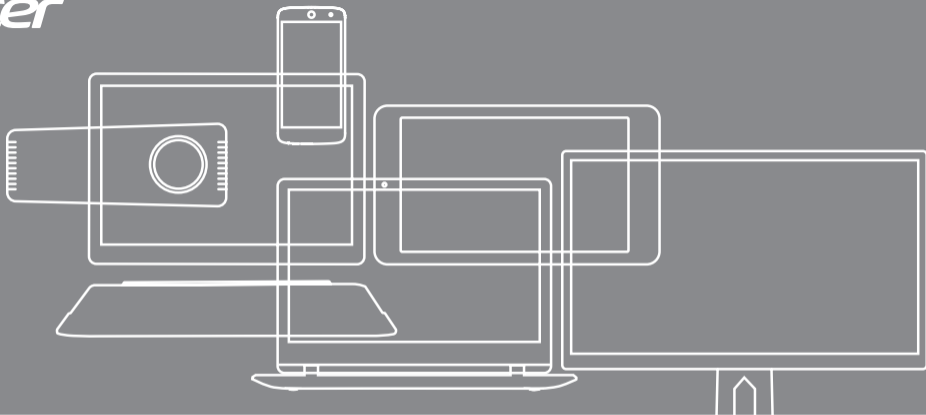


acer



Warranty
Garantie
Garantie

Garanzia
Garantía
Garantie

Garanti
Takuu
Garanti

Garanti
Εγγύηση
Garantia

Záruka
Záruka
Jótállás

Gwarancja
Garantii
Garantija

Garantija
Garancija
Garanție

Гаранция
Гарантія
Гарантия

UK

Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories") which have been installed in your Acer product at the time of purchase:

- Carry In Service (Customer returns defective product to nearest Acer center)
- Consumable Parts (batteries): 6 months warranty
- Accessories (Adapters, headsets, mice, Keyboards, docking stations, stylus pens, dongles and cables, ...): 24 months warranty
- CastMaster Tx: 36 months warranty
- Halo Smart Speaker: 12 months warranty
- Acer / Predator Connect: 12 months warranty

Acer terms & conditions apply. For more information please visit our website or contact an Acer call center.

This Limited Warranty does not limit any more expansive rights you may have by applicable law. Consumers have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this Limited Warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights.

DE

Acer garantiert Ihr fabrikneues Acer-Produkt, zuzüglich aller Acer-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als „Optionen“ und/oder „Zubehör“ angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Acer-Produkts installiert worden waren):

- Carry In Service (Kunde retourniert das defekte Gerät zum zuständigen Acer Service Center)
- Verbrauchsgegenstände (Akkus): 6 Monate Garantie
- Zubehör (Ladegeräte, Headset, Maus, Tastaturen, Dockingstationen, Eingabestifte, dongles und Kabels,...): 24 Monate Garantie
- CastMaster Tx: 36 Monate Garantie
- Halo Smart Speaker: 24 Monate Garantie
- Acer / Predator Connect: 12 Monate Garantie

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Acer Computer GmbH. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Homepage oder kontaktieren Sie unser Contact Center.

Diese eingeschränkte Garantie schränkt keine weiteren Rechte ein welche Ihnen durch gültige Gesetze zustehen. Die Verbraucher haben gesetzliche Rechte im Rahmen der geltenden innerstaatlichen Rechtsvorschriften über den Verbrauchsgüterkauf und diese Garantie wird geltendes Recht nicht ausschließen, begrenzen oder aussetzen.

FR

Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final:

- Le service Carry In (Le client dépose le produit en panne au centre de réparation Acer le plus proche)
- Les composants sujets à usure (ex. batterie): garantie de 6 mois
- Les Accessoires (Chargeur de batterie, écouteurs, Souris, Claviers, Stations d'accueil, stylets, dongles et cables, ...): garantie de 24 mois
- CastMaster Tx: garantie de 36 mois
- Haut-parleur intelligent Halo: garantie de 24 mois
- Acer / Predator Connect: garantie de 24 mois

Pour de plus amples informations sur les termes et conditions de garantie, nous vous invitons à visiter notre site web ou à contacter notre centre d'appels.

