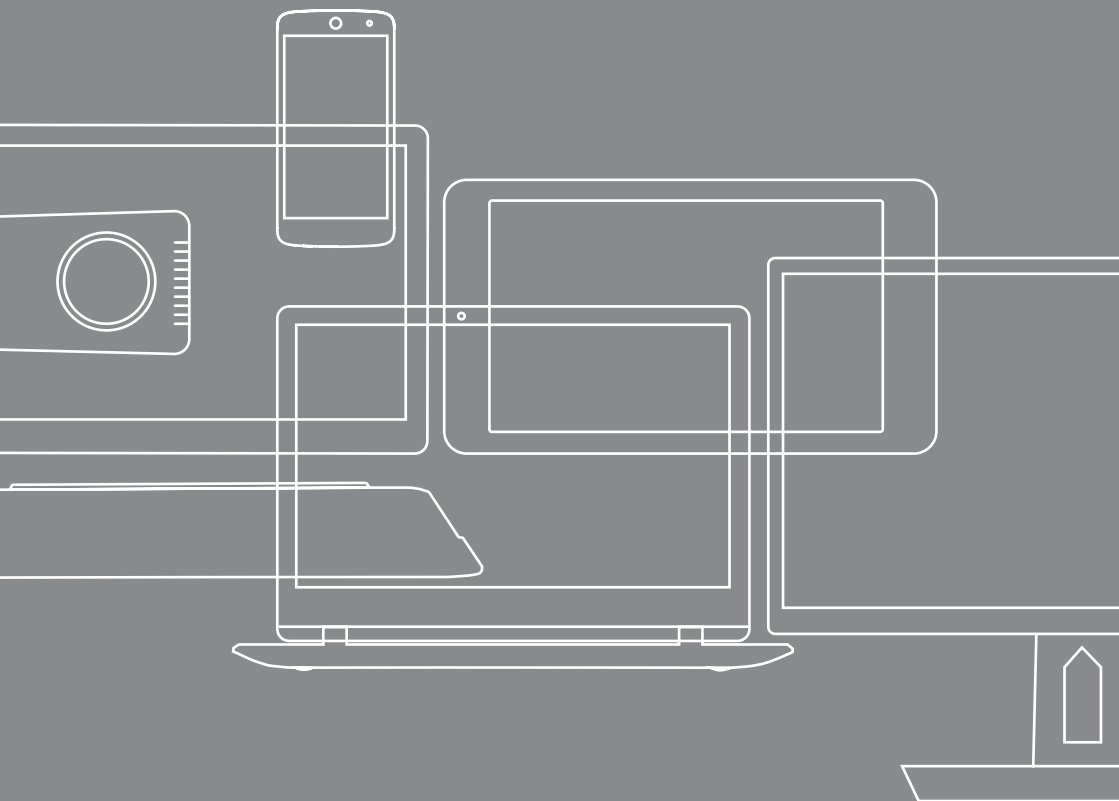


acer



Warranty
Garantie

Garantie
Gwarancja

Garanti
Garanzia

Limited Product Warranty

1. Coverage of Limited Warranty

1.1 This limited warranty (see "Exclusions" and "Limitations" in Section 2) ("Limited Warranty") confers upon you specific rights and remedies against Acer. Please read this document carefully; by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the retailer who sold you the Acer product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

Consumers have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this Limited Warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, under the Consumer Rights Act 2015, consumers have certain rights and remedies available to them where goods do not conform to the contract, including where goods are not of satisfactory quality or not as described. Such remedies include a short-term right to reject the goods, the right to a repair or replacement of the goods and, in certain circumstances, the right to a price reduction or a final right to reject the goods. The consumer has up to 6 years (or 5 years in Scotland) within which they may pursue these legal rights and remedies.

1.2 Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories") which have been installed in your Acer product at the time of purchase, (collectively, referred to as "System") first sold to an end-user in a country of the European Economic Area (the "Territorial Scope") to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card").

It is your responsibility to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and to notify the retailer accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, you acknowledge that this Limited Warranty does not apply. This does not limit or exclude your legal rights in relation to goods which do not conform to the contract.

1.3 Acer does not warrant that the operation of any software supplied with your System will be uninterrupted or error-free, or that such software will meet your individual requirements.

1.4 If you make a claim under this Limited Warranty, Acer will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Acer opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

1.5 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase.

1.6 Warranty services will be performed based on the primary language used in the EEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the EEA country where the service request is made.

2. Exclusions and Limitations

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

2.1 Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

- 2.1.1 any product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.
- 2.1.2 any product that has been damaged or rendered defective as a result of
 - 2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User's Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;
 - 2.1.2.2 modification of the System including use of parts not manufactured and/or sold by Acer;
 - 2.1.2.3 service or repair by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider;
 - 2.1.2.4 improper transportation or packing when returning the System to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or
 - 2.1.2.5 improper installation of third-party products (e.g., memory cards).
 - 2.1.2.6 cryptocurrency mining or related activities.
- 2.1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.
- 2.1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's use.
- 2.1.5 minor defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one defective pixel in the central area of the display.
- 2.1.6 Normal cosmetic wear and tear of the product and its accessories.

2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty

2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you acknowledge and agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Acer or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein, provided that this clause shall not exclude or limit Acer's liability for: (i) death or personal injury caused by the negligence of Acer or its employees, officers, agents or contractors; (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; or (iii) any other liability that cannot be limited or excluded as a matter of law.

3. Obtaining Warranty Service

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit <https://go.acer.com/service>.

Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter „Data“) from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

Each party agrees that it places no reliance on any statement, warranty or representation other than those expressly set out in this Limited Warranty. No Acer reseller, agent or employee is authorized by Acer to make any variation to the terms of this Limited Warranty.

Where an Acer product has been purchased in the UK, this Limited Warranty is governed by and construed under the laws of England and Wales, and each party hereby submits to the non-exclusive jurisdiction of the English courts.

2 Years LIMITED WARRANTY CARD

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Personal Computer	Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase 2 Years: Carry-In ⁽²⁾
	Monitor purchased, over the same invoice or sales receipt, as peripheral of a Acer desktop PC, will have same warranty terms of PC.
Technical Support (Hardware only)	2 Years
Software Support	180 days
(1) Mail-in:	Customer ships the unit to Acer's repair depot. After the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer.
(2) Carry-in:	Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.

Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country.WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country.

Eingeschränkte Herstellergarantie

1. Geltungsbereich der Garantie

1.1 Acer räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte (siehe „Ausschlüsse“ und „Einschränkungen“) Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Acer Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

Die Verbraucher haben gesetzliche Rechte im Rahmen der geltenden innerstaatlichen Rechtsvorschriften über den Verbrauchsgüterkauf und diese Garantie wird geltendes Recht nicht ausschließen, begrenzen oder aussetzen. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich. Zum Beispiel haben die Verbraucher ab Kaufdatum (Neugerät) eine wenigstens 24 Monate geltende Gewährleistung - unabhängig davon, was auf Garantiekarten oder anderen Materialien aufgeführt wird.

1.2 Acer garantiert, dass jedes Gerät (im weiteren als „System“ bezeichnet), das in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das „Einzugsgebiet“) erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte („Garantiekarte“) vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als „System“ gilt hier Ihr fabriktisches Acer-Produkt, zuzüglich aller Acer-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als „Optionen“ und/oder „Zubehör“ angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Acer-Produkts installiert worden waren).

Es obliegt der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Acer Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Acer Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Acer Produkt mit geöffnetem Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (eingeschränkten) Garantieansprüche eines solchen Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Acer Produktes gelten.

1.3 Software, die mit Ihrem System mitgeliefert wird, einschließlich des Betriebssystems, fällt nicht in den sachlichen Geltungsbereich dieser Garantie. Acer garantiert nicht, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt.

1.4 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Acer nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Acer neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um generalüberholte original Acer Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabrikneuer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Acer über.

1.5 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg.

1.6 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind (z.B. Tastaturen, Software), ist die primäre Landessprache des jeweiligen Landes maßgeblich, in dem der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Acer Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Acer Produkt gekauft haben.

2. Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen

2.1 Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Acer hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden:

2.1.2.1 zweckfremde Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Acer hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Acer oder Acer-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Acer oder eine Vertragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speicherkarten).

2.1.2.6 Mining von Kryptowährungen oder damit verbundene Aktivitäten.

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Acer es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen.

2.1.5 Geringfügige Mängel bei LC-Displays, die in Geräten auftreten, die mit LC-Display-Technologie ausgestattet sind, vorausgesetzt, dass nicht mehr als vier (4) Pixelfehler pro Million Bildpunkte auf einem Display auftreten und vorausgesetzt, dass man bei einer Aufteilung des Displays in neun (9) gleich große rechteckige Felder nur einen Pixelfehler im mittleren Feld des Displays antrifft.

2.1.6 Natürliche Abnutzung des Produkts und seines Zubehörs.

2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Acer jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Acer für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Acer gelieferte Software beziehen, unabhängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Acer auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsausschlüsse kommen nicht zur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Acer oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Acer sind, und Acer wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Acer unter der Produkthaftungsgesetzgebung, die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Acer oder anderen Firmen des Acer-Konzerns bestehen.

2.4 Alle aus dieser Garantie erwachsenden Ansprüche sind verjährt, wenn sie nicht binnen einen Jahres nach Entstehung geltend gemacht werden.

3. Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Acer Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: <https://go.acer.com/service>. Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch, um uns die erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen und folgen Sie den weiteren Anweisungen unseres Kundendienstes.

Bevor Sie ihr Acer Produkt in den Service senden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle ihre Programme und Daten gesichert haben. Löschen Sie bitte alle vertraulichen oder persönlichen Dokumente und Programme (im weiteren als „Daten“ bezeichnet). Acer ist nicht verantwortlich für verlorene, beschädigte oder veröffentlichte Daten ausserhalb unserer Kontrolle oder durch Handhabung oder durch Irrtümer durch Dritte, auch nicht für die Wiederherstellung oder der Neuinstallation jeglicher Daten.

GARANTIE – Bedingungen

Produkt	GARANTIEDAUER UND ART DER GARANTIE
PC	2 Jahre Einsende-/Rücksendeservice Service
Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase	Wird der Monitor zusammen mit einem Acer PC erworben, der über eine längere Garantiedauer als oben angegeben verfügt, so gilt diese Garantiedauer des PCs auch für den Monitor. Diese 'Garantieverlängerung' kann aber nur in Anspruch genommen werden, wenn der Käufer anhand der Rechnung bzw. des Kaufbeleges nachweisen kann, daß der PC und der Monitor zusammen erworben worden sind. Hierzu müssen beide Geräte auf derselben Rechnung mit Serien-Nummern aufgeführt sein.
Technischer Support (nur Hardware)	2 Jahre
Software Support	180 Tage
Einsende-/Rücksendeservice Service	Dieser Service bietet das kostenlose Einsenden Ihres Gerätes zur Reparatur in unser Acer Servicezentrum sowie den Rückerhalt Ihres reparierten Gerätes nach kurzer Zeit.

Garantieverlängerung und erweiterte Garantie

Informationen über optionale Garantieverlängerungen und Bestellmöglichkeiten finden Sie im Internet oder unter der Rufnummer der Acer-Niederlassung Ihres Landes.

Contrat de Garantie Commerciale (Contractuelle)

1. Etendue de la Garantie Commerciale

1.1. La présente garantie commerciale (la « Garantie Commerciale ») (voir les sections « Exclusions » et « Limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer ») tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Acer, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Commerciale, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Commerciale, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Commerciale ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la Garantie Commerciale qui s'ajoute à ces droits légaux.

La Garantie Commerciale s'applique en sus, et sans préjudice du droit, pour le consommateur, de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues par le chapitre VII du Code de la consommation et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil, et tels que rappelés ci-après.

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. ».

