



## CERTIFICADO DE GARANTIA ACER PARA AMERICA LATINA

<b>Vigencia de la Garantía/Tipo</b>	<b>1 Año limitada / En taller</b>
<b>Soporte de Hardware</b>	<b>1 Año</b>
<b>Soporte de Software</b>	<b>90 Días</b>
<b>Página de Internet del Soporte Acer</b>	<a href="http://www.acersupport.com">http://www.acersupport.com</a>

El Producto marca Acer comprado a Acer o a un Distribuidor Autorizado, está cubierto por una Garantía Limitada de un (1) año que otorga Acer a través de sus Centros Nacionales y Centros Autorizados de Servicio en cada país, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el período de garantía.

### Términos y Vigencia de la Garantía Acer

La Garantía de su Producto Acer consta de un (1) año en Mano de Obra y un (1) año en cambio o reparación de piezas de la configuración original del Producto (Hardware) en el Taller, contado a partir de la fecha de compra del mismo. Durante el periodo de garantía, Acer hará la reparación o reemplazará las partes defectuosas con refacciones originales y sin costo para el cliente. Todas las partes y refacciones reemplazadas durante ésta garantía pasarán a ser propiedad de Acer.

### Información General

#### 1. Servicio y Soporte Acer

Simplemente llame al Centro Nacional de Servicio Acer o visítenos en la página de Internet [www.acersupport.com](http://www.acersupport.com) y nuestros técnicos le ayudarán a diagnosticar y cuando sea posible, a resolver el problema relacionado con su producto. Al llamar a Acer por teléfono, podría incurrir en cargos de larga distancia y otros cargos, según su localidad y proveedor de servicio de telefonía. En caso de que no sea posible solucionar el problema, deberá acudir a efectuar la reparación al taller.

#### 2. Garantía en el Taller

Dentro del Período de Garantía, el cliente deberá llevar el Equipo Acer al Centro Nacional de Servicio Acer o a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer para efectuar la reparación.

#### 3. Garantía de Hardware

La cobertura de esta Garantía Limitada es válida en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio con que ACER cuenta en el país y se extiende únicamente a los productos y partes bajo la marca Acer.

#### 4. Garantía de Software

En caso de mal funcionamiento, el software preinstalado original cuenta con un período de garantía de noventa (90) días a partir de la fecha de la adquisición inicial del Producto Acer. Dentro de dicho período el software será reinstalado a su condición original de fábrica.

En equipos de Escritorio y Portátiles, si existe daño del disco duro éste será reemplazado y el software será reinstalado a su condición original de fábrica utilizando el disco (CD) de recuperación del cliente.

**Es responsabilidad del cliente efectuar el respaldo del software de fábrica y proporcionar los (CD) de recuperación cuando la reinstalación del software sea necesaria.**

Acer en ningún momento y bajo ninguna circunstancia se hace responsable directa o indirectamente por la pérdida de información.

Una vez transcurrido el Período de Garantía del Software de noventa (90) días, el Centro Nacional de Servicio y los CAS cobrarán por el servicio de reinstalación de dicho Software y la re-configuración del equipo.

#### 5. Accesorios Periféricos

Sólo los accesorios periféricos fabricados por Acer o que forman parte del producto Acer están cubiertos por esta Garantía Limitada. Dentro de los accesorios periféricos se incluye únicamente el teclado, adaptador y el mouse (ratón).

#### 6. Garantía por Reparación de Partes



Todos los repuestos tienen una garantía de 90 días contados a partir de la fecha de reparación.

Una vez instalado el repuesto en su Producto Acer, contará con la mayor garantía que pueda corresponderle, es decir, los 90 días a partir de la fecha de reparación o bien el periodo restante de la garantía del Producto en donde se instaló la refacción.

Si el repuesto es instalado en un producto que no sea de la marca Acer o en un producto Acer fuera de garantía, la garantía del repuesto se limitará a 90 días contados a partir de la fecha de reparación.

