ assistència autoritzats, el client ha de fer una còpia de totes les seves dades i dels programes instal·lats i esborrar tot tipus d'informació confidencial o reservada (en endavant, ho anomenarem "DADES").

Acer no es farà responsable de la pèrdua, danys ni de divulgació de "DADES" a causa de tercers, ni de la recuperació o restauració d'aquestes "DADES".

# TAULA DE REFERÈNCIA DE LA GARANTIA LIMITADA A 1 ANY

| PRODUCTE                                                                      | PERÍODE I TIPUS DE GARANTIA                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ordinadors personals<br>Aspire / Aspire Easystore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 any enviament o lliurament <sup>(2)</sup>                                                                                                                      |
|                                                                               | Els monitors adquirits i inclosos en la mateixa factura o rebut com a perifèric d'un PC de sobretaula Acer estaran subjectes als termes de la garantia d'aquest. |
| Assistència tècnica<br>(només maquinari)                                      | 1 any                                                                                                                                                            |
| Assistència sobre el programari                                               | 180 dies                                                                                                                                                         |
| (1) Enviament:                                                                | El client envia la unitat al taller d'Acer. Acabada la reparació, Acer tramet la unitat al client.                                                               |
| (2) Lliurament:                                                               | El client porta la unitat a un centre d'assistència autoritzat d'Acer. Acabada la reparació, el client recull la unitat en el mateix lloc                        |

## Opcions d'ampliació i actualització de la garantia

Si necessita més informació o vol sol·licitar alguna de les opcions d'actualització de la garantia, visiti l'adreça d'Acer a Internet o truqui al número consignat per al seu país.



# Produktuentzako berme mugatua

## 1. Berme mugatuaren estaldura

1.1 Berme mugatu honek (ikus bigarren ataleko "Kanporaketak" eta "Mugapenak") Acer-en aurkako izaera espezifikoko eskubide eta ekintzak burutzeko aukera ematen ditu. Agiri hau arretaz irakur dezazun eskatzen dizugu, Berme Mugatu honek jasotzen duenaren inguruan egindako erreklamazio baten bitartez, bere edukia onartzen eta ulertzen duzula onartzen duzulako. Berme Mugatu honetaz aparte, Acer produktua saldu zizun saleroslearen aurka, eskubide eta akzio ezberdin eta zabalagoak burutzeko aukera izan dezakezu. Berme Mugatu honek ez die Espainiako legedi ezagarriaren zuzenbide agintzaileak ematen dizkizun eskubideei eragiten.

Kontsumitzaileak legezko eskubideak ditu kontsumo-ondasunen salmenta arautzen duen legeria aplikagarriaren arabera, eta berme honek ez du eskubide horietako bat ere alde batera uzten, mugatzen edo eteten.

1.2 Acer-ek, Europar Gune Ekonomikoko ("Lurralde Eremuan") lehen aldiz saldatuko Acer enpresako edozein produktuk, erosketaren momentuan zure Acer produktuan ipinitako (aurrerantzean "Sistema" izena hartuko duten) Acer jatorriko pieza eta osagaiak (aukerakoak eta akzesorioak) barne, zure Sistemarekin hornitutako Berme Mugatuko Txartelean ("Berme Txartelean") zehazturiko berme epearen iraupenean zehar, baldintza normalean lan egiteko, akats materialik ez duela bermatzen du.

Berri bezala saldatuko, baina berme prezintoa eskuztatua duen Acer produktuari uko egitea bezeroaren erantzukizuna da eta birsaltzaileari geratutakoaren berri eman behar dio. Berme zigiluak eskuztatutako Acer produktu bat onartzerakoan, akatsik gabeko berme prezintodun Acer produktu berri bati dagozkion termino eta baldintzekin alderatuta, Bezeroak berme ezberdina (maila txikiagokoa) onartzen du.

1.3 Berme honen inguruan erreklamazioaren bat egingo balitz, Berme Mugatu honek estaltzen dituen edozein pieza edota edozein sistema akastun, aldatu edo konpondu (Acer-en erabakiaren arabera) egingo lirateke, Sistema eta pieza berrien bitartez edota lantegian berritutako sistema eta piezen bitartez, Acer-en erabakiaren arabera. Acer-ek, sistema eta pieza berriak edota lantegian berritutako pieza eta sistemak erabiltzea erabakiko balu, hauek, produktu berriek dituzten funtzionamendu ezaugarri berberak izango litzekete. Berme Mugatu honen barruan jasotzen diren aldatutako edo ordezkaturako sistema eta pieza guztiak Acer-en jabetzakoak izango dira.

1.4 Berme epea, emate egunean sartuko da indarrean. Zure erosketa eguneko dataren frogara, Sistemaren erosketa eguna erakusten duen erosketaren faktura originala (erosketaren ordainagiria) edota albaranean azaltzen den data (hau geroagokoa izango balitz) izango da.

1.5 Berme zerbitzuaren prestazioa, zerbitzuaren eskaera egin den Europar Gune Ekonomikoko herrialdeko hizkuntza nagusian oinarrituko da. Hizkuntzarekin zerkisua duten sistemaren konponketa berme zerbitzuaren gainean (teklatura, softwarea, adibidez), zerbitzuaren eskaera egin den Europar Gune Ekonomikoko herrialdeko hizkuntza nagusia ez den beste hizkuntza bat ez erabiltzea posible izango da.

## 2. Kanporaketak eta Mugapenak

Berme Mugatu hau hurrengo kanporaketa eta mugapenei lotua dago:

### 2.1 Kanporaketak

Berme Mugatu honen estalduratik kanpo geratzen dira:

2.1.1 Berme Mugatu honen Lurralde Eremutik kanpo lehen aldiz saldatuko Acer-ek egindako edota Acer-entzat egindako edozein produktu.

2.1.2 Hurrengo arrazoiengatik hondatutako edo akastutako edozein produktu:

2.1.2.1 Sistema erabilera normaletik kanpo erabiltzeagatik, Sistemak dakarren Erabiltzailearen Eskuliburua ez erabiltzeagatik, edota abusuak edota axolagabekoak diren edozein erabilereagatik;

2.1.2.2 Sistema eraldatzeagatik, baita Acer-ek egin ez edo saldu ez dituen piezak erabiltzeagatik;

2.1.2.3 Acer-ek Baimendu ez duen Zerbitzu Prestatzaile baten edota Acer-entzat lan egiten ez duen edonork egindako zerbitzu prestazio edo konponketegatik;

2.1.2.4 Acer-ek Baimendutako Zerbitzu Prestatzaileari Acer Sistema garraiaketa edo paketaketa desegokia erabili ondoren itultzeagatik;

2.1.2.5 erabiltzaileak, gure enpresarekin zerkisirik ez duen produkturen bat gaizki ipintzeagatik (memoria txartelak, adibidez).

2.1.3 Galera edota kalteren bat jasandako bilketa aldagarriaren inguruko edozein bide, datu eta programa. Segurtasun aldakiaren edo back-up-aren bitartez, bilketa aldagarriaren inguruko edozein bide, datu eta programa gordetzea zure ardura da. Mesedez, kontutan har ezazu Acer-ek berme zerbitzuaren prestazioarako emandako Sistema, kalitate berdineko produktu berri bategatik ordezkatzeko dezaakeela, eta honen bitartez, zure Sistema originalean zure zeuk gordetako edozein datu berreskura ezin bilakatuko direla.

2.1.4 Pieza suntsikorrak; adibidez, Sistemaren erabilera normalean, aldizka ordezkatu beharreko piezak.

2.1.5 LCD pantaila teknologiaz hornitutako sistematan, LCD pantailatan gertaturiko akats txikiak, beti ere, emandako LCD pantailan, hiru (3) pixel akastun baino gehiago ez dauden bitartean; eta gainera, pantailako panela, bederatzi (9) zati errektangeluar berdinetan zatitua dagoenean, erdiko zatian pixel akastun bat baino gehiago ez dagoen bitartean.

2.2 Berme Erantzukizunaren Mugapena eta Exentzioa

2.2.1 Berme Mugatu honetan jasotako edozein erreklamazio egiten baduzu, zuk, edozein Acer produkturen konponketa (dohainik), ordezkapena, prezio murrizketa, edota agiri honetan deskribatutako berme zerbitzuaren prestazioak kontutan hartuta, aplikagarri izan daitekeen kontratutaren ebazpena onartzen duzula ulertzen da.

Agiri honetan ezarritako Acer Berme Mugatuko edozein ez betetzearen aurrean, Acer-en aurka, bere ordezkotako edozein elkarrean aurka, edota bere elkarte nagusietako edozeinen aurka ariko zara.

## 3. Berme Zerbitzuaren erdiespena

Edozein erreklamazio egiteko edo/eta berme zerbitzuak erdiesteko, Berme Txartelean jasotako kontaktu argibideak berrikus itzazu, edota sar zaitzez hurrengo webgunean: <https://go.acer.com/service>.

Bezeroak, baimendutako konponketa/laguntza etxeetara Acer produktu bat bidali aurretik, bai instalatutako programa guztien bai bere datu guztien aldakia egin beharko du, baita bapesteko informazio guztia ezabatu ere (aurrerantzean "DATUAK" izena emango dioguna).

Acer ez da "DATUEN" galera, kalte edota gure enpresarekin zerkisirik ez duen edonork eragindako "DATUEN" dibulgazioaren aurrean erantzule egingo, ezta "DATUEN" lehengoratzeko edo berreskurapenen aurrean ere.

# URTE BETERA MUGATURIKO BERMEAREN ERREFERENTZI TAULA

| PRODUKTUA                                                                       | EPEA ETA BERME MOTA                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ordenadore pertsonalak<br>Aspire / Aspire Easystore /<br>Chromebox / Chromebase | Urte 1 lgorpena edo Ematea <sup>(2)</sup>                                                                                                                           |
|                                                                                 | Faktura edo ordainagiri berdinean sartuta dauden Acer mahai gaineko PC periferikoaren inguruan erositako monitorea, Acer-en berme baldintzetara lotuak egongo dira. |
| Laguntza teknikoa<br>(Hardwarea soilik)                                         | Urte 1                                                                                                                                                              |
| Softwarearen inguruko laguntza                                                  | 180 egun                                                                                                                                                            |
| (1) lgorpena:                                                                   | Bezeroak, aparatua Acer-en tailerrera bidaliko du. Konponketa burututakoan, Acer-ek, aparatua bezeroari bidaliko dio.                                               |
| (2) Ematea:                                                                     | Bezeroak aparatua Acer-ek baimendutako Laguntza Etxe batera eramango du. Konponketa burututakoan, bezeroak aparatua leku berean hartuko du.                         |

## Bermea gaurkotzeko eta zabaltzeko aukerak

Argibide gehiago eskatu nahi baduzu, edota bermea gaurkotzeko aukeretako bat eskatu nahi baduzu, Interneten Acer-en helbidea bisita dezakezu, baita zure herrialdeari dagokion telefono zenbakira deitu ere.



# Garantía limitada para Produtos

## 1. Cobertura da Garantía Limitada

1.1 Esta garantía limitada (ver “Exclusionés” e “Limitacións” na Sección 2) (“Garantía Limitada”) concédelle dereitos e accións contra Acer de carácter específico. Rogámoslle que lea este documento coidadosamente, xa que mediante a realización dunha reclamación de conformidade co previsto nesta Garantía Limitada, vostede confirma ter entendido e aceptado os seus termos. De xeito independente a esta Garantía Limitada, pode ter dereitos e accións diferentes e máis extensos contra o comerciante que lle vendeu o produto Acer. Esta Garantía Limitada non opera para limitar tales dereitos. Así mesmo, esta Garantía Limitada non afecta aos dereitos que lle concede o dereito imperativo da lexislación española aplicable.

O consumidor ten dereitos legais segundo a lexislación aplicable que regula a venda de bens de consumo e esta garantía non exclúe, limita nin suspende ningún dos devanditos dereitos.

1.2 Acer garante que calquera produto Acer, incluídas pezas e compoñentes (opcionais e accesorios) xenuínos Acer que teñen sido instalados no seu produto Acer no momento da compra (en diante, colectivamente, serán designados como “Sistema”), vendido por primeira vez a un usuario final nun país da Área Económica Europea (o “Ámbito Territorial”) está exento de defectos en materiais ou traballo en condicións normais de uso durante a duración do período de garantía especificado na tarxeta da Garantía Limitada fornecida co seu Sistema (“Tarxeta de Garantía”).

É responsabilidade do cliente rexeitar un produto Acer vendido como novo pero que presente os precintos de garantía manipulados e debe informar disto ao revendedor. Ao admitir un produto Acer cos selos de garantía manipulados, o Cliente acepta unha garantía distinta (inferior) respecto aos termos e condicións estándar dun produto Acer novo e cos precintos de garantía intactos.

1.3 Se se realizar unha reclamación con base nesta Garantía, Acer, á súa opción, reparará ou substituirá calquera Sistema defectuoso ou calquera das súas pezas cubertas por parte desta Garantía Limitada mediante a utilización, á elección de Acer, de pezas ou Sistemas novos ou reformados en fábrica. No caso de que Acer opte por empregar pezas ou Sistemas novos ou reformados en fábrica, estes terán características de funcionamento iguais a aqueles correspondentes a produtos novos. Todos os Sistemas e pezas cambiados ou substituídos de conformidade co previsto nesta Garantía Limitada serán propiedade de Acer.

1.4 O período de garantía comeza na data de entrega. O orixinal da súa factura de compra (recibo de compra), no que apareza a data de compra do Sistema, ou a data que figure no albará de entrega correspondente, se este fose posterior, é a súa proba da data de entrega ou compra.

1.5 A prestación do servizo de garantía basearase no idioma principal utilizado, a nivel nacional, no país da AEE no que a petición do servizo teña sido realizada. Os servizos de garantía de reparación que se refiran a aspectos do seu Sistema baseados na lingua (por exemplo, teclado ou software) é posible que non poidan ser prestados en calquera idioma que sexa distinto do idioma principal utilizado, a nivel nacional, no país da AEE no que a petición do servizo sexa realizada.

## 2. Exclusionés e Limitacións

Esta Garantía Limitada está suxeita ás seguintes exclusionés e limitacións:

### 2.1 Exclusionés

A presente Garantía Limitada non se estende a:

2.1.1 Calquera produto non fabricado por ou para Acer, ou que teña sido vendido por primeira vez a un usuario final fóra do Ámbito Territorial da presente Garantía Limitada.

2.1.2 Calquera produto que teña sido danado ou estea defectuoso como consecuencia:

2.1.2.1 do uso do Sistema dun xeito distinto ao seu uso normal previsto, incluída, sen limitación, a falta de uso do Sistema de conformidade co Manual de Usuario que acompaña o Sistema ou calquera outro uso do Sistema que sexa abusivo ou negligente;

2.1.2.2 da modificación do Sistema, incluído o uso de pezas non fabricadas ou vendidas por parte de Acer;

2.1.2.3 da prestación de servizos ou a reparación realizada por parte de calquera persoa distinta de Acer ou dun Prestador de Servizos Autorizado Acer;

2.1.2.4 do transporte ou empaquetado desaxeitado cando se devolva o Sistema a Acer ou a un Prestador de Servizos Autorizado Acer;

2.1.2.5 da instalación desaxeitada de produtos de terceiros (por exemplo, tarxetas de memoria).

2.1.3 A perda de, ou o dano a, calquera programa, dato, ou medio de almacenamento extraíble. Vostede é responsable de gardar (realizando copias de seguridade ou back-up) calquera programa, dato, ou medio de almacenamento extraíble. Por favor, teña en conta que Acer pode optar por substituír o Sistema entregado para a prestación dos servizos de garantía cun produto reformado de igual calidade e, deste xeito, calquera dato almacenado por vostede no seu Sistema orixinal pódelle chegar a ser inaccesible de xeito permanente.

2.1.4 Pezas consumibles, como, por exemplo, pezas que requiran ser substituídas de xeito periódico durante o curso normal do uso do Sistema.

2.1.5 Defectos menores das pantallas LCD que ocorran en Sistemas equipados con tecnoloxía de pantalla LCD sempre que non haxa máis de tres (3) píxeles defectuosos nunha pantalla LCD dada e, ademais, sempre que o panel da pantalla estea dividido en nove (9) áreas rectangulares iguais e non haxa máis dun píxel defectuoso na área central.

### 2.2 Limitación e Exención de Responsabilidade da Garantía

2.2.1 Se vostede realiza calquera reclamación de conformidade co establecido na presente Garantía Limitada, enténdese que vostede acepta que a reparación (de xeito gratuito) do produto Acer, a súa substitución, a rebaixa do prezo ou a resolución do contrato, segundo sexa aplicable de conformidade coa prestación de servizos de garantía descritos no presente documento, son as súas accións fronte a Acer ou fronte a calquera das súas sociedades filiais ou sociedades matrices respecto de calquera incumprimento da Garantía Limitada Acer establecida no presente documento.

## 3. Obtención do Servizo de Garantía

Para informar de calquera reclamación e/ou obter servizos de garantía, rogámoslle que revise a información de contacto establecida na súa Tarxeta de Garantía ou que visite <https://go.acer.com/service>.

Antes de enviar un produto Acer aos centros de reparación/asistencia autorizados, o Cliente deberá facer unha copia de todos os seus datos e dos programas instalados e borrar calquera tipo de información confidencial ou reservada (de agora en diante, “Datos”).

Acer non se fará responsable da perda, dano ou divulgación de “Datos” debidos a terceiros, nin da recuperación ou restauración de tales “Datos”.

# TÁBOA DE REFERENCIA DA GARANTÍA LIMITADA A 1 ANO

| PRODUTO                                                                                                                                                | PERÍODO E TIPO DE GARANTÍA                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ordenadores persoais<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase                                                                          | 1 ano envío ou entrega <sup>(2)</sup>                                                                                                     |
| Os monitores adquiridos e incluídos na mesma factura ou recibo como periférico dun PC de sobremesa Acer estarán suxeitos aos termos da garantía deste. |                                                                                                                                           |
| Asistencia técnica (só Hardware)                                                                                                                       | 1 ano                                                                                                                                     |
| Asistencia sobre O software                                                                                                                            | 180 días                                                                                                                                  |
| (1) Envío:                                                                                                                                             | O cliente envía a unidade ao taller de Acer. Rematada a reparación, Acer remite a unidade ao cliente.                                     |
| (2) Entrega:                                                                                                                                           | O cliente leva a unidade a un Centro de asistencia autorizado de Acer. Rematada a reparación, o cliente recolle a unidade no mesmo lugar. |

## Opcións de ampliación e actualización da garantía

Se precisa máis información ou desexa solicitar algunha das opcións de actualización da garantía, visite o enderezo de Acer en Internet ou chame ao número consignado para o seu país.



# Beperkte Productgarantie

## 1. Garantiedekking

1.1 Deze garantiebepalingen, verder de: "Garantiebepalingen" kennen u bepaalde aanspraken jegens Acer toe (zie ook "Uitzonderingen" en "Beperkingen" in Sectie 2). Lees de Garantiebepalingen zorgvuldig door. Indien u een aanspraak jegens Acer maakt ingevolge de Garantiebepalingen, wordt u geacht de garantiebepalingen te hebben begrepen en aanvaard. Acer wijst u er op dat consumenten krachtens nationale wetgeving wettelijke rechten hebben betreffende de verkoop van consumptiegoederen. Mogelijk heeft u dan ook, onafhankelijk van de Garantiebepalingen, gelijke, andere en/of verderstrekkende aanspraken jegens degene die u het Acer product heeft verkocht. De Garantiebepalingen laten dergelijke aanspraken onverlet.

Toepasselijke consumentenrechten met betrekking tot de verkoop van consumentenproducten worden door deze garantie niet uitgesloten, beperkt of opgeschort. Een voorbeeld: Consumenten hebben recht op ten minste 24 maanden garantie vanaf de datum van aankoop - ongeacht wat er op garantiekaarten of ander materiaal staat vermeld.

1.2 De garantie van Acer ziet uitsluitend op het geval dat een Acer Product, inclusief originele Acer onderdelen en bestanddelen (opties en toebehoren) die zijn geïnstalleerd in uw Acer product ten tijde van de koop, hierna gezamenlijk te noemen het: "Systeem", dat voor het eerst wordt verkocht aan een eindgebruiker in een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte, hierna te noemen het: "Territoir", bij normaal gebruik gedurende de toepasselijke garantieperiode niet vrij is van gebreken in materiaal en/of vakmanschap. De toepasselijke garantieperiode is vermeld op de specifieke (product)documentatie zoals die is gevoegd bij het Systeem, verder de: "Garantiekaart", die behoort tot de Garantiebepalingen.

De klant is verantwoordelijk voor het weigeren of accepteren van een Acer product dat als nieuw wordt verkocht met een verbroken Acer beveiligingszegel, en het melden daarvan aan de verkoper.

Als de klant een Acer product met een verbroken zegel accepteert, geeft hij daarmee aan dat hij akkoord gaat met een gewijzigde (verminderde) garantie voor een dergelijk product in vergelijking met de standaardvoorwaarden die gelden voor een nieuw Acer product.

1.3 Iedere software die wordt geleverd bij, in en/of op het Systeem, inclusief het besturingssysteem, is verschaft "in de staat waarin het zich bevindt". Acer garandeert noch de ononderbroken en/of foutloze werking van dergelijke software bij, in en/of op het Systeem noch dat dergelijke software voldoet aan uw verwachtingen en/of eisen.

1.4 De garantie van Acer bestaat er uit dat in het geval zoals genoemd in artikel 1.2 van de Garantiebepalingen Acer, naar eigen discretie, het defecte Systeem of onderdelen daarvan, voor zover deze vallen onder de garantie, zal repareren en/of vervangen door middel van nieuwe en/of gereviseerde onderdelen en/of Systemen. In het geval Acer er voor kiest om gereviseerde onderdelen en/of Systemen te gebruiken, zullen de prestatiekenmerken daarvan gelijk zijn aan die van nieuwe producten. Alle ingevolge de garantie vervangen onderdelen en Systemen worden eigendom van Acer.

1.5 De periode dat aanspraak kan worden gemaakt op garantie ingevolge de Garantiebepalingen, vangt aan op de datum van aankoop van het Acer product. U dient uw originele factuur (aankoopbon) te bewaren, aangezien de daarop vermelde datum van aankoop uw bewijs is van de datum van aankoop.

1.6 De garantie zal worden verleend met gebruikmaking van de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie wordt gedaan. Het is mogelijk dat garantie reparatie en/of herstelwerkzaamheden met betrekking tot taalaspecten van uw Systeem (zoals toetsenbord en software) niet zullen kunnen worden uitgevoerd met gebruikmaking van een andere taal dan de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie is gedaan.

## 2. Uitzonderingen en Beperkingen

De garantie kent de volgende uitzonderingen en beperkingen:

### 2.1 Uitzonderingen

Van garantie ingevolge de Garantiebepalingen is uitgezonderd:

2.1.1 ieder product dat niet is gefabriceerd door of voor Acer, of dat voor het eerst aan een eindgebruiker is verkocht in een land buiten het Territoir;

2.1.2 ieder product dat beschadigd of defect is geraakt als gevolg van:

2.1.2.1 gebruik van het Systeem anders dan voor het normale doel, waaronder, niet limitatief, dient te worden verstaan, het gebruik van het Systeem in afwijking van de voorschriften uit de gebruiksaanwijzing die bij het Systeem hoort, en/of enige ander misbruik en/of nalaten met betrekking tot het Systeem;

2.1.2.2 wijziging van het Systeem met gebruik van onderdelen die niet gefabriceerd en/of verkocht zijn door Acer;

2.1.2.3 dienstverlening en/of reparatie door een ander dan Acer of een door Acer geautoriseerde dienstverlener, verder te noemen: "Acer Authorized Service Provider";

2.1.2.4 niet-deugdelijke verpakking bij het verzenden van het Systeem naar Acer of naar een Acer Authorized Service Provider; en/of

2.1.2.5 niet-deugdelijke installatie van niet van Acer afkomstige producten (zoals geheugenkaarten en software).

2.1.3 verlies van, alsmede schade aan software, gegevens en/of verwijderbare opslagmedia. U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan (waaronder het maken van reservekopieën) van software, gegevens en verwijderbare opslagmedia. Wees er op bedacht dat Acer er voor kan kiezen om het Systeem dat onder garantie wordt aangeleverd, te vervangen door een (her)gefabriceerd product van dezelfde kwaliteit, en dat derhalve door u op uw originele Systemen opgeslagen gegevens kunnen worden verwijderd en/of permanent ontoegankelijk voor u kunnen worden;

2.1.4 verbruiksonderdelen, dat wil zeggen onderdelen die periodiek dienen te worden vervangen gedurende het normale verloop van het gebruik van het Systeem;

2.1.5 kleine of ongeschikte gebreken aan LCD beeldschermen die optreden in Systemen die zijn uitgerust met LCD beeldschermtechnologie, daarvan uitgezonderd de situatie dat cumulatief:

a. sprake is van meer dan vier (4) defecte beeldpunten ("pixels") per miljoen beeldpunten op het betreffende LCD beeldscherm; en

b. er, in het geval het beeldscherm wordt verdeeld in negen (9) gelijke rechthoekige vlakken, sprake is van méér dan één defect beeldpunt in het middelste rechthoekige vlak van het LCD beeldscherm.

### 2.2 Beperkingen

2.2.1 Als u een beroep doet op garantie op grond van de Garantiebepalingen, stemt u er mee in dat reparatie en/of vervanging, voor zover toepasselijk op grond van de Garantiebepalingen, jegens Acer en de ondernemingen tot wie Acer in concernverband staat en/of van wie Acer een dochtermaatschappij is, uw enige aanspraak vormt met betrekking tot het geval als genoemd in artikel 1.2 van de Garantiebepalingen.

### 3. Verkrijgen van garantie

Voor het melden van garantieaanspraken en het verkrijgen van garantie, verwijst Acer naar de contactinformatie zoals vermeld op de Garantiekaart. U kunt tevens de internetpagina <https://go.acer.com/service> bezoeken.

Voordat u uw Acer product retourneert voor service, moet u ervoor zorgen dat u een back-up heeft gemaakt van alle gegevens en programma's, en dat u alle vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie of programma's (hierna „Gegevens” genoemd) van het product hebt verwijderd. Acer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, enige beschadiging of onthulling van Gegevens waarover zij geen controle heeft, of die het gevolg is van het handelen of niet-handelen van derden, noch voor het herstel of de herinstallatie van Gegevens.

