

Soumission de réparation

entreprise			
Nom de famille			
Prénom			
Rue			
Zip/Ville			
téléphone		Mobile	
Mail			

Brand:	Modèle:	Numéro de série:
Erreur de description:		

En cas de réclamation au titre de la garantie, veuillez joindre une preuve de garantie à l'appareil. Les certificats de garantie remis après la réparation ne peuvent plus être pris en compte.

Emballage original:	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Système d'exploitation d'origine préinstallé (uniquement pour les réparations Acer):	<input type="checkbox"/> Win 10	<input type="checkbox"/> Win 11 <input type="checkbox"/>

Livraison de réparation :

Enfitec Switzerland AG
Moosmattstrasse 30
8953 Dietikon
Switzerland

Pour les réparations Acer : Nom d'utilisateur et mots de passe (BIOS, Windows) :

La sauvegarde des données est à la charge du client. Par mesure de précaution, enfitec Switzerland AG tient à souligner que dans le cadre du dépannage et du support de données, une sauvegarde des données par le centre de service enfitec n'est pas toujours possible. La sauvegarde des données est un service et est également payante dans le cadre de la garantie constructeur. Toute demande de dommages-intérêts en cas de perte de données est exclue. Les cas de dommages suivants sont exclus de la garantie du fabricant et des frais de réparation : dommages causés par des liquides, dommages causés par une chute, dommages causés par le transport, dommages mécaniques ou intentionnels. Ici, un devis est facturé au prix total de la pièce de rechange et du temps de travail.

Pour les réparations Acer :

- J'accepte que mes données puissent être supprimées. Si nécessaire, le logiciel de l'appareil sera réinitialisé à l'installation d'usine d'origine. ATTENTION
Tous les programmes et données enregistrés sur l'appareil seront perdus.
- Mes données ne peuvent PAS être supprimées. Je souhaite une sauvegarde de données payante (sans programmes installés) si le SSD/HDD est défectueux ou s'il y a une erreur logicielle. Pour la sauvegarde des données, je choisis l'option suivante :

Par sa signature, le client confirme l'ordre de réparation aux conditions générales de service, de réparation et d'enfitec Switzerland AG.

Date	Signature du client	