

Warunki Użytkowania dotyczące Programu Poprawy Doświadczenia Użytkownika Acer (Acer User Experience Improvement Program - UEIP)

Program Poprawy Doświadczenia Użytkownika Acer (Acer User Experience Improvement Program, w skrócie UEIP) został opracowany w celu automatycznego zbierania danych użytkownika bezpośrednio od licznych użytkowników produktów Acer. Dzięki takim danym użytkownika będziemy doskonalić nasze produkty. W niniejszym dokumencie wyjaśniono, jakie dane będą zbierane w ramach Acer UEIP oraz w jaki sposób będą one wykorzystywane.

Zbieranie i wykorzystywanie informacji

Po wyrażeniu przez użytkownika zgody na dołączenie do programu okresowo (maksymalnie raz dziennie) zbierane będą informacje dotyczące jego urządzenia oraz sposobu korzystania z niego, a następnie będą one wysyłane do firmy Acer, która będzie je wykorzystywała w celu doskonalenia swoich produktów i usług. W zależności od planu taryfowego ustalonego przez operatora sieci komórkowej użytkownika operacja taka może podlegać opłacie za przesył danych lub wykonanie połączenia. Zbierane są następujące informacje - w takim zakresie, w jakim ma to zastosowanie:

- Numer seryjny maszyny, nazwa modelu maszyny, kraj, czas pierwszego uruchomienia przez użytkownika, wersja UEIP, nazwa i wersja systemu operacyjnego, informacje o sprzęcie

- Aplikacja przypięta do paska zadań
- Zainstaluj/Odinstaluj aplikację
- System (awaria, zasilanie Wł./Wył./S3/S4)
- Wyłącznik pokrywy
- Wprowadzanie danych przez użytkownika (mysz/ryśik/ekran dotykowy/pióro/odcisk palca)
- Audio (Wył., poziom dźwięku)
- Wyświetlacz (Wł./Wył./przyciemnienie)
- Adres MAC punktu dostępu
- Stan sieci (stan połączenia/prędkość)
- Użycie dysku (rozmiar, wykorzystanie)
- Zużycie energii (poziom baterii, tryb AC/DC)
- Wykorzystanie aplikacji (komputer stacjonarny/Metro)
- Tryb urządzenia
- Sieć (DNS)
- Wykorzystanie portu USB
- Wi-Fi (Rodzaj/Moc/Kanał)
- Napęd HDD S.M.A.R.T.
- Karta SD
- Przejście do trybu pełnoekranowego
- Napęd optyczny (domyślny/wsuń/wysuń)
- Ograniczone wprowadzanie z klawiatury
- Jasność wyświetlacza
- Cykl baterii, maksymalna pojemność baterii, plan zasilania
- Aplikacja UWP
- Skrót na pulpicie
- Podkręcanie
- Nazwy i typy aplikacji na urządzeniu, korzystających z wbudowanej kamery i/lub mikrofonu
- Czas rozpoczęcia, czas zakończenia oraz ilość czasu dla określonej aplikacji, korzystającej z wbudowanej kamery i/lub mikrofonu w określonej sesji

Identyfikatory konkretnego urządzenia

Do identyfikacji urządzenia użytkownika program UEIP firmy Acer wykorzystuje niepowtarzalne w skali świata identyfikatory („Identyfikatory konkretnego urządzenia”). Identyfikatory konkretnego urządzenia są generowane losowo i przechowywane na urządzeniu użytkownika. Nie zawierają żadnych informacji osobowych i nie mogą być wykorzystane do identyfikacji użytkownika. Acer będzie wykorzystywać wyżej wymienione informacje wyłącznie w celu doskonalenia produktów, jakie będzie dostarczać w przyszłości, oraz optymalnego zaspokajania potrzeb swoich użytkowników. Informacje nie będą dzielone ani ujawniane żadnym partnerom lub innym osobom trzecim, chyba że będzie to wymagane przez prawo.

Jeśli zdecyduję się przystąpić, czy mogę się później wycofać?

Tak. Użytkownik może wycofać się z niniejszego programu w dowolnym momencie. W tym celu należy zmienić ustawienia interfejsu użytkownika Programu Poprawy Doświadczenia Użytkownika Acer. W urządzeniach z systemem Windows można je znaleźć za pomocą funkcji Windows „znajdź”.

Bezpieczeństwo i prywatność

Acer będzie chronić prywatność użytkownika oraz bezpieczeństwo zbieranych informacji na wiele sposobów, w tym poprzez stosowanie technologii i procedur bezpieczeństwa.

Więcej informacji na temat sposobu traktowania przez nas danych klienta oraz zapewnienia ich bezpieczeństwa przedstawiono w poniższej „Informacji o polityce prywatności”.

Informacja o polityce prywatności

Zgodnie z niniejszą informacją o polityce prywatności (zwaną dalej „Informacją o polityce prywatności”) firma Acer Inc. (zwana dalej „Acer”, „Spółką”, „My” lub „Nas”) z siedzibą pod adresem 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., działająca jako administrator danych, niniejszym informujemy, że nasze praktyki dotyczące przetwarzania danych mogą być realizowane przez Spółkę od momentu zarejestrowania się użytkownika w programie UEIP.

1. Cele przetwarzania danych

Po wyrażeniu przez użytkownika zgody na dołączenie do programu okresowo (maksymalnie raz dziennie) zbierane będą informacje dotyczące jego urządzenia oraz sposobu korzystania z niego, a następnie będą one wysyłane do firmy Acer, która będzie je wykorzystywała w celu doskonalenia swoich produktów i usług. Celem przetwarzania takich danych jest dalsze doskonalenie jakości oraz osiągnięć naszych urządzeń w taki sposób, aby zapewniać możliwie jak najlepsze parametry w najbliższej przyszłości. Warunki Użytkowania zawierają szczegółową listę informacji, jakie Acer będzie przetwarzać w kontekście programu UEIP. Informacje takie są zbierane automatycznie, a Acer nie będzie tworzyć profilu nawyków konkretnego użytkownika korzystającego z urządzenia.

2. Ujawnianie danych osobowych

Informacje zebrane z urządzenia użytkownika nie będą dzielone ani ujawniane żadnym partnerom lub innym osobom trzecim, chyba że będzie to wymagane przez obowiązujące prawo.

3. Przesyłanie danych osobowych

Dane osobowe mogą być przesyłane na Tajwan, gdzie mieści się siedziba Spółki.

4. Przechowywanie danych osobowych

Dane będą przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów przetwarzania danych zdefiniowanych powyżej.

5. Prawa użytkownika

Użytkownik może w dowolnym momencie skorzystać z praw przysługujących mu zgodnie z obowiązującym prawem, w tym prawa do uzyskania potwierdzenia faktu, czy w plikach firmy Acer znajdują się jakiegokolwiek dane osobowe, które go dotyczą, uzyskania informacji o ich treści oraz źródle pochodzenia, sprawdzenia ich dokładności, a także żądania ich zmiany bądź usunięcia. Użytkownik może wycofać się z programu UEIP w dowolnym momencie. W tym celu należy zmienić ustawienia interfejsu użytkownika Programu Poprawy Doświadczenia Użytkownika Acer.

W razie jakichkolwiek pytań lub komentarzy dotyczących niniejszej Informacji o polityce prywatności należy skontaktować się z nami na adres: privacy_officer@acer.com. Aby umożliwić nam szybszą reakcję, prosimy o składanie zapytań w języku angielskim, jeśli to możliwe, a także wskazanie kraju swojego pobytu, a także podanie opisu marki i modelu swojego produktu (jeśli ma to zastosowanie).