## BEPERKTE GARANTIE KAART

| PRODUCT                                                                     | GARANTIEPERIODE EN -TYPE                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personal Computers<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | Fabrieksgarantie : 1 jaar Drop off & Pickup Collection points<br>Consumenten garantie : 2 jaar Drop off & Pickup Collection points                                                                                           |
|                                                                             | Indien de monitor tegelijkertijd met een Acer desktop computer wordt aangeschaft (dezelfde order of factuur), gelden voor de monitor dezelfde garantiebepalingen als voor de Acer desktop.                                   |
| Technische ondersteuning<br>(alleen hardware)                               | Fabrieks garantie : 1 jaar<br>Consumenten garantie : 2 jaar                                                                                                                                                                  |
| Software ondersteuning                                                      | 180 dagen                                                                                                                                                                                                                    |
| (1) Drop off & Pickup Collection points:                                    | Om voor een kosteloze verzending naar een erkend Acer Repair Center in aanmerking te komen dient de consument eerst met het Acer Contact Center contact op te nemen. Na reparatie wordt het product kosteloos geretourneerd. |

### Garantie-uitbreiding

Voor meer informatie over of om één van de opties voor garantie-uitbreiding te bestellen, bezoek de Acer website of bel het corresponderende nummer in uw land.

# Begrænset produktgaranti

## 1. Dækning

1.1 Denne begrænsede garanti (se "undtagelser" og "begrænsninger" i afsnit 2) ("den begrænsede garanti") giver Dem særlige rettigheder og retsmidler over for Acer. Læs venligst dette dokument grundigt. Ved at fremsætte et krav i henhold til denne begrænsede garanti anses De for at have forstået og accepteret vilkårene herfor. Uafhængig af denne begrænsede garanti har De muligvis andre og mere omfattende rettigheder og retsmidler mod den forhandler, der har solgt Acer produktet til Dem. Denne begrænsede garanti har ikke til hensigt at begrænse sådanne rettigheder.

Forbrugeren har juridiske rettigheder i henhold til gældende lovgivning vedrørende salg af forbrugsvarer, og denne garanti hverken udelukker, begrænser eller suspenderer sådanne gældende rettigheder. For eksempel har forbrugeren mindst 24 måneders garanti regnet fra købsdatoen -uafhængigt af hvad der står på enhver form for garanti-kort, eller på anden form for materiale.

1.2 Acer garanterer, at Acer produkter, herunder ægte Acer dele og komponenter (leveret som "ekstraudstyr" og/eller "tilbehør"), der var installeret på Deres Acer produkt på købstidspunktet (under ét benævnt "systemet") i forbindelse med førstegangssalg til en slutbruger i et land indtalt for Det Europæiske Økonomiske Område ("området"), er fri for materiale- og/eller fabriksfejl ved normal brug i den garantiperiode, der er angivet på garantibeviset, som udleveres sammen med systemet ("garantibeviset").

Det påhviler de kunder til at nægte at acceptere levering af alle Acer produkt, der sælges som nye, når Acer sikkerhed forseglingen er brudt og meddele sælgeren herom.

Ved at acceptere en Acer produkt med en brækket segl, erkender kunden garanti berettigelsen af sådan enhed vil være anderledes (reduceret) vs standard Vilkår og Betingelser knyttet til et salg af et nyt Acer produkt.

1.3 Alle softwareprodukter, der følger med systemet, herunder operativsystemet, leveres "som beset". Acer yder ingen garanti mod forekomsten af fejl eller driftsafbrydelser i forbindelse med benyttelse af softwareprodukterne, eller for at disse opfylder Deres krav.

1.4 Hvis De i garantiperioden fremsætter et krav i henhold til denne garanti, kan Acer efter eget valg enten reparere eller ombytte det fejlbæftede system eller dele heraf ved brug af nye eller fabriksfornye dele eller systemer. Hvis Acer vælger at bruge fabriksfornye dele eller systemer, svarer disse til nye produkter med hensyn til funktion og driftsegenskaber. Alle udskiftede dele og systemer, der ombyttes i henhold til denne begrænsede garanti, bliver Acers ejendom.

1.5 Garantiperioden gælder fra datoen for købet. Den originale købsfaktura (salgskvittering), der viser købsdatoen for systemet, er Deres dokumentation for købsdatoen.

1.6 Garantiservice ydes på grundlag af det primære sprog i det EEA land, hvor servicen ønskes. Reparation af udstyr under garanti, der rummer sprogmæssige aspekter af systemet (f.eks. tastatur, software), kan muligvis ikke udføres på andet/andre sprog end det/de primære sprog i det EEA land, hvor servicen ønskes.

## 2. Undtagelser og begrænsninger

Denne begrænsede garanti er underlagt følgende undtagelser og begrænsninger:

### 2.1 Undtagelser

Denne begrænsede garanti omfatter ikke:

2.1.1 produkter, der ikke er fremstillet af eller for Acer, eller som er solgt første gang til en slutbruger i et land uden for området.

2.1.2 produkter, der er blevet beskadigede eller defekte som følge af

2.1.2.1 brug af systemet til andre formål end det, det er beregnet til, herunder uden begrænsning undladelse af at anvende systemet i overensstemmelse med brugermanualen, der følger med systemet, eller enhver anden form for misbrug eller forsømmelighed i relation til systemet,

2.1.2.2 ændring af systemet, herunder brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Acer,

2.1.2.3 service eller reparation udført af andre end Acer eller et autoriseret Acer værksted,

2.1.2.4 uhensigtsmæssig transport eller emballage i forbindelse med returnering af systemet til Acer eller et Acer værksted, eller

2.1.2.5 ukorrekt installation af tredjepartsprodukter (f.eks. memory cards).

2.1.3 tab af eller skade på programmer, data eller flytbare lagremedier. De skal selv sørge for sikkerhedskopiering (back-up) af alle programmer, data og/eller flytbare medier. Bemærk venligst at Acer kan vælge at ombytte systemet, der indleveres til garantiservice, til et fabriksrenoveret produkt af samme kvalitet, hvorved eventuelle data, der måtte være lagret på Deres originale system, kan blive permanent utilgængelige for Dem.

2.1.4 forbrugsdele, dvs. dele der kræver regelmæssig udskiftning i forbindelse med almindelig brug af systemet.

2.1.5 mindre defekter i LCD skærme, der forekommer i systemer, der er udstyret med LCD skærmt teknologi, forudsat at der ikke er mere end fire (4) defektive pixels pr. million pixels på en given LCD skærm, og forudsat, såfremt skærmen opdeles i ni (9) rektangulære områder i samme størrelse, at der ikke er mere end én defekt pixel i det centrale område af skærmen.

### 2.2 Begrænsning og ansvarsfraskrivelse

2.2.1 Hvis De fremsætter et krav i henhold til denne begrænsede garanti, anses De for at have accepteret, at reparation eller (forudsat lager haves) ombygning i overensstemmelse med de heri beskrevne garantibestemmelser er den eneste form for afhjælpning, der ydes af Acer eller dets koncernforbundne selskaber eller moderselskaber i forbindelse med en eventuel misligholdelse af Acers begrænsede garanti.

## 3. Opnåelse af garantiservice

Hvis De ønsker at anmelde krav og/eller opnå garantiservice, kan De finde kontaktoplysninger på Deres garantibevis eller besøge <https://go.acer.com/service>.

Før du sender dit Acer produkt til service, bedes du sikre, at du har sikkerhedskopieret alle data og programmer og slettet alle fortrolige og personlig oplysninger eller programmer fra harddisken. Acer er ikke ansvarlig for tab, skade eller videregivelse af enhver Data uden for dens kontrol eller på grund af handlinger eller undladelser af tredjemand, eller for genopretning eller re-installation af Data

## REFERENCETABEL FOR BEGRÆNSET 1-ÅR GARANTI

| PRODUKT                                                        | GARANTIPERIODE OG -TYPE                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PC'er<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 år indleveringsservice <sup>(1)</sup>                                                                                                                                    |
|                                                                | Monitor købt samtidig med Acer Desktop PC som tilbehør og som er faktureret på samme faktura eller på købsnotaen, har samme garanti vilkår som PC'en.                      |
| Teknisk assistance<br>(kun hardware)                           | 1 år                                                                                                                                                                       |
| Softwaresupport                                                | 180 dage                                                                                                                                                                   |
| (1) Indlevering:                                               | Kunden betaler for forsendelse af enheden til Acer's servicepartner. Efter endt reparation betaler Acer for returnering af enheden (gælder dog ikke Grønland og Færøerne). |
| Eller:                                                         | Kunden afleverer enheden til Acer's servicepartner. Efter endt reparation afhenter kunden enheden hos Acer's servicepartner.                                               |

### Garantiopgradering

For information om udvidede garanti- og serviceaftaler, se venglist Acer's hjemmeside [www.acer.dk/service](http://www.acer.dk/service), eller kontakt Acer Scandinavia A/S på telefon

# Acerin rajoitettu tuotetakuu

## 1. Rajoitetun takuun kattavuus

1.1 Tämä rajoitettu takuu (jatkossa "Rajoitettu takuu") (ks. Takuun rajaukset ja vastuunrajoitukset kohdassa 2) varmistaa Sinulle erityiset oikeudet suhteessa Aceriin. Lue tämä asiakirja huolellisesti läpi, sillä vedotessasi tähän Rajoitettuun takuuseen, Sinun katsotaan ymmärtäneen ja hyväksyneen sen sisältämät ehdot. Sinulla voi olla tästä Rajoitetusta takuusta poikkeavia ja kattavampia oikeuksia kansallisesti sovellettavan pakottavan lainsäädännön nojalla. Tämä Rajoitettu takuu ei rajoita kyseisiä oikeuksia.

Kuluttaja-asiakkailla on virhevastuulain nojalla oikeus poikkeavaan takuuseen, jota laitteen mukana tuleva takuu ei poista, rajoita tai heikennä. Esimerkiksi; kuluttaja-asiakkailla on oikeus vähintään 24 kuukauden takuuseen ostopäivästä, riippumatta siitä mitä laitteen mukana tulevassa takuukortissa tai muissa materiaaleissa lukee.

1.2 Acer takaa Acerin tuotteen – mukaan lukien alkuperäiset, tuotteessa ostohetkellä asennettuina olevat Acer-osat ja komponentit (lisälaitteet ja lisävarusteet) (yhdessä viitattuna jatkossa "Laitteisto") – virheettömyyden materiaalien ja työn laadun suhteen, tarkoituksenmukaisessa käytössä aikana, joka on mainittu Laitteiston mukana toimitetun Rajoitetun takuun kortissa ("Takuukortti"). Rajoitettu takuu koskee Acerin Laitteistoa, kun se on myyty loppukäyttäjälle Euroopan Talousalueella ("Pätevyysalue").

Asiakkaan vastuulla on olla vastaanottamatta uutena myytyä Acer laitetta jonka turvasinetti

on rikkoutunut tai puuttuu ja tehdä ilmoitus asiasta jälleenmyyjälle. Hyväksymällä Acer tuotteen jossa on turvasinetti rikkoutunut asiakas hyväksyy että tällä on vaikutus laitteen takuuseen rajoittavasti verrattuna uuden Acer laitteen takuuseen.

1.3 Kaikki Laitteiston mukana tulevat ohjelmistotuotteet, mukaan lukien käyttöjärjestelmä, toimitetaan "sellaisina kuin ne ovat". Acer ei takaa, että Laitteiston mukana tulevan ohjelmisto toimii keskeytymättömästi tai virheettömästi tai että ohjelmisto vastaa ostajan vaatimuksia.

1.4 Ostajan vedotessa tähän Rajoitettuun takuuseen, Acer oman valintansa mukaisesti korjaa tai vaihtaa mahdollisen viallisen Laitteiston tai kaikki tämän Rajoitetun takuun kattamat Laitteiston osat käyttäen uusia tai tehtaan korjaamia Laitteistojen osia. Jos Acer päättää käyttää tehtaan korjaamia Laitteistojen osia, ne vastaavat suorituskyvyltään uusia tuotteita. Kaikki tämän Rajoitetun takuun perusteella vaihdetut osat ja Laitteistot siirtyvät Acerin omistusoikeuteen.

1.5 Takuuaika alkaa Laitteiston ostopäivänä. Todisteena ostopäivästä on alkuperäinen ostolasku (myyntikuitti), josta ilmenee Laitteiston ostopäivä.

1.6 Takuupalvelut suoritetaan sen Euroopan talousalueen maan pääkielellä, jossa asiakas esittää takuupalvelua koskevan vaatimuksen. Laitteiston kieliohjausten ominaisuuksien (esim. näppäimistö, ohjelmistot) osalta takuupalvelua ei mahdollisesti pystytä suorittamaan muilla kielillä kuin sen maan pääkielellä/kielillä, jossa asiakas esittää takuupalvelua koskevan vaatimuksen.

## 2. Takuun rajaukset ja vastuunrajoitukset

Rajoitettu takuu on seuraavien rajausten ja vastuunrajoitusten alainen:

2.1 Takuun rajaukset

Tämä Rajoitettu takuu ei koske;

2.1.1 tuotteita, jotka eivät ole Acerin itsensä valmistamia tai sen puolesta valmistettuja, tai jotka ovat alun perin myyty loppukäyttäjälle tämän Rajoitetun takuun Pätevyysalueen ulkopuolella.

2.1.2 tuotteita, jotka ovat vaurioituneet tai voittuneet

2.1.2.1 sen seurauksena, että Laitteistoa on käytetty muuhun kuin sen normaaliin käyttötarkoitukseen, mukaan lukien rajoituksetta sen, että Laitteistoa ei ole käytetty sen mukana toimitetun käyttöohjeen mukaisesti, tai muunlaisen Laitteiston virheellisen tai huolimattoman käytön vuoksi;

2.1.2.2 tekemällä muutoksia Laitteistoon, esimerkiksi käyttämällä tuotteita, jotka eivät ole Acerin valmistamia tai myymiä;

2.1.2.3 sen seurauksena, että huollon on suorittanut joku muu kuin Acer tai Acerin valtuutettu huoltoliike;

2.1.2.4 epäasianmukaisen kuljetuksen tai pakkauksen vuoksi palautettaessa Laitteistoa Acerille tai Acerin valtuutetulle huoltoliikkeelle; tai

2.1.2.5 kolmannen osapuolen toimittamien tuotteiden epäasianmukaisen asennuksen vuoksi (esim. muistikortit).

2.1.3 ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden vahingoittumista tai menettämistä. Ostajan vastuulla on kaikkien ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden varmuuskopiointi. Ostajan tulee huomioida se, että Acer saattaa valintansa mukaan korvata takuuhuoltoon toimitetun Laitteiston vastaavaanlaatuksella korjatulla tuotteella, jolloin alkuperäiseen Laitteistoon tallennettu data ei mahdollisesti ole enää ostajan käytettävissä.

2.1.4 kulutusosia eli sellaisia osia, jotka edellyttävät säännöllistä vaihtoa Laitteiston normaalin käytön aikana.

2.1.5 LCD-näyttöjen pieniä vikoja, jotka tulevat esiin Laitteistoissa, joissa on LCD näyttötekniikkaan perustuva näyttölaite edellyttäen, että viallisten pikselien määrä LCD-näytöllä ei ylitä neljää (4) kappaletta suhteessa yhtä miljoonaa (1 000 000) pikseliä kohden, ja edellyttäen lisäksi, että viallinen pikseli ei sijoitu näytön keskosalle jaettaessa näytön pinta-ala yhdeksään (9) tasasuuruiseen nelionmuotoiseen osaan.

2.2 Takuun vastuuvapautus ja vastuunrajoitukset

2.2.1 Vedotessaan tähän Rajoitettuun takuuseen ostaja suostuu siihen, että korjaus ja (saatavuuden mukaisesti) vaihto, sen mukaisesti kuin sovelletaan, tässä kuvattujen takuupalveluiden rajoissa on ostajan ainoa ja yksinomainen korvaus Acerilta tai sen emo- tai tytäryhtiöiltä tässä mainitun Rajoitetun takuun mahdollisen rikkomisen ollessa kyseessä, ellei toisin säädetä kansallisessa pakottavassa lainsäädännössä.

## 3. Takuuhuoltopalvelun käyttö

Yhteystiedot takuuvastuun tekemiseksi ja/tai takuuhuoltopalvelun saamiseksi ilmenevät Takuukortista tai osoitteesta <https://go.acer.com/service>.

Ennen laitteen huoltoon palauttamista, varmistakaa että teillä varmuuskopio kaikista henkilökohtaisista tiedostoistanne sekä ohjelmista. Olkaa hyvä ja poistakaa kaikki luottamukselliset tietonne sekä ohjelmistot laitteesta. Asiakkaan tulee huolehtia tiedostojensa ja datan varmuuskopioinnista ennen huoltoon toimitamista. Acer ei ole vastuussa ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden vahingoittumista tai menettämistä,

# 1 vuosi RAJOITETUN TAKUUN VIITETIETOTAULUKKO

| TUOTE                                                                   | TAKUUAIKA JA TAKUUN TYYPPI                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PC-tietokoneet<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 vuosi: Korjaamotakuu <sup>(1)</sup>                                                                                               |
|                                                                         | Acer PC:n oheislaitteena, samalla laskulla tai kuitilla, ostettu näyttö sisältää saman takuuehdon kuin hankitun PC:n keskusyksikkö. |
| Tekninen tuki<br>(koskee vain laitteistoa)                              | 1 vuosi                                                                                                                             |
| Ohjelmistotuki                                                          | 180 päivää                                                                                                                          |
| (1) Korjaamotakuu:                                                      | Asiakas maksaa laitteen kuljetuksen valtuutettuun Acer huoltoon. Acer maksaa huolletun laitteen kuljetuksen takaisin asiakkaalle.   |
| Carry-in:                                                               | Asiakas tuo laitteen valtuutettuun Acer huoltoon ja noutaa huolletun laitteen.                                                      |

## Takuulaajennukset

Lisätietoja takuulaajennuksista saa Acerin internet sivuilta tai soittamalla maakohtaiseen palvelunumeroon.



# Begränsad Produktgaranti

## 1. Garantins omfattning

1.1 Denna begränsade garanti (se nedan "Undantag" och "Begränsningar" i avsnitt 2) ("Begränsad Produktgaranti") ger dig vissa rättigheter gentemot Acer. Vänligen studera detta dokument noggrant och om Du framställer något krav baserat på denna Begränsade Produktgaranti, får Du anses ha förstått och accepterat bestämmelserna. Oberoende av denna Begränsade Produktgaranti kan Du ha andra och mera långtgående rättigheter gentemot den näringsidkare som sålde Acer produkten till Dig. Denna Begränsade Garanti innebär inte någon begränsning av sådana rättigheter och den begränsar inte heller sådana rättigheter som Du kan ha enligt tvingande svensk lagstiftning. Du bör därför alltid undersöka vad som gäller enligt köprättsliga, konsumenträttsliga eller andra regler.

1.2 Acer garanterar att varje Acer produkt, inklusive original Acer delar och komponenter (saluförda som "Tillval" och/eller "Tillbehör") som är installerade i din Acer produkt vid tidpunkten som Du köpte produkten, (tillsammans kallas dessa "Systemet") som först sålts till en slutanvändare i en stat som tillhör Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (den "Geografiska Omfattningen") är fri från material och/eller tillverkningsfel vid normal användning under den garantiperiod som anges på det garantikort som medföljer Systemet ("Garantikortet").

Kunden ska vägra att motta en Acer-produkt vars Acer säkerhetsplombering är bruten när den säljs som ny samt meddela återförsäljaren om detta.

1.3 Om en produkt inte säljs som ny kommer vi separat överens om i vilka avseenden produkten avviker från en ny produkt. Acer garanterar inte att användningen av eventuell programvara som medföljer Systemet kan ske utan avbrott eller att den alltid är felfri eller att sådan programvara kommer att överensstämma med dina krav.

1.4 Om Du framställer ett anspråk baserat på denna Begränsade Produktgaranti, kommer Acer, efter kundens önskemål att antingen reparera eller byta ut defekta System eller delar därav som omfattas av denna Begränsade Produktgaranti genom att använda nya eller fabriksreparerade delar eller System. Acer har dock rätt att välja mellan reparation och utbyte om någon av åtgärderna inte är möjlig eller innebär oskäliga kostnader för Acer. Om Acer använder fabriksreparerade delar eller System, kommer dessa att ha prestanda som är lika med vad nya produkter har. Acer kan också reparera eller byta ut defekta System eller delar med i funktion motsvarande delar eller System i stället för originalprodukter som inte längre tillverkas. Alla delar eller System som har blivit utbytta enligt denna Begränsade Produktgaranti blir Acers egendom.

1.5 Vid ett allvarligt fel på Systemet har Du rätt till prisavdrag eller full återbetalning, i stället för reparation eller utbyte av Systemet.

1.6 Garantiperioden löper från dagen för köpet. Ditt inköpskvitto i original, eller motsvarande bekräftelse, som utvisar datum för köpet av Systemet är Ditt bevis avseende dagen för köpet.

1.7 Garantiservice utförs baserat på det språk som huvudsakligen används i den EES stat där begäran om garantiservice framställs. Garantiservice som omfattar språkligt baserade aspekter av Ditt System (t.ex., tangentbord, programvara) kanske inte kan utföras i något annat språk än det språk som huvudsakligen används i den EES stat där begäran om garantiservice framställs.

## 2. Undantag och begränsningar

Denna Begränsade Produktgaranti är föremål för följande undantag och begränsningar:

### 2.1 Undantag

Denna Begränsade Garanti omfattar inte:

2.1.1 produkt som inte tillverkats för eller av Acer, eller som först sålts till en slutanvändare i en stat som ligger utanför den Geografiska Omfattningen som gäller för denna Begränsade Produktgaranti.

2.1.2 produkt som har skadats eller som blivit defekt som ett resultat av

2.1.2.1 systemets användning utanför dess normala avsedda användning, inklusive men inte uteslutande, att Systemet inte använts i enlighet med den användarmanual som medföljer Systemet, eller något annat missbruk eller vårdslöshet avseende Systemet;

2.1.2.2 modifiering av Systemet, inkluderande användning av delar som inte tillverkats och/eller sålts av Acer;

2.1.2.3 service eller reparation av annan än Acer eller en Acer Auktoriserad Serviceverkstad;

2.1.2.4 felaktig transport eller emballering vid återlämnandet av Systemet till Acer eller en Acer Auktoriserad Serviceverkstad; eller

2.1.2.5 felaktig installation av tredje parts produkter (t.ex. minneskort).

2.1.3 förlust av eller skada på program, data, eller uttagbara lagringsmedia. Du ansvarar för att spara (back up) program, data och/eller uttagbara lagringsmedia. Vänligen notera att Acer kan välja att ersätta det System som skickats in för garanti service med en omgjord produkt av motsvarande kvalitet, och därför kan data som Du sparar på Ditt ursprungliga System bli permanent otillgänglig för Dig.

2.1.4 förbrukningsdelar, d.v.s. delar som kräver återkommande utbyte under Systemets normala användning.

2.1.5 mindre defekter av LCD paneler som förekommer i System utrustade med LCD panel teknologi, förutsatt att det inte finns mer än fyra (4) defekta pixlar per miljon pixlar på en LCD panel och att det, vid en indelning av panelen i nio (9) lika stora rektangulära areor, inte finns mer än en defekt pixel i panelens centrala area.

2.2 Begränsning och friskrivning från garanti

2.2.1 Om Du framställer ett anspråk enligt denna Begränsade Produktgaranti anses Du ha samtyckt till att reparation och (beroende på tillgång) utbyte enligt den garantiservice som beskrivs i detta dokument, är Din enda och uteslutande påföljd gentemot Acer eller någon av Acers närstående bolag eller moderbolag med anledning av brott mot Acers Begränsade Produktgaranti som beskrivs i detta dokument.

### 3. Erhållande av garantiservice

3.1 För att framställa krav och/eller för att erhålla garantiservice vänligen se den kontaktinformation som finns på Ditt Garantikort eller besök <https://go.acer.com/service>

3.2 Vid erhållande av garantiservice i form av reparation eller utbyte av din Acer-produkt, står Acer för kostnaden för att ta tillbaka den defekta produkten.

3.3 Innan du lämnar in din Acer-produkt för service vänligen se att du har gjort en säkerhetskopia på all data och program och vänligen ta bort all konfidentiell, proprietär eller personlig information eller program (hädanefter "data") från enheten. Acer är inte ansvarig för förlust, skada eller avslöjande av data utanför dess kontroll eller pga verkan eller försummelse från tredje part eller vid återinstallationen av data.

## 1 år STANDARD GARANTI - REFERENSTABELL

| PRODUKT                                                                | GARANTIPERIOD OCH TYP                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persondatorer<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 År : Inlämning <sup>(1)</sup>                                                                                                    |
|                                                                        | Monitor inköpt, på samma faktura eller motsvarande, tillsammans med en Acer Desktop PC, har samma garantivillkor som Desktop PC'n. |
| Tekniskt support<br>(Endast maskinvara)                                | 1 År                                                                                                                               |
| Program support                                                        | 180 dagar                                                                                                                          |
| (1) Inskick:                                                           | Kunden skickar produkten till Acer's service-verkstad. Efter utförd service skickar Acer tillbaka produkten till kunden.           |
| Inlämning:                                                             | Kunden lämnar in produkten hos en Acer auktoriserad serviceverkstad. När service har utförts, hämtar kunden produkten.             |

### Uppgradering av Garantin

För mer information eller för beställning av någon av Garanti Uppgraderingarna för din produkt vänligen besök Acer's WEB eller kontakta det lokala landskontoret.

# Begrenset produktgarant

## 1. Hva den Begrensede Garantien omfatter

1.1 Denne Begrensede Garantien gir deg spesifikke rettigheter og krav mot Acer, samtidig som den klargjør begrensninger som gjelder for krav mot Acer (se avsnitt 2.1 og 2.2 nedenfor). Les dette dokumentet grundig. Ved å fremme krav iht. denne Begrensede Garantien anser du å ha forstått og uttrykkelig akseptert vilkårene. Acer selger ikke produkter direkte til sluttbruker. Uavhengig av denne Begrensede Garantien vil du kunne ha andre og mer omfattende rettigheter og krav mot selgeren som solgte deg Acer-produktet enn de som følger av denne Begrensede Garantien. Denne Begrensede Garantien begrenser ikke slike rettigheter og krav. For forbrukerkjøpere vises det spesielt til forbrukerkjøpslovens kapittel 6, som gir forbrukeren rett til å reklamere over mangler i inntil to eller fem år.

