

Acer Incorporated

Mehanizam podnošenja pritužbi dionika

Članak 1. Naša svrha

U skladu s pravnim obvezama koje imaju u određenim jurisdikcijama, tvrtka Acer Inc. i njezina povezana društva uvela su u primjenu mehanizam podnošenja pritužbi dionika (u daljnjem tekstu: „mehanizam”).

Taj mehanizam primjenjuje se u cilju zaštite prava i interesa zaposlenika, ulagača, dobavljača itd. (u daljnjem tekstu zajedno: „dionici”) te u cilju promicanja pravovremene komunikacije dionika s tvrtkom Acer i njezinim povezanim društvima (u daljnjem tekstu: „tvrtka”), čime se jača korporativno upravljanje tvrtkom.

Članak 2. Područje primjene mehanizma

Mehanizam omogućuje svim članovima osoblja (tj. zaposlenicima, privremenim zaposlenicima, pripravnicima, vanjskim zaposlenicima ili povremenom osoblju itd.), uključujući bivše zaposlenike i kandidate za posao; dioničarima, partnerima i nositeljima prava korporativnog glasovanja; članovima administrativnih, upravnih ili nadzornih tijela; vanjskim i povremenim suradnicima (npr. pružateljima usluga, vanjskim konzultantima); izvođačima i podizvođačima, kao i članovima njihovog osoblja (u daljnjem tekstu: „prijavitelj(i)”) da podnose pritužbe ili izražavaju svoju zabrinutost u pogledu određenih pitanja (u daljnjem tekstu: „pritužba/pritužbe”).

Mehanizam koji primjenjuje tvrtka omogućuje prijaviteljima podnošenje pritužbi vezanih za sljedeća pitanja:

- kazneno djelo ili prekršaj;
- prijetnja ili šteta općem interesu;
- kršenje primjenjivih zakona (kao što su nacionalni zakoni ili zakoni Europske unije), propisa, sporazuma ili drugih međunarodnih obveza bilo koje države;
- kršenje pravila o korporativnom upravljanju tvrtke Acer; ili
- kršenje „Standarda poslovnog ponašanja grupe Acer“.

Međutim, mehanizam ne obuhvaća pritužbe koje se odnose na kršenja pravila o nabavama koja uključuju aspekte nacionalne obrane ili sigurnosti.

U svakom slučaju, pritužba uvijek mora ispunjavati sljedeće uvjete:

- mora biti podnijeta u dobroj vjeri; i
- mora biti podnijeta bez izravne financijske naknade.

Članak 3. Kanali za prijavljivanje

Prijavitelj može podnijeti pritužbu na sljedeću namjensku e-adresu za prijavljivanje za koju poveznica postoji i na web-mjestu tvrtke: whistleblower.acer@acer.com

Prijavitelj također može uputiti pisanu pritužbu izravno Jedinici za internu reviziju na sljedeću poštansku adresu: 8/F, No. 88, Sec. 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Tajvan. Kako bi se osigurala povjerljivost, omotnica treba imati oznaku „CONFIDENTIAL” (POVJERLJIVO).

Upotreba mehanizma predstavlja samo jednu mogućnost i nije joj svrha zamijeniti bilo koje druge postojeće kanale za prijavljivanje (npr. prijavljivanje odgovarajućim višim rukovoditeljima ili upravi). Nikakva radnja neće se poduzeti protiv prijavitelja koji se odluči koristiti drugim kanalima, a ne mehanizmom.

Tvrtka ne odvraća od anonimnog podnošenja pritužbi. Međutim, kako bi se osigurala učinkovita obrada pritužbe, tvrtka snažno preporučuje prijavitelju da navede svoje ime i prezime i podatke za kontakt, kako bi Jedinici za internu reviziju omogućili pregled i ocjenu dokaza i provođenje istrage vezane za pritužbu.

Tvrtka potiče prijavitelje da podatke u svojoj pritužbi navedu što sveobuhvatnije, objektivnije, potpunije i preciznije. Tvrtka također potiče prijavitelje da svoje pritužbe potkrijepe relevantnom dokumentacijom s dokazima.

