

Умови використання Користувальницької програми по покращенню якості Acer (UEIP)
Користувальницька програма по покращенню якості Acer (скорочено — UEIP) призначена для автоматичного збору даних користувача, одержуваних безпосередньо від численних користувачів продуктів Acer. За допомогою таких даних користувача ми будемо вдосконалювати наші продукти. У цьому документі пояснюється, які дані будуть збиратися в рамках UEIP Acer і як вони будуть використовуватися.

Збір і використання інформації

Після того як ви надасте свою згоду на участь в програмі, інформація про ваш пристрій і про те, як ви його використовуєте, буде періодично (максимум один раз на день) збиратися й надсилатися компанії Acer, і ми будемо використовувати її для покращення наших продуктів і послуг. Залежно від тарифів вашого бездротового зв'язку таке подання інформації може бути пов'язане зі стягненням плати за передачу даних й/або за з'єднання. Ці відомості включають у себе наступне (якщо застосовується):

- Серійний номер виробу, назва моделі виробу, назва країни, час першого завантаження користувачем, версія UEIP, версія й назва ОС, інформація про обладнання
- Додатки, закріплені в панелі задач
- Встановлення/видалення додатків
- Інформація про систему (збір, увімкнення/вимкнення живлення/S3/S4)
- Перемикач кришки
- Уведення даних користувачем (миша/стилус/сенсорний екран/перо/відбиток пальця)
- Аудіо (відключення звуку, рівень звуку)
- Дисплей (увімк./вимк./зменшена освітленість)
- MAC-адреса точки доступу
- Стан мережі (стан підключення / швидкість)
- Використання диска (об'єм, використання)
- Споживання електроенергії (рівень заряду батареї, режим змінного/постійного струму)
- Використання додатків (Desktop/Metro)
- Режим роботи пристрою
- Мережа (DNS)
- Використання USB-порту
- Wi-Fi (тип/рівень/канал)
- Жорсткий диск S.M.A.R.T.
- Карта пам'яті SD
- Перехід в повноекранний режим
- Привід оптичних дисків (за замовчуванням/відкр./закр.)
- Обмежене введення з клавіатури
- Яскравість дисплея
- Цикл акумуляторної батареї, максимальна ємність акумулятора, план живлення
- Додаток UWP
- Ярлики на робочому столі
- Розгін потужності комп'ютера (overclock)
- Назва та тип програм на пристрої, які використовують вбудовану камеру та/або мікрофон
- Час початку, час закінчення та тривалість роботи певної програми, яка використовує вбудовану камеру та/або мікрофон, для конкретного сеансу

Ідентифікатори, специфічні для пристрою

У UEIP Acer використовуються глобальні унікальні ідентифікатори для ідентифікації вашого пристрою («Ідентифікатори, специфічні для пристрою»). Ідентифікатори, специфічні для пристрою, генеруються випадковим чином і зберігаються на вашому пристрої. Вони не містять ніякої особистої інформації та не можуть бути використані для вашої ідентифікації. Компанія Acer буде використовувати вищезгадану інформацію тільки з метою покращення продуктів, які будуть надаватися Acer у майбутньому, й оптимального задоволення потреб своїх користувачів. Цю інформацію не буде передано або розголошено ніяким партнерам або іншим третім сторонам, якщо це не передбачено чинним законодавством.

Якщо я прийму рішення взяти участь у програмі, чи можу я відмовитися пізніше?

Так. Ви можете в будь-який момент відмовитися від участі в цій програмі, змінивши налаштування за допомогою інтерфейсу користувача програми UEIP Acer. На пристроях Windows ви можете знайти їх за допомогою функції пошуку Windows.

Безпека й конфіденційність

Компанія Acer дотримується принципів захисту конфіденційності й безпеки зібраної інформації та здійснює це різними способами, включаючи використання технологій та процедур безпеки. Для отримання додаткової інформації про те, як ми обробляємо дані клієнтів і як ми захищаємо їх безпеку, див. Сповіднення про конфіденційність нижче.

Сповіднення про конфіденційність

Цим Сповідненням про конфіденційність (далі — Сповіднення про конфіденційність) компанія Acer Inc. (далі — Acer, Компанія, ми або нас), зареєстрована за адресою 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., виступаючи в якості оператора персональних даних, інформує вас про методи обробки даних, які можуть застосовуватися Компанією за умови вашої реєстрації в UEIP.

1. Цілі обробки даних

Після того як ви надасте свою згоду на участь в програмі, інформація про ваш пристрій і про те, як ви його використовуєте, буде періодично (максимум один раз на день) збиратися й надсилатися компанії Acer, і ми будемо використовувати її для покращення наших продуктів і послуг. Метою обробки таких даних є подальше підвищення якості й продуктивності наших пристроїв для забезпечення найкращої функціональності в найближчому майбутньому. В Умовах використання міститься докладний перелік відомостей, які будуть оброблятися Acer в контексті UEIP.

Така інформація збирається автоматично, й Acer не створюватиме спеціальний профіль ваших особливостей використання пристрою.

2. Надання персональних даних

Інформація, зібрана з вашого пристрою, не буде передаватися або розкриватися будь-яким партнерам або іншим третім сторонам, якщо це не передбачено чинним законодавством.

3. Передача персональних даних

Персональні дані може бути передано в Тайвань, де знаходиться штаб-квартира Компанії.

4. Зберігання персональних даних

Дані будуть зберігатися не довше того терміну, який необхідний для обробки даних, описаної вище.

5. Права користувача

Ви можете будь-коли реалізувати свої права відповідно до чинного законодавства, у тому числі право на отримання підтвердження того, чи має компанія Acer ваші особисті дані, право на ознайомлення з їх змістом і джерелом, право на перевірку їхньої точності або право на запит про їх зміну або видалення. Ви можете в будь-який момент відмовитися від участі в UEIP, змінивши налаштування за допомогою інтерфейсу користувача Програми по покращенню якості Acer.

З будь-яких питань або зауважень щодо цього Сповіднення про конфіденційність або нашого веб-сайту ви можете зв'язатися з нами за адресою: privacy_officer@acer.com. З метою забезпечення більш швидкого обслуговування просимо по можливості надсилати запити англійською мовою й повідомляти нам країну, з якої ви здійснюєте запит, а також опис марки й моделі вашого продукту (якщо застосовується).