Forbrukerne har juridiske rettigheter i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning ved salg av forbruksvarer og denne garantien ekskluderer ikke, begrenser ikke eller utelukker ikke noen av slike gjeldende rettigheter.

1.2 Acer garanterer at ethvert Acer-produkt, herunder ekte Acer-deler og -komponenter (valgfritt utstyr eller tilbehør fra Acers produktkatalog), som var installert i ditt Acer-produkt (samlet omtalt som "Systemet") på tidspunktet dette første gang ble solgt til en sluttbruker innenfor EØS-området ("Geografisk gyldighetsområde"), er fritt for material- og produksjonsfeil, forutsatt normal bruk, i den garantiperioden som er spesifisert på kortet "Begrenset Garanti" som følger med Systemet.

Det er kundens ansvar å nekte å akseptere en levering av Acer produkter som selges som nye når Acers sikkerhet seglet er brutt og melde fra til selger om dette.

Ved å akseptere et Acer produkt med brutt segl, erkjenner kunden at garantien rettighetene for en slik enhet vil være annerledes (reduert) vs standard vilkår og bestemmelser knyttet til et salg av et nytt Acer produkt.

1.3 Programvareprodukter som følger med Systemet, herunder operativsystem, er levert "som det er". Acer garanterer ikke at programvaren vil fungere uten avbrudd eller feil eller at den vil dekke dine behov.

1.4 Hvis du fremmer et krav under denne Begrensede Garantien vil Acer, etter egen vurdering, enten reparere eller skifte ut defekt System, eller deler av dette som er dekket av denne Begrensede Garantien, ved å bruke nye eller fabrikkrenoverte deler eller System. Hvis Acer velger å benytte fabrikkrenoverte deler eller System vil disse ha ytelsesegenskaper tilsvarende de i nye produkter. Alle deler eller System som er skiftet iht. denne Begrensede Garantien blir Acers eiendom.

1.5 Garantiperioden løper fra kjøpsdato. Din originale kjøpsfaktura (kvittering) som angir kjøpsdatoen er ditt bevis for datoen.

1.6 Garantiservice vil bli utført basert på det primære språket brukt i det EØS-landet servicehenvendelsen er rettet til. Garantireparasjoner som involverer språklige aspekter for systemet (f.eks. "software" og "keyboard") kan det være vanskelig å gjennomføre på andre språk.

## 2. Unntak og begrensninger

Denne Begrensede Garantien gjelder med følgende unntak og begrensninger:

### 2.1 Unntak

Denne Begrensede Garantien omfatter ikke:

2.1.1 produkter som ikke er produsert av eller for Acer, eller som først er solgt til sluttbruker utenfor det Geografiske gyldighetsområdet for denne Begrensede Garantien.

2.1.2 produkter som er blitt ødelagt eller defekte som følge av

2.1.2.1 bruk av Systemet for annet enn dets normale, tiltenkte bruk, herunder bl.a. at produktet ikke er brukt i overensstemmelse med Brukerhåndboken som følger med Systemet eller annen gal bruk eller vanskjøtsel;

2.1.2.2 endringer av systemet, herunder ved å bruke deler som ikke er produsert eller solgt av Acer;

2.1.2.3 service eller reparasjoner utført av andre enn Acer eller den Acer har utpekt;

2.1.2.4 gal transport eller emballering i forbindelse med retur av produktet til Acer eller den Acer har utpekt; eller

2.1.2.5 feilaktig installasjon av produkter fra tredjepart (f.eks. minnekort).

2.1.3 skade på eller tap av programmer, data eller uttakbare lagringsmedia. Du er selv ansvarlig for å lagre (sikkerhetskopiere) programmer, data og uttakbare lagringsmedia. Vær klar over at Acer kan erstatte produktet som leveres inn for garantiservice med et gjenopprettet System med tilsvarende kvalitet og at data som var lagret på ditt opprinnelige System derfor kan bli utilgjengelig.

2.1.4 forbruksartikler, dvs. deler som krever regelmessig utskiftning ved normal bruk av produktet.

2.1.5 mindre defekter i LCDskjermer for produkter utstyrt med LCD display teknologi, forutsatt at det ikke er mer enn 4 defekte pixler pr. million pixler på en gitt LCDskjerm, og, hvis skjermpanelet deles inn i 9 like rektangulære områder, skal det kun være én defekt pixel i skjermens midtre del.

### 2.2 Begrensninger

2.2.1 Hvis du fremmer krav under denne Begrensede Garantien anser du for uttrykkelig å ha akseptert at reparasjon og utskiftning iht. Denne Begrensede Garantien vilkår er din eneste sanksjon mot Acer eller selskaper tilknyttet Acer som følge av brudd på den Begrensede Garantien.

## 3. Hvordan du oppnår garantiservice

For å fremme krav og/eller oppnå garantiservice, les kontakthinformatjonen gitt på kortet "Begrenset Garanti" eller besøk nettsiden "<https://go.acer.com/service>".

Før innsendelse av et Acer produkt til service, må du kontrollere at du har sikkerhetskopiert alle data og programmer, og slettet konfidensiell, merkebeskyttet eller personlig informasjon eller programmer (heretter „Data“) fra den. Acer er ikke ansvarlig for tap, skade eller avdekking av data utenfor sin kontroll, eller på grunn av handlinger eller unnlatelser fra tredjepart eller re-installasjon av data.

# 1 år BEGRENSET GARANTI - OVERSIKT

| PRODUKT                                                                     | GARANTIENS VARIGHET OG TYPE                                                                                                                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Personal Computers<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 År: Forsendelse / Innlevering <sup>(1)</sup>                                                                                                                                         |  |
|                                                                             | Monitor som er kjøpt sammen med en Acer PC følger de garantibetingelser som gjelder for den aktuelle Acer PC. Dette forutsetter at begge enheter framstår på samme faktura/kjøpsbevis. |  |
| Teknisk assistanse<br>(bare maskinvare)                                     | 1 År                                                                                                                                                                                   |  |
| Assistanse programvare                                                      | 180 dager                                                                                                                                                                              |  |
| (1) Forsendelse:                                                            | Kunden sender enheten til vår servicepartner. Etter utført reparasjons, sendes enheten tilbake til kunden.                                                                             |  |
| Innlevering:                                                                | Kunden leverer selv produktet hos autorisert serviceparter. Etter utført reparasjon, henter kunden selv produktet.                                                                     |  |

## Oppgradering av garantibetingelsene

For mer informasjon kan du besøke Acer's WEB-sider eller ringe det tilhørende telefonnummeret i hvert enkelt land.

# Limited Product Warranty

## A. Coverage of Limited Warranty

This Limited Warranty confers upon you specific rights and remedies. The law of the country of your residence may give you different and more expansive rights and remedies, and the provisions of this Limited Warranty shall not operate to impair or abridge any rights or remedies you may have under such local laws. Subject to the Limitations and Exclusions described herein, Acer extends the limited warranties set out below. As used in this document, "Acer" refers to the Acer company in the country within the Territorial Scope of this Limited Warranty where your Acer System was first sold to an end-user. If you are not sure which Acer company is responsible, please refer to the Warranty Card accompanying your System.

### 1) System Warranty

Acer warrants any Acer computer hardware product ("System") first sold to an end-user in the Republic of South Africa (the "Territorial Scope"), to be free from defects in materials or workmanship under normal use for the duration of the warranty period as stated on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card"). The warranty period commences on the date of purchase or within twelve months of the production date by the factory. Your Acer system will however carry a minimum of 6 Months warranty from date it was first sold to an end-user. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase. This Limited Warranty extends beyond the original purchaser to any lawful successor in interest, provided, however, that anyone claiming under this warranty must, upon request, produce the original purchase invoice to be entitled to warranty services. Acer will, at its option, repair or replace any defective Systems or parts thereof covered by this Limited Warranty with new or factory-refurbished parts or Systems that are equal to new products in performance. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

### 2) Parts & Components Limited Warranty

For genuine Acer parts and components that have been purchased in a country falling in the Territorial Scope of this Limited Warranty and which have been installed in a System at the time of the original purchase of the System, and that are defined as "Options or Accessories" in the Acer price list in force at the time of the purchase by the original end-user, Acer extends a warranty equal to the warranty in effect with respect to the System in which the parts and components are installed.

### 3) Media & Software Limited Warranty

Regarding Acer-supplied software accompanying the System, Acer warrants the "hard copy" media, e.g. diskettes, CD-ROMs upon which this software is delivered to be free from defects in materials and workmanship for a period of 180 days after the date of purchase by the end user. In the event that you receive defective media, Acer will replace the defective media at no charge to you.

Except for this media warranty, any software is provided "As Is". Acer does not warrant that the operation of this software will be uninterrupted or error-free, or that this software will meet your requirements.

## B. Warranty Limitations and Exclusions

The limited warranties with respect to Systems, Parts & Components, Media & Software, (collectively, "Product" or "Products") are subject to the following exclusions and limitations:

### 1) Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

- 1.1 any Product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty (except notebooks subject to the "International Traveler Warranty").
- 1.2 any Product that has been damaged or rendered defective (a) as a result of use of the Product other than for its normal intended use, failure to use the Product in accordance with the User's Guide that accompanies the Product, or other misuse, abuse, or negligence to the Product; (b) by the use of parts not manufactured or sold by Acer; (c) by modification of the Product; (d) as a result of service by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider; (e) by improper transportation or packing when returning the Product to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or (f) by improper installation of third-party products (e.g., memory cards); (g) by acts of God (e.g., lightning strikes, flooding); (h) systems damaged by external power faults (e.g. power surges or power spikes).
- 1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the Product submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original product may become permanently inaccessible to you.
- 1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the Products usage.
- 1.5 minor defects of LCD displays occurring in Products equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be one defective pixel in the central area of the display.

### 2) Disclaimer of Warranty and Limitations

Except for the limited warranties set forth herein and subject to the applicable local law, Acer disclaims all other warranties, expressed or implied, including but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. In no event shall Acer, subject to the applicable local law, be liable for any incidental, special or consequential damages, including but not limited to loss of business, profits, data or use, whether in an action in contract or tort or based on a warranty, arising out of or in connection with the use or performance of the Product or any Acer-supplied software that accompanies the Product, even if Acer has been advised of the possibility of such damages. You agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein is your sole and exclusive remedy with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein.

Repair time frames specified by the warranty are not guaranteed in any way, and indicate time to respond by Acer or its Authorized Service Provider. If a Specific repair time is required a special warranty extension, if available, must be purchased by the client.

## C. Obtaining Warranty Service

Subject to the provisions, exclusions and limitations set forth above, you are entitled to On-site, Carry-In or Fetch-Repair & Return warranty service with respect to your Product as determined in the Warranty Card accompanying your Product. The exercise of such rights is subject to the following terms and conditions:

1. Repair service is available for Product purchased and located within the Territorial Scope of this Limited Warranty. Claims under this Limited Warranty will be honored only if made within the warranty period specified on the Warranty Card. On-Site repair service is available only in certain geographical areas. Please use the contact information on the Warranty Card to verify that your location is covered by On-Site service. In areas where On-Site service is not available, Acer offers Carry-In service or Fetch-Repair & Return.

2. Consult the Warranty Card for the phone numbers and other contact information, of the Authorized Service Providers and the Acer Authorized Service Centers in your country.
3. Before contacting Acer, please run the Hardware Diagnostics. This will help us provide you with better quality support. Please refer to your User's Guide for instructions.
4. Please call the Acer technical support number on your Warranty Card for the country you are located in. Acer will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Your cooperation will aid in avoiding "no defect found" service interventions and the resulting charges. If Acer determines in the course of the telephone diagnostic procedure that the problem described by you can be remedied by replacing an external component (e.g., keyboard, mouse, speaker, etc.), Acer will ship to you free of charge such replacement component to be installed by you. If telephone resolution is not possible, Acer will then issue you a Repair Authorization Number ("Case ID Number") for On-site, Carry-In or Fetch-Repair & Return service to be used as a means of identifying the Product to be repaired. All warranty repairs will be executed on a best endeavor basis.
5. On-Site repair, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, will take place at your site. For On-Site warranty service, an Acer or Acer-authorized technician will be dispatched for repair. Acer may require you to use Fetch-Repair & Return or Carry-in service, if the Acer or Acer-authorized technician in his or her reasonable discretion determines that your site is not reasonably accessible or safe for the warranty repairs to be carried out.
6. Carry-In service, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, is performed at Acer Authorized Service Centers. If you chose this service option, the Product will be held for pick - up by you at the Acer Authorized Service Centers after the repair service is completed.
7. For Fetch-Repair & Return service, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, Acer will collect and return your product located within 80 Km radius of a main centre, to an Acer Authorized Service Provider as identified by Acer personnel at the time the Case ID Number is issued. If you are opting for Fetch-Repair & Return service, you will be informed by Acer personnel on when the courier will collect your system. Acer will return the repaired Product at Acer's cost within a 80 Km radius of a main centre. If you do not use the freight forwarding services made available to by Acer, you will be liable for any resulting charges. Product located outside of the 80 Km boundary must be carried into an authorized repair centre.
8. If available, you should use the original shipping and packing materials and include a description of the symptoms giving rise to your warranty claims. The Case ID Number must be placed on the exterior shipping container. If the original packing material is not available you need to provide packaging that will protect the unit during shipment. Acer will not accept any liability for damages during shipment.
9. You must provide Acer with proof of place and date of purchase. (i.e., you must include a copy of the original sales receipt shipped with the Product).

#### D. Charges

If you cause Acer to start the repair of a Product otherwise covered under this Limited Warranty and, Acer reasonably determines that the Product is not defective and that the problem giving rise to your service call was the result of your lacking ability to use the Product, the installation of incompatible software by a party other than Acer, computer viruses, and the like, Acer will charge you a flat fee of ZAR 570 for any Fetch-Repair & Return or Carry-In service call, and a flat fee of ZAR 800 for any On-Site service call.

## 1-Year LIMITED WARRANTY REFERENCE TABLE

| PRODUCT                                               | WARRANTY PERIOD AND TYPE        |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Personal Computers<br>Aspire / Chromebox / Chromebase | 1 Year: Carry-in <sup>(2)</sup> |
| Technical Support (Hardware only)                     | 1 Year                          |
| Software Support                                      | 180 days                        |

**(1) Fetch-Repair & Return:**

Acer will collect the unit from the customer, and after the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer.

**(2) Carry-in:**

Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.

**(3) On-Site (2BD):**

Customer logs call with Acer call desk and get a Case ID reference number. An Acer authorized service provider will dispatch an engineer to the customer site within Two(2) Business Day to do repairs to the system.

Please see the Limited Product Warranty in the Acer Customer Services and Warranty Guide for details regarding warranty coverage. For technical support, please call the corresponding phone number in your Country

#### Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country

# Limited Product Warranty

## A. Coverage of Limited Warranty

All Acer Product hardware products you purchased from any Acer Authorized Distributors, Resellers and Retailers (Authorized Vendors) in the Middle East Region shall be warranted as follows:

### 1) System Warranty

#### (i) Warranty Statement

Acer warrants the Acer hardware products (excluding Expendable parts) described in this Warranty Booklet that are purchased from Acer or an Authorized Vendor\* in the Middle East Region, against defects in materials or workmanship under normal use for the warranty periods defined in the Warranty Card. It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and notify the seller accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Acer product. Details of the warranty are set forth in the remaining sections.

CONSUMERS HAVE LEGAL RIGHTS UNDER APPLICABLE NATIONAL LEGISLATION GOVERNING THE SALE OF CONSUMER GOODS AND THIS WARRANTY DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND ANY SUCH APPLICABLE RIGHTS

#### (ii) Warranty Period

The warranty period commences on the date of purchase.

#### (iii) Warranty Identification

The sales receipt or your purchase invoice showing the date of purchase of Acer Product and duly filled Warranty Instructions, showing the serial number and date of purchase of Acer Product, is the proof of the date of purchase. This Limited Warranty extends beyond the original purchaser to any lawful successor in interest, provided, however, that anyone claiming under this warranty must, upon request, produce the original purchase invoice to be entitled to warranty services.

#### (iv) Service Scope

Within the warranty period, Acer Authorised Service Provider (AASP) will perform repair or replacement of defects in workmanship or parts covered by this warranty in the region of Middle East.

### 2) Parts & Components Limited Warranty

All exchanged parts and products replaced under warranty service will become the property of Acer. Acer reserves the right to replace defective parts with any serviceable used parts that meet the performance specifications of new parts.

### 3) Media & software Limited Warranty

Not Applicable

## B. Warranty Limitations and Exclusions

### 1) Exclusions

The following situations are not covered by the warranty:

a) Normal wear and tear of the Acer Product.

b) Any defects due to repair, modification or damage to the Acer Product performed by anyone other than an AASP.

c) Any defect that results directly or indirectly from the use of parts not manufactured or sold by Acer.

d) Any defect resulting from operations that are not mentioned in the Acer Product's user guide.

e) Minor defects of LCD displays occurring in Products equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be one defective pixel in the central area of the display.

f) Loss or damage of the Recovery/Resource CD (RCD).

g) Any damage that occurs due to transportation, fall, weather, extreme temperatures, shock, mishandling or other misuse of or negligence to the Acer Product after purchase.

h) Any defects due to natural disasters, e.g., fire, flood damage, earthquake and irregular voltage sources.

i) When customers cannot provide the sales receipt or purchase invoice or duly completed Warranty Instructions for the Acer Product.

j) When any alterations whatsoever are made to the Warranty Documents (receipt, invoice or the Warranty Card) regarding without limitation the date of purchase, the customer's name, the reseller's name or the serial number.

k) This warranty applies to the purchased Acer Product only. This warranty does not extend to Expendable Parts. Expendable Parts are those items that during the normal course of Acer Product usage will require periodic replacement (eg. Notebook Batteries).

l) This warranty does not apply to any software preloaded on or otherwise sold with the Acer hardware products. All software is provided "as is" and Acer disclaims any and all warranties, express or implied, including but not limited to any implied warranty of non-infringement of third-party rights, merchantability or fitness for a particular purpose. Acer does not warrant that the software will be error free or that the software will meet your requirements.

m) Products purchased from any source other than Acer or Authorized Vendor.

n) Acer is not responsible for any damage to or loss of any programs, data or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media.

o) If any term in this Booklet is preempted by or contrary to applicable provisions of the local law of the country where the Acer Product was purchased, then such term shall be preempted or superceded to the extent necessary in order to comply with such local law.

### 2) Disclaimer of Warranty and Limitations

Except for the limited warranties set forth herein, Acer disclaims all other warranties, expressed or implied or statutory, including but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied warranties that may be imposed by applicable law are limited to the terms of this Limited Warranty. In no event shall Acer be liable for any incidental, special or consequential damages, including but not limited to loss of business, profits, data or use, whether in an action in contract or tort or based on a warranty, arising out of or in connection with the use or performance of the Product or any Acer-supplied software that accompanies the Product, even if Acer has been advised of the possibility of such damages. You agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein is your sole and exclusive remedy with respect to any breach of the Acer Limited Warranty

set forth herein. Some territories, provinces or countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products, and some territories, provinces or countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts. In such territories, provinces or countries, the exclusions or limitations of this Warranty may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction. You are advised to consult the laws of the applicable territory, province or country for a full determination of your rights.

### C. Obtaining Warranty Service

If you purchased an Acer Product that is covered by carry-in warranty service (as defined in the Warranty Card), you are entitled to carry-in repair service during the warranty period subject to the following terms and conditions:

You must contact an AASP in the country where you purchased the Acer Product or an AASP in another country where you are residing currently, as shown in the AASP list. The AASP will attempt to resolve the warranty issue over the telephone. If telephone resolution is not possible, the AASP may require your assistance in performing routine diagnostic procedures. If warranty repair is considered necessary, the AASP will then issue you a Return Material Authorization (RMA) number to be used as a means of identifying the Acer Product being returned for servicing. When returning Acer Product to AASP for repairs, please clearly mark the exterior of the shipping package or container with such RMA number for ease of identification. Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter „Data“) from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

You must send the defective Acer Product to an AASP by carrying it in or shipping it to the address provided to you by the AASP within 30 days of being issued a RMA. You must prepay any shipping charges, export taxes, custom duties and taxes, or any other charges associated with transportation of the Acer Product. In addition, it is recommended that you insure the Acer Product shipped or returned. You assume the risk of loss during shipment.

### D. Charges

For services which are not solely related to hardware problems covered by the warranty, you will be charged servicing fees by the AASP, including without limitation services relating to the following:

Installation / reinstallation of software.

Installation of accessories card purchased by end-user from third party.

Problems relating to "computer viruses".

Problems relating to usage of any software, including year 2000 compatibility issues & other support activities.

\*Please contact AASP for detail information about the applicable service charges. However, for accurate interpretation reference should be made to the English version.

## 1-Year LIMITED WARRANTY CARD

| PRODUCT                                                                     | WARRANTY PERIOD AND TYPE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personal Computers<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 Year: Carry-In*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Technical Support<br>(Hardware only)                                        | 1 Year                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Software Support                                                            | NIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Accessories                                                                 | 1 Year                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Mail-in:                                                                    | NIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| *Carry-in:                                                                  | Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up. Please see the Limited Product Warranty in the Acer Customer Services and Warranty Guide for details regarding warranty coverage. For tech-nical support, please call the corresponding phone number in your Country. |

Please see the Limited Product Warranty in the Acer Customer Services and Warranty Guide for details regarding warranty coverage. For technical support, please call the corresponding phone number in your Country.

### Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country.

The content of the present limited guarantee should not compromise the legal guarantee of the consumer as granted by his national laws.

# Περιορισμένη Εγγύηση προϊόντος

## 1. Κάλυψη της Περιορισμένης Εγγύησης

1.1 Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση (βλέπε κεφάλαιο "Εξαιρέσεις" και "Περιορισμοί" στην παράγραφο 2) ("Περιορισμένη Εγγύηση") σας παρέχει συγκεκριμένα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης απέναντι στην Acer. Παρακαλώ διαβάστε το παρόν έγγραφο προσεκτικά, με την προβολή αξιολόγησης βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα θεωρηθεί ότι έχετε κατανοήσει και αποδεχτεί τους όρους της. Ανεξάρτητα από αυτήν την Περιορισμένη Εγγύηση, μπορεί να έχετε διαφορετικά και πιο εκτεταμένα δικαιώματα και μέσα προστασίας απέναντι στον έμπορο που σας πώλησε το προϊόν Acer. Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση δεν λειτουργεί ώστε να περιορίσει αυτά τα δικαιώματα ούτε τις εγγυήσεις που μπορεί να υφίστανται από τρίτους και οι οποίες μπορούν να προσκομίζονται αποκλειστικά ενώπιόν τους.

Ο καταναλωτής έχει νόμιμα δικαιώματα δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας που διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών και αυτή η εγγύηση δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει οποιαδήποτε τέτοια εφαρμόζομενα δικαιώματα. Για παράδειγμα, οι καταναλωτές έχουν τουλάχιστον 24 μήνες εγγύηση που αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς - ανεξάρτητα από το τι αναφέρεται σε οποιοδήποτε καρτέλα εγγύησης ή άλλα έντυπα.

1.2 Η Acer εγγυάται ότι οποιοδήποτε προϊόν Acer, συμπεριλαμβανομένων των γνήσιων τμημάτων Acer και των συστατικών μερών (προσφερόμενα ως "Επιλογές" ή/και "Εξαρτήματα") που έχουν εγκατασταθεί στο προϊόν της Acer που αποκτήσατε κατά το χρόνο της αγοράς (συνοδικό, καλούμενο ως "Σύστημα") πωλούμενο για πρώτη φορά σε έναν τελικό χρήστη σε μια χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και την Ελβετία (το "Εδαφικό Πεδίο"), είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα στα υλικά ή/και την εργασία υπό όρους συνήθους χρήσης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης που καθορίζεται στην κάρτα Περιορισμένης Εγγύησης που παρέχεται με το σύστημά σας ("Κάρτα Εγγύησης").

Είναι ευθύνη του πελάτη η άρνηση παραλαβής οποιοδήποτε προϊόντος Acer το οποίο πωλείται ως καινούριο, εάν η ταinia ασφαλείας Acer είναι παραβιασμένη, και να ενημερώσει τον πωλητή επί' αυτού. Δεχόμενος ο πελάτης ένα προϊόν Acer με παραβιασμένη την ταinia ασφαλείας, ο πελάτης αποδέχεται πως οι όροι της εγγύησης αυτού του προϊόντος θα είναι διαφορετικοί (μειωμένοι) σε σχέση με τους όρους και τις προϋποθέσεις ενός καινούριους προϊόντος Acer.

1.3. Οποιοδήποτε λογισμικό που παρέχεται με το σύστημά σας, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος, παρέχεται, "όπως είναι". Η Acer δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιοδήποτε προεγκατεστημένου λογισμικού που παρέχεται με το σύστημά σας θα είναι συνεχής ή χωρίς σφάλματα, ή ότι το λογισμικό θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις σας.

1.4 Εάν προβάλετε μια αξιολόγηση βάσει της παρούσας εγγύησης, η Acer, κατ' επιλογήν, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει οποιοδήποτε ελαττωματικό Σύστημα ή οποιοδήποτε τμήματα καλύπτονται από αυτήν την Περιορισμένη Εγγύηση με τη χρησιμοποίηση νέων ή ερπυστασιακά επεξεργασμένων τμημάτων ή Συστημάτων. Σε περίπτωση που Acer επιλέξει να χρησιμοποιήσει τα εργοστασιακά -επεξεργασμένα τμήματα ή Συστήματα, αυτά θα έχουν χαρακτηριστικά απόδοσης ισοδύναμα με εκείνα των νέων προϊόντων. Όλα τα αλλαγμένα τμήματα και Συστήματα που αντικαθίστανται βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης θα περιέλθουν στην κυριότητα της Acer.