Konačno, ako je to dopušteno primjenjivim pravom, prijavitelj svoju pritužbu može izravno podnijeti i nadležnim vanjskim tijelima i javno je objaviti.

Članak 4. Zaštita prijavitelja

Tvrtka štiti povjerljivost identiteta prijavitelja i činjenica/predmeta pritužbe, uključujući priložene dokumente, kao i povjerljivost identiteta osoba navedenih u pritužbi. Informacije koje mogu identificirati prijavitelja ne mogu se otkrivati bez prethodnog prijaviteljevog pristanka.

Međutim, te informacije mogu se dostaviti pravosudnim tijelima, ako je Jedinica za internu reviziju, koja je odgovorna za zaprimanje ili obradu pritužbi, dužna prijaviti činjenice/događaje ili predmet pritužbe pravosudnim tijelima. Prijavitelj će tada o tome biti obaviješten, osim ako bi takvo obavještanje ugrozilo sudski postupak. U tom pogledu, pisana objašnjenja moraju biti priložena uz te informacije.

Tvrtka će pružiti neophodnu zaštitu od odmazde ili diskriminacije prijavitelju koji je podnio pritužbu u dobroj vjeri i bez izravne financijske naknade putem tvrtkinog mehanizma, kao i osoblju koje sudjeluje u istrazi. U skladu s time, niti prijavitelj niti osoblje koje sudjeluje u istrazi neće biti sankcionirani, otpušteni ili izloženi bilo kojoj izravnoj ili neizravnoj diskriminacijskoj mjeri niti bilo kojem drugom obliku odmazde ili pokušaja odmazde.

Nadalje, onako kako je propisano primjenjivim pravom, tvrtka će osigurati primjenu iste zaštite na osobe koje su u kontaktu s prijaviteljem (npr. članove obitelji ili kolege), kao i na pomagače koji pomažu prijavitelju (npr. sindikate ili udruge).

Članak 5. Imenovana odgovorna jedinica

Jedinica za internu reviziju zadužena je za zaprimanje i ispitivanje pritužbi zaprimljenih putem namjenske e-adrese za zviždače ili zaprimljenih poštom. Jedinica za internu reviziju odgovorna je za poduzimanje odgovarajućih radnji za zaštitu povjerljivosti identiteta prijavitelja.

- Ako je pritužba upućena osobi izvan Jedinice za internu reviziju, osoba koja zaprimi pritužbu će to odmah prijaviti izvršnom rukovoditelju postupka revizije.
- U pogledu pritužbi koje se ne odnose na pitanja navedena prethodno u tekstu (npr. koja se odnose na pitanja povezana s proizvodima ili uslugama itd.), Jedinica za internu reviziju proslijedit će takve pritužbe drugim odgovornim jedinicama ili stranama.

Nakon zaprimanja pritužbe, izvršni rukovoditelj postupka revizije sastavit će istražni tim radi poduzimanja odgovarajućih radnji vezanih za zaprimljenu pritužbu. Jedinica za internu reviziju i istražni tim obradit će pritužbu i provesti istragu bez predrasuda i u skladu sa zakonom i

tvrtkinim pravilima. Sve osobe na koje se pritužba odnosi smatraju se nevinima dok se navodi protiv njih ne dokažu.

Članak 6. Potvrda zaprimanja pritužbe

Po zaprimanju pritužbe podnesene putem mehanizma, istražni tim će u roku od 7 dana prijavitelju potvrditi primitak i namjeru obrade pritužbe.

Članak 7. Ispitivanje prihvatljivosti pritužbe

Za svaku pritužbu podnesenu putem mehanizma istražni tim provest će preliminarnu analizu u pogledu konkretnog predmeta i relevantnih prikupljenih dokaza, kako bi provjerio pokreće li pritužba pitanja koja su pogodna za istragu putem tvrtkinog mehanizma.

Ako se potvrdi da je pritužba pogodna za istragu, istražni tim će o tome obavijestiti prijavitelja u roku od 3 mjeseca od potvrde zaprimanja pritužbe. Istražni tim također će obavijestiti prijavitelja o sljedećim koracima i očekivanom vremenskom okviru istrage činjenica/događaja opisanih u pritužbi.