Cette Garantie contractuelle ne limite en rien de possibles droits étendus par la loi en vigueur localement. Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle.

IT

Acer garantisce ogni prodotto Acer, comprese le parti e i componenti originali Acer (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Acer al tempo dell'acquisto:

- Servizio Carry In (Il Cliente consegna direttamente l'unità difettosa al più vicino centro assistenza autorizzato Acer)
- Parti soggette ad usura (es. batterie): garanzia 6 mesi
- Accessori (Carica batterie, auricolari, mouse, tastiere, docking station, stylus pens, dongles and cavi, ...): garanzia 24 mesi
- CastMaster Tx: garanzia 36 mesi
- Altoparlante smart Halo: garanzia 12 mesi
- Acer / Predator Connect: garanzia 12 mesi

Per maggiori informazioni sui termini e condizioni del servizio in garanzia visitate il sito web o contattate il call center Acer.

La presente Garanzia non limita i diritti a Lei riconosciuti dalla normativa nazionale. I consumatori hanno diritti legali sanciti dalle leggi nazionali che governano la vendita dei beni di consumo. Questa garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo tali diritti.

ES

Acer garantiza cualquier producto Acer, incluyendo piezas y componentes (opcionales y accesorios) genuinos Acer, que han sido instalados en su producto Acer en el momento de la compra:

- Servicio Carry In (El cliente entrega directamente la unidad defectuosa al centro de asistencia autorizado Acer, más cercano)
- Partes o componentes consumibles (ej. baterías): 6 meses de garantía
- Accesorios (Carga baterías, auriculares, Ratones, Teclados, docking stations, stylus pens, dongles y cables, ...): 24 meses de garantía
- CastMaster Tx: 36 meses de garantía
- Altavoz inteligente Halo: 12 meses de garantía
- Acer / Predator Connect: 12 meses de garantía

Para mayor información sobre los términos y condiciones del servicio en garantía, puede visitar la página web o contactar el Call Center Acer.

La presente garantía no limita los derechos a Ley reconocidos de la normativa nacional. El consumidor tiene derechos legales según la legislación aplicable que regula la venta de bienes de consumo y esta Garantía Limitada no excluye, limita o suspende ningún derecho aplicable.

NL

De garantie van Acer ziet op het geval dat een Acer Product, inclusief originele Acer onderdelen en bestanddelen (opties en toebehoren) die zijn geïnstalleerd in uw Acer product ten tijde van de koop:

- Carry In Service (De klant retourneert het defecte product naar het dichtstbijzijnde Acer reparatiecentrum)
- Batterijen: 6 maanden garantie
- Accessoires (Laders, hoofdtelefoons, muis, Keyboards, docking stations, stylus pens, dongles en Kabels,...) : 24 maanden garantie
- CastMaster Tx: 36 maanden garantie
- Halo Slimme Luidspreker: 12 maanden garantie
- Acer / Predator Connect: 12 maanden garantie

De algemene voorwaarden van Acer zijn van toepassing. Voor meer informatie kunt u onze website raadplegen of contact opnemen met een Acer call center.

De beperkte garantie beperkt geen andere uitgebreidere rechten, die voortkomen uit het toepasbare recht. Toepasselijke consumentenrechten met betrekking tot de verkoop van consumentenproducten worden door deze garantie niet uitgesloten, beperkt of opgeschort.