1.5 Η περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία της αγοράς. Το αρχικό τιμολόγιο αγορών σας (απόδειξη αγοράς), που παρουσιάζει την ημερομηνία της αγοράς του Συστήματος, είναι η απόδειξή σας για την ημερομηνία αγοράς. Η απόδειξη αγοράς πρέπει να δηλώνει το όνομα και τον αριθμό αναγνώρισης του προϊόντος (Product Identification Number). Με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής νομοθεσίας, για τα αντικατασταθέντα τμήματα ή συστατικά μέρη, η εξαρτήματα ισχύουν ακριβώς οι ίδιοι όροι της Περιορισμένης Εγγύησης με εκείνους του τμήματος ή συστατικού μέρους ή του εξαρτήματος που αφαιρέθηκε ή η Περιορισμένη Εγγύηση εκάτον ογδόντα (180) ημερών του ανταλλακτικού τμήματος ή συστατικού μέρους ή εξαρτήματος.

1.6 Η υπηρεσία της εγγύησης θα εκτελείται βάσει της κύριας γλώσσας που χρησιμοποιείται στη χώρα EOX όπου υποβάλλεται το αίτημα υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες επισκευής της εγγύησης που περιλαμβάνουν τις βασισμένες στη γλώσσα πτυχές του συστήματος σας (π.χ., πληκτρολόγιο, λογισμικό) μπορεί να μην είναι δυνατόν να εκτελεστούν σε οποιοδήποτε άλλη γλώσσα (-ες) άλλη από την κύρια γλώσσα (-ες) που χρησιμοποιείται στη χώρα EOX όπου το αίτημα υπηρεσιών υποβάλλεται.

1.7 Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση επεκτείνεται μόνο στον αρχικό αγοραστή του προϊόντος της Acer και δεν είναι μεταβίβασιμη σε καθενα που λαμβάνει την ιδιοκτησία του προϊόντος από τον αρχικό αγοραστή.

1.8 Το τμήμα των υπηρεσιών εγγύησης περιορίζεται πάντοτε μέχρι την αξία του ελαττωματικού προϊόντος. Στην απίθανη περίπτωση που ο φορητός σας υπολογιστής Acer έχει μια επαναλαμβανόμενη βλάβη, η Acer δύναται κατά την αποκλειστική της κρίση, να σας παρέχει μια μονάδα αντικατάστασης της προτιμήσής της που είναι τουλάχιστον ισοδύναμη με το προϊόν σας σε απόδοση υλικού (hardware) ή να σας επιστρέψει το τμήμα της αγοράς σας (μείον των κόστη) αντί της αντικατάστασης. Αυτό θα αποκλειστικά μέσα αποκατάστασης για τα ελαττωματικά προϊόντα.

1.9 Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση υπόκειται στο εφαρμοστέο δίκαιο της χώρας στην οποία ο τελικός χρήσης αγόρασε αρχικά το προϊόν από τον έμπορο και πρέπει να ερμηνευθεί σύμφωνα με αυτούς τους νόμους.

1.10 Εάν οποιοδήποτε όρος ή διάταξη στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση κριθεί ως παράνομη ή ανίσχυρη, η ισχύς και η δυνατότητα επιβολής των υπολοίπων όρων ή διατάξεων της παρούσας θα παραμείνει ανεπηρέαστη και σε πλήρη εφαρμογή.

## 2. Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση υπόκειται στις ακόλουθες εξαιρέσεις και περιορισμούς:

### 2.1 Εξαιρέσεις

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επεκτείνεται σε:

2.1.1 Οποιοδήποτε προϊόν δεν κατασκευάζεται από ή για την Acer ή που πωλείται πρώτη φορά σε έναν τελικό χρήστη σε μια χώρα εκτός του εδαφικού πεδίου της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης.

2.1.2 Οποιοδήποτε προϊόν το οποίο έχει υποστεί βλάβη ή έχει καταστεί ελαττωματικό ως αποτέλεσμα

2.1.2.1 χρήσης του Συστήματος διαφορετικής από την φυσιολογική για την προορισμένη χρήση του, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της αποτυχίας να χρησιμοποιηθεί το Σύστημα σύμφωνα με τον Οδηγό Χρήστη που συνοδεύει το Σύστημα, ή οποιοδήποτε άλλη κατάχρηση ή αμέλεια όσον αφορά το Σύστημα,

2.1.2.2 τροποποιήσης του Συστήματος συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τμημάτων που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Acer,

2.1.2.3 σέρβις ή επισκευής από οποιοδήποτε εκτός από την Acer ή έναν εξουσιοδοτημένο από την Acer πάροχο τεχνικής υποστήριξης, εκτός εάν ο αγοραστής αποδείξει ότι οποιοδήποτε σφάλμα ή βλάβη εμφανίζεται έκτοτε ούτε προκλήθηκε ή προέκυψε συνενπεία αυτών.

2.1.2.4 ακατάλληλης μεταφοράς ή συσκευασίας κατά τον επιστροφή του Συστήματος στην Acer ή σε έναν εξουσιοδοτημένο από την Acer πάροχο τεχνικής υποστήριξης ή

2.1.2.5 εσφαλμένης εγκατάστασης των προϊόντων τρίτων (π.χ., κάρτες μνήμης) ή βελτισίσεων/αναπροσαρμογών του BIOS, των οδηγών (drivers) ή του λογισμικού (software)

- 2.1.2.6 περιστατικών ανωτέρας βίας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά απεργίες, αναταραχές, φυσικές καταστροφές, πόλεμος κ.λπ.).
- 2.1.3 Οιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε προγράμματα, δεδομένα, ή κινητά μέσα αποθήκευσης (εκτός εάν είναι αποτέλεσμα γεγονότος που προκαλεί αξίωση βάσει του Δικαίου για την Ευθύνη Προϊόντων που ισχύει στην δικαιοδοσία του αγοραστή). Είστε υπεύθυνοι για να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας για τα δεδομένα σας και να αποθηκεύσετε (back-up) οποιαδήποτε προγράμματα, δεδομένα ή/και κινητά μέσα αποθήκευσης. Παρακαλώ λάβετε υπόψη ότι η Acer μπορεί κατ' επιλογήν να αντικαταστήσει το Σύστημα που υποβάλλεται για τις υπηρεσίες εγγύησης με ένα επανακατασκευασμένο προϊόν ίσης ποιότητας, και, επομένως, οποιαδήποτε στοιχεία αποθηκεύετε στο αρχικό Σύστημά σας μπορεί να γίνουν μόνιμα απρόσιτα σε σας. Σε κάθε περίπτωση η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν καλύπτει την αποκατάσταση των δεδομένων σας ή του λογισμικού (software).
- 2.1.4 Αναλώσιμα τμήματα, όπως π.χ. τμήματα που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη διάρκεια της φυσιολογικής περιόδου χρήσης του Συστήματος.
- 2.1.5 Ασήμαντες ατέλειες της οθόνης LCD που εμφανίζονται στα Συστήματα που εξοπλίζονται με την οθόνη τεχνολογίας LCD, υπό τον όρο ότι δεν θα υπάρξουν περισσότερα από τέσσερα (4) ελαττωματικά εικονοκύτταρα (pixel) ανά εκατομμύριο εικονοκύτταρα σε μια δεδομένη οθόνη LCD, και που ορίζεται περαιτέρω ότι, εάν η οθόνη διαιρείται σε εννέα (9) ίσες ορθογώνιες περιοχές, δεν θα υπάρχει περισσότερο από ένα ελαττωματικό εικονοκύτταρο στον κεντρικό τομέα της οθόνης.
- 2.1.6 Οποιοδήποτε προϊόν του οποίου οι ετικέτες ή οι αριθμοί σειράς του ή τμημάτων αυτού έχουν τροποποιηθεί ή κατέστησαν δυσανάγνωστα.
- 2.2 Περιορισμοί και Αποκήρυξη της Εγγύησης
- 2.2.1 Εάν προβάλετε μια αξίωση βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θεωρείται ότι έχετε συμφωνήσει ότι η επισκευή, και (σε περίπτωση διαθεσιμότητας) η αντικατάσταση, όπως πρέπει να εφαρμοστούν, σύμφωνα με τους όρους των υπηρεσιών εγγύησης που περιγράφονται στο παρόν, είναι τα μόνα και αποκλειστικά μέσα αποκατάστασης απέναντι στην Acer, τις θυγατρικές ή μητρικές εταιρείες της αναφορικά με οποιαδήποτε αθέτηση της Περιορισμένης Εγγύησης της Acer που εκτίθεται στο παρόν.
- 2.2.1 Η Acer δεν μπορεί με οποιονδήποτε τρόπο να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε αξίωση που γίνεται από έναν τρίτο ή που γίνεται από τον αγοραστή για έναν τρίτο.

### 3. Λήψη της υπηρεσίας εγγύησης

Για να προβάλετε οποιοδήποτε αξιώσεις ή/και να λάβετε κάποια υπηρεσία εγγύησης, παρακαλώ απευθυνθείτε στα σημεία πληροφοριών που καθορίζονται στην Κάρτα Εγγύησής σας ή επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση <https://go.acer.com/service>

Πριν την επιστροφή ενός προϊόντος Acer στο επισκευαστικό κέντρο, επιβεβαιωθείτε πως έχετε κρατήσει αντίγραφο ασφαλείας σε όλα τα δεδομένα και προγράμματα και παρακαλούμε να διαγράψετε από αυτό όποια εμπιστευτική, ιδιόκτητη ή προσωπική πληροφορία ή πρόγραμμα (πλεόν αναφερόμενα ως „Δεδομένα“). Η Acer δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία ή αποκαλύψη Δεομένων πέραν του ελέγχου της ή εξαιτίας ενεργειών ή παραλείψεων τρίτων μερών, ούτε για την επαναφορά ή επανεγκατάσταση των „Δεδομένων“.

## 1 ΧΡΟΝΙΑ ΚΑΡΤΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

| ΠΡΟΪΟΝ                                                      | ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΙ ΤΥΠΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PC<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 Χρόνο: Mail in ή Carry in                                                                                                                                                   |
| Τεχνική Υποστήριξη<br>(Μόνο Υλικού/Hardware)                | 1 ΧΡΟΝΙΑ                                                                                                                                                                      |
| Υποστήριξη Λογισμικού/<br>Software                          | 180 ημέρες                                                                                                                                                                    |
| MAIL IN                                                     | Ο πελάτης αποστέλλει την μονάδα στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης Acer για την επισκευή. Μετά την επισκευή, η Acer θα επιστρέψει την μονάδα στον πελάτη.                        |
| Carry In                                                    | Ο πελάτης παραδίδει απευθείας την μονάδα στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης για επισκευή, μετά την επισκευή, η Acer θα επιστρέψει απευθείας την μονάδα στον πελάτη επισκευασμένη |

### ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να παραγγείλετε μιας ώριμης αναβάθμιση της εγγύησης, επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση στο Internet της Acer ή επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό νούμερο ανάλογα με την χώρα που ανήκετε.



שירות לקוחות ומעבדת תיקונים:

| נותן השירות:                                   | אופן ההתקשרות:          | פרטים נוספים:                                                                           |
|------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| מוקד שירות לקוחות<br>תיאום איסוף לצורך תיקונים | 073-2747700             | ימים א'-ה' בין השעות:<br>13:00-08:30<br>17:30-14:00                                     |
| מעבדה טכנית                                    | 09-9527555 שלוחה 1 או 2 | ימים א'-ה' בין השעות:<br>17:00-08:00<br>רח' משכית 6 פינת מדינת-היהודים 85, הרצליה פיתוח |

שים לב!

אין להסיר או לשנות את מדבקת האחריות ו/או מדבקת המספר הסידורי שעל מערכת או רכיביה. הסרה ו/או שינוי כאמור, עלולים למנוע את היכולת לזהות את המערכת שאליה מתייחסת תעודת אחריות זו, ולפיכך עלולים למנוע ו/או להקשות על מימוש זכויותיך לפי תעודה זו.

למוצר זה מצורפת רשימה של משרדי החברה בעולם ופרטי ההתקשרות עמם.

פרטים למילוי על-ידי המשווק:

שם המוצר ותיאורו

שם הדגם

מספרו הסידורי של המוצר

שנת הייצור

תאריך הרכישה

פרטי המשווק

תעודת אחריות מוגבלת לשנה אחת

| המוצר                                                                                                                           | סוג האחריות ותקופה                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מחשב אישי                                                                                                                       | Aspire / Chromebox / Chromebase                                                                                                                                                |
| שנה אחת: איסוף לתיקון באמצעות שליח <sup>(1)</sup>                                                                               |                                                                                                                                                                                |
| על צגים שנרכשו לפי אותה חשבונית או קבלה, כציוד היקפי של מחשב שולחני Acer, יחולו תנאי אחריות זהים לתנאים החלים על המחשב השולחני. |                                                                                                                                                                                |
| תמיכה טכנית<br>(חומרה בלבד)                                                                                                     | שנה אחת                                                                                                                                                                        |
| תמיכה בתוכנה                                                                                                                    | 180 יום                                                                                                                                                                        |
| (1) איסוף לתיקון באמצעות שליח                                                                                                   | הלקוח יפנה למוקד שירות הלקוחות של Acer. ככל שיהיה צורך בבדיקה פיזית של המוצר, תתואם שליחת המערכת אל מעבדת התיקונים של Acer. לאחר השלמת התיקון Acer תשלח את המערכת בחזרה ללקוח. |
| (2) הבאה לתיקון:                                                                                                                | הלקוח מביא את המערכת למעבדת התיקונים המורשית של Acer. לאחר סיום התיקון, הלקוח יאסוף את המערכת מהמעבדה.                                                                         |

**אופציות לשדרוג האחריות**

לקבלת מידע נוסף לגבי האפשרויות להרחבת ו/או לשדרוג האחריות אנא בקר באתרי האינטרנט של Acer או התקשר למספר הטלפון המופיע באתר.



# Garantia Limitada para Produtos

## 1. Cobertura de Garantia Limitada

1.1 Esta garantia limitada (veja "Exclusões" e "Limitações" na Secção 2) ("Garantia Limitada") confere-lhe direitos e meios de reacção específicos contra a Acer. Por favor leia este documento cuidadosamente, uma vez que ao efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, considerar-se-á que compreendeu e aceitou os seus termos. Independentemente desta Garantia Limitada, poderá ter direitos e meios de reacção distintos e mais abrangentes contra o comerciante que lhe vendeu o produto Acer. Esta Garantia Limitada não restringe tais direitos nem os direitos legais dos consumidores ao abrigo da legislação nacional que regula a venda dos bens de consumo e demais legislação aplicável.

Os consumidores têm direitos legais ao abrigo da legislação aplicável à venda de bens de consumo e esta garantia não exclui, limita ou suspende qualquer desses direitos aplicáveis. Por exemplo, os Consumidores têm pelo menos uma garantia de 24 meses a partir da data de entrega - independentemente do que esteja especificado nos cartões de garantia ou noutros materiais.

1.2 A Acer garante que qualquer produto Acer, incluindo partes e componentes genuínas Acer (opções e acessórios), que tenham sido instalados no seu produto Acer no momento da compra (colectivamente referidos como "Sistema") pela primeira vez vendidos a um consumidor final num país da Área Económica Europeia (o "Âmbito Territorial") estarão livres de defeitos nos materiais ou mão-de-obra sob condições de uso normal pelo período de duração da garantia especificado no cartão de Garantia Limitada fornecido com o Sistema ("Cartão de Garantia") A Acer irá fornecer serviço de garantia, sem encargos, pelo período especificado no Cartão de Garantia (ou um período mais extenso, conforme requerido por lei).

É responsabilidade dos clientes recusar-se a aceitar a entrega de qualquer produto Acer vendido como novo, quando o selo de segurança Acer se encontrar rasgado, e informar o vendedor. Ao aceitar o produto Acer com um selo rasgado, o cliente reconhece que o direito à garantia dessa unidade vai ser diferente (reduzida) por referência às Cláusulas e Condições associadas à venda de um novo produto Acer.

1.3 Qualquer software fornecido com o seu Sistema, incluindo o sistema operativo, é fornecido, "As Is" (tal como se apresenta). A Acer não garante que qualquer software fornecido com o seu Sistema terá um funcionamento sem interrupções e sem erros, ou que tal software irá satisfazer as suas necessidades.

1.4 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, a Acer irá, à descrição da Acer, reparar ou substituir qualquer Sistema que apresente defeito ou quaisquer componentes do mesmo cobertas por esta Garantia Limitada utilizando peças novas ou peças de fábrica recicladas ou Sistemas. No caso de a Acer optar por utilizar peças ou Sistemas de fábrica reciclados, estes terão características de desempenho iguais aos de um produto novo. Todas os componentes trocados e Sistemas substituídos ao abrigo deste Garantia Limitada tornar-se-ão propriedade da Acer.

1.5 O período de garantia começa na data de entrega do Sistema, presumindo-se, salvo prova em contrário, que a data de entrega corresponda à data de aquisição do Sistema. A sua factura de compra original (talão de venda), exibindo a data de compra do Sistema, será a sua prova da data da compra / entrega.

1.6 O serviço de Garantia será executado com base no idioma primário utilizado no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado. Os serviços de reparação da Garantia envolvendo aspectos baseados no idioma do seu Sistema (ex.: teclados, software) podem não ser possíveis de realizar em qualquer/quaisquer outro(s) idioma(s) que o(s) idioma(s) utilizados no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado.

## 2. Exclusões e Limitações

Esta Garantia Limitada está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

### 2.1 Exclusões

Esta Garantia Limitada não é extensiva a:

2.1.1 qualquer produto não fabricado por ou para a Acer, ou pela primeira vez vendido a um utilizador final num país fora do Âmbito Territorial desta Garantia Limitada.

2.1.2 qualquer produto que tenha sido danificado ou considerado como defeituoso em resultado do uso:

2.1.2.1 do Sistema que não o seu uso normal, incluindo, sem limitação, falha na utilização do Sistema de acordo com o Guia do Utilizador que acompanha o Sistema, ou qualquer outro abuso ou negligência com respeito ao Sistema;

2.1.2.2 por modificação do Sistema incluindo o uso de componentes não produzidos ou vendidos pela Acer;

2.1.2.3 por serviço ou reparação por qualquer pessoa que não a Acer ou um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer;

2.1.2.4 por transporte ou embalamento impróprio quando devolve o sistema à Acer ou a um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer; ou

2.1.2.5 por instalação imprópria de produtos de um terceiro (ex.: cartões de memória).

2.1.2.6 mineração de criptodivisas ou atividades relacionadas.

2.1.3 perda de quaisquer, ou danificação de, programas, dados, ou meio de armazenamento de memória removível. Você é responsável pelo armazenamento (efectuar cópia de segurança) de quaisquer programas, dados ou meios de armazenamento de memória. Por favor tenha em atenção que a Acer poderá optar por substituir o Sistema apresentado para serviços de garantia por um produto re-fabricado de igual qualidade, e, assim, quaisquer dados por si armazenados no seu Sistema original podem ficar permanentemente inacessíveis.

2.1.4 partes consumíveis, isto é, partes que requeiram uma substituição periódica durante o período normal de utilização do Sistema.

2.1.5 pequenos defeitos de visores de LCD que ocorram em Sistemas equipados com visores de tecnologia LCD, desde que não existam mais do que quatro (4) píxeis defeituosos por milhão de píxeis num determinado visor de LCD, e desde que também, o painel do visor esteja dividido em nove (9) áreas rectangulares iguais não mais do que um pixel defeituoso na área central.

2.1.6 Desgaste cosmético normal pelo uso do produto e dos seus acessórios.

### 2.2 Limitação e Aviso de Garantia

2.2.1 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, será considerado que aceitou a reparação, e (mediante disponibilidade) a substituição, se aplicável, ao abrigo dos serviços de garantia aqui descritos como única e exclusiva acção tomada relativamente à Acer ou qualquer das suas filiais ou subsidiárias ou sociedades participantes, com respeito a qualquer violação da Garantia Limitada Acer aqui exposta.

## 3. Obtenção de Serviço de Garantia

Para reportar quaisquer reclamações e/ou obter serviços de garantia, por favor veja as informações de contacto indicadas no seu Cartão de Garantia, visite <https://go.acer.com/service>, ou contacte a Acer no seguinte endereço: Acer Computer Iberica, SAU Samontà 25-4 planta, 08970 Saint Joan Despi, Barcelona, Espanha.

Antes de devolver o seu produto Acer para o serviço, verifique se fez backup de todos os ficheiros e programas e, por favor, apague todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais. A Acer não é responsável por perda, dano ou divulgação de quaisquer dados fora do seu controle ou por acções ou omissões de terceiros, nem pela restauração ou reinstalação de quaisquer dados.

## TABELA DE REFERÊNCIA DA GARANTIA LIMITADA A 1 ANO

| PRODUTO                                                                        | PERIODO E TIPO DE GARANTIA                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Computadores pessoais<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 Ano Envio ou Entrega <sup>(1)</sup>                                                                                                                                          |
|                                                                                | Os monitores comprados como periféricos de Computadores pessoais Acer, sempre e quando constem na mesma fatura de compra, terão as mesmas condições de garantia que ditos PCs. |
| Assistência técnica<br>(somente Hardware)                                      | 1 Ano                                                                                                                                                                          |
| Assistência sobre o software                                                   | 180 dias                                                                                                                                                                       |
| (1) Envio:                                                                     | O cliente envia uma unidade ao centro assistência da Acer. Terminada a reparação, Acer remete a unidade ao cliente.                                                            |
| Entrega:                                                                       | O cliente leva a unidade a um Centro de assistência autorizado da Acer. Terminada a reparação, o cliente recolhe a unidade no mesmo lugar.                                     |

### Opções de ampliação e actualização da garantia

No caso de necessitar de mais informações ou desejar solicitar alguma das opções de actualização da garantia, visite a página de internet da Acer ou contacte o número de telefone atribuído ao seu país.

# Omezená záruka “na výrobek”

## 1. Rozsah omezené záruky

1.1 Tato omezená záruka (viz „Výjimky“ a „Omezení“ v Části 2) (dále „Omezená záruka“) Vám přiznává specifická práva a právní prostředky vůči společnosti Acer. Čtete tento dokument pozorně, uplatněním záruky se bude mít za to, že jste porozuměli jejím podmínkám a přijali je. Nezávisle na této Omezené záruce můžete uplatňovat odlišná a rozsáhlejší práva a právní prostředky vůči prodejci, který vám prodal výrobek Acer. Tato Omezená záruka taková práva nijak neomezuje.

Zákazníci mají práva podle platných zákonů, které upravují prodej spotřebního zboží, a tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje platnost těchto práv. Např. zákazníci, kteří nejsou podnikateli (bez IČ) jsou oprávněni uplatnit právo z vad v době 24 měsíců od převzetí zboží bez ohledu na to, co je uvedeno v jakémkoli záručním listu nebo v jiných tiskovinách.

1.2 Společnost Acer poskytuje záruku, že všechny výrobky Acer včetně originálních součástí a komponentů (nabízených jako „Možnosti“ a/nebo „Doplňky“), které byly nainstalované na Vašem výrobku Acer v okamžiku koupě (hromadně označovaném jako „Systém“), poprvé prodaném koncovému uživateli v zemi Evropského hospodářského prostoru („Územní rámec“), nemají vady materiálu ani výrobní vady za podmínek běžného používání během záruční doby uvedené na listu Omezené záruky dodaném s Vaším Systémem („Podmínky omezené záruky“).

Pokud je zákazníkovi prodán produkt Acer jako nový a bezpečnostní pečeti jsou porušena, je povinností zákazníka oznámit toto prodávajícímu. Přijetím výrobku Acer s poškozenou pečeti zákazník uznává, že jeho nárok na záruku tohoto produktu se bude lišit (bude omezen) oproti standardním podmínkám, na které by měl nárok při nákupu nového výrobku Acer.

1.3 Veškerý software dodávaný s Vaším Systémem, včetně operačního systému, je poskytován „tak, jak je“. Acer nezaručuje, že funkce softwaru dodávaného s Vaším Systémem bude nerušená či bezchybná, ani že takový software bude odpovídat Vaším požadavkům.

1.4 Budete-li uplatňovat nárok podle této Omezené záruky, Acer podle svého uvážení opraví nebo vymění jakýkoli vadný Systém nebo jakoukoli jeho součást, na něž se vztahuje tato Omezená záruka, a to použitím nových nebo výrobcem renovovaných součástí či Systému. V případě, že se Acer rozhodne použít výrobcem renovované součásti nebo Systémy, budou mít stejný výkon a stejnou kvalitu jako nové výrobky. Všechny vyměněné součásti a Systémy nahrazené podle této Omezené záruky se stanou majetkem společnosti Acer.

1.5 Záruční doba začíná běžet okamžikem koupě. Vaším dokladem o datu koupě je originál faktury (paragon) s vyznačeným datem koupě Systému.

1.6 Záruční oprava bude provedena na základě hlavního jazyka používaného v zemi Evropského hospodářského prostoru, v níž je podána žádost o opravu. Služby záruční opravy zahrnují aspekty Vašeho Systému založené na jazyku (tj. klávesnice, software), nemusí být proveditelné v jakémkoli jiném jazyce či jazycích než je hlavní jazyk či jazyky používané v zemi Evropského hospodářského prostoru, kde je uplatněn požadavek na opravu.

## 2. Výjimky a omezení

Tato Omezená záruka podléhá následujícím výjimkám a omezením:

### 2.1 Výjimky

Tato Omezená záruka se nevztahuje na:

2.1.1 jakýkoli výrobek, který nebyl vyroben společností Acer nebo pro ni, nebo byl nejprve prodán koncovému uživateli v zemi mimo Územní rámec této Omezené záruky.

2.1.2 jakýkoli výrobek, který byl poškozen nebo znehodnocen v důsledku:

2.1.2.1 použití Systému k jinému než určenému účelu včetně neschopnosti použít Systém v souladu s Náповедou pro uživatele dodávanou se Systémem nebo v důsledku jiného nesprávného použití či nedbalosti vzhledem k Systému, bez omezení;

2.1.2.2 úpravy systému včetně použití součástí, které nevyrobil či neprodal Acer;

2.1.2.3 servisu či opravy někým jiným než Acerem nebo servisním střediskem autorizovaným Acerem;

2.1.2.4 nevhodné přepravy nebo obalu při odeslání Systému společností Acer nebo servisnímu středisku autorizovanému Acerem; nebo

2.1.2.5 nevhodné instalace výrobků třetí strany (např. paměťových karet).