1.2. Au titre de la Garantie Commerciale, Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie Commerciale »). Il est de la responsabilité du Client de refuser la livraison d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Acer ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Commerciale, Acer pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Commerciale par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Commerciale deviennent la propriété d'Acer.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat par l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue principale en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

2. Exclusions et Limitations

La présente Garantie Commerciale est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Commerciale ne s'applique pas :

- 2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Acer et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Commerciale.
- 2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à
 - 2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation du Système ;
 - 2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;
 - 2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;
 - 2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;
 - 2.1.2.5. une installation impropre de produits de tiers (par exemple carte mémoire) ;
 - 2.1.5.6. un minage de cybermonnaies ou des activités connexes.
- 2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.
- 2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables.
- 2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche d'un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.
- 2.1.6. l'usure normale du produit et de ses accessoires.
- 2.2. Limitations et exclusion de la Garantie Commerciale
 - 2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Commerciale, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Commerciale, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Commerciale en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Commerciale.

3. Obtention du service de Garantie Commerciale

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie Commerciale ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>.

Pour connaître l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail d'Acer Computer France, reportez-vous au document intitulé « Acer Offices », partie intégrante de la Garantie Commerciale, fourni dans l'emballage avec le produit.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Acer ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	GARANTIE
Ordinateur	
Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase	2 ans: Mail-in ⁽¹⁾ ou Carry-In ⁽²⁾
	Le moniteur acheté en même temps qu'une unité centrale Acer (P.C.) figurant sur la même facture ou le même ticket de caisse, bénéficiera des mêmes conditions de garantie que ledit P.C.
Support Technique matériel	2 ans
Support Logiciel	180 jours
Système d'exploitation (OEM)	
(1) Mail-in:	Le client envoie l'unité à l'atelier de réparation Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, Acer renvoie l'unité au client.
(2) Carry-in:	Le client apporte le matériel à un mainteneur agréé Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, le client vient reprendre son matériel.

Extension de la garantie

Pour de plus amples renseignements sur l'extension de garantie ou pour la demander, consultez site Internet ou appeler le n° de téléphone de votre pays.

Ograniczona Gwarancja dla produktu

1. Zakres Ograniczonej gwarancji

1.1 Niniejsza ograniczona gwarancja (patrz „wyłączenia” i „ograniczenia” w pkt. 2) („Ograniczona Gwarancja”) przysądza nabywcy określone prawa i uprawnienia wobec Acer. Dokument ten powinien zostać przeczytany uważnie, ponieważ w przypadku zgłaszania roszczeń na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, będzie uważane, że nabywca zrozumiał i zaakceptował jej warunki. Niezależnie od niniejszej Ograniczonej Gwarancji, nabywcy przysługują inne oraz dalej idące prawa oraz uprawnienia wobec kupca, który sprzedał mu produkt Acer. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ogranicza tych praw.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej. Na przykład przy sprzedaży konsumenckiej obowiązuje co najmniej 2-letni okres rękojmi, liczony od daty wydania rzeczy nabywcy, niezależnie od informacji zawartych w karcie gwarancyjnej lub innych materiałach.

1.2 Acer zapewnia, że każdy produkt Acer, łącznie z oryginalnymi częściami i wyposażeniem (specjalne wyposażenie i akcesoria), które zostały zainstalowane w produkcie Acer nabywcy, w czasie jego zakupu (zwanego dalej łącznie „Systemem”), podczas pierwszej sprzedaży użytkownikowi końcowemu w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego („Obszar”), jest wolny od wad materiału oraz wad dotyczących wykonania, pod warunkiem normalnego jego używania w okresie obowiązywania gwarancji, który został określony w karcie dotyczącej Ograniczonej Gwarancji, dostarczonej nabywcy łącznie z jego Systemem („Karta Gwarancyjna”).

Jeśli produkt Acer, sprzedawany jako nowy, ma naruszoną plombę zabezpieczającą firmy Acer, klient ma obowiązek odmowy przyjęcia dostawy oraz stosownego powiadomienia sprzedawcy.

W przypadku przyjęcia przez nabywcę produktu Acer z naruszoną plombą niniejsza Ograniczona Gwarancja nie znajduje zastosowania. Nie ogranicza to ani nie wyłącza uprawnień nabywcy z tytułu rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.

1.3 Oprogramowanie Systemu, łącznie z systemem operacyjnym, jest dostarczone w stanie „takim jaki jest” (w stanie otrzymanym od producenta). Acer nie gwarantuje, że praca oprogramowania dostarczonego z Systemem będzie niezakłócona lub wolna od usterek, lub że oprogramowanie będzie spełniać wymagania nabywcy.

1.4 W przypadku zgłaszania roszczeń z gwarancji, Acer, według własnego wyboru, naprawi lub wymieni System lub jakąkolwiek jego część objętą gwarancją, używając nowych lub fabrycznie odnowionych części lub Systemów. W sytuacji, gdy Acer zdecyduje się użyć fabrycznie odnowionych części lub Systemów, będą one posiadały taką samą charakterystykę operacyjną jak nowe produkty. Wszystkie wymienione w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji części i zastąpione Systemy stają się własnością Acer.

1.5 Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu. Oryginalny rachunek zakupu (paragon sprzedaży) zawierający datę zakupu Systemu stanowi dowód daty zakupu.

1.6 Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w oparciu o język podstawowy używany w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym żądany serwis jest wykonywany. Serwis gwarancyjny w odniesieniu do językowych aspektów Systemu nabywcy (np. układ klawiatury, oprogramowanie) nie może być wykonany w żadnym innym języku (językach), niż podstawowym (-ych) używanych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których żądany serwis jest wykonywany.

1.7. Termin naprawy wady Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją, stwierdzonej przez Acer lub termin wymiany wadliwego Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją wynosi 30 dni. Termin ten rozpoczyna swój bieg w dniu przekazania Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją do Acer w związku ze zgłoszoną reklamacją w ramach udzielonej gwarancji.

2. Wyłączenia i ograniczenia

Ograniczona Gwarancja jest przedmiotem następujących wyłączeń i ograniczeń:

2.1 Wyłączenia

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje:

2.1.1 produktów nie wykonanych przez lub dla Acer lub sprzedanych po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu w kraju spoza Obszaru obowiązywania tej Ograniczonej Gwarancji;

2.1.2 produktów, które zostały uszkodzone lub posiadały wady w wyniku:

2.1.2.1 używania Systemu w sposób inny niż wynikający z jego normalnego przeznaczenia, w szczególności w wyniku używania Systemu niezgodnie z Instrukcją Obsługi, załączoną do Systemu lub w wyniku innego rodzaju nieprawidłowego wykorzystania lub zaniedbania w odniesieniu do Systemu;

2.1.2.2 modyfikacji Systemu, w szczególności użycia części nie wyprodukowanych lub nie sprzedanych przez Acer;

2.1.2.3 serwisu lub naprawy wykonanej przez kogokolwiek innego niż Acer lub Dostawcę Serwisu Autoryzowanego przez Acer;

2.1.2.4 niewłaściwego transportu lub pakowania w przypadku dostarczenia Systemu do Acer lub Dostawcy Serwisu Autoryzowanego przez Acer; lub

2.1.2.5 niewłaściwej instalacji produktów osób trzecich (np. kart pamięci);

2.1.3 utraty, uszkodzenia jakichkolwiek programów, danych lub wymiennych nośników danych. Nabywca jest zobowiązany do zachowania (back up) wszelkich programów, danych lub wymiennych nośników danych. Należy mieć na uwadze, że Acer może zdecydować o zastąpieniu Systemu przekazanego do serwisu gwarancyjnego produktem odnowionym o takiej samej jakości. Dlatego też dane przechowywane w oryginalnym Systemie nabywcy mogą stać się na trwałe dla niego niedostępne;

2.1.4 części zużywalnych, np. części, które wymagają okresowej wymiany podczas normalnego używania Systemu;

2.1.5 nieznacznych wad wyświetlaczy LCD, powstałych w Systemie wyposażonym w technologię LCD, o ile nie będzie stanowiło to więcej niż cztery (4) uszkodzone piksele na milion pikseli w danym wyświetlaczu LCD i o ile, w przypadku, gdy wyświetlacz jest podzielony na dziewięć (9) równych prostokątnych części, nie będzie to więcej niż jeden uszkodzony piksel w części środkowej wyświetlacza.

2.2 Ograniczenia i zwolnienie z odpowiedzialności z gwarancji

2.2.1 W przypadku zgłaszania roszczeń z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, uważa się, iż nabywca wyraził zgodę, że naprawa i wymiana (w przypadku dostępności), zależnie od tego, co serwis gwarancyjny określi, jest jedynym i wyłącznym roszczeniem wobec Acer, jej spółek powiązanych lub spółki macierzystej, w związku z jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji udzielonej przez Acer i określonej powyżej.

3. Korzystanie z serwisu gwarancyjnego

W celu zgłoszenia roszczeń i/lub skorzystania z serwisu gwarancyjnego, należy zapoznać się z danymi kontaktowymi określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub odwiedzić stronę <https://go.acer.com/service>.

„Acer” oznacza spółkę Acer świadczącą usługi na obszarze geograficznym, na którym produkt Acer został po raz pierwszy sprzedany użytkownikowi końcowemu. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę <https://go.acer.com/service>.

Przed przekazaniem produktu Acer do serwisu prosimy upewnić się, czy wykonano kopie zapasowe wszystkich danych i programów oraz usunięto wszelkie informacje lub programy o charakterze poufnym, niejawnym lub osobistym (nazywane dalej „Danymi”). Firma Acer nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub ujawnienie Danych poza jej kontrolą, ani za działania lub zaniechania stron trzecich, ani za odtworzenie lub ponowne zainstalowanie Danych.

Karta 2-letniej Ograniczonej Gwarancji

Produkt	Okres i typ gwarancji
Komputery desktop Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase	2 Lata: usługa door-to-door*
	Monitor zakupiony na jedną fakturę lub paragon w zestawie z komputerem desktop firmy Acer posiada taką samą gwarancję jak ten komputer.
Pomoc Techniczna (tylko sprzęt)	2 Lata
Pomoc w zakresie oprogramowania	180 dni
Wysyłka	Nabywca wysyła urządzenie do autoryzowanego serwisu firmy Acer. Po naprawie serwis odsyła urządzenie do nabywcy. Koszt wysyłki urządzenia do autoryzowanego serwisu firmy do Acer i z powrotem do Klienta pokrywa Acer.
*door-to-door	Bezpłatny odbiór i zwrot sprzętu po naprawie do nabywcy. Usługa realizowana przez firmę kurierską.

Program rozszerzenia gwarancji.

W celu uzyskania informacji o możliwościach rozszerzenia gwarancji prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym Acer lub wizytę na stronie internetowej www.acer.pl.

Sınırlı Ürün Garantisii

1. Sınırlı Garanti Kapsamı

1.1 İşbu Sınırlı Garanti (bkz Madde 2: "İstisnalar" ve "Kısıtlamalar") ("Sınırlı Garanti") size Acer karşısında bazı hak ve çözümler sunar. Lütfen bu belgeyi dikkatlice okuyunuz, işbu Sınırlı Garanti kapsamında bir beyanda bulunmanız halinde şartları okuyup kabul etmiş addedilirsiniz. İşbu Sınırlı Garanti'den bağımsız olarak, Acer ürününü satın almış olduğunuz satıcıya karşı farklı ve daha geniş kapsamda hak ve umarlara sahip olmanız söz konusu olabilir. İşbu Sınırlı Garanti, bu türdeki muhtemel hakların sınırlamadır.

Bu garanti, tüketici ürünleri satışı ile ilgili olarak ulusal yasalarla tanınmış, tüketici haklarını hariç tutmamakta, sınırlamamakta veya geçersiz kılmamaktadır.

1.2 Acer Türkiye sınırları dahilinde bir son kullanıcıya satılan herhangi bir Acer ürünü; satın alım esnasında Acer ürününde (bağlı olarak "Sistem" şeklinde ifade edilir) kurulu olan hakiki Acer parçası veya bileşenleri de ("Opsiyonel" ve/veya "Aksesuar" olarak sunulabilirler) dahil olmak üzere, malzeme ve/veya işçiliğinde, Sistem'le birlikte temin edilen Garanti Kartı'nda ("Garanti Kartı") belirtilen süre boyunca normal kullanım koşulları altında, var olabilecek arızalara karşı Sınırlı Garanti kapsamındadır.