DK

Acer garanterer Acer produkter, herunder ægte Acer dele og komponenter (leveret som "ekstraudstyr" og/eller "tilbehør"), der var installeret på Deres Acer produkt på købstidspunktet:

- Carry In Service (Kunden retunerer det defekte produkt til det nærmeste Acer center)
- Forbrugsdele (Batterier): 6 måneders garanti
- Tilbehør (Opladere, headset, mus, tastaturer, docking stationer, stylus penne, dongles og kabler, ...): 24 måneders garanti
- CastMaster Tx: 36 måneders garanti
- Halo smart højttaler: 12 måneders garanti
- Acer / Predator Connect: 12 måneders garanti

Acer vilkår og betingelser gælder. For mere information besøg venligst vores hjemmeside eller kontakt en Acer call center.

Denne begrænsede garanti begrænser ikke mere omfattende rettigheder, du måtte have i henhold til gældende lov. Forbrugeren har juridiske rettigheder i henhold til gældende lovgivning vedrørende salg af forbrugsvarer, og denne garanti hverken udelukker, begrænser eller suspenderer sådanne gældende rettigheder.

FI

Acer takaa Acerin tuotteen – mukaan lukien alkuperäiset, tuotteessa ostohetkellä asennettuina olevat Acer-osat ja komponentit (lisälaitteet ja lisävarusteet):

- Carry In - Asiakas tuo laitteen lähimpään Acer huoltoon ja noutaa huolletun laitteen
- Kulutusosat (akku): 6 kuukauden takuu
- Tarvikkeet (Laturit, autotarvikkeet, hiiret, näppämistöt, telakointiasemat telakat, Stylus kynät, donglet ja kaapelit, ...) : 24 kuukauden takuu
- CastMaster Tx: 36 kuukauden takuu
- Halo Smart Kaiutin: 12 kuukauden takuu
- Acer / Predator Connect: 12 kuukauden takuu

Acerin toimitusehtoja sovelletaan tähän tuotteeseen. Saadaksesi lisätietoja, ole hyvä ja käy internet sivuillamme tai ota yhteys Acer puhelintukeen.

Tämä rajoitettu takuu ei rajoita asiakkaan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia. Kuluttaja-asiakkailla on virhevastuulain nojalla oikeus poikkeavaan takuuseen, jota laitteen mukana tuleva takuu ei poista, rajoita tai heikennä.

SE

Acer garanterar varje Acer produkt, inklusive original Acer delar och komponenter (saluförda som "Tillval" och/eller "Tillbehör") som är installerade i din Acer produkt vid tidpunkten som Du köpte produkten:

- Inlämningservice (Kunden lämnar in den defekta produkten till närmaste Acer Center)
- Förbrukningsvaror (batterier): 6 månader garanti
- Tillbehör (strömadapter, headset, möss, Tangentbord, Dockningsstationer, stylus pennor, adaptrar och kablar, ...): 24 månader garanti
- CastMaster Tx: 36 månader garanti
- Halo Smart Högtalare: 12 månader garanti
- Acer / Predator Connect: 12 månader garanti

Acers regler och villkor gäller. För mer information vänligen besök vår hemsida eller kontakta närmsta Acer Kundservice.

Denna begränsade garanti begränsar inte de rättigheter du har enligt lagstiftning. Konsumenter har lagliga rättigheter i enlighet med tillämplig lagstiftning kring försäljning av konsumentvaror, och denna garanti exkluderar, begränsar eller häver inte dessa rättigheter.

NO

Acer garanterer ethvert Acer-produkt, herunder ekte Acer-deler og -komponenter (valgfritt utstyr eller tilbehør fra Acers produktkatalog), som var installert i ditt Acer-produkt:

- Innleveringservice (Kunden returnerer defekt produkt til nærmeste Acer senter)
- forbruksdeler (batterier): 6 mnd garanti
- Tilbehør (ladere, headset, mus, Tastaturer, Dockingstasjoner, stylus pinner, adaptere and kabler, ...): 24 mnd garanti
- CastMaster Tx: 36 mnd garanti
- Halo Smart Høytaler: 12 mnd garanti
- Acer / Predator Connect: 12 mnd garanti

For mer informasjon vennligst se vår hjemmeside eller ta kontakt med Acer kundesenter.

