

Condiciones de uso del Acer User Experience Improvement Program (UEIP)

El Acer User Experience Improvement Program (Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acer o UEIP, para abreviar) se ha diseñado para recopilar directa y automáticamente datos del gran número de usuarios de productos Acer. Con la ayuda de estos datos de usuario podremos mejorar nuestros productos. Este documento explica cuáles son los datos recopilados dentro del marco del Acer UEIP y cómo se utilizan.

Recopilación y uso de la información

Una vez acepte participar en el programa, se recopilará periódicamente (una vez al día, como máximo) información relativa a su dispositivo y el uso que haga de él y se enviará a Acer, que la empleará para mejorar nuestros productos y servicios. En función de su plan de datos inalámbrico, este envío puede estar sujeto a cargos por transferencia de datos o por conexión. Los datos recopilados son los siguientes, según el caso:

- Número de serie de la máquina, modelo de la máquina, país, hora de arranque del primer usuario, versión del UEIP, versión y nombre del SO e información del hardware
- Aplicaciones ancladas a la barra de tareas
- Instalación o desinstalación de aplicaciones
- Sistema (fallo, encendido/apagado/S3/S4)
- Interruptor de la tapa
- Entrada de usuario (ratón/stylus/pantalla táctil/lápiz/huella dactilar)
- Audio (silencio, volumen de audio)
- Pantalla (encendida/apagada/atenuada)
- Dirección MAC del punto de acceso
- Estado de la red (estado de la conexión/velocidad)
- Uso del disco (tamaño, uso)
- Uso de energía (nivel de batería, modo de CA/CC)
- Uso de aplicaciones (sobremesa/Metro)
- Modo del dispositivo
- Red (DNS)
- Uso de puertos USB
- WiFi (tipo/potencia/canal)
- Datos S.M.A.R.T. del disco duro
- Tarjeta SD
- Transición a pantalla completa
- Unidad de disco óptico (predefinida/insertar/expulsar)
- Entrada de teclado limitada
- Brillo de la pantalla
- Ciclo de la batería, capacidad máx. de la batería, plan de energía
- Aplicación UWP
- Accesos directos en escritorio
- Overclocking
- Nombre y tipo de aplicaciones del dispositivo que usan la cámara integrada y/o el micrófono
- Hora de inicio, hora de fin y periodo de tiempo durante el que una aplicación usa la cámara integrada o el micrófono durante una sesión concreta

Identificadores específicos del dispositivo

Acer UEIP utiliza identificadores únicos globales para identificar el dispositivo ("Identificadores específicos del dispositivo"). Los Identificadores específicos del dispositivo se generan aleatoriamente y se almacenan en su propio dispositivo. No contienen ningún dato personal y no pueden emplearse para identificarle. Acer utiliza la información arriba indicada exclusivamente con el fin de mejorar los productos que comercialice en el futuro y responder del modo más satisfactorio posible a las necesidades de sus usuarios. Esta información no se compartirá ni revelará a ningún socio ni a terceros, salvo por imposición legal.

Si decido participar en el programa, ¿puedo abandonarlo más adelante?

Sí. Puede elegir abandonar el programa en cualquier momento modificando la configuración mediante la interfaz de usuario del Acer User Experience Improvement Program. En dispositivos Windows, la encontrará utilizando la función de búsqueda de Windows.

Seguridad y privacidad

Acer se compromete a proteger su privacidad y la seguridad de la información recopilada empleando diversos métodos, como el uso de tecnologías y procedimientos de seguridad.

Para saber más acerca de cómo tratamos los datos de clientes y cómo protegemos su seguridad, consulte la siguiente Declaración de privacidad.

Declaración de privacidad

Por medio de la presente declaración de privacidad (en adelante, la "Declaración de privacidad"), Acer Inc. (en adelante, "Acer", la "Compañía", "Nos" o "Nosotros"), con domicilio social en 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwán, R.O.C., en calidad de controlador de datos, le informa sobre las prácticas en materia de procesamiento de datos que la Compañía puede llevar a cabo cuando se inscribe en el programa UEIP.

1. Objetivos del tratamiento de los datos

Una vez acepte participar en el programa, se recopilará periódicamente (una vez al día, como máximo) información relativa a su dispositivo y el uso que haga de él y se enviará a Acer, que la empleará para mejorar nuestros productos y servicios. La finalidad del tratamiento de estos datos es mejorar la calidad y las prestaciones de nuestros dispositivos con la intención de ofrecer las mejores características posibles en un futuro próximo. Las Condiciones de uso incluyen una lista detallada de la información tratada por Acer en el marco del programa UEIP.

Esta información se recopila automáticamente y Acer no crea ningún perfil específico de sus hábitos cuando usa el dispositivo.

2. Comunicación de datos personales

La información recopilada en su dispositivo no se compartirá ni revelará a ningún socio ni a terceros, salvo por imposición legal.

3. Transferencia de datos personales

Los datos personales podrán ser transferidos a Taiwán, donde se encuentra la sede de la Compañía.

4. Conservación de datos personales

Los datos no se conservarán más tiempo del necesario para la consecución de los objetivos del tratamiento de los datos descritos anteriormente.

5. Derechos del usuario

Podrá ejercer sus derechos en cualquier momento conforme a la legislación vigente, como el derecho a recibir una confirmación sobre la existencia o no de datos personales sobre usted en los ficheros de Acer, a conocer su contenido y origen, a verificar su exactitud o a solicitar su modificación o eliminación. Puede elegir abandonar el programa UEIP en cualquier momento modificando la configuración mediante la interfaz de usuario del Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acer.

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con esta Declaración de privacidad o con nuestro sitio web, póngase en contacto con nosotros en: privacy_officer@acer.com. Para que podamos prestarle un servicio lo más rápido posible, rogamos envíe sus consultas si fuera posible en inglés y nos indique el país desde el que nos está contactando, junto con una descripción de la marca y modelo de su producto (si procediera).