1.3 Sistem'inizle birlikte temin edilen herhangi bir yazılım, İşletim Sistemi de dahil olmak üzere, "Olduğu gibi" sunulmaktadır. Acer Sistem'inizle birlikte temin edilen herhangi bir yazılımın kesintisiz veya hatasız olarak çalışacağı, yahut böyle bir yazılımın ihtiyaçlarınızı karşılayacağı yönünde herhangi bir garanti vermez.

1.4 İşbu Garanti'nin kapsamı dahilinde bir beyanda bulunmanız durumunda; Acer, kendi tercihi uyarınca, Sistem'i veya İşbu Sınırlı Garanti'nin kapsamındaki herhangi bir parçası onarabilir, ya da yeni yahut fabrika onarımı görmüş parça veya Sistem'ler kullanarak değişimini gerçekleştirebilir. Acer'in fabrika onarımı görmüş parça yahut Sistem'ler kullanmak yönünde hareket etmesi halinde; yeni ürünlerle eşit bir performans karakteristiği sağlanmayacaktır. İşbu Sınırlı Garanti kapsamında değişimi gerçekleştirilen tüm parça yahut Sistem'ler Acer'in mülkü haline gelecektir.

1.5 Garanti süresi gerçek satın alım tarihiyle birlikte başlar. Sistem seri numarasıyla birlikte Sistem'in satın alım tarihi gösteren orijinal satın alım faturanız (satış makbuzu), satın alım tarihinizi ispat eder niteliktedir.

1.6 Garanti hizmeti Türkiye'de birincil olarak kullanılan dil taban alınarak sunulacaktır. Sistem'inizin dil tabanlı özelliklerini ilgilendiren Garanti onarım hizmeti (klayve veya yazılım gibi) Türkiye'de birincil olarak kullanılan dil dışında sunulamayabilir.

2. İstisnalar ve Kısıtlamalar

Bu Sınırlı Garanti aşağıdaki istina ve kısıtlamalara tabidir:

2.1 İstisnalar

Aşağıdaki durumlar bu Sınırlı Garanti'nin kapsamında değildir:

2.1.1 Acer tarafından veya Acer için üretilmemiş herhangi bir ürün, yahut bir son kullanıcıya ilk olarak bu Sınırlı Garanti'nin Bölgesel Kapsamı dışında satışı yapılmış bir ürün.

2.1.2 Aşağıdaki durumlardan biri sonucunda hasar görmüş ya da kusurlu duruma düşmüş bir ürün:

2.1.2.1 Sistem'in; aşağıdaki durumlar dahil ancak bunlarla kısıtlı olmamak üzere, normalde amaçlanan kullanımı dışında kullanılması:

Sistem'in Sistem'le birlikte gelen Kullanım Kılavuzu'na uygun olarak kullanılmaması veya Sistem'le ilgili diğer herhangi bir kötüye kullanımı yahut ihmal edilerek kullanımı

2.1.2.2 Sistem'in Acer tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımı da dahil olmak üzere değişikliğe uğratılması;

2.1.2.3 Acer veya Acer tarafından yetkilendirilmiş bir Hizmet Sağlayıcı dışında hizmet yahut onarım sağlanması;

2.1.2.4 Sistem'in Acer veya Acer tarafından yetkilendirilmiş Hizmet Sağlayıcı'ya ulaşımında yanlış paketlenmesi/gönderilmesi, veya;

2.1.2.5 Üçüncü parti yazılımların (hafıza kartları gibi) yanlış biçimde kurulması.

2.1.2.6 Bu ürün, kripto para madenciliği kullanımları için tasarlanmamıştır. Ürününüzde, kripto para madenciliği veya ilgili faaliyetlerden kaynaklanan hasarlar, ürününüzün garanti dışına kalmasına neden olacaktır.

2.1.3 Program, veri yahut harici depolama medyasının kaybedilmiş yahut zarar görmüş olması. Herhangi bir program, veri ve/veya harici depolama medyasını kaydetmek (yedeklemek) konusunda sorumluluğunuz bulunmaktadır. Lütfen Acer'in Garanti hizmeti için ulaştırılan bir Sistem'i eşit kalitede bir yeni üretilmiş ürünle değiştirmeyi tercih edebileceğini göz önünde bulundurunuz. Böyle bir durumda; orijinal Sistem'inizde kaydedilmiş olan herhangi bir veriy e kalıcı olarak erişemeyebilirsiniz.

2.1.4 Sistem'in normal kullanımı esnasında periyodik olarak değiştirilmesi gereken tüketilebilir parçalar.

2.1.5 LCD görüntü teknolojisi kullanan Sistem'lerde, aşağıdaki durumlar hariç olarak, küçük LCD ekran kusurları: (i) herhangi bir LCD ekranda üç (3) adetten fazla kusurlu piksel bulunması, (ii) ekran panelinin dokuz (9) eşit dikdörtgen alana ayrılmış olması, (iii) ekranın merkez alanında bir (1) adetten daha fazla kusurlu piksel bulunması.

2.1.6 Ürünün ve aksesuarlarının normal kozmetik aşınması ve yıpranması.

2.2 Garanti'nin Kısıtlamaları ve Yasal Uyarıları

2.2.1 İşbu Sınırlı Garanti kapsamında bir beyanda bulunmanız durumunda; muhtemel bir onarım veya (bulunurluk durumuna göre) değişikliğinin, işbu belgede tanımlanan garanti hizmetleri kapsamındaki geçerliliği uyarınca, Acer veya kurumsal işbirliklerinden yahut ana ortaklıklarından işbu belgeyle satılan Acer Sınırlı Garanti'si uyarınca alabileceğiniz tek ve ihbarı umar olduğunu kabul etmiş olursunuz.

3. Garanti hizmetinin Temin Edilmesi

Herhangi bir beyanda bulunmak ve/veya Garanti hizmeti alabilmek için, Garanti Kartı'nızda belirtilmiş olan irtibat bilgilerine başvurun veya <https://go.acer.com/service> adresini ziyaret edin.

2 Yıl SINIRLI GARANTİ KARTI

ÜRÜM	GARANTİ SÜRESİ VE TİPİ
Masaüstü Kişisel Bilgisayar Aspire - Veriton 2/4 - Extensa / Chromebox / Chromebase	2 Yıl serviste onarım
Teknik Destek (Sadece donanım)	2 Yıl
Yazılım Desteği	180 Gün
Aksesuarlar	Arızalara karşı 1 yıl
Kargo Teslim:	Müşteri ürünü Acer onarım merkezine gönderir. Onarım tamamlandıktan sonra ürün, Acer tarafından müşteriye geri gönderilir. Kargo Teslim etmeden önce 0850 222 22 37 üzerinden kayıt açılmalıdır
Resepsiyon Teslim:	Müşteri ürünü Acer onarım merkezine getirip teslim eder. Onarım tamamlandıktan sonra ürün, müşteri tarafından gelip teslim alınır.

Satın alınan bilgisayar ile aynı faturada yer alan Acer

Garanti Yükseltme Seçenekleri

Daha fazla bilgi edinmek veya bir Garanti Yükseltme Seçeneği satın alabilmek için lütfen Acer Web sitesini ziyaret edin ya da şu numarayı arayın: 0850 222 ACER (0 850 222 22 37)
(www.acer.com.tr – Servis & Destek bölümüne tıklayın)

TR

EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE

1. Geltungsbereich der Garantie

1.1 Acer räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte (siehe „Ausschlüsse“ und „Einschränkungen“) Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Acer Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

Die Verbraucher haben gesetzliche Rechte im Rahmen der geltenden innerstaatlichen Rechtsvorschriften über den Verbrauchsgüterkauf und diese Garantie wird geltendes Recht nicht ausschließen, begrenzen oder aussetzen. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich. Zum Beispiel haben die Verbraucher ab Kaufdatum (Neugerät) eine wenigstens 24 Monate geltende Gewährleistung - unabhängig davon, was auf Garantiekarten oder anderen Materialien aufgeführt wird.

1.2 Acer garantiert, dass jedes Gerät (im weiteren als „System“ bezeichnet), das in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das „Einzugsgebiet“) erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte („Garantiekarte“) vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als „System“ gilt hier Ihr fabriktisches Acer-Produkt, zuzüglich aller Acer-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als „Optionen“ und/oder „Zubehör“ angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Acer-Produkts installiert worden waren).

Es obliegt der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Acer Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Acer Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Acer Produkt mit geöffnetem Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (eingeschränkten) Garantieansprüche eines solchen Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Acer Produktes gelten.

1.3 Software, die mit Ihrem System mitgeliefert wird, einschließlich des Betriebssystems, fällt nicht in den sachlichen Geltungsbereich dieser Garantie. Acer garantiert nicht, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt.

1.4 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Acer nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Acer neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um generalüberholte original Acer Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabriktischer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Acer über.

1.5 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg. 1.6 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind (z.B. Tastaturen, Software), ist die primäre Landessprache des jeweiligen Landes maßgeblich, in dem der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Acer Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Acer Produkt gekauft haben.

2. Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen

2.1 Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Acer hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden:

2.1.2.1 zweckfremde Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Acer hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Acer oder Acer-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Acer oder eine Vertragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speicherkarten).

2.1.2.6 Mining von Kryptowährungen oder damit verbundene Aktivitäten.

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Acer es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen.

2.1.5 Geringfügige Mängel bei LC-Displays, die in Geräten auftreten, die mit LC-Display-Technologie ausgestattet sind, vorausgesetzt, dass nicht mehr als vier (4) Pixelfehler pro Million Bildpunkte auf einem Display auftreten und vorausgesetzt, dass man bei einer Aufteilung des Displays in neun (9) gleich große rechteckige Felder nur einen Pixelfehler im mittleren Feld des Displays antrifft.

2.1.6 Natürliche Abnutzung des Produkts und seines Zubehörs.

2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Acer jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Acer für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Acer gelieferte Software beziehen, unabhängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Acer auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsausschlüsse kommen nicht zur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Acer oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Acer sind, und Acer wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Acer unter der Produkthaftungsgesetzgebung, die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Acer oder anderen Firmen des Acer-Konzerns bestehen.

2.4 Alle aus dieser Garantie erwachsenden Ansprüche sind verjährt, wenn sie nicht binnen einen Jahres nach Entstehung geltend gemacht werden.

3. Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Acer Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: <https://go.acer.com/service>. Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch, um uns die erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen und folgen Sie den weiteren Anweisungen unseres Kundendienstes.

Bevor Sie ihr Acer Produkt in den Service senden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle ihre Programme und Daten gesichert haben.

Löschen Sie bitte alle vertraulichen oder persönlichen Dokumente und Programme (im weiteren als „Daten“ bezeichnet). Acer ist nicht verantwortlich für verlorene, beschädigte oder veröffentlichte Daten ausserhalb unserer Kontrolle oder durch Handhabung oder durch Irrtümer durch Dritte, auch nicht für die Wiederherstellung oder der Neuinstallation jeglicher Daten.

GARANTIE – Bedingungen

Produkt	GARANTIEDAUER UND ART DER GARANTIE
PC	Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase
	2 Jahre Mail-in ⁽¹⁾ / Carry-in ⁽²⁾
	Wird der Monitor zusammen mit einem Acer PC erworben, der über eine längere Garantiedauer als oben angegeben verfügt, so gilt diese Garantiedauer des PCs auch für den Monitor. Diese 'Garantieverlängerung' kann aber nur in Anspruch genommen werden, wenn der Käufer anhand der Rechnung bzw. des Kaufbeleges nachweisen kann, daß der PC und der Monitor zusammen erworben worden sind. Hierzu müssen beide Geräte auf derselben Rechnung mit Serien-Nummern aufgeführt sein.
Technischer Support (nur Hardware)	2 Jahre
Software Support	180 Tage
(1) Mail-in:	Der Kunde schickt das Produkt an die Fachwerkstatt von Acer. Nach erfolgter Reparatur schickt Acer das Produkt zum Kunden zurück.
(2) Carry-in:	Der Kunde übernimmt selbstständig den Transport des Produkts zu einer Vertragswerkstatt von Acer. Nach erfolgter Reparatur holt der Kunde das Produkt selbst wieder ab.

Garantieverlängerung und erweiterte Garantie

Informationen über optionale Garantieverlängerungen und Bestellmöglichkeiten finden Sie im Internet oder unter der Rufnummer der Acer-Niederlassung Ihres Landes.

