

Nutzungsbedingungen des Acer User Experience Improvement Program (UEIP)

Das Programm zur Verbesserung des Benutzererlebnisses von Acer (User Experience Improvement Program oder kurz UEIP) wurde entwickelt, um Daten direkt von den zahlreichen Benutzern der Acer-Produkte automatisch zu erfassen. Mithilfe dieser Benutzerdaten möchten wir unsere Produkte verbessern. In diesem Dokument wird erläutert, welche Daten im Rahmen des Acer UEIP erfasst und wie diese genutzt werden.

Erfassung und Verwendung von Informationen

Wenn Sie sich mit der Teilnahme an dem Programm einverstanden erklärt haben, werden Informationen über Ihr Gerät und wie Sie es nutzen regelmäßig (maximal einmal pro Tag) erfasst und an Acer gesendet. Wir nutzen diese Daten dann, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Abhängig von Ihrem Mobilfunktarif kann der Versand solcher Daten zu Gebühren für die Datenübertragung bzw. Verbindung führen. Soweit anwendbar werden die folgenden Informationen erfasst:

- Seriennummer des Geräts, Modellname, Land, Zeitpunkt des erstmaligen Hochfahrens, UEIP-Version, Version und Name des Betriebssystems, Hardware-Informationen
- An Taskleiste angeheftete Anwendung
- Anwendung installieren/deinstallieren
- System (Absturz, Ein/Aus/S3/S4)
- Zuklappschalter
- Benutzereingabe (Maus/Eingabestift/Touchscreen/Stift/Fingerabdruck)
- Audio (Stumm, Audiolevel)
- Display (Ein/Aus/Dimmen)
- MAC-Adresse des Access Point
- Netzwerkstatus (Verbindungsstatus/Geschwindigkeit)
- Datenträgernutzung (Größe, Verwendung)
- Stromverbrauch (Akkustand, AC-/DC-Modus)
- Anwendungsnutzung (Desktop/Metro)
- Gerätemodus
- Netzwerk (DNS)
- USB-Port-Nutzung
- WLAN (Typ/Stärke/Kanal)
- S.M.A.R.T.-Werte der Festplatte
- SD-Karte
- Wechsel in den Vollbildmodus
- Optisches Laufwerk (Standard/einfahren/auswerfen)
- Eingeschränkte Tastatureingabe
- Bildschirmhelligkeit
- Akkuzyklus, maximale Kapazität des Akkus, Energiesparplan
- UWP-App
- Desktop-Verknüpfung
- Übertaktung
- Name und Typ der Apps auf dem Gerät mit eingebauter Kamera und/oder Mikrofon
- Startzeit, Endzeit und Zeitdauer für eine App unter Nutzung der integrierten Kamera und/oder des Mikrofons für eine Sitzung

Gerätespezifische Bezeichner

Das Acer UEIP nutzt Globally Unique Identifier, um Ihr Gerät zu identifizieren („Gerätespezifische Bezeichner“). Gerätespezifische Bezeichner werden zufällig generiert und auf Ihrem Gerät gespeichert. Sie enthalten keine persönlichen Informationen und können nicht dazu verwendet werden, Sie zu identifizieren. Acer nutzt die oben genannten Daten ausschließlich zur Verbesserung der Produkte, die Acer zukünftig anbietet, und um optimal auf die Anforderungen seiner Benutzer einzugehen. Diese Informationen werden nicht an Partner oder andere Dritte weitergegeben, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Kann ich das Programm später verlassen, wenn ich mitmache?

Ja. Sie können das Programm jederzeit verlassen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen über die Benutzeroberfläche des Acer User Experience Improvement Program ändern. Auf Windows-Geräten finden Sie diese Einstellungen mithilfe der Windows-Suchfunktion.

Sicherheit und Datenschutz

Für Acer haben der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit der erfassten Informationen oberste Priorität. Deshalb werden zahlreiche Methoden, einschließlich Sicherheitstechnologien und -verfahren eingesetzt.

Weitere Informationen darüber, wie wir mit Kundendaten umgehen und deren Sicherheit schützen, finden Sie in der nachstehenden Datenschutzerklärung.

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung (nachfolgend „Datenschutzerklärung“) informiert Acer Inc. (nachfolgend „Acer“, das „Unternehmen“, „Wir“ oder „Uns“) mit Sitz in 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., als Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten, Sie über unsere Praktiken in Bezug auf die Datenverarbeitung, die von dem Unternehmen durchgeführt werden kann, wenn Sie sich für das UEIP registrieren.

1. Zweck der Datenbearbeitung

Wenn Sie sich mit der Teilnahme an dem Programm einverstanden erklärt haben, werden Informationen über Ihr Gerät und wie Sie es nutzen regelmäßig (maximal einmal pro Tag) erfasst und an Acer gesendet. Wir nutzen diese Daten dann, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Der Zweck der Verarbeitung solcher Daten besteht darin, die Qualität und die Leistung unserer Geräte zu verbessern, um in naher Zukunft optimale Funktionen und Features anbieten zu können. Die Nutzungsbedingungen umfassen eine detaillierte Liste der Informationen, die Acer im Rahmen des UEIP verarbeitet.

Derartige Informationen werden automatisch erfasst. Acer erstellt keine spezifischen Profile bezüglich Ihrer Nutzungsgewohnheiten.

2. Übermittlung personenbezogener Daten

Die auf Ihrem Gerät erfassten Informationen werden nicht an Partner oder andere Dritte weitergegeben, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

3. Übertragung personenbezogener Daten

Es besteht die Möglichkeit, dass personenbezogene Daten nach Taiwan übertragen werden, wo sich der Hauptsitz des Unternehmens befindet.

4. Aufbewahrung persönlicher Daten

Die Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des oben beschriebenen Zwecks der Datenverarbeitung nötig ist.

5. Rechte der Benutzer

Sie können jederzeit Ihre Rechte gemäß den geltenden Gesetzen ausüben. Dazu gehört das Recht auf Auskunft darüber, ob personenbezogene Daten über Sie in den Dateien von Acer vorliegen, ihre Inhalte und Quellen zu kennen, ihre Richtigkeit zu überprüfen oder eine Änderung bzw. das Löschen der Daten anzufordern. Sie können das UEIP jederzeit verlassen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen über die Benutzeroberfläche des Acer User Experience Improvement Program ändern.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder unserer Website haben, schreiben Sie uns an: privacy_officer@acer.com. Bitte senden Sie uns Ihre Fragen in englischer Sprache, damit wir schneller reagieren können. Bitte teilen Sie uns zudem Ihr Land sowie ggf. eine Beschreibung von Marke und Modell Ihres Geräts mit.