Denne begrensede garantien begrenser ikke rettigheter du har etter gjeldende lov. Forbrukere har juridiske rettigheter i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning ved salg av forbruksvarer og denne garantien ekskluderer ikke, begrenser ikke eller utelukker ikke noen av slike gjeldende rettigheter.

ZA

Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories") which have been installed in your Acer product at the time of purchase:

- Carry In Service (Customer returns defective product to nearest Acer center)
- Consumable Parts (batteries): 6 months warranty
- Accessories (Adapters, headsets, mice, Keyboards, docking stations, stylus pens, dongles and cables, ...): 24 months warranty
- CastMaster Tx: 36 months warranty
- Halo Smart Speaker: 12 months warranty
- Acer / Predator Connect: 12 months warranty

Acer terms & conditions apply. For more information please visit our website or contact an Acer call center.

This Limited Warranty does not limit any more expansive rights you may have by applicable law.

ME

Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories") which have been installed in your Acer product at the time of purchase:

- Carry In Service for Middle East, Pakistan and Africa (excluding SADC) only (Customer returns defective product to nearest Acer center)
- Consumable Parts (batteries): 6 months warranty
- Accessories (Adapters, headsets, mice, Keyboards, docking stations, stylus pens, dongles and cables, ...): 24 months warranty
- CastMaster Tx: 36 months warranty
- Physical and cosmetic damages are not covered in warranty.
- Halo Smart Speaker: 12 months warranty
- Acer / Predator Connect: 12 months warranty

Acer terms & conditions apply. For more information please visit our website or contact an Acer call center.

This Limited Warranty does not limit any more expansive rights you may have by applicable law. CONSUMERS HAVE LEGAL RIGHTS UNDER APPLICABLE NATIONAL LEGISLATION GOVERNING THE SALE OF CONSUMER GOODS AND THIS WARRANTY DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND ANY SUCH APPLICABLE RIGHTS

GR

Η Acer εγγυάται οποιοδήποτε προϊόν Acer, συμπεριλαμβανομένων των γνήσιων τμημάτων Acer και των συστατικών μερών (προσφερόμενα ως "Επιλογές" ή/και "Εξαρτήματα") που έχουν εγκατασταθεί στο προϊόν της Acer που αποκτήσατε κατά το χρόνο της αγοράς:

- Carry-in Σέρβις (Ο πελάτης παραδίνει το ελαττωματικό προϊόν στο πλησιέστερο κέντρο Acer)
- Αναλώσιμα Υλικά (μπαταρίες): 6 μήνες εγγύηση
- Αξεσουάρ (φορτιστές, ακουστικά, ποντίκια, πληκτρολόγια, σταθμό σύνδεσης, γραφίδες τύπου στυλό, dongles και καλώδια, ...): 24 μήνες εγγύηση
- CastMaster Tx: 36 μήνες εγγύηση
- Halo Smart Speaker: 12 μήνες εγγύηση
- Acer / Predator Connect: 12 μήνες εγγύηση

Οι όροι & οι προϋποθέσεις ισχύουν. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας ή επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό Κέντρο της Acer
Η παρούσα περιορισμένη εξουσιοδότηση δεν περιορίζει άλλα επεκτατικά δικαιώματα που μπορείτε να έχετε από την ισχύουσα νομοθεσία. Ο καταναλωτής έχει νόμιμα δικαιώματα δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας που διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών και αυτή η εγγύηση δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει οποιαδήποτε τέτοια εφαρμόζομενα δικαιώματα.

PT

A Acer garante qualquer produto Acer, incluindo partes e componentes genuínas Acer (opções e acessórios), que tenham sido instalados no seu produto Acer no momento da compra:

- Serviço Carry in (o cliente devolve o produto defeituoso para o centro Acer mais próximo)
- Partes consumíveis (baterias): 6 meses de -garantia
- Acessórios (carregadores, headset, Rato, Teclado, docking stations, stylus pens, dongles e cabos, ...): 24 meses de -garantia
- CastMaster Tx: 36 meses de -garantia
- Halo Smart Speaker: 12 meses de garantia
- Acer / Predator Connect: 12 meses de garantia

Acer termos e condições. Para obter maiores informações, visite nosso site ou entre em contato com call center Acer.

