

Condições de Uso do Programa de Melhoria da Experiência do Usuário (UEIP) da Acer.

O Programa de Melhoria da Experiência do Usuário (UEIP – User Experience Improvement Program) da Acer foi concebido para coletar automaticamente dados do usuário diretamente junto dos numerosos usuários dos produtos Acer. Melhoraremos nossos produtos graças à ajuda desses dados do usuário. Este documento explica quais dados serão coletados de acordo com o UEIP da Acer e de que forma serão utilizados.

Coleta e uso das informações

Assim que o usuário consentir em aderir ao programa, as informações relativas ao seu dispositivo e à forma como o utiliza serão periodicamente (no máximo uma vez por dia) coletadas e enviadas à Acer, que as utilizará para melhorar seus produtos e serviços. Dependendo do seu plano de serviço sem fio, este envio pode estar sujeito a custos de transferência de dados e/ou de conexão. Na medida do aplicável, incluem-se as seguintes informações coletadas:

- Número de série do dispositivo, nome do modelo do dispositivo, país, tempo de inicialização do primeiro usuário, versão do UEIP, versão e nome do SO, informações sobre o hardware
- Aplicativo fixado na barra de tarefas
- Instalação/desinstalação de aplicativos
- Sistema (falha, ativado/desativado/S3/S4)
- Interruptor da tampa
- Modo de entrada de informações do usuário (mouse/caneta stylus/tela sensível ao toque/caneta/impressão digital)
- Audio (sem som, nível de som)
- Tela (ativado/desativado/difuso)
- Endereço MAC do ponto de acesso
- Estado da rede (estado/velocidade da conexão)
- Uso do disco (tamanho, uso)
- Consumo de energia (nível da bateria, modo CA/CC)
- Uso do aplicativo (ambiente de trabalho/metro)
- Modo do dispositivo
- Rede (DNS)
- Uso da entrada USB
- Wi-Fi (tipo/nível/canal)
- S.M.A.R.T. da unidade de disco rígido
- Cartão SD
- Transição para tela cheia
- Unidade de disco óptico (predefinido/introduzir/ejetar)
- Entrada de informações limitada por teclado
- Luminosidade da tela
- Ciclo da bateria, capacidade máx. da bateria, plano de energia
- Aplicativo UWP
- Atalho do ambiente de trabalho
- Overclock
- Nome e tipo dos aplicativos no dispositivo usando a câmera integrada e/ou microfone
- Tempo inicial, tempo final e duração que um aplicativo específico usa a câmera e/ou microfone integrado para uma sessão específica

Identificadores específicos do dispositivo

O UEIP da Acer utiliza identificadores globalmente exclusivos para identificar seu dispositivo (“Identificadores Específicos do Dispositivo”). Os Identificadores Específicos do Dispositivo são gerados aleatoriamente e armazenados no seu dispositivo. Eles não contêm nenhuma informação pessoal e não podem ser utilizados para identificá-lo. A Acer utilizará as informações referidas acima somente para fins de melhoria dos produtos que a Acer oferecerá no futuro e para satisfazer da melhor forma possível as necessidades dos seus usuários. Estas informações não serão compartilhadas ou divulgadas a quaisquer parceiros ou outros terceiros, a menos que tal seja exigido por lei.

Se eu optar por aderir, posso cancelar a adesão mais tarde?

Sim. Você pode optar por cancelar a adesão a este programa a qualquer momento, alterando as definições

através da interface do usuário do Programa de Melhoria da Experiência do Usuário (UEIP) da Acer. Em dispositivos baseados em Windows, você pode encontrá-la utilizando a função "Procurar".

Segurança e Privacidade

A Acer está empenhada em proteger a sua privacidade e a segurança das informações coletadas através de uma série de métodos, incluindo a uso de tecnologias e procedimentos de segurança.

Para mais informações sobre a forma como lidamos com os dados do cliente e como protegemos a sua segurança, consulte o Aviso de Privacidade abaixo.

Aviso de Privacidade

Por este aviso de privacidade (doravante designado por "Aviso de Privacidade"), a Acer Inc. (doravante designada por "Acer", a "Empresa" ou "Nós"), com sede social em 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., atuando na qualidade de controladora dos dados, informa o usuário sobre as suas práticas relativas ao processamento de dados que possa ser efetuado pela Empresa quando o usuário se registra no UEIP.

1. Objetivos do processamento de dados

Assim que o usuário consentir em aderir ao programa, as informações relativas ao seu dispositivo e à forma como o utiliza serão periodicamente (no máximo uma vez por dia) coletadas e enviadas à Acer, que as utilizará para melhorar seus produtos e serviços. O objetivo de processar tais dados consiste em melhorar ainda mais a qualidade e o desempenho dos nossos dispositivos a fim de garantir a oferta das melhores funcionalidades possíveis no futuro próximo. As Condições de Uso incluem uma lista pormenorizada das informações que a Acer processará no contexto do UEIP.

Tais informações são coletadas automaticamente e a Acer não criará um perfil específico dos seus hábitos quando utiliza um dispositivo.

2. Comunicação de dados pessoais

As informações coletadas a partir do seu dispositivo não serão compartilhadas ou divulgadas a quaisquer parceiros ou outros terceiros, a menos que tal seja exigido pela lei aplicável.

3. Transferência de dados pessoais

Os dados pessoais podem ser transferidos para Taiwan, onde se situa a sede da Empresa.

4. Retenção de dados pessoais

Os dados serão armazenados somente durante o tempo necessário para satisfazer os objetivos do processamento dos dados descrito acima.

5. Direitos do usuário

O usuário pode, a qualquer momento, exercer seus direitos em conformidade com as leis aplicáveis, incluindo o direito de obter a confirmação do fato de existirem ou não dados pessoais relativos a ele ou ela nos registros da Acer, de conhecer esses conteúdos e a fonte, de verificar a exatidão ou de solicitar alterações ou cancelamento. O usuário pode optar por cancelar a adesão ao UEIP a qualquer momento, alterando as definições através da interface do usuário do Programa de Melhoria da Experiência do Usuário (UEIP) da Acer.

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre este Aviso de Privacidade ou o nosso site, entre em contato conosco pelo endereço privacy_officer@acer.com. Para podermos oferecer um serviço mais rápido a você, envie as dúvidas em inglês, se possível, e informe o país a partir de onde você está entrando em contato, incluindo uma descrição da marca e do modelo do seu produto (se aplicável).