#### **7. Transferencia de Garantía**

La Garantía Limitada Acer y su respectivo plazo NO sufrirá alteración alguna en caso de que el Producto sea vendido, cedido o pignorado a un tercero distinto del Propietario inicial, considerando que el período establecido de la garantía empezará a regir a partir de la fecha de compra del Producto por parte del propietario inicial, sin importar que este venda o ceda el Producto a un tercero en un futuro, por lo que esta garantía no es prorrogable o ampliable por ésta causa y no podrá empezar a regir nuevamente al momento de la venta o cesión antes referida, siguiendo al efecto las formalidades establecidas en el inciso 1 del capítulo de Condiciones de este Certificado.

#### **8. Extensión de Garantías**

El cliente podrá ampliar la Garantía de Fábrica de su producto mediante la compra de pólizas de extensión de garantía mismas que pueden ser adquiridas dentro del período de Garantía del Producto a través del Centro Nacional de Servicio Acer o de los Centros Autorizados de Servicio Acer. Quedan excluidos de las extensiones de garantía, componentes tales como ratón, teclado y altavoces, en el caso de computadoras de escritorio, y las baterías de los equipos portátiles. Cualquier extensión de garantía adquirida a un tercero distinto a Acer, tales como compañías de seguros o cualquier otra que ofrezca este servicio, será de exclusiva responsabilidad del cliente y no de Acer.

#### **9. Centro Nacional de Servicio y Centros Autorizados de Servicio Acer**

La información de Centros Nacionales de Servicio Acer y la lista de Centros Autorizados de Servicio de su localidad puede encontrarla en la página de Internet de Acer [www.acersupport.com](http://www.acersupport.com) Dichos establecimientos están altamente calificados para efectuar las reparaciones de Productos Acer y en ellos podrán adquirirse partes y repuestos originales.

### **Condiciones**

1. Para hacer válida esta Garantía:

El cliente deberá presentar éste certificado y la factura original, junto con el producto defectuoso y el disco (CD) de recuperación en el caso de equipos de escritorio y portátiles, en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer en el país donde fue efectuada la compra.

2. La Garantía Limitada cubre:

El Producto marca Acer en el país en el que el Producto fue comprado, desde el momento de la compra y hasta el vencimiento del periodo de la garantía. En el caso de portátiles, queda también cubierta la batería original de fábrica por un (1) año a partir de la fecha de compra.

3. Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer.

### **Exclusiones**

Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

- a. Cuando el número de serie del producto haya sido dañado, alterado o borrado.
- b. Cuando no se demuestre mediante el comprobante de compra que el producto esté dentro del período de Garantía.
- c. Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso, descuido o por la falta de observación del instructivo de funcionamiento incluido en el producto.
- d. Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro Nacional de Servicio Acer o en los Centros Autorizados de Servicio señalados en la página de Internet de Acer [www.acersupport.com](http://www.acersupport.com)
- e. Cuando el producto haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, fluctuaciones de voltaje o cualquier otro similar o análogo.
- f. Cuando la falla del producto sea producida por falta de mantenimiento o mantenimiento inapropiado.
- g. Cuando el desperfecto sea consecuencia de la combinación de productos marca Acer con productos, accesorios o partes de otras marcas.



- h. Cualquier accesorio, componente o software que no hayan sido incluidos de fábrica en su Producto. En estos casos, la garantía es proporcionada por el fabricante original.
- i. Cuando el producto haya sido alterado.
- j. Cuando el producto presente problemas debidos a re-configuraciones de Software y otras aplicaciones no incluidas con el producto original. Bajo ninguna circunstancia Acer o los Centros Autorizados de Servicio Acer serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software.
- k. Cuando el producto haya sido contaminado por un virus.
- l. Las partes que sólo presenten desgaste normal por uso o el rayado de las mismas, como por ejemplo: batería, plásticos, teclado, ratón, etc.  
  