2.1.3 ztrátu či poškození jakýchkoli programů, dat nebo přenosných paměťových médií. Nesete odpovědnost za ukládání (zálohování) jakýchkoli programů, dat a/nebo přenosných paměťových médií, nestanoví-li závazný právní předpis jinak. Upozorňujeme Vás, že Acer může dle svého uvážení nahradit Systém předložený k záruční opravě repasovaným výrobkem stejné kvality a data uložená na Vašem původním Systému tak mohou být trvale nedostupná.

2.1.4 spotřební části, tj. části, které vyžadují pravidelnou výměnu v rámci běžného používání Systému.

2.1.5 drobné vady LCD displejů, které se vyskytují v Systémech vybavených LCD displeji, za předpokladu, že se nevyskytnou více než čtyři (4) vadné pixely na milion pixelů na daném LCD displeji, a dále za předpokladu, že se nevyskytne více než jeden vadný pixel v prostřední části displeje, je-li tento rozdělen do devíti (9) stejných pravoúhlých částí.

### 2.2 Omezení a neuznání záruky

2.2.1 Uplatníte-li nárok podle této Omezené záruky, předpokládá se, že jste souhlasili s tím, že oprava a (je-li dostupná) výměna, použitelná podle záručních služeb zde popsaných, je Vaším jediným a výhradním nárokem vůči Aceru nebo jakékoli z jeho sesterských či mateřských společností, pokud jde o jakékoli uplatnění práv z Omezené záruky Acer, zde uvedené.

## 3. Získání záručního servisu

Chcete-li vznést jakýkoli nárok a/nebo využít záruční servis, obraťte se na kontakty uvedené v této Omezené záruce nebo navštivte webovou stránku <https://go.acer.com/service>.

Ve smyslu této smlouvy “Acer” znamená společnost Acer působící na území, kde se Váš Acer výrobek poprvé prodal koncovému uživateli. Bližší informace obdržíte u své kontaktní osoby zastupující společnost Acer nebo na webových stránkách <https://go.acer.com/service>.

Před vrácením Vašeho výrobku Acer do servisu se ujistěte, že jste záložovali všechna data a programy, a prosíme, odstraňte všechny důvěrné, vlastnické nebo osobní informace nebo programy (dále jen „Data“). Acer není odpovědný za ztrátu, poškození nebo prozrazení jakéhokoli obsahu při jeho kontrole nebo v důsledku jednání či opomenutí třetích stran, a není povinen obnovit ani re-instalovat žádná Data.

## 1-Rok Podmínky omezené záruky

| VÝROBEK                                                                 | TYP A DOBA ZÁRUKY                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osobní počítač<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 Rok: Mail-in nebo Carry-In                                                                                            |
|                                                                         | Monitor zakoupen na stejný prodejní doklad, jako příslušenství ke stolnímu PC, bude mít stejnou záruku jako PC          |
| Technická podpora<br>(pouze hardware)                                   | 1 Rok                                                                                                                   |
| Softwarová podpora                                                      | 180 dní                                                                                                                 |
| Mail-in                                                                 | Zákazník zasílá výrobek do servisu Acer. Po dokončení opravy Acer zasílá výrobek zpět zákazníkovi.                      |
| Carry-in                                                                | Zákazník dopraví výrobek k autorizovanému servisnímu partnerovi Acer. Po dokončení opravy si zákazník výrobek vyzvedne. |

### Možnost rozšíření záruky

Bližší informace k možnosti rozšíření záruky získáte na webových stránkách Acer nebo na odpovídajícím telefonním čísle ve Vaší zemi.

# Obmedzená záruka na výrobok

## 1. Rozsah obmedzenej záruky

1.1 Táto obmedzená záruka (viď „Výnimky“ a „Obmedzenia“ v Časti 2) (ďalej „Obmedzená záruka“) Vám priznáva špecifické práva a právne prostriedky voči spoločnosti Acer. Čítajte tento dokument pozorne, uplatnením záruky sa bude mať za to, že ste porozumeli jej podmienkam a prijali ich. Nezávisle od tejto Obmedzenej záruky môžete uplatňovať odlišné a rozsiahlejšie práva a právne prostriedky voči predajcovi, ktorý vám predal výrobok Acer. Táto Obmedzená záruka takého práva nijako neobmedzuje.

Táto záruka nijako nevylučuje, neobmedzuje ani neruší práva spotrebiteľov, ktoré im pri nákupe spotrebného tovaru garantuje právny poriadok danej krajiny.

1.2 Spoločnosť Acer poskytuje záruku, že všetky výrobky Acer vrátane originálnych súčastí a komponentov (ponúkaných ako „Možnosti“ a/alebo „Doplňky“), ktoré boli nainštalované na Vašom výrobku Acer v okamihu kúpy (hromadne označovanom ako „Systém“), prvýkrát predanom koncovému užívateľovi v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („Územný rámec“), nemajú vady materiálu ani výrobné vady za podmienok bežného používania počas záručnej doby, uvedenej na liste Obmedzenej záruky dodanom s Vaším Systémom („Podmienky obmedzenej záruky“).

Ak je zákazníkovi predaný produkt Acer ako nový a bezpečnostná pečať je porušená, je povinnosťou zákazníka oznámiť túto skutočnosť predávajúcejmu. Prijatím výrobku Acer s poškodenou pečaťou zákazník uznáva, že jeho nárok na záruku tohto produktu sa bude líšiť (bude obmedzený) oproti štandardným podmienkam, na ktoré by mal nárok pri nákupe nového výrobku Acer.

1.3 Akýkoľvek software dodávaný s Vaším Systémom, vrátane operačného systému, je poskytovaný „tak, ako je“. Acer nezaručuje, že funkcia softwaru dodávaného s Vaším Systémom bude nerušená či bezchybná, ani že takýto software bude zodpovedať Vaším požiadavkám.

1.4 Ak budete uplatňovať nárok podľa tejto Obmedzenej záruky, Acer podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akýkoľvek vadný Systém alebo akúkoľvek jeho súčasť, na ktorú sa vzťahuje táto Obmedzená záruka, a to použitím nových alebo výrobcom renovovaných súčastí či Systémov. V prípade, že sa Acer rozhodne použiť výrobcom renovované súčasti alebo Systémy, budú mať rovnaký výkon a kvalitu ako nové výrobky. Všetky vymenené súčasti a Systémy nahradené podľa tejto Obmedzenej záruky sa stanú majetkom spoločnosti Acer.

1.5 Záručná doba začína plynúť okamihom kúpy. Vaším dokladom o dátume kúpy je originál faktúry (paragón) s vyznačeným dátumom kúpy Systému.

1.6 Záručná oprava bude vykonaná na základe hlavného jazyka používaného v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, v ktorej je podaná žiadosť o opravu. Služby záručnej opravy zahŕňujúce jazykové aspekty Vášho Systému (tj. klávesnice, software), nemusia byť vykonateľné v akomkoľvek inom jazyku či jazykoch, ako je hlavný jazyk či jazyky používané v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, kde je uplatnená požiadavka na opravu.

## 2. Výnimky a obmedzenia

Táto Obmedzená záruka podlieha nasledujúcim výnimkám a obmedzeniam:

### 2.1 Výnimky

Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

2.1.1 akýkoľvek výrobok, ktorý nebol vyrobený spoločnosťou Acer alebo pre ňu, alebo bol najprv predaný koncovému užívateľovi v krajine mimo Územného rámca tejto Obmedzenej záruky.

2.1.2 akýkoľvek výrobok, ktorý bol poškodený alebo znehodnotený v dôsledku:

2.1.2.1 použitia Systému k inému než určenému účelu, vrátane neschopnosti použiť Systém v súlade s Príručkou pre užívateľa dodanou so Systémom alebo v dôsledku iného nesprávneho použitia, či zanedbaním Systému, bez obmedzenia;

2.1.2.2 úpravy systému vrátane použitia súčastí, ktoré neboli vyrobené či neboli predané Acerom;

2.1.2.3 servisu či opravy niekým iným než Acerom alebo autorizovaným servisom spoločnosti Acer;

2.1.2.4 nevhodnej prepravy alebo obalu pri odosielaní Systému Acer alebo autorizovaným servisom spoločnosti Acer; alebo

2.1.2.5 nevhodnej inštalácie výrobkov iných výrobcov (napr. pamäťových kariet).

2.1.3 stratu či poškodenie akýchkoľvek programov, dát alebo prenosných pamäťových médií. Nesiete zodpovednosť za uloženie (zálohovanie) akýchkoľvek programov, dát a/alebo prenosných pamäťových médií. Upozorňujeme Vás na to, že Acer môže podľa svojho uváženia nahradiť Systém predložený k záručnej oprave za iný produkt rovnakej kvality a dáta uložené na Vašom pôvodnom Systéme tak môžu byť trvale nedostupné.

2.1.4 diely spotrebného charakteru, t.j. časti, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu v rámci bežného používania Systému.

2.1.5 drobné závady LCD Produktov, ktoré sa vyskytujú v Systémoch vybavených LCD Produktmi, za predpokladu, že sa nevyskytnú viac než štyri (4) vadné pixely na 1 milión pixelov na danom LCD Produktu, a ďalej za predpokladu, že sa nevyskytnú viac než jeden vadný pixel v stredovej oblasti Produktu, pri jeho rozdelení od deviatich (9) rovnakých pravouhlých častí.

### 2.2 Obmedzenie a neuznanie záruky

2.2.1 Ak uplatníte nárok podľa tejto Obmedzenej záruky, predpokladá sa, že ste súhlasili s tým, že oprava a (ak je dostupná) výmena, použiteľná podľa záručných služieb tu popísaných, je Vaším jediným a výhradným nárokom voči Aceru alebo akejkoľvek z jeho sesterských či materských spoločností, pokiaľ ide o akékoľvek porušenie Obmedzenej záruky Acer tu uvedenej.

## 3. Získanie záručného servisu

Ak chcete vzniesť akýkoľvek nárok a/alebo využiť záručný servis, obráťte sa na kontakty uvedené na Záručnom liste alebo navštívte webovú stránku <https://go.acer.com/service>.

V zmysle tejto zmluvy "Acer" znamená spoločnosť Acer pôsobiacu na území, kde bol Váš Acer výrobok po prvýkrát predaný koncovému užívateľovi. Blížišie informácie obdržite u svojej kontaktnej osoby zastupujúcej spoločnosť Acer alebo na webovských stránkach <https://go.acer.com/service>.

Pred vrátením Vášho výrobku Acer do servisu sa uistíte, že ste záložovali všetky dáta a programy. Odstráňte, prosím, všetky dôverné, osobné alebo inak chránené informácie prípadne programy (ďalej len „Dáta“). Acer nie je zodpovedný za stratu, poškodenie alebo prezradenie akéhokoľvek obsahu pri jeho kontrole alebo v dôsledku konania alebo pochybenia tretích strán, a nie je povinný obnoviť ani reінštalovať žiadne Dáta.

## 1-Rok PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY

| VÝROBOK                                                                 | DĹŽKA A TYP ZÁRUKY                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osobný Počítač<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 Rok: Mail-in alebo Carry-In                                                                                               |
|                                                                         | Monitor zakúpený na rovnaký predajný doklad ako príslušenstvo k PC Acer bude mať rovnakú záruku ako PC                      |
| Technická podpora<br>(len hardvér)                                      | 1 Rok                                                                                                                       |
| Softvérová podpora                                                      | 180 dní                                                                                                                     |
| Mail-in                                                                 | Zákazník odošle výrobok do servisu Acer. Po ukončení opravy zašle Acer výrobok späť zákazníkovi.                            |
| Carry-In                                                                | Zákazník prinesie výrobok k autorizovanému servisnému partnerovi Acer. Po ukončení opravy si zákazník zariadenie vyzdvihne. |

### Možnosti rozšírenia záruky

Informácie o rozšírených zárukách nájdete na webových stránkach Acer alebo ich získate telefonicky na uvedenom čísle.

# Korlátozott jótállási nyilatkozat

## 1. A korlátozott jótállás terjedelme

1.1 A jelen jótállás alapján a Magyarországon forgalomba hozott Acer termékek vásárlóit az alábbiakban meghatározott jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg a forgalmazóval szemben. (A 2. pontban megtalálhatja mindazon esetek felsorolását, amelyeknél az Acer által nyújtott jótállás/garancia/ kizárására illetve korlátozására kerül sor.)

A jelen jótállás alapján történő igényérvényesítéssel a jótállás igénybevételére jogosult megerősíti azt, hogy a jótállási nyilatkozatba foglaltakat megismerte, azokat megértette és magára nézve kötelezőnek fogadta el. Minden, a jelen nyilatkozatból eredő jótálláson alapuló érvényesítés során a jelen jótállási nyilatkozatba foglaltak irányadóak, ezért szíveskedjék a jelen dokumentumot gondosan áttanulmányozni.

A fogyasztót a fogyasztási cikkek értékesítésére vonatkozó jogszabályokban foglalt jogok illetik meg, és ez a garancia nem zárja ki, korlátozza vagy függesszi fel a nevezett jogok egyikét sem. Például a fogyasztót 2 év törvényi szavatosság illeti meg a vásárlás dátumától kezdődően – függetlenül attól, hogy mi van feltüntetve a garancia kártyán vagy bármilyen más anyagon.

1.2. Az Acer által nyújtott jótállás nem érinti a vásárlók törvényes jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és nem korlátozza a fogyasztókat a Ptk. 6:157-6:167. §-ában, a 151/2003 (IX.22.) Korm. Rendeletben (a továbbiakban: kötelező jótállás), valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján, vagy a jövőben ezen jogszabályok helyébe lépő egyéb rendelkezések értelmében megillető jogosultságokat sem. Amennyiben az Acer a kötelező 1 évet meghaladó időtartamú garanciát vállal bármely termékére, akkor a vásárlás napjától számított 12 hónap elteltét követően a garancia terjedelme és az igényérvényesítés tekintetében, minden esetben, kizárólag a termékhez kapott Korlátozott Jótállási Nyilatkozat vonatkozó rendelkezései érvényesek. Ha a jótállási jegy kitöltésre került annak ellenére, hogy a termék megvásárlása nem fogyasztói jogügylet keretében történt, akkor a vásárló kizárólag a termékhez mellékelt Korlátozott Jótállási Nyilatkozat szerinti jogokat érvényesítheti a jótállás keretében.

1.3. Az Acer jótállást vállal a termékhez mellékelt Korlátozott jótállási nyilatkozat Kártyájában meghatározott garancia időtartama alatt minden olyan Magyarországon forgalmazott és a végfelhasználó részére első ízben értékesített Acer termék anyagbeli vagy gyártási hibától való mentességéért, ideértve a vétel időpontjáig azokba beépített eredeti Acer alkatrészeket és tartozékokat is (együttesen: rendszer), amelyek használatára rendeltetésszerűen került sor. A forgalomba hozott rendszerhez kapcsoltnak értékesített – tartós fogyasztási cikknek nem minősülő - szoftverek, ideértve az operációs rendszert is, a termék átadáskori állapotában fennálló felszereltséggel és állapotban kerülnek biztosításra. Az Acer nem vállal garanciát arra nézve, hogy a kapcsolt szoftverek bármelyike folyamatosan vagy hibamentesen fog működni, illetőleg megfelel a vásárló által támasztott igényeknek. A hibás szoftverekkel kapcsolatos szavatossági igényt a vásárlás napjától számított 2 éves időtartamon belül lehet a törvényes rendelkezések megtartásával érvényesíteni.

1.4. A jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat alapján történő igényérvényesítés esetén az Acer köteles saját választása szerint a hibás rendszernek vagy az abban foglalt hibás alkatrésznek a kijavítására, illetőleg annak új, utángyártott vagy gyárilag felújított rendszerre vagy alkatrészre történő kicserélésére. Abban az esetben, ha az Acer a jótállás keretében végzett javítás során gyárilag felújított rendszert vagy alkatrészt használ fel, ezek teljesítményének és jellemző vonásainak meg kell egyeznie az újonnan megvásárolt termék teljesítményével és jellemző vonásaival.

Az Acer tulajdonába megy át a jótállás keretében kicserélésre illetőleg kicserélésre kerülő minden hibás rendszer és alkatrész, míg a cserélt átdadott rendszer vagy alkatrész a vásárló tulajdonába kerül.

1.5. A jótállási kötelezettség a vásárlás időpontjával veszi kezdetét. Jótállási igényt az a vásárló érvényesíthet, aki a termékkel és fogyasztó esetén az érvényes jótállási jeggyel, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetén a vásárlókor átdadott – az értékesítés időpontját is tartalmazó - eredeti számlával (eladást igazoló nyugtával), rendelkezik. A fogyasztói szerződések keretében érvényesített jótállási igények intézésénél a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadóak.

1.6. A kötelező jótállás, valamint a jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat alapján, garanciális javítás az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: EGT) bármely – a vásárlás helyétől eltérő - országában igényelhető azzal, hogy ilyen esetben a javításra az EGT azon országában hivatalosan használt nyelven kerül sor, amely országban a szervizt igénybe veszik. Előfordulhat, hogy a jótállás körébe tartozó javítás, valamint a megvásárolt rendszer nyelvének megfelelően specifikusan kialakított tartozékok vagy alkatrészt érint (pl. billentyűzet, szoftver), nem végezhető el a rendszer nyelvvezérlőtől eltérő más nyelven (nyelveken), így azon a nyelven sem, amely abban az országban használatos, amelyben a javítás elvégzését kéri.

## 2. A jótállás kizárása és korlátozása

2.1. A jelen jótállás nem terjed ki:

2.1.1. azon termékekre, amelyek nem az Acer által, vagy annak részére kerültek legyártásra, valamint az Acer által vagy Acer számára gyártott azon termékre, amelyeket a végfelhasználó számára a jelen jótállás területi hatályán (EGT országai) kívül eső országban értékesítettek;

2.1.2. azon termékekre, amelyek az alábbiakban megjelölt cselekmények bármelyike következtében sérültek vagy hibásodtak meg:

2.1.2.1. A rendszer rendeltetésellenes használatá, ideértve – de nem kizárólagosan – a követ, nem a rendszerhez mellékelt használati útmutató szerinti használatot is, a rendszer bármely egyéb rendeltetésétől eltérő használatát, illetőleg a rendszerrel kapcsolatos egyéb szakszerűtlen használatot;

2.1.2.2. a rendszer bármilyen megváltoztatása, beleértve olyan alkatrészek használatát is, amelyeket nem az Acer gyártott vagy forgalmazott;

2.1.2.3. az Acer-en vagy az Acer által megjelölt szolgáltatón kívül bárki más által végzett szerviz vagy javítás;

2.1.2.4. a rendszernek az Acer-hez vagy az Acer által engedélyezett szervizszolgáltatóhoz történő visszaküldése során a termék nem megfelelő szállítása vagy csomagolása; valamint

2.1.2.5. harmadik személy termékének (pl. memória-kártyák) szakszerűtlen installálása;

2.1.3. bármely program, adat vagy hordozható adattároló-eszköz elvesztésére vagy megromlására. Minden program, adat vagy hordozható adattároló-eszköz megóvása, biztonsági másolat készítése, a jótállási igényt érvényesítő felelősségi körébe tartozik. Kérjük ennek során legyen tekintettel arra, hogy az Acer választása szerint jogosult a garanciális javításra kerülő rendszert azonos minőségű új vagy felújított termékre kicserélni, amely következtében az Ön által a jótállás keretében javításra beadott rendszerben tárolt bármely adat elveszhet, megsérülhet, vagy a javítást követően elérhetetlenné válhat az Ön számára;

2.1.4. a fogyasztózköze, ideértve a rendszer azon részeit is, amelyek a rendszer rendeltetészerű használatát során időnként kicserélést igényelnek.

2.1.5. A nem fogyasztói jogügylet keretében értékesített termékek, valamint a fogyasztó által az 1 éves kötelező garancia leteltét követően a korlátozott jótállási nyilatkozat alapján érvényesített igény esetén a jótállás nem terjed ki az LCD kijelző technológiával felszerelt

rendszerben az LCD kijelző olyan apróbb hibáira, amelyek következtében az adott LCD kijelzőn minden egymillió pixelre maximum négy (4) hibás pixel esik azzal, hogy egyidejűleg a kijelző panel kilenc (9) egyenlő négyszögletű területre felbontása esetén a középen elhelyezkedő négyzetben egynél több hibás pixel nem fordulhat elő.

2.2. A felelősség korlátozása és kizárása

2.2.1. A felelősség kizárása nem vonatkozik a szerződésszegésből eredően, szándékosan, súlyos gondatlansággal illetőleg bűncselekmény következményeként életben, vagy testi épségben bekövetkezett károokra.

**3. Jótálláson alapuló szolgáltatás igénybevétele**

A jótálláson alapuló igények bejelentésére és a jótállás keretében történő szolgáltatás igénybevételének a jótállási jegyen feltüntetetteknek megfelelően kerülhet sor azzal, hogy a rögzített bekötésű, 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön nem szállítható tartós fogyasztási cikkek esetén az ACER kötelezettséget vállal arra, hogy ezen termékek javítását azok üzemelésének helyén végzi el. A területileg illetékes ACER-társaság és a garanciális szervizek elérhetőségei a jótállási jegyen, valamint <https://go.acer.com/service> weboldalon kerültek feltüntetésre.

Mielőtt elküldené Acer termékét szervizbe, kérjük bizonyosodjon meg arról, hogy lementette adatait és programjait és kérjük töröljön minden bizalmas, védett és személyes információt vagy programot (továbbiakban "Adatok") a készülékről. Az Acer nem felelős az Adatok veszteséért, sérüléséért vagy közzétételéért, melyek az Acer felügyeletén kívül, vagy harmadik felek cselekedetei vagy mulasztása miatt történtek, szintén nem felelős az Adatok helyreállításáért vagy újratelepítéséért.

## 1-Év Korlátozott jótállási nyilatkozat Kártya

| Termék                                                                       | Garancia időtartama és típusa                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Személyi számítógép<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 Év: Mail-in vagy Carry-In                                                                                                                                             |
|                                                                              | Monitor és személyi számítógép együttes vásárlása esetén a monitorra mint a személyi számítógép tartozékára ugyanolyan garancia vonatkozik mint a személyi számítógépre |
| Technikai támogatás<br>(csak a harware)                                      | 1 Év                                                                                                                                                                    |
| Softwaretámogatás                                                            | 180 nap                                                                                                                                                                 |
| Mail-in                                                                      | Az ügyfél elküldi a készüléket az Acer szervizközpontjába. A szervizbeavatkozás végeztével az Acer szervizközpont visszaküldi a készüléket az ügyfélnek.                |
| Carry-In                                                                     | Az ügyfél elviszi a készüléket az Acer márkaszervizébe. A szervizbeavatkozás végeztével az ügyfél átveszi a készüléket az Acer márkaszervizében.                        |

**A garanciakiterjesztés opciói**

Bővebb információt a garanciakiterjesztésről az Acer weboldalán, vagy a feltüntetett telefonszámon kaphat.



# Omejeno jamstvo izdelka

## 1. Obseg omejenega jamstva

1.1 To omejeno jamstvo (glejte "Izjeme" in "Omejitev" v poglavju 2) ("omejeno jamstvo") zadeva vaše specifične pravice in pravna sredstva zoper podjetje Acer. Prosimo, da dokument pozorno preberete, saj bo ob morebitnem zahtevku glede tega omejenega jamstva upoštevano, da ste seznanjeni z vsebino in sprejemate navedene pogoje. Neodvisno od tega 'omejenega jamstva' imate zoper trgovca, pri katerem ste Acer izdelek tudi kupili lahko še drugačne ter obsežnejše pravice in pravna sredstva. To 'omejeno jamstvo' ne omejuje tovrstnih pravic.

Potrošniki imajo zakonske pravice po nacionalni zakonodaji o prodaji potrošnega blaga, ki jih ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno odvzema.

1.2 Acer zagotavlja jamstvo za vsak njegov izdelek, vključujoč generične Acer-jeve dele in komponente (ponujene kot „opcijske dele in/ali priključke“), ki so bili nameščeni v Acer izdelek (v nadaljevanju kot "sistem"), ob njegovi prodaji končnemu uporabniku, v državi Evropskega gospodarskega prostora ("ozemeljskega območja"), da bodo slednji brez napak na materialu in strokovno izdelani, in pod pogoji normalne uporabe v času trajanja 'omejenega jamstva', navedenega v 'garancijskem listu', ki je priložen izdelku ("Garancijski list"), služili svojemu namenu.

Če stranka opazi, da je pri embalaži poškodovana varnostna nalepka „Acer security seal“, lahko tako opremo zavrne in o tem primerno obvesti prodajalca. Če se stranka kljub poškodovani nalepki odloči za nakup s tem sprejme drugačne (zmanjšane) pogoje garancije kot pri enotah z celo varnostno nalepko.

1.3 Vsa programska oprema, ki je dobavljena skupaj s 'sistemom', vključujoč operacijski sistem, je določena "kot obstoječa". Acer ne jamči, da bo, skupaj s sistemom dobavljena programska oprema zanesljivo delovala brez napak, oziroma, da bo slednja izpolnjevala vsa vaša pričakovanja.

1.4 V primeru zahtevka, povezanega s tem 'jamstvom' bo Acer, glede na svoje obveznosti, popravil ali, s tovarniško-obnovljenimi deli, zamenjal sistem ali dele, ki so zajeti v obveznostih z naslova tega 'omejenega jamstva'. V primeru, da Acer uporabi tovarniško-obnovljene dele sistema, bodo slednji imeli enake lastnosti delovanja, kot tisti, ki so novi. Vsi nadomeščeni deli sistema bodo skladno s tem 'omejenim jamstvom' postali last podjetja Acer.

1.5 Jamstveno obdobje začne teči z datumom nakupa izdelka. Vaš originalni račun (potrdilo o nakupu), ponazarja datum nakupa 'sistema', in služi kot dokaz o datumu vašega nakupa.

1.6 Jamstveni servis bo opravljen na osnovi jezika države EGP, v kateri je bil podan servisni zahtevek. Jamstveno popravilo zajema uporabo osnovnega jezika vašega sistema (npr. tipkovnica, programska oprema), zato se pri popravilu ne sme uporabljati drugega jezika(ov) kot slednjega, uporabljenega v državi EGP kjer je servisni zahtevek tudi opravljen.