Ako se utvrdi da pritužba nije pogodna za istragu, istražni tim obavijestiti će prijavitelja o toj odluci, kao i o razlogu (razlozima) za donošenje te odluke.

Članak 8. Istražni postupak

Ako se pritužba smatra pogodnom za istragu, Jedinica za internu reviziju i istražni tim istražiti će činjenice/događaje prijavljene u pritužbi kako bi utvrdili njihovu točnost i značajnost.

Ako dostavljene informacije i/ili dokumenti nisu dovoljni za učinkovitu istragu činjenica/događaja prijavljenih u pritužbi, istražni tim može kontaktirati s prijaviteljem i zatražiti dodatne informacije ili dokumente.

Da bi se osigurala povjerljivost identiteta prijavitelja, osoba navedenih u pritužbi i dostavljenih informacija/dokumenata, sva komunikacija između istražnog tima i prijavitelja mora se obavljati putem namjenske e-adrese za uzbunjivanje ili ekvivalentnog zaštićenog komunikacijskog kanala.

Sve pritužbe čuvat će se na strogo povjerljiv način. U tom pogledu Jedinica za internu reviziju i istražni tim otvorit će dosje predmeta za svaku primljenu pritužbu i održavat će dnevnik datoteke.

Članak 9. Radnje koje se poduzimaju nakon zaprimanja pritužbe

Nakon provođenja istrage, rukovoditelj postupka revizije i istražni tim mogu odlučiti jedno od sljedećeg:

- zaključiti pritužbu bez daljnjih radnji, ako točnost i značajnost prijavljenih činjenica ne mogu biti potkrijepljene dokazima;
- poduzeti odgovarajuće radnje radi rješavanja situacije, ako točnost i značajnost prijavljenih činjenica mogu biti potkrijepljene dokazima. Ovisno o slučaju, te radnje mogu uključivati sljedeće:
 - nalažanje uključenim poslovnim jedinicama ili odjelima da uvedu poboljšanja;
 - stegovni postupci u skladu s relevantnim pravilima tvrtke; i
 - prijavljivanje činjenica/događaja nadležnim tijelima ili podnošenje odgovarajućih kaznenih prijava ako se u istrazi otkriju nezakonite radnje.

Članak 10. Zaštita podataka

10.1. Karakteristike obrade

Podnošenjem pritužbe možda ćete navesti osobne podatke radi razmatranja u okviru mehanizma.

Te osobne podatke obrađuju tvrtka Acer Inc., sa sjedištem na adresi 8/F, No. 88, Sec. 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Tajvan i njezina grupa tvrtki diljem svijeta (u daljnjem tekstu: „Acer”) — popis tih tvrtki možete pronaći na web-mjestu <https://www.acer.com/worldwide/> — djelujući u svojstvu voditelja obrade podataka za pritužbe koje se odnose na sljedeće:

- kazneno djelo ili prekršaj;
- prijetnja ili šteta općem interesu;
- kršenje primjenjivih zakona (kao što su nacionalni zakoni ili zakoni Europske unije), propisa, sporazuma ili drugih međunarodnih obveza bilo koje države;
- kršenje tvrtkinih pravila o korporativnom upravljanju; ili
- kršenje „Standarda poslovnog ponašanja grupe Acer“.

Obrada vaših osobnih podataka temelji se na različitim pravnim osnovama, ovisno o svrsi koja se želi postići, kao što je navedeno u nastavku:

1) obrada je neophodna radi poštovanja zakonskih obveza:

- za upravljanje sustavom zaprimanja i obrade pritužbi, uključujući uspostavljanje postupka za zaprimanje pritužbi i analizu, provjeru i obradu pritužbi;
- za zaštitu prijavitelja, pomagača i osoba koje su u kontaktu s prijaviteljima;
- za upravljanje zahtjevima osobe čiji se podaci obrađuju vezanim za ostvarivanje prava na zaštitu podataka; i
- za suradnju s nadzornim tijelima, ako je primjenjivo.