La duración de la batería no está garantizada y depende de su uso y configuración, incluyendo pero no limitado a: modelo de producto, aplicaciones en uso, configuración del administrador de energía y accesorios conectados al producto. La batería está garantizada contra defectos de fabricación. La garantía de la batería no cubre la disminución en su capacidad de carga y retención de la misma.
- m. Cuando el producto haya sido comprado a un Distribuidor o revendedor NO autorizado.
- n. Defectos menores en las pantallas LCD. Se considerará que el defecto de la pantalla es menor a condición de que el número de pixeles defectuosos por millón sea inferior a cuatro ( 4 ) y a condición de que el número de pixeles defectuosos en el área central sea como máximo uno ( 1 ). Se entiende como área central el rectángulo situado en el centro al dividir imaginariamente la pantalla en nueve rectángulos iguales mediante dos líneas verticales y dos líneas horizontales.

## Registro de Producto

Registrar su producto nos ayuda a servirle mejor y mantenerlo al día con información actualizada de su producto. Lo exhortamos a registrar su producto dentro de los primeros 30 días de la fecha de compra. Para registrarse, solo vaya a nuestra página de soporte y servicio - [www.acersupport.com](http://www.acersupport.com) y seleccione la opción "Registro de Producto".



## CERTIFICADO DE GARANTIA ACER

<b>Vigência da Garantia/Tipo</b>	<b>1 Ano limitada (275 dias contratual + 90 dias legal) / no Centro Nacional de Serviços Acer</b>
<b>Suporte do Hardware</b>	<b>1 Ano (275 dias contratual + 90 dias legal)</b>
<b>Suporte do Software</b>	<b>90 dias (legal)</b>
<b>Website do Suporte Acer</b>	<a href="http://www.acer.com.br">www.acer.com.br</a>

### Termos e Vigência da Garantia Acer

A garantia de seu produto Acer é de (1) um ano, sendo este um (1) ano composto por noventa (90) dias de garantia legal e mais duzentos e setenta e cinco (275) dias de garantia contratual, para reparo ou troca de partes e peças na configuração original do produto (hardware), nas instalações físicas do Centro Nacional de Serviços Acer, a partir da data da compra do produto. Durante o período de garantia, a Acer irá reparar ou substituir eventuais peças defeituosas por peças originais sem nenhum custo para o cliente. Todas as partes e peças substituídas durante esta garantia passarão a ser propriedade da Acer.

### Relatório Geral

#### 1. Serviço e Suporte Acer

Para utilização dos serviços ou suporte em garantia, contatar o Centro Nacional de Serviços Acer através do telefone 0800 762 2237 ou acessar o website [www.acer.com.br](http://www.acer.com.br) através dos quais nossos técnicos irão auxiliá-lo e sempre que possível, resolver as ocorrências relativas ao seu produto. Caso não seja possível resolver a ocorrência, será fornecido um código de autorização de postagem (CAP) para você encaminhar seu produto ao Centro Nacional de Serviços Acer.

#### 2. Garantia do Hardware

A cobertura desta garantia é limitada e válida para atendimento no Centro Nacional de Serviços Acer e se estende apenas aos produtos e peças sob a marca Acer, adquiridos, comprovadamente, no território nacional brasileiro.

#### 3. Garantia do Software

Em caso de mau funcionamento, o software original pré-instalado tem garantia de noventa (90) dias a contar da data de aquisição do produto Acer. Durante este prazo, o software será reinstalado na sua condição original de fábrica.

Em caso de defeito na unidade de disco rígido (quando aplicável), o software será reinstalado na sua condição original de fábrica.

Em qualquer momento ou sob qualquer circunstância, o Centro Nacional de Serviços Acer não será responsável, direta ou indiretamente, pela perda de informações da unidade de disco rígido ou de qualquer outra informação do cliente.

Terminado o período de noventa (90) dias de garantia do software original, o Centro Nacional de Serviço Acer cobrará pelo serviço de reinstalação do Software e de reconfiguração do produto.



#### **4. Acessórios e Periféricos**

Somente acessórios e periféricos fabricados pela Acer e que façam parte do produto Acer são cobertos por esta garantia. Como acessórios e periféricos, entendem-se somente fonte de alimentação, bateria e cabo de energia.