## 2. Izjeme in omejitve

To 'omejeno jamstvo' je predmet sledečih izjem in omejitev:

### 2.1 Izjeme

To 'omejeno jamstvo' ne zajema:

2.1.1 nobenega izdelka, ki ni proizveden pri podjetju Acer ali prvič prodan končnemu uporabniku iz države zunaj območnega ozemlja tega 'omejenega jamstva'.

2.1.2 nobenega izdelka, ki je bil poškodovan ali dostavljen v okvari kot rezultat

2.1.2.1 uporaba drugega sistema, kot tistega, ki je bil namenjen za normalno uporabo, neomejeno vključujoč neupoštevanje uporabe sistema skladno z 'uporabniškimi navodili', ki so priložena 'sistemu' ali česar koli, kar škodljivo vpliva ali omejuje določila v zvezi s 'sistemom';

2.1.2.2 s predelavo prvotnega 'sistema' ob uporabi delov, ki jih ni proizvedlo in/ali prodalo podjetje Acer;

2.1.2.3 servisom ali popravilom s strani nepooblaščenega Acer-jevega servisnega ponudnika;

2.1.2.4 zaradi nepravilnega prevoza ali pakiranja 'sistema' ob vračilu podjetju Acer oz. njegovemu pooblaščenemu servisnemu ponudniku; ali

2.1.2.5 z nepravilno namestitvijo izdelkov tretjih oseb (npr. spominskih kartic).

2.1.3 izgube ali poškodb programov, podatkov ali odstranljivih spominskih medijev. Odgovorni ste za shranitev (varnostno kopijo) kateregakoli programa, podatkov in/ali odstranljivega spominskega medija. Prosimo upoštevajte, da Acer pri garancijskem servisu lahko izbere tudi zamenjavo 'sistema' z enako kvalitetnim, pri tem pa vaš originalni 'sistem' lahko postane trajno nedostopen.

2.1.4 zamenljivi deli, npr. deli, ki pri normalnem obratovanju vsake toliko časa zahtevajo zamenjavo.

2.1.5 manjših poškodb LCD zaslona, opremljenega s tehnologijo, ki zagotavlja, da na milijon točk ne sme biti poškodovanih več kot štiri (4), in nadalje razdeljenega na devet (9) enakih pravokotnih področij, pri čemer na osrednjem področju zaslona ne sme biti več kot ena poškodovana točka.

### 2.2 Omejitve in zavrnitev garancije

2.2.1 V primeru, da podate zahtevek z naslova 'omejenega jamstva' se domneva, da soglašate s popravili in (skladno z možnostmi) zamenjavo, skladno s tukaj navedenimi jamstvenimi storitvami s strani podjetja Acer ali njegovega pooblaščenega zastopnika, oziroma matične družbe, s spoštovanjem tukaj navedenih postopkov v zvezi z 'Acer-jevim omejenim jamstvom'.

## 3. Zagotovitev jamstvenega servisa

Za vsakršno sporočanje zahtevkov in/ali zagotovitev jamstvenega servisa, prosimo upoštevajte informacije, ki so navedene na 'garancijskem listu', ali obiščite <https://go.acer.com/service>.

"Acer" se v tem besedilu uporablja v povezavi z geografsko prisotnostjo družbe Acer, v zvezi s pristojnostmi glede prve prodaje izdelka Acer končnemu uporabniku. Za nadaljnje informacije se obrnite na vašega Acer trgovca, ali obiščite <https://go.acer.com/service>.

Pred vrnitvijo vašega Acer izdelka, se prepričajte, da ste varnostno kopirali vse podatke in programe. Nato prosimo, da izbrisate vse zaupne, lastne ali osebne

podatke in programe, ki so na opremi za vračanje. Acer in njegovi pooblašeni partnerji, servisi ne odgovarja za morebitno izgubo, poškodovanje ali razkritje vseh zunanjih podatkov z njegovim nadzorom, ali zaradi dejanja ali opustitve tretjih oseb, niti za obnovu ali ponovno namestitve vseh podatkov.

# 1-Leto Omejena garancija kartica

| Produkt/izdelek                                                            | Garancijska doba in tip                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osební računalnik<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 Leto: Mail-in ali Carry-in                                                                                                   |
|                                                                            | Kupljen monitor, preko istega računa, kot del Acer PC osebnega računalnika, ima enake garancijske pogoje kot osebni računalnik |
| Tehnična podpora<br>(samo hardware)                                        | 1 Leto                                                                                                                         |
| Programska podpora                                                         | 180 dni                                                                                                                        |
| Mail-in                                                                    | Stranka pošlje enoto v Acerjev servisni center. Ko je popravilo zaključeno, Acer pošlje enoto nazaj k stranki.                 |
| Carry-In                                                                   | Stranka prinese enoto v Acerjev pooblaščen servisni center. Ko je popravilo zaključeno, strnaka osebno prevzame enoto.         |

## Možnosti nadgradnje garancije

Če želite pridobiti več informacij o ali za naročilo ndgradenj garancije, prosimo obiščite Acerjeve spletne strani ali pokličite kontaktno številko v vaši državi.

# Garanție Limitată pentru Produse

## 1. Acoperirea Garanției Limitate

1.1 Prezentă declarație de garanție limitată (vezi „Excluderi” și „Limitări” în Secțiunea 2) („Garanția Limitată”) vă conferă drepturi și remedii în relația cu Acer. Citiți cu atenție prezentul document, deoarece la prezentarea unei pretenții în baza prezentei Garanții Limitate, se va considera că ați înțeles și acceptat termenii acesteia. Independent de prezenta Garanție Limitată, beneficiați de mai multe drepturi și remedii diferite pe care le puteți invoca în relația cu vânzătorul de la care ați achiziționat Sistemul (definit de mai jos) conform legislației naționale în vigoare cu privire la comercializarea bunurilor de consum. Prezenta Garanție Limitată nu operează în sensul restricționării sau afectării acestor drepturi în vreun fel.

Consumatorul are drepturi juridice în temeiul legislației în vigoare care reglementează vânzarea de bunuri de larg consum iar garanția nu exclude, limitează sau suspendă aceste drepturi aplicabile.

1.2 Acer garantează că orice produs Acer, inclusiv piesele și componentele Acer originale (oferite ca „Opțiuni” și/sau „Accesorii”) care au fost instalate pe produsul dumneavoastră Acer la momentul achiziționării, (denumite colectiv „Sistemul”) vândut pentru prima dată unui utilizator final dintr-o țară din cadrul Spațiului Economic European și din Elveția („Acoperirea Teritorială”), nu prezintă defecte de material și/sau execuție în condiții normale de utilizare pe durata perioadei de garanție specificate în Carnetul de Garanție Limitată furnizat împreună cu Sistemul dumneavoastră („Carnetul de Garanție”).

Este responsabilitatea clientului să refuze livrarea oricărui produs Acer cumpărat ca nou atunci când sigiliul de siguranță Acer este rupt/deteriorat; în acest caz trebuie informat imediat vânzătorul. Acceptând un produs Acer cu un sigiliu deteriorat, clientul își asumă faptul că garanția unui astfel de produs va fi diferită (redușă) față de condițiile standard de garanție existente în cazul unui produs nou.

1.3 Orice software furnizat împreună cu Sistemul dumneavoastră, inclusiv sistemul de operare, este livrat „ca atare”. Acer nu garantează funcționarea neîntreruptă sau fără erori a oricărui software furnizat împreună cu Sistemul dumneavoastră, sau adecvarea respectivelui software la cerințele dumneavoastră.

1.4 La prezentarea unei pretenții în baza prezentei Garanții, Acer va repara sau înlocui, la alegerea sa, orice Sistem defect sau orice piese ale acestuia acoperite de prezenta Garanție Limitată, cu piese sau Sisteme noi sau recondiționate în fabrică. În cazul în care Acer optează pentru utilizarea unor piese sau Sisteme recondiționate în fabrică, caracteristicile de funcționare ale acestora vor fi echivalente cu cele ale unor produse noi. Toate piesele sau Sistemele înlocuite în baza prezentei Garanții Limitate vor deveni proprietatea Acer.

1.5 Perioada de Garanție începe la data achiziționării. Factura de cumpărare originală (bonul de vânzare), care indică data achiziționării Sistemului, reprezintă dovada datei achiziționării.

1.6 Serviciile în garanție vor fi efectuate în baza limbii primare utilizate în țara din SEE în care au fost solicitate. Este posibil ca reparațiile de garanție să implică aspecte legate de limba Sistemului dumneavoastră (de exemplu pentru tastatură, software) să nu poată fi efectuate într-o altă limbă (alte limbi) decât limba primară (limbile primare) utilizate în țara SEE în care au fost solicitate.

1.7 Acer va repara sau înlocui, în termen de cel mult 15 zile calendaristice, din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate.

## 2. Excluderi și Limitări

Prezenta Garanție Limitată se supune următoarelor excluderi și limitări:

### 2.1 Excluderi

Prezenta Garanție nu se extinde la:

2.1.1 orice produs care nu este fabricat de către sau pentru Acer, sau care este vândut pentru prima dată unui utilizator final dintr-o țară din afara ariei de Acoperire Teritorială a prezentei Garanții Limitate.

2.1.2 orice produs care prezintă deteriorări sau defecțiuni ca urmare a

2.1.2.1 utilizării Sistemului într-un mod necorespunzător destinației normale de utilizare a acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea Sistemului cu nerespectarea Ghidului Utilizatorului care însoțește Sistemul, sau orice alt abuz sau neglijență asupra Sistemului;

2.1.2.2 modificării Sistemului inclusiv utilizării de piese care nu sunt fabricate și/sau comercializate de Acer;

2.1.2.3 unor lucrări de service sau reparații executate de alte părți și nu de Acer sau un Furnizor de Service Autorizat de Acer;

2.1.2.4 transportării sau ambalării necorespunzătoare la returnarea Sistemului la Acer sau la un Furnizor de Service Autorizat de Acer; sau

2.1.2.5 instalării necorespunzătoare a unor produse aparținând unor terți (de exemplu carduri de memorie).

2.1.2.6 minerit de criptomonede sau activități conexe.

2.1.3 pierderea sau deteriorarea unor programe, date sau medii detașabile de stocare a informațiilor (exceptând ca urmare a unui eveniment care dă naștere unei pretenții în baza legislației privind răspunderea pentru produs din jurisdicția în care se află Cumpărătorul). Salvarea (efectuarea unor copii de rezervă a) oricăror programe, date și/sau medii detașabile de stocare a informațiilor constituie responsabilitatea dumneavoastră. Trebuie avut în vedere faptul că Acer poate alege să înlocuiască Sistemul care face obiectul serviciilor în garanție cu un produs refabricat, echivalent din punct de vedere calitativ, drept pentru care nu veți mai putea accesa datele stocate de către dumneavoastră pe Sistemul inițial.

2.1.4 consumabile, respectiv componentele care necesită înlocuirea periodică în cursul utilizării normale a Sistemului.

2.1.5 defecțiuni minore la afișajele LCD în cazul Sistemelor dotate cu tehnologie de afișare LCD, cu condiția să nu existe mai mult de patru (4) pixeli defecți la un milion de pixeli pentru un afișaj LCD și, de asemenea cu condiția ca, dacă panoul de afișare se împarte în nouă (9) suprafețe dreptunghiulare egale, să existe maxim un pixel defect în zona centrală a afișajului.

2.1.6 Uzura cosmetică normală a produsului și a accesoriilor acestuia.

### 2.2 Limitele Garanției și declinarea responsabilității

2.2.1 Dacă înaintați o pretenție în baza prezentei Garanții Limitate, se consideră că ați convenit că remedierea și (în funcție de disponibilitate) înlocuirea, după caz, supuse serviciilor în garanție conform prevederilor prezentului document, reprezintă remedii exclusiv de care beneficiați în relația cu Acer sau oricare dintre companiile afiliate sau deținătoare ale acesteia, cu privire la orice încălcare a Garanției Limitate Acer stabilită în prezentul document.

2.2.2 Prevederile prezentului articol nu aduc atingere garanțiilor legale.

## 3. Cum să beneficiați de servicii în garanție

Pentru a înainta pretenții și/sau a beneficia de lucrări de service în garanție, folosiți datele de contact de pe Broșura de Garanție sau accesați <https://go.acer.com/service>.

Înainte de a duce produsul Acer la service vă rugăm să vă asigurați că ați salvat toate datele și programele și că ați șters orice date confidențiale, informații personale sau programe (denumite „Date”) de pe el. Acer nu este răspunzător pentru nicio pierdere, deteriorare sau divulgare a oricăror „Date” în afara controlului său sau ca urmare a unei acțiuni sau omisiuni a unei terțe părți și nici pentru reinstalarea sau pentru restaurarea oricăror „Date”

Înainte de a transmite o solicitare de reparație în baza garanției, dumneavoastră trebuie să fiți în posesia unui exemplar al documentului fiscal prin care ați cumpărat produsul, să vă asigurați că numărul de serie de pe produs este lizibil, și să vă asigurați că lipsa de conformitate este acoperită de garanție și nu a fost produsă de dumneavoastră.

După ce v-ați asigurat în legătură cu cele de mai sus, veți contacta Centrul de Reparații Acer prin: (i) apel telefonic, sau (ii) poștă electronică, sau (iii) vă veți deplasa la Centrul de Reparații Acer unde veți completa un formular.

Prin oricare dintre mijloacele indicate mai sus, veți indica următoarele:

- Numărul de serie al produsului
- Data achiziției
- Descrierea lipsei de conformitate
- Datele dumneavoastră de contact (nume, număr de telefon, adresă de poștă electronică, adresă poștală).

După validarea informațiilor de mai sus, puteți opta fie ca produsul să fie trimis către Centrul de Reparații Acer prin curier, fie să vă prezentați dumneavoastră cu produsul la Centrul de Reparații Acer.

În cazul în care optați pentru trimiterea prin curier, Centrul de Reparații Acer va emite un AWB către societatea de curierat, pentru ca aceasta din urmă să ridice bunul și să îl aducă la Centrul de Reparații Acer. Produsul trebuie să fie ambalat cu grijă, în conformitate cu instrucțiunile societății de curierat și pregătit de către dumneavoastră, cu AWB-ul lipit pe o față a coletului.

După finalizarea reparației, veți fi informat, în funcție de opțiunea dumneavoastră, prin email sau sms că produsul a fost reparat.

În situația în care ați optat pentru trimiterea produsului prin curier, acesta va fi returnat la adresa indicată de dumneavoastră.

În situația în care ați optat să îl ridicați dumneavoastră, vă veți prezenta în acest sens la sediul Centrului de Reparații Acer.

## 1-An Garantie limitata Card

| Produs                                                                              | Perioada de garantie si tipul                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Notebook Computer Personal<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 An: Mail-in ali Carry-in                                                                                                                      |
|                                                                                     | Monitorul cumparat, pe aceeași factura sau bon fiscal, ca periferic cu un PC Acer de tip desktop, va avea aceiași termeni de garantie ca PC-ul. |
| Suport tehnic<br>Numai Hardware                                                     | 1 An                                                                                                                                            |
| Expediere postala                                                                   | Clientul expediază echipamentul defect la centrul de reparație Acer Dupa reparație, Acer livrează echipamentul înapoi la client                 |
| Livrare la                                                                          | Clientul aduce echipamentul defect la centrul autorizat de reparație Acer. Dupa reparație, clientul ridică echipamentul                         |

### Opțiuni de extindere a garanției

Pentru a obține mai multe informații despre sau pentru a comanda oricare din opțiunile de extindere a garanției va rugăm vizitați siteurile internet ACER sau sunați la numărul de telefon corespunzător țării

Pentru detalii privind acoperirea garanției consultați Garanția Limitată pentru Produse din Ghidul Acer privind Relațiile cu Clienții și Garanția. Pentru detalii despre garanție și reparații în perioada de garanție, contactați partenerul de service autorizat: SAMA BIT, Str. Dr. Constantin Caracas nr 16, Sector 1, București, Tel: +40 21 2226735, [www.samabit.ro](http://www.samabit.ro) Pentru suport tehnic, apelați numărul de telefon corespunzător Țării dumneavoastră Sama Bit - Str. Dr. Constantin Caracas 16 / Sect. 1, Bucharest.

Coordonatele (numele și adresa) vânzătorului:

[Semnat și ștampilat de:]

RO

Acer Slovakia s.r.o.

Trnavská 50B

SK - 821 02

Bratislava - Slovakia

Thomas Cech, m.p.

Vânzător

# Ограничена Гаранция за Стока

## 1. Приложно поле на Гаранцията

1.1 С настоящата Ограничена Гаранция (виж "Изключения" и "Ограничения" в Раздел 2) ("Ограничена Гаранция") Ейсър Ви предоставя определени права и възможности за обезщетение. Желателно е внимателно да прочетете настоящия документ и в случай, че направите reclamaция в съответствие с тази Ограничена Гаранция, ще се счита, че сте разбрали и приели условията на Гаранцията. Независимо от тази Ограничена Гаранция, за Вас може да съществуват други права и възможности за обезщетение, които да реализирате срещу търговеца, който Ви е продал продукт на Ейсър. Настоящата Ограничена Гаранция няма за цел да ограничава по какъвто и да е начин тези други права и възможности, които съществуват за Вас.

Всички права на потребителите, дефинирани от съответните местни закони касаещи продажбите на потребителски стоки и гаранцията върху тях, са гарантирани. Тази гаранция не изключва, ограничава или отменя никое от тези права, които упражняването на тези права не е свързано с разходи за потребителя. Например, Потребителите имат поне 24 месеца гаранция считана от деня на покупката - независимо от споменатото в гаранционната карта или други подобни материали.

1.2 Ейсър гарантира, че всички продукти на Ейсър, включително оригиналните части и компонентите (доставени като "Опция" и/или "Аксесоар"), които са инсталирани на притежавания от Вас продукт на Ейсър в момента на продажбата (наричани общо по - долу "Система"), като под това се разбира първата продажба на краен потребител в държава, която е част от Европейското Икономическо Пространство и Швейцария ("Териториален обхват"), ще са изправни и няма да се проявят дефекти в материалите или в изработката им при условие, че се използват според нормалното им предназначение за срока на гаранционния период, посочен в картата за Ограничена Гаранция, която съпровожда Вашата Система ("Гаранционна карта").

Отговорност на клиента е да провери и негово право е да откаже да приеме Асег продукт, ако защитните лепенки са увредени. В този случай следва незабавно да бъде уведомен продавача. Приемайки Асег продукт с увредена защитна лепенка, клиентът се съгласява с това, че гаранционните условия за този продукт ще бъдат различни (редуцирани) по сравнение със стандартните условия съпътстващи всеки нов Асег продукт.

1.3 Всеки софтуерен продукт, доставен с Вашата Система, включително операционната система, се предоставя в състоянието, в което е. Ейсър не гарантира, че функциониранието на доставения с Вашата Система софтуер ще бъде непрекъснато или безгрешно, или че този софтуер ще отговаря на Вашите изисквания.

1.4 Ако направите reclamaция, съгласно настоящата Гаранция, Ейсър може, по своя преценка, да поправи или замени дефектна Система или части от нея, които се покриват от Гаранцията, с нови или фабрично реновирани части или Системи. В случай, че Ейсър избере възможността да използва фабрично реновирани части или Системи, Ейсър гарантира, че те ще имат същите работни характеристики като нови продукти. Всички подменени части и Системи заменени по силата на тази Ограничена Гаранция стават собственост на Ейсър.

1.5 Гаранционният период започва да тече на датата на закупуването. Вашата оригинална фактура (касова бележка), на която е отбелязана датата на закупуване на Системата, е Вашето доказателство за датата на закупуването.

1.6 Гаранционните услуги ще се предоставят на основата на официалния език в държавата – членка на Европейското Икономическо Пространство, където е направено искането за предоставяне на гаранционни услуги. Гаранционни услуги, свързани с поправки, засягащи страни на Вашата Система, основани на ползването на определен език (напр. клавиатури, софтуер), може и да не бъде възможно да бъдат предоставяни на никакъв друг език/ци, освен на официалния език/ци, използван в държавата – членка на Европейското Икономическо Пространство, където е направено искането за предоставяне на гаранционни услуги.

## 2. Изключения и Ограничения

Настоящата Ограничена Гаранция въвежда следните Изключения и Ограничения:

### 2.1 Изключения

Настоящата Ограничена Гаранция не се прилага по отношение на:

2.1.1 продукти, които не са произведени от или за Ейсър, или които за пръв път са били продадени на краен потребител в държава, която е извън Териториалния Обхват на тази Ограничена Гаранция.

2.1.2 продукти, които са повредени или дефектни в резултат на:

2.1.2.1 използване на Системата не по предназначение, включително, без ограничения, използване на Системата не в съответствие с Наръчника за потребителя, който придружава Системата, или друга небрежност по отношение на Системата;

2.1.2.2 модифициране на Системата, включително използването на части, които не са произведени или продавани от Ейсър;

2.1.2.3 поправки или ремонтирани от лице, различно от Ейсър или от Оторизирани доставчици на сервизни услуги на Ейсър;

2.1.2.4 неподходящо транспортиране или опаковане при връщане на Системата на Ейсър или на Оторизирани доставчик на сервизни услуги на Ейсър; или

2.1.2.5 неправилно инсталиране на продукти, произведени от трети лица (напр. карта за памет).

2.1.2.6 копаене на криптовалута или свързани дейности.

2.1.3 загуба или повреда по отношение на програми, данни, включително в периферни медийни устройства (освен ако е резултат на събитие, пораждащо право на иск съгласно приложимото право в юрисдикцията на Купувача). Ваша е отговорността да запазвате или да правите резервни копия на програми, данни и/или периферни медийни устройства. Освен това следва да имате предвид, че Ейсър може да избере възможността да замени Системата Ви, предадена за предоставяне на гаранционни услуги, с фабрично реновиран продукт със същото качество, и така каквито и да данни, съхранявани от Вас в оригиналната Ви Система, могат да бъдат напълно загубени за Вас.

2.1.4 изхабяеми части, т.е. такива, които нормално изискват периодична подмяна в хода на употребата на Системата.

2.1.5 дребни дефекти на LCD дисплея, които възникват при Системите, оборудвани с LCD технология, като това означава дефекти в рамките до 4 (четири) дефектни пиксела на милион пиксела на определен LCD дисплей, и означава също така, че ако дисплеят мислено се раздели на 9 (девет) еднакви правоъгълника, в централния правоъгълник няма да има повече от един дефектен пиксел.

2.1.6 Нормално козметично износване на продукта и неговите аксесоари.

### 2.2 Ограничения на Гаранцията и Отказ от гаранционно обслужване

2.2.1 Освен Ограничената Гаранция, регламентирана в настоящия документ, Освен Ограничената Гаранция, регламентирана в настоящия документ, Ейсър не предоставя никакви други изрични или подразбиращи се гаранции, включително, но не ограничени до подразбиращи се гаранции за продаваемост или годност за определени цели. Всякакви подразбиращи се гаранции, които биха могли да следват от приложимото законодателство, се ограничават до условията на настоящата Ограничена Гаранция.

Ейсър при никакви обстоятелства не носи отговорност за каквито и да е случайни, преки или последващи вреди, загуба на делови възможности, ползи, данни или възможности за ползване, без оглед на това дали са резултат на изпълнение на договорно задължение или деликт или се основават на гаранция, които вреди възникват или сасвързани с използването или функционирането на Системата или на доставен от Ейсър софтуер, който съпровожда Системата, дори ако Ейсър е бил уведомен за възможността от настъпване на такива вреди. Ограниченията и Изключенията, които се съдържат в предходното изречение не се прилагат ако претърпените от Вас вреди или загуби са в пряка и непосредствена връзка с умисъл или груба небрежност от страна на Ейсър, или ако това по някакъв начин ще ограничи възможността да се реализират допустимите рекламации по приложимото право в юрисдикцията на купувача.

2.2.2 Ако направите рекламация в съответствие с настоящата Ограничена Гаранция, ще се счита, че сте се съгласили, че поправката или (при наличие на такава възможност) замяната, което от двете е приложимо и както са описани в настоящия документ, е Вашето единствено и изключително право по отношение на Ейсър или което и да е негово дъщерно дружество или контролиращо дружество във връзка с каквото и да е нарушение на Ограничената Гаранция на Ейсър уредена с този документ.

3. Получаване на Гаранционни Услуги

За да направите рекламация и/или за да получите Гаранционни услуги, моля, имайте предвид информацията за връзка, посочена във Вашата Гаранционна Карта, или посетете <https://go.acer.com/service>.

Преди изпращането на Асег продукт към сервиса, моля, направете архив на важните за вас данни и програми, както и изтрийте всяка поверителна и лична информация или програми. Асег не носи отговорност за евентуална загуба, увреждане или разкриване на данни извън контрола на фирмата или поради действия и пропуски на трети страни, както и за възстановяване или реинсталирането на каквито и да е данни.

1-Година Ограничена гаранция Карта

| Продукт                                                                      | Срок и тип на гаранцията                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персонален компютър<br>Aspire / Aspire EasyStore /<br>Chromebox / Chromebase | 1 Година "Изпратен по пощата" или "донесен в сервис".                                                                                      |
|                                                                              | Монитор, закупен към настолен компютър Асег, с общ платжен документ, получава същите гаранционни условия, каквито са валидни за компютъра. |
| Техническа поддръжка<br>(само хардуер)                                       | 1 Година                                                                                                                                   |
| Софтуерна поддръжка                                                          | 180 дни                                                                                                                                    |
| "Изпратен по пощата"                                                         | Клиентът изпраща продукта за поправка в сервис на Асег. След извършването на ремонта Асег изпраща продукта обратно на клиента.             |
| "Донесен в сервис"                                                           | Клиентът носи продукта в Оторизиран сервис на Асег. След извършването на ремонта, клиентът си взима продукта обратно.                      |

Възможности за увеличаване на гаранцията

За повече информация или за заявка на някоя от възможностите за удължаване на гаранцията моля посетете уеб страницата на Асег или се обадете на посочения телефон за контакт във Вашата страна.



