

Podmínky používání programu zlepšování uživatelské zkušenosti od společnosti Acer (UEIP)  
Program zlepšování uživatelské zkušenosti od společnosti Acer (zkráceně UEIP) slouží k automatickému shromažďování uživatelských údajů přímo od velkého počtu uživatelů produktů Acer. S pomocí těchto uživatelských údajů budeme zlepšovat naše produkty. Tento dokument vysvětluje, jaké údaje budou v rámci programu UEIP společnosti Acer shromažďovány a jak budou používány.

#### Shromažďování a používání údajů

Poté, co poskytnete souhlas s účastí v programu, budou pravidelně (maximálně jednou za den) shromažďovány a společnosti Acer zasílány údaje o vašem zařízení a o tom, jak je využíváte. V závislosti na typu vašeho připojení k síti WiFi může být odeslání údajů spojeno s přenosem dat a případně s poplatky za připojení. Údaje budou shromažďovány a zasílány v tomto rozsahu:

- Sériové číslo zařízení, název modelu zařízení, země, doba spouštění prvního uživatele, verze UEIP, verze a název OS, informace o hardwaru
- Aplikace připnuté na hlavní panel
- Instalace/odinstalace aplikací
- Systém (zhroucení, zapnutí/vypnutí / S3 / S4)
- Zavření/otevření krytu počítače
- Uživatelský vstup (myš / stylus / dotyková obrazovka / pero / otisk prstu)
- Zvuk (ztlumení zvuku, úroveň hlasitosti)
- Displej (zapnutí/vypnutí/ztlumení)
- MAC adresa přístupového bodu
- Stav sítě (stav připojení / rychlost)
- Využití disku (velikost, využití)
- Využití napájení (nabití baterie, režim stejnosměrného/střídavého proudu)
- Používání aplikací (desktop/Metro)
- Režim zařízení
- Síť (DNS)
- Používání portu USB
- WiFi (typ / síla / kanál)
- HDD S.M.A.R.T.
- SD karta
- Přejít na plnou obrazovku
- Jednotka optického disku (výchozí / zasunutí / vysunutí)
- Omezeně vstup z klávesnice
- Jas displeje
- Cyklus baterie, maximální kapacita baterie, schéma napájení
- Aplikace UWP
- Zástupci na ploše
- Taktování
- Název a typ aplikací v zařízení využívající vestavěnou kameru a/nebo mikrofon
- Čas zahájení, čas ukončení a délka času pro konkrétní aplikaci využívající vestavěnou kameru a/nebo mikrofon pro konkrétní relaci

#### Identifikátory konkrétního zařízení

Program UEIP společnosti Acer používá k identifikaci vašeho zařízení jedinečné identifikátory („identifikátory konkrétního zařízení“). Tyto identifikátory konkrétního zařízení jsou náhodně vygenerovány a uloženy na vašem zařízení. Neobsahují žádné osobní údaje a nemohou sloužit k vaší identifikaci. Společnost ACER výše uvedené informace použije pouze za účelem zlepšování poskytovaných produktů v budoucnosti a k optimálnímu uspokojování potřeb uživatelů. Pokud to nevyžaduje zákon, tyto údaje nebudou poskytnuty ani zpřístupněny žádným partnerům ani třetím osobám.

Pokud se rozhodnu účastnit, mohu se později odhlásit?

Ano. Z programu se můžete kdykoli odhlásit změnou nastavení v uživatelském rozhraní programu zlepšování uživatelské zkušenosti od společnosti Acer. Na zařízení se systémem Windows je najdete pomocí funkce vyhledávání.

## Bezpečnost a soukromí

Společnost Acer usiluje o ochranu vašeho soukromí a bezpečnosti shromažďovaných údajů řadou způsobů, včetně používání bezpečnostních technologií a postupů.

Další informace o tom, jak nakládáme s údaji zákazníků a jak chráníme jejich bezpečnost, najdete v oznámení o ochraně osobních údajů níže.

### Oznámení o ochraně osobních údajů

Tímto oznámením o ochraně osobních údajů (dále jen „oznámení o ochraně osobních údajů“) vás společnost Acer Inc. (dále jen „Acer“, „společnost“, „my“) se sídlem 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Tchaj-wan, CLR, působící jako správce údajů, informuje o svých praktikách týkajících se zpracování údajů, které může tato společnost provádět, když se zaregistrujete do programu UEIP.

#### 1. Účel zpracování údajů

Poté, co poskytnete souhlas s účastí v programu, budou pravidelně (maximálně jednou za den) shromažďovány a společnosti Acer zasílány údaje o vašem zařízení a tom, jak je využíváte. Účelem zpracování těchto údajů je dále zlepšovat kvalitu a výkon našich zařízení, abychom v nejbližší budoucnosti zajistili co nejlepší funkce. Podrobný seznam údajů, které bude společnost Acer v souvislosti s programem UEIP zpracovávat, naleznete v podmínkách používání tohoto programu.

Tyto údaje se shromažďují automaticky a společnost Acer nebude vytvářet konkrétní profil vašich návyků při používání zařízení.

#### 2. Zasílání osobních údajů

Pokud to nevyžaduje zákon, údaje shromažďované z vašeho zařízení nebudou poskytnuty ani zpřístupněny žádným partnerům ani třetím osobám.

#### 3. Předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány na Tchaj-wan, kde se nachází sídlo společnosti.

#### 4. Uchovávání osobních údajů

Údaje nebudou uchovávány déle, než je nezbytné pro účely výše popsaného zpracování údajů.

#### 5. Práva uživatele

Kdykoli můžete uplatnit svá práva podle platných zákonů, včetně práva na získání potvrzení o tom, zda máte v evidenci společnosti Acer osobní údaje týkající se vaší osoby, na to, abyste znali jejich obsah a zdroj, na ověření jejich přesnosti nebo na požadování změn či zrušení. Z programu UEIP se můžete kdykoli odhlásit změnou nastavení v uživatelském rozhraní programu zlepšování uživatelské zkušenosti od společnosti Acer. Máte-li ohledně tohoto oznámení o ochraně osobních údajů jakékoli dotazy nebo komentáře, kontaktujte nás na adrese: [privacy\\_officer@acer.com](mailto:privacy_officer@acer.com). Abychom vás mohli obsloužit rychleji, zadávejte prosím pokud možno dotazy v angličtině a sdělte nám zemi, z níž nás kontaktujete, spolu s popisem značky a modelu vašeho produktu (je-li k dispozici).