

Όροι χρήσης για το Πρόγραμμα βελτίωσης της εμπειρίας χρήστη (UEIP) της Acer

Το Πρόγραμμα βελτίωσης της εμπειρίας χρήστη της Acer (εν συντομία UEIP) είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να συλλέγει αυτομάτως δεδομένα χρηστών απευθείας από το πλήθος των ατόμων που χρησιμοποιούν τα προϊόντα της Acer. Μέσω αυτών των δεδομένων χρηστών, θα βελτιώσουμε τα προϊόντα μας. Το παρόν έγγραφο εξηγεί ποια είναι τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του UEIP της Acer και πώς θα χρησιμοποιηθούν.

Συλλογή και χρήση πληροφοριών

Μόλις συναινέσετε να συμμετάσχετε στο πρόγραμμα, πληροφορίες αναφορικά με τη συσκευή σας και τον τρόπο χρήσης της θα συλλέγονται περιοδικά (το πολύ μία φορά την ημέρα) και θα αποστέλλονται στην Acer. Οι πληροφορίες αυτές θα χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Ανάλογα με το ασύρματο πρόγραμμά σας, αυτή η υποβολή ενδέχεται να υπόκειται σε χρεώσεις μεταφοράς δεδομένων ή/και σύνδεσης. Οι πληροφορίες περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στον βαθμό που ισχύει κατά περίπτωση:

- Σειριακός αριθμός μηχανής, όνομα μοντέλου μηχανής, χώρα, χρόνος εκκίνησης πρώτου χρήστη, έκδοση UEIP, έκδοση και όνομα λειτουργικού συστήματος, πληροφορίες υλικού
- Εφαρμογή καρφίτσωμένη (rippled) στη Γραμμή Εργασιών
- Εγκατάσταση/απεγκατάσταση εφαρμογής
- Σύστημα (κατάρρευση, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση/S3/S4)
- Διακόπτης καλύμματος
- Εισαγωγή στοιχείων χρήστη (ποντίκι/γραφίδα/οθόνη αφής/στυλό/ δακτυλικό αποτύπωμα)
- Ήχος (σίγαση, επίπεδο ήχου)
- Οθόνη (ενεργοποιημένη/απενεργοποιημένη/μειωμένη φωτεινότητα)
- Διεύθυνση MAC του σημείου πρόσβασης
- Κατάσταση δικτύου (κατάσταση σύνδεσης/ταχύτητα)
- Χρήση δίσκου (μέγεθος, χρήση)
- Χρήση ρεύματος (επίπεδο μπαταρίας, κατάσταση εναλλασσόμενου/συνεχούς ρεύματος)
- Χρήση εφαρμογής (επιτραπέζιος υπολογιστής/στυλ metro)
- Κατάσταση συσκευής
- Δίκτυο (DNS)
- Χρήση θύρας USB
- Ασύρματο δίκτυο (τύπος/δύναμη/κανάλι)
- S.M.A.R.T. του σκληρού δίσκου
- Κάρτα SD
- Μετάβαση σε πλήρη οθόνη
- Οπτικός δίσκος (προεπιλεγμένος/έγχυσης/εκτόξευσης)
- Περιορισμένη εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο
- Φωτεινότητα οθόνης
- Κύκλος μπαταρίας, μέγιστη χωρητικότητα μπαταρίας, σχέδιο παροχής ενέργειας
- Εφαρμογή πλατφόρμας UWP
- Συντόμευση επιτραπέζιου υπολογιστή
- Υπερχρονισμός
- Όνομα και τύπος εφαρμ. της συσκευής που χρησιμοποιεί ενσωματωμένη κάμερα και/ή μικρόφωνο
- Ώρα έναρξης, ώρα λήξης και χρον. διάστ. συγκ. εφαρμ. που χρησιμοποιεί την ενσωμ. κάμερα και/ή μικρόφωνο για συγκ. περ. λειτ.

Ειδικά για τη συσκευή αναγνωριστικά

Το UEIP της Acer χρησιμοποιεί παγκοσμίως μοναδικά αναγνωριστικά προκειμένου να ταυτοποιεί τη συσκευή σας («Ειδικά για τη συσκευή αναγνωριστικά»). Τα ειδικά για τη συσκευή αναγνωριστικά δημιουργούνται σπανίως και αποθηκεύονται στη συσκευή σας. Δεν περιέχουν καμία προσωπική πληροφορία και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δική σας ταυτοποίηση. Η Acer θα χρησιμοποιεί τις προαναφερθείσες πληροφορίες μόνο με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων που θα παρέχει μελλοντικά και για τη βέλτιστη ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών της. Οι παρούσες πληροφορίες δεν θα κοινοποιηθούν ούτε θα γνωστοποιηθούν σε άλλους συνεργάτες ή άλλα τρίτα μέρη εκτός εάν απαιτείται από τον νόμο.