Esta Garantia Limitada não limita os direitos que você possa ter por lei reconhecidos. Os consumidores têm direitos legais ao abrigo da legislação aplicável à venda de bens de consumo e esta garantia não exclui, limita ou suspende qualquer desses direitos aplicáveis.

CZ

Společnost Acer poskytuje záruku, všechny výrobky Acer včetně originálních součástí a komponentů (nabízených jako „Možnosti“ a/nebo „Doplňky“), které byly nainstalované na Vašem výrobku Acer v okamžiku koupě:

- Opravu v servisním centru
- Záruku 6 m síc na spot ební díly (baterie)
- Záruku 24 m síc na p í služenství (adaptér, headset, Myši, Klávesnice, Dokovací stanice, Dotyková pera, dongly a Kably, ...)
- Záruku 36 m síc na CastMaster Tx
- Záruku 24 m síc na Halo Smart Speaker
- Záruku 12 m síc na Acer / Predator Connect

Na výrobek se vztahuje Omezená záruka na výrobek Acer. Bližší informace naleznete na www.acer.cz nebo m žete kontaktovat naši zákaznickou linku.

Tato záruka nijak neomezuje rozsáhlejší práva, která vám zaru uje právní řád dané zem. Zákazníci mají práva podle platných zákonů, které upravují prodej spotřebního zboží, a tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje platnost těchto práv.

SK

Spoločnosť Acer poskytuje záruku, všetky výrobky Acer, vrátane originálnych súčastí a komponentov (ponúkaných ako „Možnosti“ a/alebo „Doplňky“), ktoré boli nainštalované na Vašom výrobku Acer v okamihu kúpy:

- Opravu v servisnom centre
- Záruku 6 mesiacov na spotrebné diely (batérie)
- Záruku 24 mesiacov na príslušenstvo (adaptér, headset, Myši, Klávesnice, Dokovacie stanice, Dotyková pera, dongly a Káble, ...)
- Záruku 36 mesiacov na CastMaster Tx
- Záruku 24 mesiacov na Halo Smart Speaker
- Záruku 12 mesiacov na Acer / Predator Connect

Na výrobok sa vz ahuje Obmedzená záruka na výrobok Acer. Bližšie informácie môžete nájs na www.acer.sk alebo môžete kontaktova našu zákaznickú linku.

Táto záruka nijako neobmedzuje rozsiahlejšie práva, ktoré vám zaru uje právny poriadok danej krajiny.normativa nacional. Táto záruka nijako nevylučuje, neobmedzuje ani neruší práva spotrebiteľov, ktoré im pri nákupe spotrebného tovaru garantuje právny poriadok danej krajiny.

HU

Az Acer jótállást vállal a termékhez mellékelt Korlátozott jótállási nyilatkozat Kártyában meghatározott garancia időtartama alatt minden olyan Magyarországon forgalmazott és a végfelhasználó részére első ízben értékesített Acer termék anyagbeli vagy gyártási hibától való mentességéért, ideértve a vétel időpontjáig azokba beépített eredeti Acer alkatrészeket és tartozékokat is:

- Szervizbe Szállítás (Az Ügyfél visszajuttatja a hibás terméket a legközelebbi Acer központba)
- Fogyó Alkatrészek (akkumulátorok): 6 hónap garancia
- Tartozékok (Tápegység, fejhallgató, Egér, Billentyűzet, Dökhó, Toll, Adapterek és Kábelek, ...) : 24 hónap garancia
- CastMaster Tx: 36 hónap garancia
- Halo Smart Speaker: 36 hónap garancia
- Acer / Predator Connect: 12 hónap garancia

Acer üzleti feltételek érvényesek. További információk érdekében kérjük, látogassa meg honlapunkat, vagy vegye fel a kapcsolatot az Acer call centerrel.