Garanzia Limitata del Prodotto

1. Ambito di applicazione della Garanzia Limitata

1.1. Questa garanzia limitata (vedi "Esclusioni" e "Limitazioni" di cui all' art. 2) ("Garanzia Limitata") Vi conferisce specifici diritti e rimedi nei confronti di Acer. Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché, in caso di esercizio della Garanzia, i termini e le condizioni in esso contenuti si presumono da Voi conosciuti ed accettati. Indipendentemente dal contenuto della Garanzia Limitata, possono esservi riconosciuti diritti e rimedi di contenuto diverso e più ampio da esercitare nei confronti del commerciante che Vi ha venduto il prodotto Acer. La Garanzia Limitata non limita in alcun modo tali diritti.

I consumatori hanno diritti legali sanciti dalle leggi nazionali che governano la vendita dei beni di consumo. Questa garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo tali diritti e dispone per legge, a titolo gratuito, di rimedi per i difetti di conformità nei confronti del venditore. Tali rimedi non sono pregiudicati dalla presente garanzia.

Indipendentemente dalla Garanzia Limitata (Limited Product Warranty) il Consumatore ha diritto, nei confronti del venditore, alla garanzia per i difetti della cosa per 24 mesi dalla data dell'acquisto del prodotto in base alle norme del Diritto delle Obligazioni.

1.2. Acer garantisce che ogni prodotto Acer, comprese le parti e i componenti originali Acer (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Acer al tempo dell'acquisto (qui complessivamente denominato il "Sistema"), venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro della Comunità economica europea ("Ambito territoriale") sia libero da vizi nei materiali o nella costruzione in condizioni di uso normale, per tutto il periodo di garanzia come indicato nel documento di Garanzia Limitata fornito insieme al "Sistema" ("Carta di Garanzia").

Il Cliente ha il diritto di rifiutare un prodotto Acer venduto come nuovo, ma avente i sigilli di garanzia manomessi, informando il rivenditore. Accettando un prodotto Acer avente i sigilli di garanzia manomessi, il Cliente è consapevole che la garanzia sarà diversa (inferiore) rispetto ai termini e condizioni standard di un prodotto Acer nuovo e con i sigilli di garanzia intatti.

1.3. Ogni software fornito insieme al "Sistema", compreso il sistema operativo, viene fornito nello stato in cui si trova e non è coperto dalla garanzia. In particolare, Acer non garantisce che il funzionamento di ciascun software fornito con il vostro "Sistema" sia esente da interruzioni o privo di vizi o risponda comunque alle Vostre necessità.

1.4. In caso di esercizio della presente Garanzia, Acer, a sua scelta, provvederà alla riparazione o alla sostituzione di ogni prodotto difettoso, o delle parti di esso coperte dalla Garanzia Limitata, avvalendosi di parti o "Sistemi" nuovi o riparati in fabbrica. Nel caso in cui Acer scelga di avvalersi di parti o "Sistemi" riparati in fabbrica, questi dovranno presentare livelli di funzionamento uguali a quelli dei nuovi prodotti. Tutte le parti oggetto di ricambio e tutti i "Sistemi" sostituiti in base a questa Garanzia Limitata torneranno di proprietà di Acer.

1.5. Il periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto. La fattura di acquisto in originale (o lo scontrino) recante la data di acquisto del "Sistema" costituisce prova della data dell'acquisto.

1.6. Il servizio di Garanzia sarà eseguito nella lingua adottata nello Stato dell'Area Economica Europea (AEE) in cui il servizio richiesto viene effettuato. I servizi di riparazione in garanzia che richiedono l'adozione di elementi e termini linguistici (per esempio, tastiera, software) potrebbero non essere idonei ad essere eseguiti in una lingua diversa da quella adottata nello Stato membro dell'AEE in cui il servizio richiesto è effettuato.

2. Esclusioni e limitazioni

Questa Garanzia Limitata è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

2.1. Esclusioni

Questa Garanzia Limitata non si estende a:

2.1.1. ogni prodotto non fabbricato da o per conto di Acer, o venduto per la prima volta ad un utente finale fuori dall'Ambito territoriale di questa Garanzia Limitata.

2.1.2. Ogni prodotto danneggiato o reso difettoso in conseguenza di:

2.1.2.1. un uso del "Sistema" diverso da quello ritenuto normale, compreso, a titolo meramente esemplificativo, l'uso difforme dalle istruzioni della Guida all'utente allegate al "Sistema", o ogni altro abuso o negligenza riferita al "Sistema".

2.1.2.2. ogni modificazione apportata al "Sistema", compreso l'utilizzo di parti non fabbricate o vendute da Acer.

2.1.2.3. ogni servizio o riparazione effettuato da ogni altro soggetto diverso da Acer o da un Provider di Servizi Autorizzato Acer;

2.1.2.4. trasporto o imballaggio inadeguato in occasione della restituzione del prodotto ad Acer o ad un Provider di Servizi Autorizzato Acer,

2.1.2.5. erranea installazione di prodotti di terzi (ad esempio, memory cards).

2.1.2.6. estrazione di criptovaluta o attività correlate.

2.1.3. Perdita o danneggiamento di programmi, dati, o supporti di memorizzazione rimovibili. Siete responsabili del salvataggio (backing up) di tutti i programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili.

Si noti che Acer può decidere di sostituire il Sistema inviato per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia con un prodotto rigenerato di uguale qualità e, di conseguenza, potrebbe non essere più possibile accedere ai dati memorizzati sul Sistema originale.

2.1.4. Parti soggette ad usura, ovvero parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale periodo di utilizzo del Sistema.

2.1.5. Difetti di lieve entità dei display LCD che si verificano in sistemi dotati di tecnologia LCD display, a condizione che l'entità di tali difetti non sia superiore a quattro pixel difettosi per milione su ogni display LCD fornito e, ulteriormente, a condizione che, dividendo il pannello del display in nove uguali aree rettangolari, vi sia non più di un pixel difettoso nell'area centrale del display.

2.1.6. Normale usura delle parti estetiche del prodotto e dei suoi accessori.

2.2. Limitazioni e Rinuncia [esclusione] alla Garanzia

2.2.1. L'esercizio della presente Garanzia Limitata fa presumere l'accettazione della riparazione e (se disponibile) della sostituzione, qualora possibile, in base ai servizi di Garanzia sopra indicati, come unici ed esclusivi rimedi esperibili nei confronti di Acer o ognuna delle sue società controllate o controllanti, in relazione a qualunque violazione della Garanzia Limitata Acer qui descritta.

3. Concessione del Servizio in Garanzia

Per ogni reclamo o richiesta di assistenza in garanzia, fate riferimento alle informazioni contenute nella Vostra Carta di Garanzia o visitate il sito <https://go.acer.com/service>.

Prima di inviare un prodotto Acer presso i centri di assistenza autorizzati, il Cliente è tenuto a fare copia di backup di tutti i dati e programmi installati e a cancellare ogni informazione confidenziale, proprietaria o personale e i programmi installati (di seguito indicati come „Dati“). Acer non può essere ritenuta responsabile della perdita, danneggiamento o divulgazione di Dati a causa di azioni o omissioni di terze parti né tenuta al recupero o reinstallazione di tali Dati.

CARTOLINA DI GARANZIA (2 ANNI)

PRODOTTO	PERIODO E TIPO DI GARANZIA
PC	Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase
	2 ANNI: Mail-in ⁽¹⁾ o Carry-in ⁽²⁾
	Il monitor acquistato, con lo stessa fattura o scontrino, come periferica di un PC da tavolo Acer ha le stesse condizioni di garanzia del PC.
Assistenza tecnica (solo hardware)	2 ANNI
Assistenza software	180 giorni
(1) Mail-in:	Il cliente invia l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer restituisce l'unità al cliente.
(2) Carry-in:	Il cliente consegna direttamente l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer riconsegna direttamente al cliente l'unità riparata.

Estensione della garanzia

Per ulteriori informazioni o per ordinare un'opzione di upgrade della garanzia, visitare l'indirizzo Internet di Acer oppure chiamare il numero telefonico indicato per il proprio paese.

Garantie des Produits

1. Etendue de la Garantie Contractuelle

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer ») tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Acer, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>. Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Par exemple, le consommateur bénéficie au moins d'une garantie de 24 mois à partir de la date d'achat du produit – indépendamment des indications reportées sur une carte de garantie ou sur d'autres produits.

1.2. Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Il est de la responsabilité du Client de refuser la livraison d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Acer ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Acer pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété d'Acer.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat par l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue principale en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

2. Exclusions et Limitations

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

- 2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Acer et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.
- 2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à
 - 2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation du Système ;
 - 2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;
 - 2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;
 - 2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;
- 2.1.2.5. une installation impropre de produits de tiers (par exemple carte mémoire).
- 2.1.2.6. minage de cybermonnaies ou par des activités connexes.
- 2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.
- 2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système.
- 2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche de un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.

2.1.6. L'usure normale du produit et de ses accessoires.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. Obtention du service de Garantie

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>.

Pour connaître l'adresse d'Acer Computer France, reportez-vous au document intitulé « Acer Offices », partie intégrante de la Garantie Contractuelle, fourni dans l'emballage avec le produit.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Acer ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	GARANTIE
Ordinateurs	Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase
	2 ans: Mail-in ⁽¹⁾ ou Carry-In ⁽²⁾
	Le moniteur acheté en même temps qu'une unité centrale Acer (P.C.) figurant sur la même facture ou le même ticket de caisse, bénéficiera des mêmes conditions de garantie que ledit P.C.
Support Technique matériel	2 ans
Support Logiciel	180 jours
Système d'exploitation (OEM)	
(1) Mail-in:	Le client envoie l'unité à l'atelier de réparation Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, Acer renvoie l'unité au client.
(2) Carry-in:	Le client apporte le matériel à un mainteneur agréé Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, le client vient reprendre son matériel.

Extension de la garantie

Pour de plus amples renseignements sur l'extension de garantie ou pour la demander, consultez site Internet ou appeler le n° de téléphone de votre pays.

Garantie des Produits

1. Etendue de la Garantie Contractuelle

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer » tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Acer, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>. Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Par exemple, le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité de deux (2) ans prévue aux articles L.212-1 à L.212-9 du Code de la consommation et la Garantie Contractuelle ne fait pas obstacle à son application, à l'application de la garantie de vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 ou à l'application de toute autre garantie légale.

1.2. Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Il est de la responsabilité du Client de refuser la délivrance d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Acer ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins spécifiques.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Acer pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opterait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété d'Acer.

1.5. La période de garantie court à compter de la date de délivrance à l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date de délivrance, à moins que Acer et le Client en aient autrement convenu.

1.6. La garantie est assurée dans une des langues officielles en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celles utilisées dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

2. Exclusions et Limitations

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

- 2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Acer et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.
- 2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à
 - 2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation du Système ;
 - 2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;
 - 2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;
 - 2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;
 - 2.1.2.5. une installation impropre de produits de tiers (par exemple carte mémoire).
 - 2.1.2.6. minage de cybermonnaies ou par des activités connexes.
- 2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.
- 2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système.
- 2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche de un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.
- 2.1.6. L'usure normale du produit et de ses accessoires.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. Obtention du service de Garantie

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>.

Pour connaître l'adresse d'Acer Computer, reportez-vous au document intitulé « Acer Offices », partie intégrante de la Garantie Contractuelle, fourni dans l'emballage avec le produit.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Acer ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	GARANTIE
Ordinateurs	Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase
	2 ans: Mail-in ⁽¹⁾ ou Carry-In ⁽²⁾
	Le moniteur acheté en même temps qu'une unité centrale Acer (P.C.) figurant sur la même facture ou le même ticket de caisse, bénéficiera des mêmes conditions de garantie que ledit P.C.
Support Technique matériel	2 ans
Support Logiciel	180 jours
Système d'exploitation (OEM)	
(1) Mail-in:	Le client envoie l'unité à l'atelier de réparation Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, Acer renvoie l'unité au client.
(2) Carry-in:	Le client apporte le matériel à un mainteneur agréé Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, le client vient reprendre son matériel.