#### **5. Garantia do conserto de peças**

Todas as peças substituídas são garantidas por 90 (noventa) dias após reparo realizado no Centro Nacional de Serviços Acer. Uma vez instalada a nova peça em substituição da defeituosa, prevalecerá o maior dos prazos de garantia entre, os 90 dias dado à peça ou o restante do prazo de garantia dado ao produto, onde a mesma foi colocada.

#### **6. Transferência de Garantia**

A garantia Acer não poderá ser transferida juntamente com o produto quando o mesmo for revendido, transferido ou cedido a um terceiro que não seja o usuário (comprador) original, pois o período de garantia começa a valer a partir da data de compra do produto pelo primeiro proprietário, comprovadamente pela data constante da Nota Fiscal de compra. Não importa que este revenda, aliene o produto a um terceiro, ou venha a aliená-lo no futuro. Isso se dá pelo motivo de que esta garantia não é renovável e não ocorrerá a novação em razão da revenda ou da cessão aqui referida.

#### **Condições**

1. Para que essa garantia seja válida

Após o recebimento do código de autorização de postagem (CAP) por meio eletrônico (e-mail), o cliente deverá enviar uma cópia da **nota fiscal de compra** juntamente com o produto defeituoso (dentro do prazo de garantia) para o Centro Nacional de Serviços Acer.

2. Esta garantia é limitada e abrange:

O produto da marca Acer, a partir do momento da compra e só será válida para produtos adquiridos (comprovadamente) dentro do território nacional brasileiro.

3. No caso onde, de acordo com parecer do fabricante Acer, não seja possível efetuar o reparo do produto dentro do período de garantia, a Acer poderá trocá-lo por outro produto Acer de mesmas características, sem qualquer despesa para o cliente.

#### **Exclusões**

Esta garantia não é válida nos seguintes casos:

a. Quando o número de série do produto encontrar-se danificado, alterado ou apagado.



- b. Quando não for comprovado que o produto está dentro do período de garantia.
- c. Quando o dano apresentado/reclamado é devido a uso indevido ou falta de observação das instruções de funcionamento.
- d. Se existiu qualquer tentativa anterior de reparo fora do Centro Nacional de Serviços Acer.
- e. Quando o produto tiver recebido golpes acidentais ou intencionais ou tenha sido exposto a elementos nocivos, tais como água, ácidos, fogo, condições climáticas extremas, oscilações de tensão ou de quaisquer outros atos similares ou análogos.
- f. Quando houver falta de manutenção ou tiver havido manutenção inadequada.
- g. Quando o defeito for consequência da combinação de produtos da marca Acer com produtos, acessórios ou partes de outras marcas.
- h. Quando utilizado qualquer outro produto, partes ou software de terceiros diferente da configuração original de seu produto inclusive no momento da venda. Nestes casos, a garantia deverá ser fornecida pelos fabricantes terceiros.
- i. Quando o produto tenha sido modificado.
- j. Quando o produto apresentar problemas devido à mudança de configurações de software e outras aplicações não incluídas com o produto original. Sob nenhuma circunstância o Centro Nacional de Serviços Acer será responsável pela perda de informação dos usuários, seja por problemas de hardware, seja por problemas de software.
- k. Quando o produto tenha sido contaminado por um vírus.
- l. Quando as partes apresentarem apenas desgaste natural ou se apresentarem riscadas devido à utilização. A vida útil da bateria não é garantida e depende do uso e da configuração, incluindo, mas não limitado a: modelo do produto, aplicações em uso, configuração do gerenciador de energia e acessórios ligados ao produto. A bateria é garantida contra falhas e defeitos de fabricação. A garantia da bateria não cobre a redução da sua capacidade de retenção de carga.
- m. Quando o produto for comprado/adquirido de um distribuidor ou revendedores não autorizados pela Acer.
- n. Quando o produto estiver com peças faltando e/ou contiver peças não originais de fábrica.
- o. Quando o produto não corresponder com o número de série original de fábrica.
- p. Defeitos de pequenos pontos luminosos (pixel) nas telas de LCD: Não pode ou poderá ser considerado defeito de tela devido à insignificância, se o número de pixels com defeito por milhão for inferior a quatro (4), ou o número de pixels defeituosos na área central for no máximo um (1). Entende-se como a área central, a área de retângulos formada quando imaginariamente se divide a tela em nove retângulos iguais, formados por duas linhas verticais e duas linhas horizontais.