Ez a Korlátozott Garancia nem korlátozza az alkalmazott jog által nyújtott esetleges kiterjedtebb jogokat. A fogyasztót a fogyasztási cikkek értékesítésére vonatkozó jogszabályokban foglalt jogok illetik meg, és ez a garancia nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a nevezett jogok egyikét sem.

PL

Acer zapewnia, każdy produkt Acer, łącznie z oryginalnymi częściami i wyposażeniem (specjalne wyposażenie i akcesoria), które zostały zainstalowane w produkcie Acer nabywcy, w czasie jego zakupu:

- napraw carry-in (Klient dostarcza uszkodzony product do najbli szego centrum serwisowego Acer)
- cz ci eksploatacyjne (baterie/akumulatory): 6 miesi cy gwarancji
- Akcesoria (zasilacze, zestawy s uchawkowe, Myszki, Klawiatury, Pióra, stacje dokujące Akcesoria USB i kable, ...) : 24 miesi cy gwarancji
- CastMaster Tx: 36 miesi cy gwarancji
- Halo Smart Speaker: 24 miesi cy gwarancji
- Acer / Predator Connect: 24 miesi cy gwarancji

Warunki i zasady stosowania gwarancji ograniczonej Acer.Wi cej informacji mo na znale na naszej stronie internetowej lub kontaktuj c si z nasz infolini .

Niniejsza gwarancja ograniczona Acer nie ogranicza adnych praw wynikaj cych z obowi zujacego prawa. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikajacych z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

RU

Гарантия на изделие

1. Объем Гарантии

1.1 Настоящая гарантия осуществляется компанией ACER и определяет права для пользователей оборудования ACER. Пожалуйста, внимательно прочитайте данный документ, поскольку в случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли ее условия. Независимо от данной Гарантии Вы можете обладать другими, в том числе более широкими правами и средствами защиты в отношении продавца товара в рамках действующего законодательства РФ. Данная Гарантия не ограничивает таких прав.

1.2 В течение гарантийного срока, указанного в Гарантийной карте, приложенной к Вашей Системе (см. «Гарантийная Карта»), Acer гарантирует отсутствие дефектов материалов и/или качества изготовления при нормальном использовании у любого изделия компании Acer, включая оригинальные детали и комплектующие Acer (предлагаемые в качестве «Опций» и/или «Принадлежностей»), установленные в Вашем изделии компанией Acer на момент покупки (далее совместно называемые «Система»), которые предназначены для продажи и были первоначально проданы конечному пользователю на территории России («Территориальная Сфера Действия»). Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с компанией ACER, не покрываются действием данной гарантии и ответственность по гарантии за них несет организация-продавец или третьи лица, по чьей инициативе такие действия производились.

1.3 Acer не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, предоставленного вместе с Вашей Системой, так же как и соответствия такого программного обеспечения Вашим требованиям

1.4 В качестве меры предосторожности на случай возможных сбоев, частичной или полной утраты информации, необходимо периодически создавать резервные копии данных, хранящихся устройствах хранения информации. Перед передачей любого устройства для проведения гарантийного обслуживания выполните архивирование данных и удалите любую конфиденциальную, частную или личную информацию. Компания Acer не несет ответственности за повреждение или потерю любых программ, данных или съемных носителей информации. Компания Acer не несет ответственности за восстановление или переустановку любых программ или данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого компанией Acer при производстве данного продукта. Если предустановленное программное обеспечение было полностью или частично утрачено по

вине пользователя и он не в состоянии восстановить его самостоятельно, восстановление этого ПО может быть произведено в авторизованном сервисном центре на платной основе.

