

Condițiile de utilizare pentru Programul Acer de optimizare a experienței utilizatorului (User Experience Improvement Program - UEIP)

Programul Acer de optimizare a experienței utilizatorului (pe scurt UEIP) este destinat colectării automate a datelor utilizatorului direct din mulțimea de utilizatori de produse Acer. Ne vom optimiza produsele cu ajutorul acestor date ale utilizatorului. Prezentul document explică ce date vor fi colectate în conformitate cu UEIP Acer și modul în care acestea vor fi utilizate.

**Colectarea și utilizarea informațiilor**

După ce v-ați dat consimțământul de participare la program, informațiile referitoare la dispozitivul dvs. și la modul de utilizare a acestuia vor fi colectate periodic (cel mult o dată pe zi) și trimise la Acer, care le va utiliza pentru a-și optimiza produsele și serviciile. În funcție de planul dvs. wireless, este posibil ca această trimitere să genereze costuri suplimentare pentru transferul de date și/sau de conectare. Informațiile includ în măsura aplicabilității, următoarele:

- Numărul de serie al dispozitivului, denumirea modelului dispozitivului, țara, data pornirii de către primul utilizator, versiunea UEIP, denumirea și versiunea sistemului de operare, informații hardware
- Aplicația fixă a barei de activități
- Instalare/Dezinstalare aplicație
- Sistemul (Avarie, Buton Pornit/Oprit/S3/S4)
- Comutator cu capac
- Accesul utilizatorului (Mouse/Stylus/Ecran tactil/Stilou tactil/Amprentă)
- Audio (Mut, Nivel audio)
- Afișajul (Pornit/Oprit/Redus)
- Adresa MAC a Punctului de acces
- Starea conexiunii (Stare/Viteză conexiune)
- Utilizarea discului (Dimensiune, Utilizare)
- Utilizarea alimentării cu energie (Nivel baterie, mod CC/CA)
- Utilizarea aplicației (Desktop/Metro)
- Modul dispozitivului
- Rețeaua (DNS)
- Utilizarea portului USB
- Wi-Fi (Tipe/Putere/Canal)
- HDD S.M.A.R.T.
- Cartela SD
- Tranziția ecranului complet
- Drive-ul discului optic (implicit/injectare/ejectare)
- Introducerea tastaturii limitate
- Luminozitatea afișajului
- Ciclul bateriei, capacitatea maximă a bateriei, plan de alimentare
- Aplicațiile Windows universale (UWP)
- Comandă rapidă pe desktop
- Overclocking-ul
- Numele și tipul de aplicații de pe dispozitiv care utilizează camera și/sau microfonul integrate.
- Orele de început, de final. și durata pt. o aplicație ce utiliz. camera și/sau microfonul integrate pentru o sesiune

**Identificatorii specifici dispozitivului**

UEIP Acer utilizează identificatori globali unici pentru identificarea dispozitivului dvs. („Identificatorii specifici dispozitivului”). Identificatorii specifici dispozitivului sunt generați aleatoriu și stocați în dispozitivul dvs. Aceștia nu conțin informații personale și nu pot fi utilizați pentru a vă identifica. Acer va utiliza informațiile menționate mai sus numai în scopul optimizării produselor care vor fi furnizate ulterior de Acer și pentru a satisface în mod optim nevoile utilizatorilor săi. Aceste informații nu vor fi partajate sau dezvăluite niciunui partener sau altor terțe părți, cu excepția cazului în care se va impune legal.

**În cazul în care aleg să intru în program, pot renunța mai târziu?**

Da. Puteți alege să renunțați oricând la acest program prin schimbarea setărilor interfeței de utilizator a Programului de optimizare a experienței utilizatorului. Pe dispozitivele Windows o puteți găsi cu funcția

Search (Căutare).

### Securitatea și confidențialitatea

Acer se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea informațiilor colectate printr-o varietate de metode, inclusiv prin utilizarea de tehnologii și proceduri de securitate.

Pentru mai multe informații despre modul în care gestionăm datele clienților și modul în care le protejăm securitatea, vă rugăm să consultați Declarația de confidențialitate de mai jos.

### Declarație de confidențialitate

Prin prezenta declarație de confidențialitate (denumită în continuare „Declarație de confidențialitate”) Acer Inc. (denumită în continuare „Acer”, „Compania” sau „Noi”) cu sediul social la adresa: 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., în calitate de operator de date, vă informează despre practicile noastre cu privire la prelucrarea datelor care pot fi efectuate de către Companie atunci când vă înregistrați în UEIP.

#### 1. Scopurile prelucrării datelor

După ce v-ați dat consimțământul de participare la program, informațiile referitoare la dispozitivul dvs. și la modul de utilizare a acestuia vor fi colectate periodic (cel mult o dată pe zi) și trimise la Acer, care le va utiliza pentru a-și optimiza produsele și serviciile. Scopul prelucrării acestor date este de a îmbunătăți continuu calitatea și performanța dispozitivelor noastre, astfel încât să asigurăm cele mai bune caracteristici posibile în viitorul apropiat. Condițiile de utilizare includ o listă detaliată a informațiilor pe care Acer le va prelucra în contextul UEIP.

Aceste informații sunt colectate automat, iar Acer nu va crea un profil specific obiceiurilor dvs. de utilizare a unui dispozitiv.

#### 2. Comunicarea datelor cu caracter personal

Informațiile colectate din dispozitivul dvs. nu vor fi partajate sau dezvăluite niciunui partener sau altei terțe părți, cu excepția cazului în care se va impune de legislația aplicabilă.

#### 3. Transferul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal pot fi transferate către Taiwan, unde se află sediul Companiei.

#### 4. Păstrarea datelor cu caracter personal

Datele nu vor fi stocate mai mult decât este necesar pentru atingerea scopurilor privind prelucrarea datelor descrise mai sus.

#### 5. Drepturile utilizatorului

Vă puteți exercita oricând dreptul deținut în temeiul legii aplicabile, inclusiv dreptul de a obține confirmarea dacă în fișierele Acer există sau nu date cu caracter personal care vă privesc, de a cunoaște conținutul și sursa acestor date, de a verifica corectitudinea acestora sau de a solicita rectificarea sau ștergerea lor. Puteți alege să renunțați oricând la UEIP prin schimbarea setărilor interfeței de utilizator a Programului de optimizare a experienței utilizatorului.

Pentru orice întrebări sau comentarii cu privire la această Declarație de confidențialitate sau la site-ul nostru web, vă rugăm să ne contactați la: [privacy\\_officer@acer.com](mailto:privacy_officer@acer.com). Pentru a ne permite să vă oferim servicii mai rapide, vă rugăm să trimiteți întrebările în limba engleză, dacă este posibil, și să ne informați din țară ne contactați, împreună cu o descriere a tipului și modelului produsului dvs. (dacă este cazul).