### **Centro Nacional de Serviços Acer**

Para obter serviços e suporte acesse: [www.acer.com.br](http://www.acer.com.br) ou ligue para: 0800 762 2237



## ACER WARRANTY CERTIFICATE FOR LATIN AMERICA

<b>Warranty Length/Type</b>	<b>1 Year Limited: Carry-In</b>
<b>Hardware Technical Support</b>	<b>1 Year</b>
<b>Software Support</b>	<b>90 Days</b>
<b>Service Website</b>	<a href="http://www.acersupport.com">http://www.acersupport.com</a>

The Acer brand product purchased from Acer or an Authorized Distributor, is covered under a one (1) year Limited Warranty granted by Acer through its National Service Centers and Authorized Service Centers in each country, against any defects in manufacture, functionality, materials or workmanship under normal use during the warranty period.

### Terms and Conditions of the Acer Warranty

The Warranty of your Acer product consists of one (1) year for labor service and one (1) year for replacement or repair of parts with the original configuration of the product (Hardware), provided by the Service Center, commencing on the date of purchase. During the warranty period, Acer will repair or replace defective parts with original parts at no charge to the customer. All parts replaced under this warranty will become the property of Acer.

### General Information

#### 1. Acer Support and Service

Simply call the National Service Center or visit us at [www.acersupport.com](http://www.acersupport.com) and our technicians will help diagnose, and if possible, resolve the problem related to your product. When contacting Acer via telephone, long distance and other changes may apply, depending on your calling area and your service provider. If resolving the problem is not possible, you will have to contact the Service Center for repair.

#### 2. Warranty in the Service Center

During the warranty period, the customer must deliver the Acer product to the Acer National Service Center or to any Acer Authorized Service Center to carry out the repair.

#### 3. Hardware Warranty

The terms of this limited warranty are valid at the Acer National Service Center or at any of the Acer Authorized Service Centers that Acer may have in the country and it extends only to Acer brand products and parts.

#### 4. Software Warranty

The preinstalled original software has a ninety (90) days warranty period from the date of purchase of the Acer product. During this period, the software will be reinstalled to its original factory.

In the event of a defective hard drive for Desktops and Notebooks, the hard drive will be replaced and the software will be reinstalled to its original factory configuration by utilizing the recovery disk (CD) or media provided by the customer.

**It is the customer's responsibility to back up the original software and to provide the recovery disk (CD) when reinstallation of the software is necessary.**

Acer is not responsible, directly or indirectly, for any loss of data under any circumstances.

After the ninety (90) days Software Warranty period, the National Service Center and the ASP will charge for software reinstallation and product reconfiguration services.

#### 5. Peripheral Accessories

Only peripheral accessories manufactured by Acer or that form a part of an Acer unit are covered under this Limited Warranty. Peripheral accessories include only the keyboard and mouse.

#### 6. Warranty for Repaired Parts

All spare parts have a ninety (90) day warranty.



Once a replacement part has been installed in an Acer product, it is covered by the greater corresponding warranty, in other words, the 90 day parts warranty or the remainder of the Limited Warranty period of the product.

If the spare part is installed in a product that is not an Acer brand product or in a unit that is out of warranty, the spare part's warranty will be limited to ninety (90) days.

#### **7. Transfer of Warranty**

The Acer Limited Warranty is NOT transferable with the product to anyone who subsequently purchases, leases or acquires the product from the original Purchaser. The limited warranty period will begin at the time the product is purchased by the original Purchaser, without regard to any sale or transfer the product by the original Purchase to a third party at a later time. This warranty cannot be extended and cannot be re-registered at the time of sale or transfer previously referenced, in accordance with the requirements of section 1 of the Conditions section of this Certificate.