# Ograničeno jamstvo za proizvod

## 1. Obuhvat ograničenog jamstva

1.1 Ovo ograničeno jamstvo (pogledajte stavke „Izuzeća” i „Ograničenja” u članku 2.) („Ograničeno jamstvo”) daje vam određena prava i pravna sredstva spram tvrtke Acer. Pažljivo pročitajte ovaj dokument; pri pozivanju na ovo ograničeno jamstvo smatrat će se da ste razumjeli i prihvatili ove uvjete. Neovisno o ovom ograničenom jamstvu, možete imati drukčija i sveobuhvatnija jamstva i pravna sredstva spram prodavatelja koji vam je prodao proizvod tvrtke Acer. Ovo ograničeno jamstvo ne ograničava ta prava.

1.2 Acer jamči da je svaki proizvod tvrtke Acer, uključujući originalne dijelove i komponente tvrtke Acer (u ponudi kao „Opcije” i/ili „Dodatna oprema”) ugrađene u vaš proizvod tvrtke Acer u trenutku kupnje (zajednički: „Sustav”), koji je prvi put prodan krajnjem kupcu u državi u Europskom gospodarskom području („Teritorijalni opseg”) prodan bez materijalnih nedostataka i/ili nedostataka u izradi u uvjetima uobičajene upotrebe tijekom jamstvenog razdoblja navedenog na listu ograničenog jamstva isporučenom s vašim sustavom („Jamstveni list”). Vaša je odgovornost odbiti prihvatiti isporuku proizvoda tvrtke Acer koji se prodaje kao nov kad je oznaka zapečaćenosti tvrtke Acer raspečaćena i obavijestiti prodavatelja o tome. Ako prihvatite proizvod tvrtke Acer s raspečaćenom oznakom, potvrđujete da se ovo ograničeno jamstvo ne primjenjuje. To ne ograničava ili isključuje vaša zakonska prava u vezi s robom koja nije u skladu s ugovorom.

1.3 Acer ne jamči da će rad bilo kojeg softvera isporučenog s vašim sustavom biti neometan i bez pogrešaka ili da će taj softver zadovoljavati vaše individualne potrebe.

1.4 Ako se pozovete na ovo ograničeno jamstvo, Acer će, po vlastitu nahođenju, popraviti ili zamijeniti sustav ili bilo koji dio u kvaru pokriven ovim ograničenim jamstvom novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili sustavima. U slučaju da Acer odluči upotrijebiti tvornički obnovljene dijelove ili sustave, oni će imati izvedbena obilježja jednaka onima novih proizvoda. Svi zamijenjeni dijelovi i sustavi zamijenjeni na temelju ovog ograničenog jamstva postat će vlasništvo tvrtke Acer.

1.5 Jamstveno razdoblje počinje na datum kupnje. Vaša originalna faktura (račun), s vidljivim datumom kupnje sustava, dokaz je datuma kupnje.

1.6 Jamstvene usluge pružit će se ovisno o primarnom jeziku koji se upotrebljava u državi EGP-a u kojoj je zahtjev za uslugu upućen. Usluge popravka na temelju jamstva, koje uključuju aspekte sustava utemeljene na jeziku (npr. tipkovnice, softver), možda se neće moći pružiti ni na kojem drugom jeziku koji nije primarni jezik koji se upotrebljava u državi EGP-a u kojoj je zahtjev za popravak upućen.

## 2. Izuzeća i ograničenja

Na ovo ograničeno jamstvo primjenjuju se sljedeća izuzeća i ograničenja:

### 2.1 Izuzeća

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na:

2.1.1 bilo koji proizvod koji nije proizveo Acer ili nije proizveden za Acer ili koji je prvi put prodan krajnjem korisniku u zemlji izvan teritorijalnog opsega ovog ograničenog jamstva

2.1.2 bilo koji proizvod koji je oštećen ili pokvaren kao rezultat

2.1.2.1 upotrebe sustava u namjene koje nisu njegove uobičajene namjene, uključujući, među ostalim, upotrebu sustava na način koji nije u skladu s korisničkim priručnikom koji je priložen uz sustav ili bilo koju drugu zloupotrebu ili nemar u odnosu na sustav;

2.1.2.2 izmjena sustava, uključujući upotrebu dijelova koje nije proizveo i/ili ih ne prodaje Acer;

2.1.2.3 servisiranja ili popravka koje je proveo netko tko nije iz tvrtke Acer ili ovlašten servisier tvrtke Acer;

2.1.2.4 nepravilnog transporta ili pakiranja pri povratu sustava tvrtki Acer ili ovlaštenom servisieru tvrtke Acer ili

2.1.2.5 nepravilne ugradnje proizvoda trećih strana (npr. memorijskih kartica).

2.1.2.6 rudarenje kriptovaluta ili s tim povezane aktivnosti.

2.1.3 gubitak ili oštećenje programa, podataka ili uklonjivih medija za pohranu. Sami ste odgovorni za spremanje (sigurnosno kopiranje) svih programa, podataka i/ili uklonjivih medija za pohranu. Napominjemo da Acer može zamijeniti sustav poslan na jamstveni servis tvornički obnovljenim proizvodom jednake kvalitete, stoga vam svi podaci pohranjeni u vaš originalni sustav mogu postati trajno nedostupni.

2.1.4 potrošne dijelove, tj. dijelove koji zahtijevaju povremenu zamjenu tijekom uobičajenog tijeka upotrebe sustava.

2.1.5 manje nedostatke LCD zaslona u sustavima opremljenim tehnologijom LCD zaslona, pod uvjetom da na predmetnom LCD sustavu nema više od četiri (4) neispravna piksela na milijun piksela i da, ako se površina zaslona podijeli na devet (9) jednakih pravokutnih područja, nema više od jednog neispravnog piksela u središnjem području zaslona.

2.1.6 uobičajeno kozmetičko habanje i trošenje proizvoda i njegove dodatne opreme.

### 2.2 Ograničenje jamstva i odricanje od odgovornosti

2.2.1 Ako se pozovete na ovo ograničeno jamstvo, potvrđujete i prihvaćate da su popravak i (kad je to dostupno) zamjena, kako je primjenjivo, na temelju jamstvenih usluga opisanih u ovom dokumentu, vaše jedino i isključivo pravno sredstvo spram tvrtke Acer ili bilo kojeg njezinog povezanog društva ili matične tvrtke u vezi s bilo kojom povredom ovdje propisanog ograničenog jamstva tvrtke Acer, pod uvjetom da ova odredba ne isključuje ili ograničava odgovornost tvrtke Acer za: (i) smrt ili tjelesnu ozljedu koju izazovu nemar tvrtke Acer ili njezini zaposlenici, službenici, predstavnici ili podizvođači; (ii) prijevaru ili prijevarom lažno predstavljanje ili (iii) bilo koju drugu odgovornost koja se ne može ograničiti ili isključiti po zakonu.

## 3. Korištenje jamstvene usluge

Da biste prijavili bilo kakav zahtjev i/ili iskoristili jamstvenu uslugu, obratite nam se pomoću podataka za kontakt navedenim na jamstvenom listu ili otvorite stranicu <https://go.acer.com/service>.

Prije vraćanja proizvoda tvrtke Acer na servis, provjerite jeste li sigurnosno kopirali sve podatke i programe i izbrisite iz proizvoda sve povjerljive, vlasničke ili osobne podatke ili programe (u daljnjem tekstu: „Podaci”). Acer ne odgovara za gubitak, oštećenje ili otkrivanje podataka izvan vlastite kontrole ili uslijed radnji ili propusta trećih strana niti za obnavljanje ili reinstaliranje bilo kojih podataka.

Sve strane slažu se s tim da se ne oslanjaju ni na koju drugu izjavu, jamstvo ili predstavku osim onih izričito navedenih u ovom ograničenom jamstvu. Nijedan prodavatelj, predstavnik ili zaposlenik tvrtke Acer nema ovlaštenje tvrtke Acer za izmjene odredbi ovog ograničenog jamstva.

Ako je proizvod tvrtke Acer kupljen u Ujedinjenom Kraljevstvu, ovo se jamstvo primjenjuje i tumači u skladu sa zakonima Engleske i Walesa, a svaka strana podliježe neisključivoj nadležnosti engleskih sudova.

# LIST JEDNOGODIŠNJEG OGRANIČENOG JAMSTVA

| PROIZVOD                           | JAMSTVENO RAZDOBLJE I VRSTA JAMSTVA                                                                                                              |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osobno računalo                    | Aspire/Aspire EasyStore/Chromebox/Chromebase                                                                                                     |
|                                    | 1 godina: jamstvo uz donošenje u servis <sup>(2)</sup>                                                                                           |
|                                    | Monitor kupljen na istoj fakturi ili račun kao periferni uređaj stolnog osobnog računala Acer imat će iste jamstvene uvjete kao osobno računalo. |
| Tehnička podrška (samo hardver)    | 1 godina                                                                                                                                         |
| Podrška za softver                 | 180 dana                                                                                                                                         |
| (1) Jamstvo uz slanje poštom:      | Kupac šalje jedinicu u servis tvrtke Acer. Nakon popravka Acer vraća jedinicu kupcu.                                                             |
| (2) Jamstvo uz donošenje u servis: | Kupac donosi jedinicu ovlaštenom serviseru tvrtke Acer. Nakon popravka kupac preuzima jedinicu.                                                  |

**Opcije nadogradnje jamstva**  
Da biste dobili više informacija ili naručili neku od opcija nadogradnje jamstva, posjetite web-mjesta tvrtke Acer ili nazovite odgovarajući telefonski broj u svojoj državi.

# Ograničena garancija za proizvod

## 1. Opseg ograničene garancije

1.1 Ova ograničena garancija (pogledajte „Izuzeća“ i „Ograničenja“ u odeljku 2) („Ograničena garancija“) pruža vam određena prava i pravne lekove koje možete upotrebiti protiv kompanije Acer. Molimo vas da pažljivo pročitate ovaj dokument; podnošenjem zahteva na osnovu ove ograničene garancije potvrđujete da ste razumeli i prihvatili sve navedene uslove. Nezavisno od ove ograničene garancije možete raspolagati i drugim, širim pravima i pravnim lekovima koje možete koristiti protiv prodavca koji vam je prodao proizvod kompanije Acer. Ova ograničena garancija ne ograničava vaša takva prava.

Potrošači raspolazu zakonskim pravima u skladu sa zakonima kojima se uređuje prodaja robe široke potrošnje i ova ograničena garancija takva važeća prava ne isključuje, ne ograničava i ne suspenduje.

1.2 Kompanija Acer garantuje da bilo koji njen proizvod, uključujući i originalne Acer delove i komponente (ponuđene kao „Opcije“ i/ili „Pribor“) koji su ugrađeni u vaš Acer proizvod u trenutku kupovine (zajednički označen kao „Sistem“) prilikom prve prodaje krajnjem korisniku u zemlji Evropske ekonomske zone („Teritorijalni domen“), nema nedostataka u materijalu i/ili izradi pod uslovima normalnog korišćenja u garantnom roku navedenom na garantnom listu isporučenom uz vaš sistem („Garantni list“).

Vaša je obaveza da odbijete isporuku bilo kog Acer proizvoda koji se prodaje kao nov ukoliko je zaštitna nalepnica kompanije Acer na njemu oštećena i da o tome obavestite prodavca.

Prihvatanjem Acer proizvoda sa oštećenim žigom potvrđujete i prihvatate da se ova ograničena garancija ne primenjuje. To ne ograničava i ne isključuje vaša zakonska prava u vezi s robom koja ne odgovara odredbama ugovora.

1.3 Acer ne garantuje da će se rad bilo kog softvera isporučenog uz vaš sistem odvijati bez prekida ili grešaka ili da će takav softver zadovoljiti sve vaše individualne zahteve.

1.4 Ukoliko podnesete zahtev na osnovu ove ograničene garancije, kompanija Acer može, po svom izboru, popraviti ili zameniti bilo koji neispravan sistem ili bilo koje njegove delove obuhvaćene ovom ograničenom garancijom ugradnjom novih ili fabrički obnovljenih delova ili sistema. U slučaju da Acer odluči da upotrebi fabrički obnovljene delove ili sisteme, njihove karakteristike i performanse će biti jednake karakteristikama i performansama novih proizvoda. Svi delovi i sistemi koji su zamenjeni na osnovu ove ograničene garancije postaju vlasništvo kompanije Acer.

1.5 Garantni rok počinje da teče od datuma kupovine. Vaša originalna faktura (račun) sa prikazanim datumom kupovine prihvata se kao dokaz o datumu izvršene kupovine.

1.6 Usluge iz garancije pružaju se na osnovu primarnog jezika koji se koristi u zemlji EEZ u kojoj je zahtev za pružanje usluga podnet. Usluge popravke u garantnom roku koje obuhvataju i jezičke aspekte vašeg sistema (npr., tastatura, softver) možda neće biti moguće izvesti na jeziku/jezicima koji nije/nisu primarni jezik/jezici u zemlji EEZ u kojoj je zahtev za pružanje usluge podnet.

## 2. Izuzeća i ograničenja

Ova ograničena garancija podleže sledećim izuzećima i ograničenjima:

### 2.1 Izuzeća

Ova ograničena garancija ne odnosi se na:

2.1.1 bilo koji proizvod koji nije proizvela kompanija Acer ili nije proizveden za kompaniju Acer ili proizvod koji je prvi put prodat krajnjem korisniku u zemlji izvan teritorijalnog domena ove ograničene garancije.

2.1.2 bilo koji proizvod koji je oštećen ili je postao neispravan usled

2.1.2.1 korišćenja sistema za svrhe izvan njegove predviđene namene, uključujući, bez ograničavanja, propust da se sistem koristi u skladu s Korisničkim uputstvom koje je isporučeno uz sistem, kao i bilo koju drugu zloupotrebu ili nemar u korišćenju sistema;

2.1.2.2 modifikacija sistema, uključujući korišćenje delova koje nije proizvela i/ili prodala kompanija Acer;

2.1.2.3 servisiranja ili popravke od strane bilo kog drugog lica osim kompanije Acer ili ovlašćenog pružaoca usluga kompanije Acer;

2.1.2.4 nepravilnog transporta ili pakovanja prilikom vraćanja sistema kompaniji Acer ili ovlašćenom pružaocu usluga kompanije Acer; ili

2.1.2.5 nepravilne instalacije proizvoda trećih lica (npr. memorijske kartice).

2.1.2.6 rudarenja kriptovaluta ili povezanih aktivnosti

2.1.3 gubitak ili oštećenje bilo kojih programa, podataka ili prenosivih medija za skladištenje podataka. Vi ste odgovorni za snimanje (pravljenje rezervnih kopija) svih programa, podataka i/ili prenosivih medija za skladištenje. Imajte na umu da Acer može odlučiti da sistem dostavljen na popravku u garantnom roku zameni obnovljenim proizvodom istog kvaliteta, usled čega možete trajno izgubiti podatke pohranjene na originalnom sistemu.

2.1.4 potrošne delove, to jest, delove koji zahtevaju povremenu zamenu tokom uobičajenog korišćenja sistema.

2.1.5 manje nedostatke LCD ekrana kod sistema opremljenih tehnologijom LCD ekrana, s tim što se ne smeju javiti više od četiri (4) neispravna piksela na milion piksela na jednom LCD ekranu i uz uslov da ako se ploča ekrana podeli na devet (9) jednakih pravougaonih površina, u središnjem delu ekrana ne sme biti više od jednog neispravnog piksela.

2.1.6 Normalno spoljašnje habanje proizvoda i njegovih dodataka.

### 2.2 Ograničenje i odricanje garancije

2.2.1 Podnošenjem zahteva na osnovu ove ograničene garancije potvrđujete i slažete se da je popravka i (ako je izvodljivo) zamena, zavisno od slučaja, u skladu sa ovde opisanim garancijskim uslugama, vaš jedini i isključivi pravni lek u odnosu na kompaniju Acer ili bilo koju od njenih podređenih ili nadređenih kompanija u pogledu bilo kakvog kršenja ovde izloženih odredbi ograničene garancije kompanije Acer, s tim da ova klauzula ne isključuje i ne ograničava odgovornost kompanije Acer za: (i) smrt ili telesnu povredu uzrokovanu nemarnim postupanjem kompanije Acer ili njenih zaposlenih, službenika, predstavnika ili izvođača; (ii) prevaru ili lažno prikazivanje; ili (iii) bilo koju drugu odgovornost koja se zakonski ne može ograničiti ili isključiti.

## 3. Korišćenje garancijskih usluga

Za prijavljivanje bilo kakvih potraživanja i/ili korišćenje garancijskih usluga, molimo vas da pogledate kontakt podatke na vašem Garantnom listu ili posetite adresu <https://go.acer.com/service>.

Pre upućivanja Acer proizvoda na servis, molimo vas da proverite da li ste napravili rezervne kopije svih podataka i programa i obrisali sa uređaja sve poverljive, vlasničke ili lične informacije ili programe (u nastavku: „Podaci“). Kompanija Acer ne snosi odgovornost za gubitak, oštećenje ili otkrivanje bilo kojih podataka koji nisu pod njenom kontrolom ili usled postupaka ili propusta trećih lica, kao ni za povraćaj ili reinstalaciju bilo kojih podataka.

Obe strane su saglasne da se ne oslanjaju i ne pozivaju ni na kakve izjave, obećanja ili garancije osim onih koje su izričito navedene u ovoj ograničenoj garanciji. Niko od preprodavaca, predstavnika ili zaposlenih kompanije Acer nema ovlašćenja da na bilo koji način menja uslove ove ograničene garancije.

Ukoliko je proizvod kompanije Acer kupljen u Ujedinjenom Kraljevstvu, ova ograničena garancija će se tumačiti u skladu sa Engleske i Velsa i obe strane ovim prihvataju neisključivu nadležnosti engleskih sudova.

## GARANTNI LIST

| PROIZVOD                           | PERIOD I TIP GARANCIJE                                                                                                     |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personalni računar                 | Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase                                                                         |
|                                    | 1 godina: lično dostavljanje <sup>(2)</sup>                                                                                |
|                                    | Za monitor kupljen po istoj fakturi ili računu, kao deo periferne opreme za Acer PC, važe isti uslovi garancije kao za PC. |
| Tehnička podrška<br>(samo hardver) | 1 godina                                                                                                                   |
| Softverska podrška                 | 180 dana                                                                                                                   |
| (1) Slanje poštom:                 | Kupac šalje jedinicu u Acerov depo za popravke. Nakon završene popravke, Acer šalje jedinicu nazad kupcu.                  |
| (2) Lično dostavljanje:            | Kupac predaje jedinicu ovlašćenom pružaocu usluga kompanije Acer. Nakon završene popravke, kupac preuzima jedinicu.        |

### Opcije za proširenje garancije

Za više informacija ili naručivanje opcija za proširenje garancije, posetite veb stranice kompanije Acer ili pozovite odgovarajući telefonski broj u svojoj zemlji.

# гарантія на продукцію

## 1. Обсяг гарантії

1.1 Ця Гарантія надається компанією Асер і визначає права користувачів продукції Асер. Будь-ласка, уважно прочитайте цей документ, оскільки у випадку висування претензії у відповідності до цієї Гарантії матиметься на увазі, що ви зрозуміли і прийняли її умови. Незалежно від цієї Гарантії Ви можете мати інші, в тому числі ширші права і засоби захисту стосовно продавця товару згідно законодавства України. Ця гарантія не обмежує таких прав.

ПОТРЕБИТЕЛИ ИМЕНТО ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, РЕГУЛИРУЮЩИМ ПРОДАЖИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ, И ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ИСКЛЮЧАЕТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ПРИСТАНАВЛИВАЕТ ТАКИЕ ПРАВА

1.2 Протягом гарантійного терміну, вказаного в Гарантійній карті, що додається до Вашого пристрою (див. «Гарантійна карта»), Асер гарантує відсутність дефектів матеріалів та/або якості виготовлення за умов нормального використання будь-якого виробу компанії Асер, включно з оригінальними деталями і комплектними частинами Асер (котрі пропонуються як «Опції» та/або «Приладдя»), що встановлені у Вашому виробі компанією Асер на момент придбання (надалі спільно називаються «Система»), котрі призначені для продажу і були початково продані кінцевому покупцеві на території України («Територіальна Сфера Дії»). Усі додатково встановлені та/або замінені комплектні частини, не узгоджені з компанією Асер, не підпадають під дію цієї Гарантії, і гарантійні зобов'язання щодо них несе організація-продавець або треті особи, з чієї ініціативи такі дії було проведено.

Покупатель в праве отказаться принять поставку любого продукта Асер, проданного как новый, если оригинальная защитная лента Асер сорвана или нарушена и уведомить об этом продавца.

Принимая продукт Асер с сорванной защитной лентой, клиент признает, что гарантийный срок обслуживания такого продукта будет отличаться (уменьшенный) против стандартных сроков и условий гарантии, связанные с продажей нового продукта Асер.

1.3 Асер не гарантує безперервної або безпомилкової роботи будь-якого програмного забезпечення, наданого разом з Вашою Системою, а також відповідності такого програмного забезпечення Вашим вимогам.

1.4 В якості заходу перестороги на випадок можливих збоїв, часткової чи повної втрати інформації, необхідно періодично створювати резервні копії даних, котрі зберігаються на жорсткому диску чи інших пристроях для зберігання даних. Перед передачею будь-якого пристрою для проведення гарантійного обслуговування виконайте архівування даних та видаліть будь-яку конфіденційну, приватну чи особисту інформацію. Компанія Асер не несе відповідальності за пошкодження чи втрату будь-яких програм, даних чи з'ємних носіїв інформації. Компанія Асер не несе відповідальності за відновлення чи перевстановлення будь-яких програм чи даних, за виключенням програмного забезпечення, котре встановлюється компанією Асер при виготовленні цього продукту. Якщо передстановлене програмне забезпечення було повністю або частково втрачене з вини користувача, і він не в змозі відновити його самостійно, відновлення цього програмного забезпечення може бути проведене в авторизованому сервісному центрі на платній основі.

1.5 У випадку висування претензії, згідно умов цієї Гарантії, Асер на свій вибір проведе ремонт, або замінить несправну Систему чи будь-яку її частину, котра потрапляє під дію цієї Гарантії, шляхом використання нових чи виробничо-відновлених частин або Систем. У випадку якщо Асер вдасться до використання виробничо-відновлених частин або Систем, їхні функціональні характеристики відповідатимуть функціональним характеристикам нових виробів. Після заміни усі несправні частини і Системи, замінені в рамках цієї Гарантії, не підлягають поверненню. Окрема гарантія на замінені деталі й комплектні частини не встановлюється.

1.6 Викладені вище положення і умови є повною і виключною гарантійною угодою між компанією Асер та Вами стосовно придбаного обладнання Асер.

## 2. Винятки і Обмеження

Ця Гарантія підлягає наступним виняткам і обмеженням:

### 2.1 Винятки

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на:

- 2.1.1. будь-які вироби, не виготовлені компанією Асер або для компанії Асер, або не призначені для продажу чи продані кінцевому покупцеві у країні, що знаходиться за межами Територіальної Сфери Дії цієї Гарантії, а також у випадках, якщо серійний номер виробу видалений, не прочитується, змінений чи не відповідає вказаному в Гарантійній карті;
- 2.1.2. будь-які вироби з механічними пошкодженнями або з пошкодженнями захисних пломб, стрічок, наклеюк тощо;
- 2.1.3. будь-які вироби, пошкодження чи несправність котрих виникли внаслідок:
  - 2.1.3.1 використання Системи не за призначенням, включно і без обмежень через невиконання доданої Інструкції з використання, або будь-якого іншого неправильного чи недбайливого поведіння з Системою;
  - 2.1.3.2. змін системи, включно з використанням деталей, що виготовлені та/або продані не компанією Асер;
  - 2.1.3.3. неналежного встановлення виробів як виробництва Асер, так і сторонніх виробників (наприклад, встановлення плат розширення, додаткових модулів, карт пам'яті тощо);
  - 2.1.3.4. конфліктів, пов'язаних з підключенням зовнішніх пристроїв;
  - 2.1.3.5. використання неліцензійного програмного забезпечення;
  - 2.1.3.6. дії вірусних програм;
  - 2.1.3.7. стихійних лих (пожеж, повені, грози, землетруси тощо);
  - 2.1.3.8. неправильного підключення до електромережі, експлуатації при нестабільній напрузі в електромережі (відхилення частоти від номінальної більше як на 0,5%, напруги від номінальної більше як на 10%), відсутності (або виконаного з відхиленнями від стандарту) заземлення;
  - 2.1.3.9. дії або проникнення всередину виробу комах, тварин, рідин, пилу, тютюнового диму тощо;
  - 2.1.3.10. звичайного зношення під час експлуатації;
  - 2.1.3.11. сервісного обслуговування або ремонту, виконаного особами, котрі не є представниками компанії Асер або Авторизованого Постачальника Послуг Асер;
  - 2.1.3.12. неналежного перевезення чи упаковки під час повернення Системи компанії Асер або Авторизованому Постачальнику Послуг Асер;
  - 2.1.3.13. зумисного впливу на пристрій з метою нанесення пошкоджень користувачем або іншими особами;
  - 2.1.3.14. майнінг криптовалют або пов'язана з нею діяльність;

2.1.4. інші випадки порушення Покупцем встановлених правил використання, зберігання або транспортування товару, дій третіх осіб або непереборної сили і виникнення при цьому невіробничих недовілок;

2.1.5. втрату або пошкодження будь-яких програм, даних або пристроїв зберігання даних зі змінними носіями. Ви несете відповідальність за збереження (створення резервних копій) будь-яких програм, даних та/або пристроїв зберігання даних зі змінними носіями. Звертаємо Вашу увагу на те, що компанія Асег може вибрати заміну Системи, що підлягає сервісному обслуговуванню, на новий або відновлений (рівноцінний за якістю) виріб, внаслідок чого данні, що містяться у Вашій початковій системі, можуть стати недоступними для Вас;

2.1.6. витратні матеріали, тобто частини, котрі вимагають періодичної заміни в ході звичайної експлуатації Системи;

2.1.7. незначні дефекти РК-дисплеїв, котрі виникають в Системах, оснащених рідко-кристалічною дисплейною технологією. Детальнішу інформацію див. у розділі «Додаткова інформація» (Особливі зауваження для рідко-кристалічних дисплеїв).

2.1.8. Нормальний косметичний знос продукту та його аксесуарів.