Extension de la garantie

Pour de plus amples renseignements sur l'extension de garantie ou pour la demander, consultez site Internet ou appeler le n° de téléphone de votre pays.

Garantie des Produits

1. Etendue de la Garantie Contractuelle

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer ») tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Acer, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>. Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Par exemple, le consommateur bénéficie au moins d'une garantie de 24 mois à partir de la date de délivrance du produit – indépendamment des indications reportées sur une carte de garantie ou sur d'autres produits.

1.2. Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Il est de la responsabilité du Client de refuser la délivrance d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Acer ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à des besoins spécifiques.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, le Client a le droit d'exiger d'Acer, sans frais, la réparation ou le remplacement de tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété d'Acer.

1.5. La période de garantie court à compter de la date de délivrance du Système à l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date de délivrance.

1.6. La garantie est assurée dans une des langues officielles en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celles utilisées dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

2. Exclusions et Limitations

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

- 2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Acer et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.
- 2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à
 - 2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation Fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation du Système ;
 - 2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;
 - 2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;
 - 2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;
 - 2.1.2.5. une installation improprie de produits de tiers (par exemple carte mémoire).
- 2.1.6. minage de cybermonnaies ou par des activités connexes.
- 2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.
- 2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système.
- 2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'exède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche de un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.
- 2.1.6. L'usure normale du produit et de ses accessoires.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation ou le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituant votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. Obtention du service de Garantie

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet <https://go.acer.com/service>.

Pour connaître l'adresse d'Acer Computer, reportez-vous au document intitulé « Acer Offices », partie intégrante de la présente garantie, fourni dans l'emballage avec le produit.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Acer ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	GARANTIE
Ordinateurs	Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase
	2 ans: Mail-in ⁽¹⁾ ou Carry-In ⁽²⁾
	Le moniteur acheté en même temps qu'une unité centrale Acer (P.C.) figurant sur la même facture ou le même ticket de caisse, bénéficiera des mêmes conditions de garantie que ledit P.C.
Support Technique matériel	2 ans
Support Logiciel	180 jours
Système d'exploitation (OEM)	
(1) Mail-in:	Le client envoie l'unité à l'atelier de réparation Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, Acer renvoie l'unité au client.
(2) Carry-in:	Le client apporte le matériel à un mainteneur agréé Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, le client vient reprendre son matériel.

Extension de la garantie

Pour de plus amples renseignements sur l'extension de garantie ou pour la demander, consultez site Internet ou appeler le n° de téléphone de votre pays.

Piiratud Tootegarantii

1. Piiratud garantii kate

1.1 Käesolev piiratud garantii (vt "Väljajätmised" ja "Piirangud" peatükis 2) ("Piiratud garantii") annab Teie Aceri suhtes spetsiifilised õigused ja vahendid. Palun lugege käesolev dokument hoolikalt läbi, käesoleva piiratud garantii alusel nõude esitamise korral eeldatakse, et olete selle tingimustest aru saanud ja nendega nõustunud. Sõltumatuult käesolevast piiratud garantiist võib Teil olla erinevaid ja laiemaid õigusi ja vahendeid Aceri toote Teie müünud kaupmehe suhtes. Käesolev piiratud garantii ei piira selliseid õigusi.

Tarbijatel on siseriikliku tarbekaupade müüki reguleerivate õigusaktide poolt määratletud õigused ja antud garantii ei piira ega peata tema suhtes kohaldatavaid õigusi.

1.2 Acer garanteerib, et kõik Aceri originaalosad ja -komponendid (valikud ja lisaseadmed), mis olid Teie Aceri tootele paigaldatud ostmise hetkel, (koguniitusega „Süsteem“) esmakordsel lõppkasutajale müümisel Euroopa Majanduspiirkonnas („Territoriaalne ulatus“) riigis on tavakasutuse tingimustel Teie Süsteemiga koos tarnitud piiratud garantii kaardil („Garantiikaart“) määratud garantiiperioodi jooksul vabad materjali ja töötlemise defektidest.

Kliendil on õigus keelduda vastuvõtmast Aceri toodet, mis on müüdud uueuna, kuid kus on turvakleebis rikutud. Kliendil on õigus teavitada edasimüüjat juhtunust. Ostes rikutud turvakleebisega Aceri toote, Klient aksepteerib, et tootele kehtivad teistsugused Garantiitingimused kui uuele Aceri tootele.

1.3 Kogu Teie Süsteemiga tarnitud tarkvara, sealhulgas operatsioonisüsteem, on tarnitud „Nagu on“. Acer ei garanteeri mingi Teie Süsteemiga tarnitud tarkvara katkematu või vigadeta tööd ega sellise tarkvara vastavust Teie nõudmistele.

1.4 Kui esitate käesoleva garantii alusel nõude, remondib Acer oma äranägemisel iga defektse Süsteemi või selle käesoleva piiratud garantii poolt kaetud osad või asendab need uute või tehases värskendatud osade või Süsteemide vastu. Juhul, kui Acer otsustab kasutada tehases värskendatud osasid või Süsteeme, vastavad nende jõudlusnäitajad uute toodete omadele. Kõik asendatud osad ja Süsteemid, mis vahetati käesoleva piiratud garantii alusel, muutuvad Aceri omandiks.

1.5 Garantiiperiood algab ostukuupäevast. Ostukuupäeva tõendiks on Teie originaalarve (müügitšekk), millel on toodud Süsteemi ostukuupäev.

1.6 Garantiiteenindust teostatakse EEA riigis, kus teenindusnõue esitati, põhiliselt räägitavas keeles. Teie süsteemi keelepõhiseid külgil (nt klaviatuuri, tarkvara) puudutavaid garantiiremondi teenuseid võib olla võimatu teostada muu(de)s keel(t)es peale EEA riigis, kus teenindusnõue esitati, põhiliselt räägitava(te) keel(t)e.

2. Väljajätmised ja piirangud

Käesolevale piiratud garantiile kehtivad järgnevad väljajätmised ja piirangud:

2.1 Väljajätmised

Käesolev piiratud garantii ei laiene:

2.1.1 toodetele, mis pole toodetud Aceri poolt või mis müüdi esmakordselt lõppkasutajale väljaspool käesoleva piiratud garantii Territoriaalset ulatust.

2.1.2 toodetele, mida on kahjustatud või defektseks muudetud millegi järgneva tõttu:

2.1.2.1 Süsteemi kasutamine muul otstarbel peale selle tavalise kasutusotstarbe, sealhulgas, ilma piiranguteta, Süsteemi Süsteemiga kaasa oleva Kasutusjuhendiga mitte kooskõlas kasutamine või muu Süsteemi väärkohtlemine või hooletus;

2.1.2.2 Süsteemi muutmine, sealhulgas mitte Aceri poolt toodetud või müüdud osade kasutamine;

2.1.2.3 hooldus või remont kellegi muu poolt peale Aceri või Aceri volitatud teenusepakkuja;

2.1.2.4 ebaõige transport või pakkimine Süsteemi Acerile või Aceri volitatud teenusepakkujale tagastamisel; või

2.1.2.5 kolmanda osapoole toodete (nt mälukaardid) ebaõige paigaldamine.

2.1.3 programmide, andmete või eemaldatavate andmekandjate kaotusele või kahjustustele. Programmide, andmete või eemaldatavate andmekandjate salvestamise (varukoopiate tegemise) eest vastutate Teie. Palun pange tähele, et Acer võib otsustada garantiiteeninduseks saadetud Süsteemi asendada võrdväärse kvaliteediga värskendatud tootega ning seega võivad kõik Teie poolt originaalsüsteemi salvestatud andmed Teie jaoks jäädavalt ligipääsmatuks muutuda.

2.1.4 kulmaterjalidele, st osadele, mis vajavad Süsteemi tavapärasel kasutamisel perioodilist vahetamist.

2.1.5 vedelkristallekraani tehnoloogiaga varustatud Süsteemide puhul vedelkristallekraanide väiksemaid defekte eeldusel, et vastaval vedelkristallekraanil ei ole miljoni pikseli kohta üle nelja (4) defektse pikseli, ning lisaks eeldusel, et ekraanipaneel on jaotatud üheksaks (9) ristkülikujuliseks alaks ning, et seal pole rohkem kui üks (1) defektne piksel kuvari keskosas.

2.2 Garantii piirang ja lahtiütlemine

2.2.1 Kui esitate käesoleva piiratud garantii põhjal nõude, loetakse Teid nõustunuks sellega, et remont ja (saadavuse korral) asendamine, kui rakendatav, vastavalt siinkirjeldatud garantiitingimustele on Teie ainus ja eksklusiivne vahend Aceri või mõne selle tütar- või emaeetvõtte suhtes seoses mõne siintoodud Aceri piiratud garantii rikkumisega.

3. Garantiiteeninduse saamine

Nõuetest teatamiseks ja garantiiteeninduse saamiseks vaadake oma Garantiikaardil leiduvat kontaktinfot või külastage aadressi <https://go.acer.com/service>.

“Acer”, nagu siin kasutatud, tähistab Aceri ettevõtet, mis teenindab geograafi list piirkonda, kus Teie Aceri toode esmakordselt lõppkasutajale müüdi. Lisainfo saamiseks võtke ühendust Aceri müüjaga või külastage <https://go.acer.com/service>.

Ennem Aceri toote hooldusesse saatmist/ tagasisaatmist, palun võtke kõikidest tähtsatest andmetest ja programmidest koopiad, konfidentsiaalsed andmed ja programmid kustutage. Acer ei võta vastutust andmete ja programmide kadumise või kahjustamise eest ega kolmandate osapoolte programmide uuesti installimise eest.

2-Aasta PIIRATUD GARANTII KAARD

TOODE	GARANTIIPERIOOD JA TÜÜP
Personaalarvuti Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase	2 Aasta: Postiga saatmine või edastamine isiklikult.
	Kuvaril, mis on hangitud Acer lauaarvuti väliseadmena (ühe arve või tšekiga), on samasugune garantii kui arvutil.
Tehniline tugi (Ainult riistvara)	2 Aasta
Tarkvara tugi	180 päeva
Postiga saatmine	Klient saadab seade Acer remondi osakonda. Kui remont on lõpetatud, Acer saadab seadet tagasi kliendile.
Edastamine isiklikult	Klient viib seadet Aceri poolt volitatud teenuse pakkujale. Kui remont on lõpetatud, klient saab seadet tagasi.

Garantii laiendamise võimalused.

Kui tahad saada rohkem infot või tellida ükskõik millist garantii laiendamise võimalust, külasta, palun ACER veebi lehekülg või kasuta oma riigi vastav telefoni number.



Izstrādājuma ierobežotā garantija

1. Ierobežotās garantijas nosacījumi

1.1 Šī ierobežotā garantija (skatiet „Izņēmumus” un „Ierobežojumus” 2. paragrāfā) („Ierobežotā garantija”) jums piešķir īpašas tiesības un pret Acer izmantojamus līdzekļus. Šo dokumentu lūdzam rūpīgi izlasīt, jo, izvirzot ierobežotajā garantijā minētās pretenzijas, tiks uzskatīts, ka jūs esat sapratuši un pieņemuši tās nosacījumus. Līdzās ierobežotajai garantijai, jums var būt citas, plašākas tiesības un līdzekļi pret Acer izstrādājuma pārdevēju. Ierobežotā garantija šādas tiesības neierobežo.

Atbilstoši valsts likumdošanai par plaša patēriņa preču tirzniecību, patērētājam tiek piešķirtas likumīgas patērētāja tiesības un dotā garantija nekādā veidā tās neizslēdz, neierobežo vai neatceļ.

1.2 Acer garantē, ka visiem Acer izstrādājumiem, tai skaitā pirkuma brīdī jūsu Acer izstrādājumam uzstādītajām oriģinālajām Acer detaļām un sastāvdaļām (izvēles papildierīcēm un piederumiem), kas kopā tiek dēvētas par „sistēmu” un galapatērētājam Eiropas Ekonomiskajā telpā (EET) ietilpstošā valstī („teritoriālais lauks”) pārdotas pirmo reizi, normālas lietošanas gadījumā, visu sistēmai pievienotajā ierobežotās garantijas kartē („garantijas karte”) noteikto garantijas laiku nebūs materiāla vai ražošanas procesa nepilnību rezultātā radušos defektu.

