



Acer Europe SA
Via della Posta 28
6934 Bioggio

Reparatureinsendung

Firma			
Name			
Vorname			
Strasse			
PLZ/Ort			
Telefon		Mobile	
Mail			

Brand:	Modell:	Seriennummer:
Fehlerbeschreibung:		

Legen Sie dem Gerät im Garantiefall den Garantienachweis bei.
Nach Abschluss der Reparatur eingereichte Garantienachweise können nicht mehr berücksichtigt werden.

Originalverpackung:	☐ Ja	☐ Nein
Original vorinstalliertes Betriebssystem (nur bei Acer Reparaturen):	☐ Win 10	☐ Win 11 ☐

Reparaturzustellung: Enfinitec Switzerland AG Moosmattstrasse 30 8953 Dietikon Switzerland
Bei Acer Reparaturen: Benutzernamen & Passwörter (BIOS, Windows):

Die Datensicherung obliegt dem Auftraggeber. enfinitec Switzerland AG weist vorsorglich darauf hin, dass im Rahmen der Fehlersuche, -beseitigung, Daten gelöscht, und das Betriebssystem ohne Rückfrage auf den Werkszustand zurückgesetzt werden kann. Eine Datensicherung durch das enfinitec Service Center ist je nach Beschädigung des Datenträgers nicht immer möglich. Die Datensicherung ist eine Dienstleistung und ist auch innerhalb der Herstellergarantie kostenpflichtig. Jegliche Schadensersatzansprüche bei Datenverlust sind ausgeschlossen. Nachfolgende Schandefälle sind von der Herstellergarantie und Reparaturpauschale ausgeschlossen: Flüssigkeitsschaden, Sturzschaden, Transportschaden, mechanische oder mutwillige Beschädigungen. Hier wird ein Kostenvoranschlag zum vollen Preis des Ersatzteils und Arbeitszeit verrechnet.

Bei Acer Reparaturen:

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten gelöscht werden können. Die Software des Gerätes wird falls nötig auf die originale werksseitige Installation zurückgesetzt. ACHTUNG Alle gespeicherten Programme und Daten auf dem Gerät gehen dabei verloren.

☐ Meine Daten dürfen NICHT gelöscht werden, ich wünsche eine kostenpflichtige Datensicherung (ohne installierte Programme) falls die SSD/HDD defekt ist oder ein Softwarefehler besteht. Für die Datensicherung wähle ich folgende Option:

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber den Reparaturauftrag zu den Service-, Reparatur- und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von enfinitec Switzerland AG.

Datum	Unterschrift Kunde
-------	--------------------