Εάν επιλέξω να συμμετάσχω, μπορώ να αποσυρθώ αργότερα;

Ναι. Μπορείτε να επιλέξετε να αποσυρθείτε από αυτό το πρόγραμμα οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις

ρυθμίσεις μέσω της διεπαφής χρήστη του Προγράμματος βελτίωσης της εμπειρίας χρήστη της Acer. Στις συσκευές που έχουν Windows, μπορείτε να το βρείτε με τη λειτουργία «αναζήτησης» των Windows.

Ασφάλεια και προστασία ιδιωτικότητας

Η Acer δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτικότητά σας και την ασφάλεια των πληροφοριών που συλλέγονται χρησιμοποιώντας ποικίλες μεθόδους, μεταξύ των οποίων είναι και η χρήση τεχνολογιών και διαδικασιών ασφαλείας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χειριζόμαστε τα δεδομένα των πελατών και προστατεύουμε την ασφάλειά τους, ανατρέξτε στην παρακάτω Δήλωση περί απορρήτου.

Δήλωση περί απορρήτου

Μέσω της παρούσας δήλωσης περί απορρήτου (εφεξής η «Δήλωση περί απορρήτου»), η Acer Inc. (εφεξής «Acer», η «Εταιρεία», «εμείς» ή «εμάς») με έδρα στη διεύθυνση 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Ταϊβάν, ΔTK, ενεργώντας ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, σας ενημερώνει σχετικά με τις πρακτικές που ακολουθούμε αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων, οι οποίες ενδέχεται να διενεργούνται από την Εταιρεία κατά την εγγραφή σας στο UEIP.

1. Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων

Μόλις συναινέσετε να συμμετάσχετε στο πρόγραμμα, πληροφορίες αναφορικά με τη συσκευή σας και τον τρόπο χρήσης της θα συλλέγονται περιοδικά (το πολύ μία φορά την ημέρα) και θα αποστέλλονται στην Acer. Οι πληροφορίες αυτές θα χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Ο σκοπός της επεξεργασίας τέτοιων δεδομένων είναι η περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και της απόδοσης των συσκευών μας προκειμένου να διασφαλίσουμε τα καλύτερα δυνατά χαρακτηριστικά στο εγγύς μέλλον. Οι όροι χρήσης περιλαμβάνουν μια λεπτομερή λίστα των πληροφοριών που θα επεξεργάζεται η Acer στο πλαίσιο του UEIP.

Οι εν λόγω πληροφορίες συλλέγονται αυτόματα, ενώ η Acer δεν θα δημιουργεί ειδικό προφίλ με τις συνήθειές σας όταν χρησιμοποιείτε μια συσκευή.

2. Γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων

Οι πληροφορίες που θα συλλέγονται από τη συσκευή σας δεν θα κοινοποιούνται ούτε θα γνωστοποιούνται σε άλλους συνεργάτες ή άλλα τρίτα μέρη εκτός εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

3. Μεταφορά προσωπικών δεδομένων

Προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να μεταφέρονται στην Ταϊβάν, όπου εδρεύει η Εταιρεία.

4. Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα θα αποθηκεύονται μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας δεδομένων που περιγράφηκε παραπάνω.

5. Δικαιώματα χρήστη

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να ζητάτε επιβεβαίωση αναφορικά με το εάν υφίστανται στα αρχεία της Acer προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, να γνωρίζετε το περιεχόμενο και την προέλευσή τους, να εξακριβώνετε την ακρίβειά τους ή να ζητάτε τροποποίηση ή ακύρωση. Μπορείτε να επιλέξετε να αποσυρθείτε από το UEIP οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις ρυθμίσεις μέσω της διεπαφής χρήστη του Προγράμματος βελτίωσης της εμπειρίας χρήστη της Acer.

Για ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα Δήλωση περί απορρήτου ή την ιστοσελίδα μας, επικοινωνήστε στο: privacy_officer@acer.com. Για την ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, υποβάλετε τα ερωτήματά σας στα αγγλικά, εάν είναι δυνατόν, και αναφέρετε τη χώρα από την οποία επικοινωνείτε μαζί μας, καθώς και μια περιγραφή της μάρκας και του μοντέλου του προϊόντος σας (κατά περίπτωση).