Klientu pienākums ir atteikties pieņemt jebkuru piegādāto Acer produktu, kas tiek pārdots kā jauns, ja ir bojāts Acer drošības zīmogs, un informēt par to pārdevēju. Pieņemot Acer produktu ar bojātu zīmogu, klients apzinās, ka šādas iekārtas garantijas noteikumi būs citādi (ierobežoti), atšķirībā no parastajiem jaunās Acer iekārtas Noteikumiem un Nosacījumiem.

1.3 Jūsu sistēmai pievienotās programmatūras, tai skaitā operētājsistēmas, kvalitāte netiek garantēta. Acer negarantē, ka sistēmas programmatūras darbībā nebūs traucējumu vai kļūdu, kā arī šādas programmatūras atbilstību jūsu prasībām.

1.4 Ja jūs izvirzīsiet ierobežotajā garantijā minētās pretenzijas, Acer pēc saviem ieskatiem, izmantojot jaunas vai rūpnīcā atjaunotas detaļas, salabos vai nomainīs defektīvās sistēmas vai detaļas, uz kurām attiecas ierobežotā garantija. Ja Acer izvēlēsies izmantot rūpnīcā atjaunotas detaļas vai sistēmas, to veiktspēja būs līdzvērtīga jauniem izstrādājumiem. Visas saskaņā ar šo ierobežoto garantiju nomainītās detaļas un sistēmas kļūs par Acer īpašumu.

1.5 Garantijas laiks sākas pirkuma izdarīšanas dienā. Pirkuma datuma pierādījums ir uz jūsu pirkuma pavadzīmes (čeka) oriģināla norādītais sistēmas pirkuma datums.

1.6 Garantijas serviss tiks sniegts EET valsts, kurā serviss ticis pieprasīts, pamatvalodā. Pastāv iespēja, ka sistēmas lingvistisko aspektu (piem., tastatūras, programmatūras) garantijas labošanas servisu nebūs iespējams veikt valodā(s), kas nav pamatvaloda(s) EET valstī, kurā serviss ticis pieprasīts.

2. Izņēmumi un ierobežojumi

Šī ierobežotā garantija paredz sekojošus izņēmumus un ierobežojumus:

2.1 Izņēmumi

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz:

2.1.1 izstrādājumiem, kas nav Acer vai priekš Acer ražoti, kā arī tiem, kas sākotnēji tikuši pārdoti ārpus šīs ierobežotās garantijas teritoriālā lauka esošām galapatērētājam.

2.1.2 izstrādājumiem, kas tikuši bojāti vai padarīti defektīvi,

2.1.2.1 sistēmu tai neparedzētiem mērķiem, tai skaitā gadījumos, kad sistēma nav tikusi lietota saskaņā ar sistēmai pievienoto lietotāja pamācību vai jebkāda veida sistēmas jaunprātīgu izmantošanu, vai nevērīgu izturēšanos;

2.1.2.2. sistēmas pārveidojumus, to skaitā detaļas, ko nav ražojis un pārdevis Acer;

2.1.2.3 servisu vai remontu, ko nesniedz vai nav pilnvarojis Acer;

2.1.2.4. nepareizus transportēšanas vai iepakojšanas paņēmienus, lai atgrieztu sistēmu Acer vai Acer pilnvarotam servisa sniedzējam; vai

2.1.2.5 nepareizi uzstādīt trešās puses izstrādājumus (piem., atmiņas kartes).

2.1.3 kādas programmas, datu vai noņemamā atmiņas nesēja nozaudēšanu vai bojājumiem. Par programmu, datu vai noņemamā atmiņas nesēja saglabāšanu (dublējumkopiju izgatavošanu) esat atbildīgi jūs. Lūdzam ņemt vērā, ka Acer var izvēlēties garantijas servisam nodot sistēmu nomainīt ar līdzvērtīgas kvalitātes izstrādājumu un šādā gadījumā iepriekšējā sistēmā saglabātie dati jums var kļūt nepieejami.

2.1.4 patērējamajām daļām, t.i., daļām ko sistēmas normālas lietošanas gaitā nepieciešams periodiski mainīt.

2.1.5 sīkiem ar šķidro kristālu displeja tehnoloģiju aprīkoto šķidro kristālu displeja defektiem, ar noteikumu, ka dotajam šķidro kristālu displejam uz miljonus pikseliem defektīvi ir ne vairāk par četriem (4) un papildu noteikumu, ka displejs ir sadalīts deviņos (9) vienādos taisnstūra laukumos, displeja centrālajā daļā nebūs vairāk kā viens defektīvs piksels.

2.2 Garantijas ierobežošana un anulēšana

2.2.1 Ja jūs saskaņā ar šo ierobežoto garantiju izvirzāt pretenzijas, tiek uzskatīts, ka jūs esat piekritis, ka remonts (atkarībā no iespējām) nomaina, attiecīgajos gadījumos saskaņā ar te aprakstīto garantijas servisu ir jūsu vienīgais un neapstrīdamais līdzeklis ko kāda Acer ierobežotās garantijas nosacījuma neievērošanas gadījumā izmantot pret Acer vai kādu no tās korporatīvajām struktūrvienībām vai mātes uzņēmumiem.

3. Garantijas servisa izmantošana

Lai darītu zināmas savas pretenzijas un/vai izmantotu garantijas servisu, lūdzam izmantot uz jūsu garantijas kupona norādīto kontaktinformāciju vai apmeklēt <https://go.acer.com/service>.

Pirms Acer iekārtas nodošanas servisā, lūdzu, pārliecinieties, ka visiem datiem un programmām ir izveidotas dublējumkopijas, un, lūdzu, izdzēsiet no tās konfidencialu, jutīgu vai personīgu informāciju vai programmas (turpmāk tekstā - „Dati”). Acer neuzņemas atbildību par Datu zudumu, bojājumu vai atklāšanu, kas notiek ārpus Acer tiešās ietekmes, vai trešo pušu darbības vai bezdarbības dēļ, kā arī Acer neuzņemas veikt jebkādu Datu atjaunošanu vai pārinstallāciju.

2-Gads IEROBEŽOTA GARANTĪJA KARTE

PRODUKTS	GARANTĪJAS PERIODS UN VEIDS
Personālais dators Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase	2 Gads: Nosūtīšana pa pastu vai nogādāšana personīgi.
	Monitoram, kas iegādāts kā Acer galddatora ārējā ierīce (ar vienu rēķinu vai čeku), ir tāda pati garantija, kā datoram.
Tehniskais atbalsts (Tikai aparatūra)	2 Gads
Programmatūras atbalsts	180 dienas
Nosūtīšana pa pastu	Klients nosūta iekārtu Acer remonta nodaļai. Kad remonts ir pabeigts, Acer nosūta iekārtu atpakaļ klientam.
Nogādāšana personīgi	Klients nogādā iekārtu pie Acer apstiprināta pakalpojumu sniedzēja. Kad remonts ir pabeigts, klients iekārtu saņem atpakaļ.

Garantijas paplašināšanas iespējas

Lai saņemtu vairāk informācijas vai pasūtītu jebkuru garantijas paplašināšanas iespēju, lūdzu, apmeklējiet ACER interneta lapas vai izmantojiet jūsu valsts attiecīgo tālruņa numuru.

Ribota produkto garantija

1. Ribotos garantijos aprėptis

1.1 Ši ribota garantija (žr. „Išimtyms“ ir „Apribojimai“ 2-ame skyriuje) („Ribota garantija“) suteikia jums specifines teises ir priemones prieš „Acer“¹. Prašome atidžiai perskaityti šį dokumentą, kadangi pateikiant pretenzijas dėl Ribotos Garantijos yra laikoma, kad Jūs supratote jos sąlygas. Nepriklausomai nuo šios Ribotos Garantijos, galite turėti daugiau teisių ir priemonių prieš prekybininkus, kurie Jums pardavė „Acer“ produktą. Ši Ribota Garantija neturi įtakos tokioms teisėms.

Vartotojai turi įstatymo numatytas teises pagal galiojančius nacionalinius įstatymus, kuriuose reglamentuojamas vartojimo prekių pardavimas ir ši garantija neišskiria, neapriboja ar suspenduoja kurią nors iš šių teisių.

1.2 „Acer“ garantuoja, kad bet kuris „Acer“ produktas, įskaitant autentiškas „Acer“ dalis ir komponentus (priedai bei aksesuarai), kurie buvo įdiegti Jūsų „Acer“ produkte pirkimo metu (kartu vadinama „Sistema“), pirmojo pardavimo galutiniam vartotojui metu Europos Ekonominėje Erdvėje („Teritorinė aprėptis“) yra be dalių ar darbo defektų ir bus garantinio laikotarpio metu esant normalioms eksploatacijos sąlygoms, kurios nurodytos Ribotos Garantijos kortelėje, pateikiamoje kartu su Sistema („Garantijos kortelė“).

Vartotojas turi teisę atsisakyti priimti bent kokią Acer produktą, parduotą kaip naują prekę jeigu yra pažeistos gamyklinės plombos, lipdukai ir pan., apie tai pranešus pardavėjui. Priimant Acer produktą su pažeistomis gamyklinėmis plombomis, lipdukais ir pan., pirkėjas patvirtina kad pripažįsta kad tokio įrenginio garantinis aptarnavimas bus ribotas (trumpesnis) lyginant su standartinėmis naujo Acer produkto garantinio aptarnavimo sąlygomis ir terminais.

1.3 Bet kuri programinė įranga kartu su Sistema, įskaitant operacinę sistemą, yra pateikiama „Kaip yra“. „Acer“ negarantuoja, kad programinė įranga, pateikiama su Jūsų Sistema veiks nepertraukiamai ar be klaidų, arba tokia programinė įranga atitiks Jūsų reikalavimus.

1.4 Jei Jūs pareikšite pretenzijas remdamiesi šia Garantija, „Acer“, savo sprendimu, gali pataisyti arba pakeisti neveikiančią Sistemą, arba dalis, kurios įtrauktas į šią Ribotą Garantiją, panaudodama naujas arba gamykloje atnaujintas Sistemų dalis. Jei „Acer“ nuspręs panaudoti gamykloje atnaujintas dalis ar Sistemas, jos turės tokias pat charakteristikas kaip ir nauji produktai. Visos dalys ir Sistemos, pakeistos remiantis šia Ribota Garantija, tampa „Acer“ nuosavybe.

1.5 Garantijos laikotarpis prasideda pirkimo dieną. Jūsų originalioji pirkimo sąskaityta (pardavimo kvitas), kurioje nurodyta Sistemos pirkimo data, yra pirkimo datos įrodymas.

1.6 Garantinis aptarnavimas bus atliktas remiantis pagrindine kalba, vartojama toje EEE, kurioje kreipiamasi dėl aptarnavimo. Garantinio taisymo paslaugos, kuriose yra kalbinių Sistemos aspektų (pvz.: klaviatūros, programinės įrangos), gali būti neteikiamos kita kalba(-omis) nei pagrindinė (-ės), vartojamos toje EEE šalyje, kurioje kreipiamasi dėl aptarnavimo.

2. Išimties ir apribojimai

Šios Ribotos Garantijos išimties ir apribojimai:

2.1 Išimtyms

Ši Ribota Garantija negalioja:

2.1.1 produktui, kurio negamino „Acer“ ir, kuris nebuvo pagamintas „Acer“ kompanijai, arba, buvo pirmą kartą parduotas galutiniam vartotojui šalyje, esančioje už šios Ribotos Garantijos teritorinės aprėpties.

2.1.2 produktui, kuris buvo pažeistas ar nustojo veikti dėl

2.1.2.1 kitokio nei numatyto normalaus Sistemos naudojimo, įskaitant Sistemos naudojimą ne pagal Vartotojo Instrukciją, kuri pateikiama kartu su Sistema, arba kitokio aplaidumo ar piktnaudžiavimo Sistema;

2.1.2.2 Sistemos modifikavimo, įskaitant dalių, kurių „Acer“ negamina ir/arba neparduoda, panaudojimą;

2.1.2.3 aptarnavimo ar taisymo, kurį atlieka ne „Acer“ arba ne „Acer“ Įgaliotas Paslaugų Tiekėjas;

2.1.2.4 neteisingo transportavimo ar įpakavimo, grąžinant Sistemą „Acer“ kompanijai ar jos Įgaliotam Paslaugų Tiekėjui; arba

2.1.2.5 dėl netinkamo trečiosios šalies produktų įdiegimo (pvz., atminties kortelių).

