

## Acer使用者經驗調查計畫(UEIP) 使用條款

Acer使用者經驗調查計畫(以下簡稱「UEIP」)旨在以廣大的Acer產品使用者為對象，自動並直接地收集其使用者資訊。我們將藉著該等資訊的幫助改進我們的產品。本條款將說明在UEIP中會被收集的資訊，以及被收集的資訊將如何地被使用。

### 資訊收集與資訊使用目的

一旦您同意加入本計畫後，您如何使用您的裝置之資訊將被定期地(至多一天一次)收集並傳送至Acer；我們將使用該資訊改進本公司的產品與服務。依據您的無線網路服務資費，此傳送可能會產生資料傳輸和/或連線費用。該等資訊包括下述(如適用)：

- 機器序號(Machine serial number)、型號(Machine model name)、國家、第一次開機時間、UEIP版本、作業系統版本及名稱、系統硬體資訊
- 工作列釘選應用程式設定(Taskbar pinned application)
- 應用程式安裝移除資訊
- 系統資訊(癱瘓紀錄、開關機、睡眠、休眠紀錄) (System (Crash, Power On/Off/S3/S4))
- 蓋上筆記型電腦螢幕設定(Lid Switch)
- 使用者輸入裝置使用資訊 (滑鼠/觸控螢幕/觸控筆/指紋辨識裝置)
- 音效設定(靜音/音量大小)
- 顯示器設定(開/關/變暗的亮度) (Display (On/Off/Dim))
- 無線接入點MAC地址資訊 (MAC address of Access Point)
- 網路資訊(連線狀態/速度)
- 硬碟使用狀況(容量大小/已使用的容量)
- 電源使用狀況 (電池剩餘容量/電源電池模式)
- 傳統Win32 /Metro應用程式使用狀況 (Application Usage (Desktop/Metro))
- 裝置變形模式使用狀況 (Device Mode)
- 網路網域名稱系統資訊
- USB埠使用狀況
- 無線接入點資訊(類別/訊號強度/頻道) (Wi-Fi (Type/Strength/Channel))
- 硬碟SMART資訊 (HDD S.M.A.R.T.)
- SD卡使用狀況
- 全螢幕使用狀況
- 光碟機使用狀況 (ODD (default/inject/eject))
- 局部的鍵盤按鍵使用狀況
- 顯示器亮度設定
- 電池循環使用次數、電池設計最大容量、電源計畫 (Battery Cycle, Battery Max Capacity, Power Plan)
- 通用Windows平台 (Universal Windows Platform)應用程式使用狀況
- 桌面捷徑設定
- 超頻設定
- 裝置上使用內建相機和/或麥克風的應用程式名稱和類型
- 使用內建相機和/或麥克風進行特定工作階段之特定應用程式的開始時間、結束時間和時間長度

### 裝置識別碼

UEIP使用全球唯一識別碼以辨認您的裝置(以下簡稱「裝置識別碼」)。裝置識別碼是隨機產生並儲存在您裝置的一組號碼。它並不包括任何您的個人資訊，也無法被用來識別您個人。

Acer僅在為了提供積極符合使用者需求的產品之改進目的內，使用前述被收集的資訊。除了依法被要求之情形以外，該等資訊將不會被分享或提供給任何夥伴或其他任何第三人。

如果我選擇參加計畫，我是否可以嗣後退出呢？

可以的。您可以藉由改變Acer使用者經驗調查計畫內使用者介面的設定，隨時選擇退出本計畫。請見設定。

### 安全及隱私

Acer致力於以多元的方式，保障被收集資訊之安全性，包括使用安全機制與程序。

關於我們如何使用被收集的資訊，以及我們如何保障其安全性之更多詳情，請參考我們的隱私權政策：

<http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

### 隱私權條款

通過本隱私權條款(下稱「隱私權條款」)，宏碁股份有限公司(下稱「宏碁」、「本公司」、或「我們」)，其註冊地址位於中華民國台灣新北市汐止區新台五路一段88號8樓，以資料蒐集控管者的角色通知您：當您註冊UEIP時，本公司將可能如何處理您的個人資料。

## 1. 資料處理之目的

一旦您同意參加計畫，有關您裝置及您如何使用該裝置的資料將被週期性（一天最多一次）蒐集並發送給宏碁，我們將用該資料以改良我們的產品及服務。處理該等資料之目的在於進一步地改善我們裝置的品質及表現，以確保近日能推出可能的最佳功能。「使用者條款」包括了一個宏碁於UEIP範疇下將處理的詳細資料清單。

此等資訊是自動被蒐集的，宏碁並不會將您使用裝置的習慣建置成特定檔案。

## 2. 個人資料之通訊

除非符合適用法律要求，從您裝置蒐集的資料將不會被分享或揭露給任何夥伴或其他第三方。

## 3. 個人資料之移轉

個人資料可能被移轉至台灣，此為本公司總部所在地。

## 4. 個人資料之保存

資料的儲存將不會久於為追求上述資料處理目的所需之時間範圍。

## 5. 使用者權利

您可隨時根據適用的法律行使您的權利，包括確認是否有有關於您的個人資料存在於宏碁的檔案、去知悉其內容及來源、去驗證其正確性、或要求修改或取消等權利。透過改變宏碁使用者經驗調查計畫之使用者介面設定，您可以隨時選擇退出UEIP。

如您對於本隱私權條款或我們的網站有任何意見或評論，請聯絡我們：[privacy\\_officer@acer.com](mailto:privacy_officer@acer.com) 為了使我們更快提供您回覆，來信請以英文書寫並註明您所在的國家，並寫明產品的品牌及型號（若有）。