## 2.2 Обмеження

2.2.1 За винятком гарантійних зобов'язань, передбачених цією Гарантією, компанія Асег не визнає жодних інших явних, непрямих або передбачених законом гарантій. Будь-які непрямі гарантії, котрі можуть бути передбачені застосованим правом, обмежуються умовами цієї Гарантії. Компанія Асег в жодним разі не несе відповідальності за випадкові, непрямі збитки, втрату ділового зиску або втрату даних, що виникли в зв'язку з використанням чи експлуатацією Системи або будь-якого програмного забезпечення, що супроводжує Систему і надане компанією Асег, навіть в тому випадку, якщо компанія Асег була заздалегідь поінформована про можливість такого збитку.

2.2.2 Ця гарантія не розповсюджується на збитки, нанесені внаслідок конфлікту іншому обладнанню, котре працює в сполученні з цим виробом. Компанія Асег не несе відповідальності за сумісність своєї продукції з виробами і програмними продуктами третіх сторін в частині їхньої спільної роботи, налаштування систем і встановлення драйверів. Компанія Асег залишає за собою право під час звернення по гарантії вимагати у користувача документи, які підтверджують легальність встановленого програмного забезпечення.

2.2.3 У випадку висування претензії у відповідності до цієї Гарантії буде матися на увазі Ваша згода з тим, що ремонт та/або заміна, залежно від обставин, у відповідності до передбачених вище умовами гарантійного забезпечення, є єдиним і виключним засобом захисту стосовно компанії Асег та/або авторизованих сервісних центрів. Цей засіб захисту розглядається в рамках цієї Гарантії як безумовне право споживача в рамках діючого закону України про захист прав споживача.

## 3. Отримання сервісного обслуговування

Інформація про авторизовані сервісні центри Асег на території України можна отримати на веб-сайті [www.aser.ua](http://www.aser.ua) в розділі «Сервіс і Підтримка», або за телефоном 0 800 301 032. Гарантійне обслуговування виконується лише за наявності документа на підтвердження придбання і заповненої Гарантійної карти з підписом покупця, печаткою і підписом продавця.

Перед отправкой Вашего продукта Асег на сервис, пожалуйста обеспечьте сохранность (дублирование) Ваших данных и программ, так же пожалуйста удалите любую конфиденциальную или личную информацию или программы (после этого „Данные“). Асег не ответственен за любую потерю, повреждение или разглашение любых Данных вне его контроля или из-за действий или упущений третьих лиц, восстановление или переустановки любых Данных.

### Для приміток сервісного обслуговування

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

## ГАРАНТІЙНА КАРТА

| Продукт                                                                   | Термін і тип гарантії |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Персональні комп'ютери (серій Aspire та eMachines, Chromebox, Chromebase) | 1 рік: Carry-In       |
| Персональні комп'ютери (серії Veriton 2xx)                                | 1 рік: Carry-In       |
| Персональні комп'ютери (серій Veriton 4xx та 6xx)                         | 3 роки: Carry-In      |
| Периферійні пристрої (пульт ДУ, миші), що входять до комплекту            | 1 рік: Carry-In       |
| Передвстановлене програмне забезпечення                                   | 180 днів              |

Максимальний термін гарантії, що надається через мережу авторизованих сервісних центрів, складає наведений вище гарантійний термін від дня продажу і не може перевищувати терміну служби виробу.

Термін служби продукції компанії Асег відлічується з дня виробництва і складає:

- Персональні комп'ютери (серій Aspire, eMachines, Veriton 2xx, Chromebox, Chromebase) – два роки;
- Персональні комп'ютери (серій Veriton 4xx та Veriton 6xx) – чотири роки;
- Периферійні пристрої, що входять до комплекту — два роки.

Враховуючи високу якість і надійність продукції Асег, фактичний термін служби може значно перевищувати офіційно встановлений термін.

Примітка: оригінальні гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на витратні матеріали: кабелі, шнури, антени, перехідники, заглушки корпусу і корпусного конструктиву.

|          |                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carry-In | Обслуговування в авторизованому сервісному центрі<br>Доставка обладнання в авторизований сервісний центр і назад — за рахунок клієнта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Модель виробу: \_\_\_\_\_

Серійний номер виробу: \_\_\_\_\_

Цим підтверджую прийнятність гарантійних умов, а також приймання обладнання в робочому стані та відсутність на ньому зовнішніх дефектів:

П. І. Б. покупця: \_\_\_\_\_

Підпис: \_\_\_\_\_

Назва організації-продавця: \_\_\_\_\_

Дата продажу: \_\_\_\_\_

Підпис продавця: \_\_\_\_\_

Печатка організації-продавця

МП

Виробник: Acer Inc. (Асер Інк.)

Адрес: 8F, 88, Sec. 1, Xintai 5th Rd. Xizhi, New Taipei City 221

(8Ф, 88, Сек. 1, Ксін Тай Бу Роуд, Ксічі, Тайбей, Ксієн 221)

Контактна інформація :

|    |               |             |                       |
|----|---------------|-------------|-----------------------|
| UA | 0 800 301 032 | www.acer.ua | acer_ua@acer-euro.com |
|----|---------------|-------------|-----------------------|

## Увага!

В комплекті немає дистрибутивів операційної системи на оптичних носіях!

Рекомендовано використання системи відновлення.

Під час першого включення система пропонує Вам самостійно записати комплект відновлювальних дисків. Відновлювальні диски можна створити й пізніше за допомогою програмного інструменту eRecovery.

Зауваження:

Після зміни інформаційної структури жорсткого диска (встановлення нової операційної системи, зміна логічної структури тощо) перестає працювати функція відновлення методом Disk-to-Disk, окрім того може перестати працювати програмний інструмент eRecovery.

Щоб отримати докладнішу інформацію про створення відновлювальних дисків і роботу програмного інструменту eRecovery, будь-ласка, уважно прочитайте інструкцію за використання (інструкція за використання в електронному вигляді знаходиться на жорсткому диску Вашого комп'ютера.

Якщо з вини користувача передстановлене програмне забезпечення було пошкоджене або видалене, його відновлення можливе в авторизованому сервісному центрі на платній основі, при цьому всі особисті данні та встановлені користувачем програми буде втрачено.

На сучасних моделях комп'ютерів Асер підтримка операційної системи Microsoft Windows XP не здійснюється (або здійснюється обмежено).

Технічна підтримка розповсюджується лише на передстановлені операційні системи та програмне забезпечення.

Додаткова інформація

### **А. Особливі зауваження щодо рідко-кристалічних дисплеїв (РКД)**

Зображення на РКД складається з пікселів. Один піксель являє собою комбінацію з кількох субпікселів (зазвичай трьох: червоного, зеленого і синього), яка дає в сумі певний колір. На кожному РКД є мільйони таких субпікселів. Поява дефектних («битих») пікселів на РКД може проявитися як потемнення, постійне світіння або блимання цілих пікселів або окремих субпікселів.

Гарантіємому ремонту підлягає РКД, якщо він не відповідає наступним критеріям: загальна кількість дефектних пікселів не більше чотирьох на мільйон; окрім того, якщо умовно розділити площу РКД на 9 рівних прямокутних частин, в центральній частині дисплею повинно міститися не більше одного дефектного пікселя (у межах норм стандарту ISO 13406-2 клас II).

### **Б. Особливі зауваження щодо акумуляторів**

Будь-який вказаний час заряду чи роботи акумулятора є приблизним і відповідає орієнтовним часовим границям, які можуть змінюватися залежно від умов роботи пристрою.

### **В. Зауваження щодо підключення периферійних пристроїв**

З метою безпеки і збереження роботоздатності, перед підключенням будь-яких зовнішніх пристроїв до комп'ютера необхідно викинути та відключити від електромережі як комп'ютер, так і пристрій, котрий підключають до нього. Виняток можуть складати пристрої з інтерфейсом USB та FireWire (IEEE 1394), котрі не потребують додаткового живлення (такі як флеш-накопичувачі, клавіатури, миші тощо).

Якщо узгоджені умови роботи служби технічної підтримки передбачають відправку Системи, покупець повинен надійно упакувати Систему в фабричне або аналогічне пакування і вкласти копію документа на підтвердження придбання, інші відповідні документи, а також докладний опис несправностей Системи. Покупець несе відповідальність за якість пакування і безпечне транспортування пристрою. У випадку виникнення пошкоджень, пов'язаних з низькою якістю пакування, з Покупця буде стягнуто вартість ремонту.

### **Ж. Передача гарантії**

У випадку зміни власника Системи ця Гарантія передається разом з Системою.

Увага! Новий користувач отримує право користування Гарантією на Систему протягом залишку терміну Гарантії при виконанні таких умов:

- оригінал документа на підтвердження придбання Системи і оригінальна Гарантійна карта повинні знаходитися в нового власника;
- докладні відомості про зміну власника Системи повинні бути відправлені до компанії Асер за адресою, вказаною в Гарантійній карті.

UA

# Гарантия на изделие

## 1. Объем Гарантии

1.1 Настоящая гарантия осуществляется компанией ACER и определяет права для пользователей оборудования ACER. Пожалуйста, внимательно прочитайте данный документ, поскольку в случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли ее условия. Независимо от данной Гарантии Вы можете обладать другими, в том числе более широкими правами и средствами защиты в отношении продавца товара в рамках действующего законодательства РФ. Данная Гарантия не ограничивает таких прав.

1.2 В течение гарантийного срока, указанного в Гарантийной карте, приложенной к Вашей Системе (см. «Гарантийная Карта»), Acer гарантирует отсутствие дефектов материалов и/или качества изготовления при нормальном использовании у любого изделия компании Acer, включая оригинальные детали и комплектующие Acer (предлагаемые в качестве «Опций» и/или «Принадлежностей»), установленные в Вашем изделии компанией Acer на момент покупки (далее совместно называемые «Система»), которые предназначены для продажи и были первоначально проданы конечному пользователю на территории России («Территориальная Сфера Действия»). Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с компанией ACER, не покрываются действием данной гарантии и ответственность по гарантии за них несет организация-продавец или третьи лица, по чьей инициативе такие действия производились.

1.3 Acer не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, предоставленного вместе с Вашей Системой, так же как и соответствия такого программного обеспечения Вашим требованиям

1.4 В качестве меры предосторожности на случай возможных сбоев, частичной или полной утраты информации, необходимо периодически создавать резервные копии данных, хранящихся в устройствах хранения информации. Перед передачей любого устройства для проведения гарантийного обслуживания выполните архивирование данных и удалите любую конфиденциальную, частную или личную информацию. Компания Acer не несет ответственности за повреждение или потерю любых программ, данных или съемных носителей информации. Компания Acer не несет ответственности за восстановление или переустановку любых программ или данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого компанией Acer при производстве данного продукта. Если предустановленное программное обеспечение было полностью или частично утрачено по вине пользователя и он не в состоянии восстановить его самостоятельно, восстановление этого ПО может быть произведено в авторизованном сервисном центре на платной основе.

1.5 В случае предъявления претензии, согласно условиям данной Гарантии, Acer по своему выбору произведет ремонт, или заменит неисправную Систему, или любую ее часть, подпадающую под действие данной Гарантии, посредством использования новых или производственно-восстановленных частей или Систем. В случае если Acer выберет использование производственно-восстановленных частей или Систем, то их функциональные характеристики будут соответствовать функциональным характеристикам новых изделий. После замены все неисправные части и Системы, замененные в рамках данной Гарантии, возврату не подлежат. Отдельная гарантия на заменённые детали и комплектующие не устанавливается.

1.6 Изложенные выше положения и условия являются полным и исключительным гарантийным соглашением между компанией Acer и вами в отношении приобретенного оборудования Acer.

## 2. Исключения и Ограничения

Данная Гарантия подлежит следующим исключениям и ограничениям:

### 2.1 Исключения

Гарантийные обязательства не распространяется на:

2.1.1. любые изделия, не произведенные компаниями Acer или для компании Acer, или не предназначенные для продажи или проданные конечному пользователю в стране, находящейся за пределами Территориальной Сферы Действия данной Гарантии, а также в случаях, если серийный номер изделия не читаем, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;

2.1.2. любые изделия с механическими повреждениями либо с повреждениями защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;

2.1.3. любые изделия, повреждение или неисправность которых возникли вследствие:

2.1.3.1. использования Системы не по назначению, включая без ограничений невыполнение приложенной к Системе Инструкции по эксплуатации, или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении Системы;

2.1.3.2. изменения Системы, включая использование деталей, произведенных и/или не проданных фирмой Acer;

2.1.3.3. ненадлежащей установки изделий как производства ACER, так и сторонних производителей (например, установки плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);

2.1.3.4. конфликтов в связи с подключением внешних устройств

2.1.3.5. использования нелегального программного обеспечения;

2.1.3.6. воздействия вирусных программ;

2.1.3.7. стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);

2.1.3.8. неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;

2.1.3.9. воздействий или проникновения внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.;

2.1.3.10. естественного износа при эксплуатации;

2.1.3.11. сервисного обслуживания или ремонта, выполненного лицами, не являющимися представителями компании Acer или Авторизованным Поставщиком Услуг Acer;

2.1.3.12. ненадлежащей перевозки или упаковки при возврате Системы компании Acer или Авторизованному Поставщику Услуг Acer;

2.1.3.13. следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;

2.1.3.14. использования программного обеспечения для майнинга криптовалют или связанной с майнингом криптовалют деятельности.

2.1.4. иные случаи нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом производственных недостатков;

2.1.5. потерю или повреждение любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем. Вы несете ответственность за сохранность (создание резервных копий) любых программ, данных и/или устройств хранения данных со

съемным носителем. Обращаем Ваше внимание на то, что компания Асер может выбрать замену Системы, подлежащей сервисному обслуживанию, на новое или восстановленное (равноценное по качеству) изделие, в результате чего, данные, содержащиеся в Вашей первоначальной Системе, могут стать недоступными для Вас;

2.1.6. расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации Системы;

2.1.7. незначительные дефекты ЖК-дисплеев, возникающие в Системах, снабженных жидкокристаллической дисплейной технологией. Более подробную информацию см. в разделе *Дополнительная информация (Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев)*

## 2.2 Ограничения

2.2.1 За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, компания Асер не признает никаких других явно выраженных, подразумеваемых, либо предусмотренных законом гарантий. Любые предполагаемые гарантии, которые могут быть предусмотрены применяющимся правом ограничиваются условиями данной Гарантии. Компания Асер ни в коем случае не несет ответственности за случайные, косвенные убытки, упущенные бизнес, выгоду или утерянные данные, возникшие в связи с использованием или эксплуатацией Системы или любого программного обеспечения, сопровождающего Систему и предоставленного компанией Асер, даже в том случае, если компания Асер была заранее осведомлена о возможности такого ущерба.

2.2.2 Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, находящемуся в конфликте и работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Асер не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установок драйверов. Эта гарантия не распространяется и компания Асер не несет ответственности за ущерб, возникший в результате майнинга криптовалюты и любые действия, связанные с такой деятельностью. Компания Асер оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

2.2.3 В случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться Ваше согласие с тем, что ремонт и/или замена, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с предусмотренными выше условиями гарантийного обеспечения, являются единственным и исключительным средством защиты в отношении компании Асер и/или авторизованных сервисных центров. Данное средство защиты рассматривается в рамках настоящей гарантии как безусловное право потребителя в рамках действующего закона РФ о защите прав потребителя.

## 3. Получение Гарантийного Обслуживания

Информацию об авторизованных сервисных центрах Асер на территории РФ можно получить на WEB-сайте <http://www.acer.ru> в разделе Сервис и Поддержка или в Контактном Центре ACER по тел. (495) 995-5367 (для Московского региона) или 8 (800) 700-2237 (для других регионов РФ). Для письменного запроса, пожалуйста, используйте форму обратной связи через WEB-сайт <http://www.acer.ru> в разделе Поддержка/Свяжитесь с Асер. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненной гарантийной карты с подписью пользователя, печатью и подписью продавца.

Для оттока сервисного обслуживания:

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

## ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

| ПРОДУКТ                                                                                                                                | СРОК И ТИП ГАРАНТИИ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Системные блоки ПК                                                                                                                     | 1 год: Carry-In     |
| Моноблоки ПК                                                                                                                           | 1 год: Carry-In     |
| Системы хранения Aspire easyStore, все модели                                                                                          | 1 год: Carry-In     |
| Периферийные устройства (клавиатура, мышь, внешние сетевые адаптеры и модемы, пульта ДУ и инфракрасные приемники), входящие в комплект | 1 год: Carry-In     |
| Предустановленное программное обеспечение                                                                                              | 180 дней            |

Максимальный срок гарантии, предоставляемой через сеть авторизованных сервисных центров, составляет приведенный выше гарантийный срок со дня продажи и не может превышать срока службы изделия.

Срок службы продукции компании Асер исчисляется со дня производства и составляет:

системные блоки ПК – 2 года;

моноблоки ПК – 2 года;

системы хранения Aspire easyStore – 2 года;

периферийные устройства, входящие в комплект – 2 года.

Учитывая высокое качество и надежность продукции ACER, фактический срок службы изделия может значительно превышать официально установленный срок службы.

Примечание : оригинальные гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы: кабели, шнуры, антенны, переходники, заглушки корпуса и корпусного конструктива.

|          |                                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carry-In | Обслуживание в Авторизованном Сервисном Центре<br>Доставка оборудования в Авторизованный Сервисный Центр и обратно осуществляется за счет покупателя. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Модель Изделия \_\_\_\_\_

Серийный номер Изделия \_\_\_\_\_

**Настоящим подтверждаю приемлемость гарантийных условий, а также приемку оборудования в работоспособном состоянии и отсутствие на нем внешних дефектов:**

Ф. И. О. Покупателя \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Название продающей организации \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продающей организации \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_

Изготовитель: Acer Inc.(ЭЙСЕР Инк.)

Адрес: 8F, 88, Sec.1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih, Taipei, Hsien 221, Taiwan, China

(8Ф, 88, Сек.1, Ксин Тай Ву Роуд, Ксичи, Тайбей, Ксиен 221, Тайвань, Китай)

Контактная информация :

|                         |                  |             |                                     |
|-------------------------|------------------|-------------|-------------------------------------|
| Для Московского региона | 7 495 995-5367   | www.acer.ru | http://acer-ru.custhelp.com/app/ask |
| Для других регионов РФ  | 8 (800) 700-2237 | www.acer.ru | http://acer-ru.custhelp.com/app/ask |

## Внимание !

**В комплекте нет дистрибутивов операционной системы на оптических носителях !**

Предполагается использование системы восстановления методом Disk-to-Disk.

### Замечание :

При изменении информационной структуры жесткого диска (установка новой операционной системы, изменение логической структуры, и т.п.) перестает работать функция восстановления методом Disk-to-Disk.

Для получения более подробной информации по восстановлению системы пожалуйста внимательно прочитайте Руководство пользователя (Руководство пользователя в электронном виде находится на жестком диске Вашего компьютера) или обращайтесь в Контактный Центр ACER по тел. (495) 995-5367 (для Московского региона) или 8 (800) 700-2237 (для других регионов РФ).

Если по вине пользователя произошли порча или удаление предустановленного программного обеспечения, возможно его восстановление в авторизованном сервисном центре на платной основе, при этом все личные данные и установленные пользователем программы будут утрачены.

На современных моделях компьютеров ACER поддержка устаревших операционных систем семейства Microsoft Windows не осуществляется (или осуществляется в ограниченном объеме).

Техническая поддержка распространяется только на предустановленные операционные системы и ПО Acer.

### Дополнительная информация

#### **А. Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев («ЖКД»).**

Изображение на ЖКД состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖКД имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖКД может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей. ЖК-дисплей не подлежит гарантийному ремонту, если он будет соответствовать следующим критериям: общее количество неисправных пикселей : не более 4 (включительно) на миллион и далее, при условии, что площадь ЖК экрана разделена на девять (9) равных прямоугольных частей, в центральной части дисплея не должно иметься более одного дефектного пикселя.

Все ЖКД оборудования ACER сертифицированы согласно стандарта ISO 13406-2 и соответствуют 2-му классу продуктов по допустимости наличия неисправных пикселей

#### **Б. Специальные примечания по аккумуляторам**

Любое время заряда или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временным рамкам, которые могут изменяться в зависимости от условий работы Покупателя.

#### **В. Замечания по поводу подключения периферийных устройств.**

В целях безопасности и сохранения работоспособности перед подключением любых внешних устройств к компьютеру необходимо выключить и отсоединить от электрической сети как компьютер, так и подключаемое устройство. Исключение может составлять подключение USB или FireWare (IEEE 1394) устройств, не требующих дополнительного питания (флешки, клавиатуры, мыши и т.п.).

#### **Г. Необходимость резервного копирования данных.**

Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных.

Компания ACER настоятельно рекомендует регулярно создавать резервные копии на различных носителях информации (DVD- и компакт-диски и т. д.) всех документов, данных, файлов и/или программного обеспечения, хранящихся на Системе. Ответственность за создание резервных копий данных, хранящихся на Системе, лежит на Покупателе.

Компания ACER и ее авторизованные поставщики услуг несут ответственности за потерю или повреждение данных в процессе обслуживания и поддержки.

#### **Д. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка**

В случае поломки Системы надо обратиться к представителю службы технической поддержки, используя контактную информацию, указанную в Гарантийной карте.

При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- информацию с оригинальной Гарантийной карты
- Серийный номер Системы (вписан в Гарантийную карту; также его можно найти на нижней части ноутбука). Серийный номер содержит 22 знака. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании ACER.
- Версию операционной системы, установленной на Системе.
- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Систему.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоех.
- При контакте по телефону поместите Систему перед собой и включите ее (если это возможно).

Представитель Центра обслуживания клиентов окажет услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания ACER отремонтирует Систему согласно уровню его обслуживания.

Перед любым ремонтом Покупателю следует убедиться в следующем.

- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Системе.
  - Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER, удалены с Системы.
- Компания ACER оставляет за собой право взимать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания ACER не обнаружит брака или неполадок в Системе, если Покупатель не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Покупателя (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

#### **Е. Ремонт у авторизованного поставщика услуг**

Если по мнению представителя Центра обслуживания клиентов для устранения неисправности Системы необходим ремонт у авторизованного поставщика услуг, компания ACER отремонтирует или заменит Систему в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.
- У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку Системы.
- Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.
- Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER.
- При наличии пароля на вход в BIOS или в систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о паролях специалистам авторизованного поставщика услуг.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Покупателя о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку.

Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать правила, приведенные в разделе В. выше.

Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Системы, Покупатель должен надежно упаковать Систему в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Системы. Покупатель несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Покупателя будет взыскана стоимость ремонта.

#### **Ж. Передача гарантии**

В случае смены собственника Системы данная Гарантия передается вместе с Системой.

Внимание.

Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося Гарантийного срока на Систему при выполнении двух условий:

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Системы, и оригинальная Гарантийная карта должны находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Системы должны быть отправлены в компанию ACER по адресу, указанному в Гарантийной карте.

#### **Программа возврата стоимости операционной системы семейства MS Windows при отказе покупателя от ее использования**

*начало действия программы: 22 октября 2009 года*

ООО «Асер маркетинг сервисиз» информирует о Программе возврата стоимости неиспользованной операционной системы семейства MS Windows (далее – «OC Windows»), предустановленной на продуктах производства Acer Incorporated and Packard Bell B.V. (далее – «Продукт»).

Программа распространяется только на Продукты, предназначенные для реализации на территории России и приобретенные через авторизованные каналы продаж в России.

После проведения процедуры возврата стоимости неиспользованной операционной системы Вы лишаетесь какой-либо бесплатной технической поддержки в авторизованных сервисных центрах и call-центре Acer, связанной с OC Windows.

Подробную информацию можно посмотреть на WEB-сайте: <http://www.acer.ru>

Данная программа, включая ее отдельные элементы, может быть изменена или приостановлена компанией ООО «Асер маркетинг сервисиз» без предварительного уведомления.

# Acer contacts



WWW

|      |                                                                                                                                                                          |                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| AT   | 02236 - 30 75 577                                                                                                                                                        | www.acer.at          |
| BE   | 078150023                                                                                                                                                                | www.acer.be          |
| CH   | 0848 745 745                                                                                                                                                             | www.acer.ch          |
| CZ   | 531 027 777                                                                                                                                                              | www.acer.cz          |
| DE   | 04102 - 7069 - 111                                                                                                                                                       | www.acer.de          |
| DK   | 33702070                                                                                                                                                                 | www.acer.dk          |
| ES   | 91 414 24 14 ó 93 800 36 63<br>Tarifa ordinaria, que puede variar en función de su plan de llamadas a teléfonos fijos                                                    | www.acer.es          |
| EIRE | 0818 202 210                                                                                                                                                             | www.acer.co.uk       |
| FR   | 01 72 02 00 50<br>Numéro non surtaxé, gratuit de la plupart des box ADSL.                                                                                                | www.acer.fr          |
| FIN  | 098763574                                                                                                                                                                | www.acercomputer.fi  |
| GR   | 801 500 2000 (Από σταθερό ΟΤΕ)<br>211 1984 086 (Από κινητό και παροχέα εκτός ΟΤΕ)                                                                                        | www.acer-euro.com/gr |
| HU   | 06 1 555-5200                                                                                                                                                            | www.acer.hu          |
| IT   | 02 36 00 01 30<br>Tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa.                                                        | www.acer.it          |
| LU   | 90072223                                                                                                                                                                 | www.acer.be          |
| NO   | 815 220 25                                                                                                                                                               | www.acer.no          |
| NL   | 088 4560000                                                                                                                                                              | www.acer.nl          |
| PT   | 808300011                                                                                                                                                                | www.acer.es          |
| PL   | 022 209 89 88                                                                                                                                                            | www.acer.pl          |
| SE   | 060-10 25 00                                                                                                                                                             | www.acercomputer.se  |
| SK   | 2 3333 1027                                                                                                                                                              | www.acer.sk          |
| UK   | 0371 760 1000                                                                                                                                                            | www.acer.co.uk       |
| MEA  | 0097148056400                                                                                                                                                            | www.acer.ae          |
| ZA   | 0861653653                                                                                                                                                               | www.acer.co.za       |
| RU   | +7 (495) 995-5367<br>- горячая линия технической поддержки Асег для Московского региона<br>8 (800) 700-2237<br>- бесплатный номер для звонков из других регионов России. |                      |
| UA   | 0 800 301 032                                                                                                                                                            | www.acer.ua          |



DC.11411.049



Recyclable Paper