2.1.3 programoms, duomenims ar išimamų kaupiklių informacijai. Jūs esate atsakingi už bet kurių programų, duomenų ir/arba išimamų kaupiklių duomenų saugojimą (atsarginių kopijų darymą). Pastaba: „Acer“ gali pakeisti Sistemą, pateiktą garantiniam aptarnavimui, perdirbtais tuo pačios kokybės produktais, todėl bet kurie Jūsų originalioje Sistemoje laikomi duomenys gali tapti jums neprieinami.

2.1.4 susidėvinčioms dalims, t. y. dalims, kurioms reikia periodinio pakeitimo normalaus Sistemos naudojimo metu.

2.1.5 nereikšmingiems LCD (skystųjų kristalų) ekrano defektams, atsiradusiems Sistemose, kuriose yra LCD ekranų technologija, su sąlyga, kad tokiame LCD ekrane nebus daugiau keturių (4) sugedusių pikselių vienam milijonui pikselių ir toliauariant, kad ekran1 padalinus į devynis (9) lygius stačiakampius, ekrano centriniam plote nebus daugiau nei penkių defektuotų pikselių.

2.2 Apribojimai ir Garantijos atsisakymas

2.2.1 Jei Jūs pateikiate pretenzijas remdamiesi šia Ribota Garantija, manoma, kad Jūs sutikote, jog pataisymas ir (esant reikalui) pakeitimas, kuris taikomas remiantis garantiniu aptarnavimu, aprašytu čia, yra Jūsų vienintelė ir išskirtinė priemonė prieš Acer ar bet kurį jos filialą ar tėvines kompanijas, Acer Ribotos Garantijos, nustatytos čia, pažeidimo atveju.

3. Garantinio aptarnavimo suteikimas

Norėdami pareikšti pretenzijas ir/arba gauti garantinį aptarnavimą, žiūrėkite informaciją, nurodytą Garantinėje Kortelėje arba apsilankykite <https://go.acer.com/service>.

Prieš perduodant Jūsų Acer produktą aptarnavimui, pasirūpinkite Jums reikalingų duomenų ir programų išsaugojimu išorinėse laikmenose ir ištrinkite bet kokią konfidencialią, asmeninę arba autoriinę informaciją arba programas (toliau Duomenis). Acer neneša atsakomybės už bet kokių Duomenų praradimą, pažeidimą arba perdavimą, tame tarpe dėl trečiųjų asmenų veiksmų arba aplaidumo, o taip pat už Duomenų atstatymą arba perdiegimą.

2-Metai RIBOTA GARANTIJA ŽEMĖLAPIS

PRODUKTAS	GARANTIJOS LAIKOTARPIS IR RŪŠIS
Asmeninis kompiuteris Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase	2 Metai: Siuntimas paštu arba pristatymas asmeniškai
	Monitoriui, kuris įsigytas kaip Acer stalinio kompiuterio išorinis prietaisas (viena sąskaita ar čekis), suteikiama tokia pati garantija kaip ir kompiuteriui.
Techninė pagalba (Tik aparatūra)	2 Metai
Programinė pagalba	180 dienos
Siuntimas paštu	Klientas nusiunčia įrangą Acer remonto skyriui. Kai remontas baigtas, Acer įrangą atsiunčia klientui.
Pristatymas asmeniškai	Klientas pristato įrangą patvirtintam Acer paslaugų teikėjui. Kai remontas baigtas, klientas įrangą pasiima.

Galimybė pratęsti garantiją

Jei norite gauti daugiau informacijos ar pageidaujate užsakyti bet kurią garantijos pratęsimo galimybę, prašome apsilankyti ACER interneto svetainėje arba skambinkite į atitinkamą Jūsų šalies telefono numerį.

Ograničeno jamstvo za proizvod

1. Obuhvat ograničenog jamstva

1.1 Ovo ograničeno jamstvo (pogledajte stavke „Izuzeća” i „Ograničenja” u članku 2.) („Ograničeno jamstvo”) daje vam određena prava i pravna sredstva spram tvrtke Acer. Pažljivo pročitajte ovaj dokument; pri pozivanju na ovo ograničeno jamstvo smatrat će se da ste razumjeli i prihvatili ove uvjete. Neovisno o ovom ograničenom jamstvu, možete imati drukčija i sveobuhvatnija jamstva i pravna sredstva spram prodavatelja koji vam je prodao proizvod tvrtke Acer. Ovo ograničeno jamstvo ne ograničava ta prava.

1.2 Acer jamči da je svaki proizvod tvrtke Acer, uključujući originalne dijelove i komponente tvrtke Acer (u ponudi kao „Opcije” i/ili „Dodatna oprema”) ugrađene u vaš proizvod tvrtke Acer u trenutku kupnje (zajednički: „Sustav”), koji je prvi put prodan krajnjem kupcu u državi u Europskom gospodarskom području („Teritorijalni opseg”) prodan bez materijalnih nedostataka i/ili nedostataka u izradi u uvjetima uobičajene upotrebe tijekom jamstvenog razdoblja navedenog na listu ograničenog jamstva isporučenom s vašim sustavom („Jamstveni list”). Vaša je odgovornost odbiti prihvatiti isporuku proizvoda tvrtke Acer koji se prodaje kao nov kad je oznaka zapečaćenosti tvrtke Acer raspečaćena i obavijestiti prodavatelja o tome. Ako prihvatite proizvod tvrtke Acer s raspečaćenom oznakom, potvrđujete da se ovo ograničeno jamstvo ne primjenjuje. To ne ograničava ili isključuje vaša zakonska prava u vezi s robom koja nije u skladu s ugovorom.

1.3 Acer ne jamči da će rad bilo kojeg softvera isporučenog s vašim sustavom biti neometan i bez pogrešaka ili da će taj softver zadovoljavati vaše individualne potrebe.

1.4 Ako se pozovete na ovo ograničeno jamstvo, Acer će, po vlastitu nahođenju, popraviti ili zamijeniti sustav ili bilo koji dio u kvaru pokriven ovim ograničenim jamstvom novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili sustavima. U slučaju da Acer odluči upotrijebiti tvornički obnovljene dijelove ili sustave, oni će imati izvedbena obilježja jednaka onima novih proizvoda. Svi zamijenjeni dijelovi i sustavi zamijenjeni na temelju ovog ograničenog jamstva postat će vlasništvo tvrtke Acer.

1.5 Jamstveno razdoblje počinje na datum kupnje. Vaša originalna faktura (račun), s vidljivim datumom kupnje sustava, dokaz je datuma kupnje.

1.6 Jamstvene usluge pružit će se ovisno o primarnom jeziku koji se upotrebljava u državi EGP-a u kojoj je zahtjev za uslugu upućen. Usluge popravka na temelju jamstva, koje uključuju aspekte sustava utemeljene na jeziku (npr. tipkovnice, softver), možda se neće moći pružiti ni na kojem drugom jeziku koji nije primarni jezik koji se upotrebljava u državi EGP-a u kojoj je zahtjev za popravak upućen.

2. Izuzeća i ograničenja

Na ovo ograničeno jamstvo primjenjuju se sljedeća izuzeća i ograničenja:

2.1 Izuzeća

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na:

2.1.1 bilo koji proizvod koji nije proizveo Acer ili nije proizveden za Acer ili koji je prvi put prodan krajnjem korisniku u zemlji izvan teritorijalnog opsega ovog ograničenog jamstva

2.1.2 bilo koji proizvod koji je oštećen ili pokvaren kao rezultat

2.1.2.1 upotrebe sustava u namjene koje nisu njegove uobičajene namjene, uključujući, među ostalim, upotrebu sustava na način koji nije u skladu s korisničkim priručnikom koji je priložen uz sustav ili bilo koju drugu zloupotrebu ili nemar u odnosu na sustav;

2.1.2.2 izmjena sustava, uključujući upotrebu dijelova koje nije proizveo i/ili ih ne prodaje Acer;

2.1.2.3 servisiranja ili popravka koje je proveo netko tko nije iz tvrtke Acer ili ovlašten server tvrtke Acer;

2.1.2.4 nepravilnog transporta ili pakiranja pri povratu sustava tvrtki Acer ili ovlaštenom serviseru tvrtke Acer ili

2.1.2.5 nepravilne ugradnje proizvoda trećih strana (npr. memorijskih kartica).

2.1.2.6 rudarenje kriptovaluta ili s tim povezane aktivnosti.

2.1.3 gubitak ili oštećenje programa, podataka ili uklonjivih medija za pohranu. Sami ste odgovorni za spremanje (sigurnosno kopiranje) svih programa, podataka i/ili uklonjivih medija za pohranu. Napominjemo da Acer može zamijeniti sustav poslan na jamstveni servis tvornički obnovljenim proizvodom jednake kvalitete, stoga vam svi podaci pohranjeni u vaš originalni sustav mogu postati trajno nedostupni.

2.1.4 potrošne dijelove, tj. dijelove koji zahtijevaju povremenu zamjenu tijekom uobičajenog tijeka upotrebe sustava.

2.1.5 manje nedostatke LCD zaslona u sustavima opremljenim tehnologijom LCD zaslona, pod uvjetom da na predmetnom LCD sustavu nema više od četiri (4) neispravna piksela na milijun piksela i da, ako se površina zaslona podijeli na devet (9) jednakih pravokutnih područja, nema više od jednog neispravnog piksela u središnjem području zaslona.

2.1.6 uobičajeno kozmetičko habanje i trošenje proizvoda i njegove dodatne opreme.

2.2 Ograničenje jamstva i odricanje od odgovornosti

2.2.1 Ako se pozovete na ovo ograničeno jamstvo, potvrđujete i prihvaćate da su popravak i (kad je to dostupno) zamjena, kako je primjenjivo, na temelju jamstvenih usluga opisanih u ovom dokumentu, vaše jedino i isključivo pravno sredstvo spram tvrtke Acer ili bilo kojeg njezinog povezanog društva ili matične tvrtke u vezi s bilo kojom povredom ovdje propisanog ograničenog jamstva tvrtke Acer, pod uvjetom da ova odredba ne isključuje ili ograničava odgovornost tvrtke Acer za: (i) smrt ili tjelesnu ozljedu koju izazovu nemar tvrtke Acer ili njezini zaposlenici, službenici, predstavnici ili podizvođači; (ii) prijevaru ili prijevarom lažno predstavljanje ili (iii) bilo koju drugu odgovornost koja se ne može ograničiti ili isključiti po zakonu.

3. Korištenje jamstvene usluge

Da biste prijavili bilo kakav zahtjev i/ili iskoristili jamstvenu uslugu, obratite nam se pomoću podataka za kontakt navedenim na jamstvenom listu ili otvorite stranicu <https://go.acer.com/service>.

Prije vraćanja proizvoda tvrtke Acer na servis, provjerite jeste li sigurnosno kopirali sve podatke i programe i izbrisite iz proizvoda sve povjerljive, vlasničke ili osobne podatke ili programe (u daljnjem tekstu: „Podaci”). Acer ne odgovara za gubitak, oštećenje ili otkrivanje podataka izvan vlastite kontrole ili uslijed radnji ili propusta trećih strana niti za obnavljanje ili reinstaliranje bilo kojih podataka.

Sve strane slažu se s tim da se ne oslanjaju ni na koju drugu izjavu, jamstvo ili predstavku osim onih izričito navedenih u ovom ograničenom jamstvu. Nijedan prodavatelj, predstavnik ili zaposlenik tvrtke Acer nema ovlaštenje tvrtke Acer za izmjene odredbi ovog ograničenog jamstva.

Ako je proizvod tvrtke Acer kupljen u Ujedinjenom Kraljevstvu, ovo se jamstvo primjenjuje i tumači u skladu sa zakonima Engleske i Walesa, a svaka strana podliježe neisključivoj nadležnosti engleskih sudova.