#### **8. Extended Warranty**

The customer may extend a product's factory warranty by purchasing extended warranty policies during the Warranty Period through the Acer National Service Center or Acer Authorized Service Centers. Excluded from warranty extensions are components such as the mouse, keyboard and speakers for desktop computers, and batteries for laptops.

#### **9. National Service Centers and Authorized Service Centers**

Information on your local Acer National Service Centers and the list of Acer Authorized Service Centers may be found at the Acer website [www.acersupport.com](http://www.acersupport.com). These establishments are highly qualified to carry out the repair of Acer products and original parts can be acquired through them.

## **Conditions**

1. To validate this warranty:

The customer must present this certificate and the original purchase receipt, along with the defective product and the Recovery disk (CD) at the Acer National Service Center or any of the Acer Authorized Service Centers in that customer's country.

2. This Limited Warranty covers:

The Acer brand product from the time of purchase and will only be valid in the country in which it was purchased. In the case of Notebooks, it also covers the original battery supplied by the manufacturer for one (1) year.

3. In the event that, at Acer's discretion, it may not be possible to repair the product, Acer is committed within the warranty period to replace the product for another Acer product of equal characteristics, whether new or refurbished, at no cost to the customer.

4. With the exception of major or unforeseen circumstances, the repair time in any event will not be more than 30 calendar days from the date of receipt of the product at the Acer National Service Center or any of the Acer Authorized Service Centers.

## **Exclusions**

This warranty is not valid in the following cases:

- a. When the serial number of the product has been damaged, altered or erased.
- b. When it has not been proven that the product is within the warranty period.
- c. When the failure is due to misuse, or failure to use the product in accordance with the User's Manual that accompanies the product.
- d. When there has been a previous attempt to repair outside of the Acer National Service Center or any of the Acer Authorized Service Centers listed on the Acer website <http://www.acersupport.com>
- e. When the product has received any accidental or intentional physical damage or has been exposed to harmful elements such as water, acid, fire, weather, fluctuations in voltage or any other similar or analogous damage.
- f. When the failure is due to improper or lack of maintenance.





- g. When the damage is caused by the combination of Acer branded products with other non-Acer branded products, accessories or parts.
- h. Any equipment, parts or software that were not included in your product as originally sold to you. In these cases, any applicable warranty is provided by the original manufacturer.
- i. When the product has been altered.
- j. Failures due to reconfiguration of software and other applications not included in the original product. Under no circumstance is Acer or any Acer Authorized Service Center responsible for any loss of information or data of the end user due to hardware or software issues.
- k. When the product has been exposed to a virus.
- l. Spare parts that present normal wear and tear due to use (e.g. battery, plastics, keyboard, etc.)  

The battery life is not guaranteed and depends on the use and configuration, including but not limited to: product model, applications in use, power manager configuration and accessories attached to the computer. The battery is guaranteed against manufacturing flaws and defects. The battery warranty does not cover the reduction of its capacity of charge and retention.
- m. When the product was purchased from an unauthorized Distributor or Reseller.
- n. Minor defects in the LCD Display. It is considered that the defect on the display is minor when the number of the defective pixels per million is less than four (4) and when the defective pixels in the display's central area is no more than one (1). It is agreed that the display's central area consists of the rectangular area at the center of the display that is determined by dividing the display into 9 equal rectangles by two vertical lines and two horizontal lines.

## Registration

Registration of your Product helps Acer better serve you. Acer encourages you to register your Product within thirty (30) days of the original purchase in order to receive prompt service and support coverage should you need it. To register go to Acer's service website: <http://www.acersupport.com> and choose "Register Your System".

La lista de Centros de Servicio Autorizados puede variar sin previo aviso. Verifique la lista actualizada en:  
The list of Authorized Service Centers can be changed without previous notification. Verify the updated list at:  
A lista dos Centros de Serviços Autorizados poderá ser mudada sem aviso prévio. Verifique a lista atualizada em:

[www.acersupport.com](http://www.acersupport.com)