2) obrada je neophodna radi zaštite naših legitimnih interesa:

- za upravljanje sustavom zaprimanja i obrade pritužbi, uključujući uspostavljanje postupka za zaprimanje pritužbi i analizu, provjeru i obradu pritužbi; i
- za upravljanje pritužbama, sporovima i (pravnim) postupcima vezanim za pritužbe, radi osiguravanja našeg pravnog položaja u tim sporovima/postupcima.

Prikupljeni podaci dostavljaju se sljedećim primateljima, u skladu sa svrhama i odgovornostima: svim osobama, zaposlenicima tvrtke Acer ili pružateljima usluga koji su ugovorno povezani s tvrtkom Acer, čija bi se stručnost činiti korisnom za obradu prijava i zaštitu zviždača, pomagača i osoba povezanih s autorom prijave.

Sigurnosne mjere. Osobne podatke koje nam dostavite štitimo od uništavanja, gubitka, izmjene i neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, čuvaju ili na drugi način obrađuju. U tvrtki Acer pristup vašim osobnim podacima ograničen je na osobe

kojima su ti podaci potrebni radi obavljanja njihovog posla. Naša pravila nalažu očuvanje integriteta svih osobnih podataka koje imamo u svojem posjedu.

Vaši podaci neće se čuvati dulje nego što je to neophodno za ostvarivanje svrhe njihove obrade, a čuvat će se u skladu s primjenjivim zakonima i propisima.

Podaci se mogu čuvati tijekom duljeg vremenskog razdoblja, u pismohrani, ako je voditelj obrade na to zakonski obavezan, ili u svrhu osiguravanja zaštite zviždača, ili radi omogućavanja utvrđivanja opetovanog izvršavanja kaznenog djela (unutar primjenjivog razdoblja ograničenja/isključivanja).

Ako živite u EEA-u, Ujedinjenoj Kraljevini, Brazilu ili u Kaliforniji, Virdžiniji i Koloradu u Sjedinjenim Američkim Državama, ili drugim jurisdikcijama s primjenjivim zakonima, imate pravo na pristup, izmjenu i brisanje svojih osobnih podataka, pravo na ograničavanje njihove obrade, pravo na prenosivost podataka, kao i pravo na podnošenje prigovora vezanog za obradu vaših podataka. Ta prava možete ostvariti tako što ćete poslati e-poruku na adresu Whistleblower.acer@acer.com.

Konačno, u pogledu naše obrade vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu odgovarajućem nadzornom tijelu u svojem mjestu boravišta, mjestu rada ili mjestu u kojem se navodna povreda prava dogodila.

10.2. Postupak obavješćavanja osoba navedenih u pritužbi

U okviru razumnog vremenskog razdoblja, koje nije duže od jednog mjeseca nakon zaprimanja pritužbe, istražni tim obavijestit će osobu (osobe) navedenu (navedene) u pritužbi (npr. svjedoka, žrtvu ili navodnog autora činjenica/događaja, pomagača itd.) o postojanju istrage u kojoj se obrađuju njihovi osobni podaci.

Međutim, istražni tim može odložiti to obavješćavanje ako bi njegovo obavljanje u određeno vrijeme moglo ugroziti istragu. U tim će slučajevima istražni tim obaviti to obavješćavanje samo nakon poduzimanja neophodnih mjera predostrožnosti radi izbjegavanja ugrožavanja istrage, kao što je sprječavanje uništavanja dokaza. Istražni tim će stoga odložiti to obavješćavanje dok taj rizik ne bude uklonjen.

U svakom slučaju, istražni tim mora osigurati neotkrivanje informacija koje se odnose na identitet prijavitelja, kao i identitet bilo koje treće strane navedene u pritužbi.

Konačno, u određenim jurisdikcijama osobe navedene u pritužbi imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima, izmjenu tih podataka i ulaganje prigovora na njihovu uporabu i to pravo mogu ostvariti obraćanjem Jedinici za internu reviziju. Međutim, nijedno se od tih prava ne može upotrijebiti za dobivanje informacije o identitetu prijavitelja ili informacija o trećim stranama ili dokazima prikupljenim tijekom istrage.