LIST DVOGODIŠNJEG OGRANIČENOG JAMSTVA

PROIZVOD	JAMSTVENO RAZDOBLJE I VRSTA JAMSTVA
Osobno računalo	Aspire/Aspire EasyStore/Chromebox/Chromebase
	2 godine: jamstvo uz donošenje u servis ⁽²⁾
	Monitor kupljen na istoj fakturi ili računu kao periferni uređaj stolnog osobnog računala Acer imat će iste jamstvene uvjete kao osobno računalo.
Tehnička podrška (samo hardver)	2 godine
Podrška za softver	180 dana
(1) Jamstvo uz slanje poštom:	Kupac šalje jedinicu u servis tvrtke Acer. Nakon popravka Acer vraća jedinicu kupcu.
(2) Jamstvo uz donošenje u servis:	Kupac donosi jedinicu ovlaštenom serviseru tvrtke Acer. Nakon popravka kupac preuzima jedinicu.

Opcije nadogradnje jamstva

Da biste dobili više informacija ili naručili neku od opcija nadogradnje jamstva, posjetite web-mjesta tvrtke Acer ili nazovite odgovarajući telefonski broj u svojoj državi.



Ograničena garancija za proizvod

1. Opseg ograničene garancije

1.1 Ova ograničena garancija (pogledajte „Izuzeća“ i „Ograničenja“ u odeljku 2) („Ograničena garancija“) pruža vam određena prava i pravne lekove koje možete upotrebiti protiv kompanije Acer. Molimo vas da pažljivo pročitate ovaj dokument; podnošenjem zahteva na osnovu ove ograničene garancije potvrđujete da ste razumeli i prihvatili sve navedene uslove. Nezavisno od ove ograničene garancije možete raspolagati i drugim, širim pravima i pravnim lekovima koje možete koristiti protiv prodavca koji vam je prodao proizvod kompanije Acer. Ova ograničena garancija ne ograničava vaša takva prava.

Potrošači raspolazu zakonskim pravima u skladu sa zakonima kojima se uređuje prodaja robe široke potrošnje i ova ograničena garancija takva važeća prava ne isključuje, ne ograničava i ne suspenduje.

1.2 Kompanija Acer garantuje da bilo koji njen proizvod, uključujući i originalne Acer delove i komponente (ponuđene kao „Opcije“ i/ili „Pribor“) koji su ugrađeni u vaš Acer proizvod u trenutku kupovine (zajednički označen kao „Sistem“) prilikom prve prodaje krajnjem korisniku u zemlji Evropske ekonomske zone („Teritorijalni domen“), nema nedostataka u materijalu i/ili izradi pod uslovima normalnog korišćenja u garantnom roku navedenom na garantnom listu isporučenom uz vaš sistem („Garantni list“).

Vaša je obaveza da odbijete isporuku bilo kog Acer proizvoda koji se prodaje kao nov ukoliko je zaštitna nalepnica kompanije Acer na njemu oštećena i da o tome obavestite prodavca.

Prihvatanjem Acer proizvoda sa oštećenim žigom potvrđujete i prihvatate da se ova ograničena garancija ne primenjuje. To ne ograničava i ne isključuje vašu zakonska prava u vezi s robom koja ne odgovara odredbama ugovora.

1.3 Acer ne garantuje da će se rad bilo kog softvera isporučenog uz vaš sistem odvijati bez prekida ili grešaka ili da će takav softver zadovoljiti sve vaše individualne zahteve.

1.4 Ukoliko podnesete zahtev na osnovu ove ograničene garancije, kompanija Acer može, po svom izboru, popraviti ili zameniti bilo koji neispravan sistem ili bilo koje njegove delove obuhvaćene ovom ograničenom garancijom ugradnjom novih ili fabrički obnovljenih delova ili sistema. U slučaju da Acer odluči da upotrebi fabrički obnovljene delove ili sisteme, njihove karakteristike i performanse će biti jednake karakteristikama i performansama novih proizvoda. Svi delovi i sistemi koji su zamenjeni na osnovu ove ograničene garancije postaju vlasništvo kompanije Acer.

1.5 Garantni rok počinje da teče od datuma kupovine. Vaša originalna faktura (račun) sa prikazanim datumom kupovine prihvata se kao dokaz o datumu izvršene kupovine.

1.6 Usluge iz garancije pružaju se na osnovu primarnog jezika koji se koristi u zemlji EEZ u kojoj je zahtev za pružanje usluga podnet.

Usluge popravke u garantnom roku koje obuhvataju i jezičke aspekte vašeg sistema (npr., tastatura, softver) možda neće biti moguće izvesti na jeziku/jezicima koji nije/nisu primarni jezik/jezici u zemlji EEZ u kojoj je zahtev za pružanje usluge podnet.

2. Izuzeća i ograničenja

Ova ograničena garancija podleže sledećim izuzećima i ograničenjima:

2.1 Izuzeća

Ova ograničena garancija ne odnosi se na:

2.1.1 bilo koji proizvod koji nije proizvela kompanija Acer ili nije proizveden za kompaniju Acer ili proizvod koji je prvi put prodat krajnjem korisniku u zemlji izvan teritorijalnog domena ove ograničene garancije.

2.1.2 bilo koji proizvod koji je oštećen ili je postao neispravan usled

2.1.2.1 korišćenja sistema za svrhe izvan njegove predviđene namene, uključujući, bez ograničavanja, propust da se sistem koristi u skladu s Korisničkim uputstvom koje je isporučeno uz sistem, kao i bilo koju drugu zloupotrebu ili nemar u korišćenju sistema;

2.1.2.2 modifikacija sistema, uključujući korišćenje delova koje nije proizvela i/ili prodala kompanija Acer;

2.1.2.3 servisiranja ili popravke od strane bilo kog drugog lica osim kompanije Acer ili ovlašćenog pružaoca usluga kompanije Acer;

2.1.2.4 nepravilnog transporta ili pakovanja prilikom vraćanja sistema kompaniji Acer ili ovlašćenom pružaocu usluga kompanije Acer; ili

2.1.2.5 nepravilne instalacije proizvoda trećih lica (npr. memorijske kartice).

2.1.2.6 rudarenja kriptovaluta ili povezanih aktivnosti

2.1.3 gubitak ili oštećenje bilo kojih programa, podataka ili prenosivih medija za skladištenje podataka. Vi ste odgovorni za snimanje (pravljenje rezervnih kopija) svih programa, podataka i/ili prenosivih medija za skladištenje. Imajte na umu da Acer može odlučiti da sistem dostavljen na popravku u garantnom roku zameni obnovljenim proizvodom istog kvaliteta, usled čega možete trajno izgubiti podatke pohranjene na originalnom sistemu.

2.1.4 potrošne delove, to jest, delove koji zahtevaju povremenu zamenu tokom uobičajenog korišćenja sistema.

2.1.5 manje nedostatke LCD ekrana kod sistema op remljenih tehnologijom LCD ekrana, s tim što se ne smeju javiti više od četiri (4) neispravna piksela na milion piksela na jednom LCD ekranu i uz uslov da ako se ploča ekrana podeli na devet (9) jednakih pravougaonih površina, u središnjem delu ekrana ne sme biti više od jednog neispravnog piksela.

2.1.6 Normalno spoljašnje habanje proizvoda i njegovih dodataka.

2.2 Ograničenje i odricanje garancije

1.1 Podnošenjem zahteva na osnovu ove ograničene garancije potvrđujete i slažete se da je popravka i (ako je izvodljivo) zamena, zavisno od slučaja, u skladu sa ovde opisanim garancijskim uslugama, vaš jedini i isključivi pravni lek u odnosu na kompaniju Acer ili bilo koju od njenih podređenih ili nadređenih kompanija u pogledu bilo kakvog kršenja ovde izloženih odredbi ograničene garancije kompanije Acer, s tim da ova klauzula ne isključuje i ne ograničava odgovornost kompanije Acer za: (i) smrt ili telesnu povredu uzrokovanu nemarnim postupanjem kompanije Acer ili njenih zaposlenih, službenika, predstavnika ili izvođača; (ii) prevaru ili lažno prikazivanje; ili (iii) bilo koju drugu odgovornost koja se zakonski ne može ograničiti ili isključiti.

3. Korišćenje garancijskih usluga

Za prijavljivanje bilo kakvih potraživanja i/ili korišćenje garancijskih usluga, molimo vas da pogledate kontakt podatke na vašem Garantnom listu ili posetite adresu <https://go.acer.com/service>.

Pre upućivanja Acer proizvoda na servis, molimo vas da proverite da li ste napravili rezervne kopije svih podataka i programa i obrisali sa uređaja sve poverljive, vlasničke ili lične informacije ili programe (u nastavku: „Podaci“). Kompanija Acer ne snosi odgovornost za gubitak, oštećenje ili otkrivanje ili kojih podataka koji nisu pod njenom kontrolom ili usled postupaka ili propusta trećih lica, kao ni za povraćaj ili reinstalaciju bilo kojih podataka.

Obe strane su saglasne da se ne oslanjaju i ne pozivaju ni na kakve izjave, obećanja ili garancije osim onih koje su izričito navedene u ovoj ograničenoj garanciji. Niko od preprodavaca, predstavnika ili zaposlenih kompanije Acer nema ovlašćenja da na bilo koji način menja uslove ove ograničene garancije.

Ukoliko je proizvod kompanije Acer kupljen u Ujedinjenom Kraljevstvu, ova ograničena garancija će se tumačiti u skladu sa Engleske i Velsa i obe strane ovim prihvataju neisključivu nadležnosti engleskih sudova.

GARANTNI LIST

PROIZVOD	PERIOD I TIP GARANCIJE
Personalni računar	Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase
	2 godine: lično dostavljanje ⁽²⁾
	Za monitor kupljen po istoj fakturi ili računu, kao deo periferne opreme za Acer PC, važe isti uslovi garancije kao za PC.
Tehnička podrška (samo hardver)	2 godine
Softverska podrška	180 dana
(1) Slanje poštom:	Kupac šalje jedinicu u Acerov depo za popravke. Nakon završene popravke, Acer šalje jedinicu nazad kupcu.
(2) Lično dostavljanje:	Kupac predaje jedinicu ovlašćenom pružaocu usluga kompanije Acer. Nakon završene popravke, kupac preuzima jedinicu.

Opcije za proširenje garancije

Za više informacija ili naručivanje opcija za proširenje garancije, posetite veb stranice kompanije Acer ili pozovite odgovarajući telefonski broj u svojoj zemlji.



Acer contacts



WWW

AT	02236 - 30 75 577	www.acer.at
BE	078150023	www.acer.be
CH	0848 745 745	www.acer.ch
CZ	531 027 777	www.acer.cz
DE	04102 - 7069 - 111	www.acer.de
DK	33702070	www.acer.dk
ES	91 414 24 14 ó 93 800 36 63 Tarifa ordinaria, que puede variar en función de su plan de llamadas a teléfonos fijos	www.acer.es
EIRE	0818 202 210	www.acer.co.uk
FR	01 72 02 00 50 Numéro non surtaxé, gratuit de la plupart des box ADSL.	www.acer.fr
FIN	098763574	www.acercomputer.fi
GR	801 500 2000 (Από σταθερό ΟΤΕ) 211 1984 086 (Από κινητό και παροχέα εκτός ΟΤΕ)	www.acer-euro.com/gr
HU	06 1 555-5200	www.acer.hu
TR	0090 850 222 2237	www.acer.com.tr
IT	02 36 00 01 30 Tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa.	www.acer.it
LU	90072223	www.acer.be
NO	815 220 25	www.acer.no
NL	088 4560000	www.acer.nl
PT	808300011	www.acer.es
PL	022 209 89 88	www.acer.pl
SE	060-10 25 00	www.acercomputer.se
SK	2 3333 1027	www.acer.sk
UK	0371 760 1000	www.acer.co.uk
MEA	0097148056400	www.acer.ae
ZA	0861653653	www.acer.co.za
RU	+7 (495) 995-5367 - горячая линия технической поддержки Асер для Московского региона 8 (800) 700-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.	
UA	0 800 301 032	www.acer.ua



DC.11411.04A



Recyclable Paper