1.5 В случае предъявления претензии, согласно условиям данной Гарантии, Асер по своему выбору произведет ремонт, или заменит неисправную Систему, или любую ее часть, подпадающую под действие данной Гарантии, посредством использования новых или производственно-восстановленных частей или Систем. В случае если Асер выберет использование производственно-восстановленных частей или Систем, то их функциональные характеристики будут соответствовать функциональным характеристикам новых изделий. После замены все неисправные части и Системы, замененные в рамках данной Гарантии, возврату не подлежат. Отдельная гарантия на заменённые детали и комплектующие не устанавливается.

1.6 Изложенные выше положения и условия являются полным и исключительным гарантийным соглашением между компанией Асер и вами в отношении приобретенного оборудования Асер.

2. Исключения и Ограничения

Данная Гарантия подлежит следующим исключениям и ограничениям:

2.1 Исключения

Гарантийные обязательства не распространяется на:

- 2.1.1. любые изделия, не произведенные компанией Асер или для компании Асер, или не предназначенные для продажи или проданные конечному пользователю в стране, находящейся за пределами Территориальной Сферы Действия данной Гарантии, а также в случаях, если серийный номер изделия не читаем, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;
- 2.1.2. любые изделия с механическими повреждениями либо с повреждениями защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;
- 2.1.3. любые изделия, повреждение или неисправность которых возникли вследствие:
 - 2.1.3.1. использования Системы не по назначению, включая без ограничений невыполнение приложенной к Системе Инструкции по эксплуатации, или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении Системы;
 - 2.1.3.2. изменения Системы, включая использование деталей, произведенных и/или не проданных фирмой Асер;
 - 2.1.3.3. ненадлежащей установки изделий как производства ACER, так и сторонних производителей (например, установки плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);
 - 2.1.3.4. конфликтов в связи с подключением внешних устройств
 - 2.1.3.5. использования нелегального программного обеспечения;
 - 2.1.3.6. воздействия вирусных программ;

2.1.3.7. стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);

2.1.3.8. неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;

2.1.3.9. воздействий или проникновения внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.;

2.1.3.10. естественного износа при эксплуатации;

2.1.3.11. сервисного обслуживания или ремонта, выполненного лицами, не являющимися представителями компании Асер или Авторизованным Поставщиком Услуг Асер;

2.1.3.12. ненадлежащей перевозки или упаковки при возврате Системы компании Асер или Авторизованному Поставщику Услуг Асер;

2.1.3.13. следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;

2.1.4. иные случаи нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом непроизводственных недостатков;

2.1.5. потерю или повреждение любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем. Вы несете ответственность за сохранность (создание резервных копий) любых программ, данных и/или устройств хранения данных со съемным носителем. Обращаем Ваше внимание на то, что компания Асер может выбрать замену Системы, подлежащей сервисному обслуживанию, на новое или восстановленное (равноценное по качеству) изделие, в результате чего, данные, содержащиеся в Вашей первоначальной Системе, могут стать недоступными для Вас;

2.1.6. расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации Системы;

2.1.7. незначительные дефекты ЖК-дисплеев, возникающие в Системах, снабженных жидкокристаллической дисплейной технологией.

2.2 Ограничения

2.2.1 За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, компания Асер не признает никаких других явно выраженных, подразумеваемых, либо предусмотренных законом гарантий. Любые предполагаемые гарантии, которые могут быть предусмотрены применяющимся правом ограничиваются условиями данной Гарантии. Компания Асер ни в коем случае не несет ответственности за случайные, косвенные убытки, упущенные бизнес, выгоду или утерянные данные, возникшие в связи с использованием или эксплуатацией Системы или любого программного обеспечения, сопровождающего

Систему и предоставленного компанией Acer, даже в том случае, если компания Acer была заранее осведомлена о возможности такого ущерба.

2.2.2 Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, находящемуся в конфликте и работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Acer не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания Acer оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

2.2.3 В случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться Ваше согласие с тем, что ремонт и/или замена, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с предусмотренными выше условиями гарантийного обеспечения, являются единственным и исключительным средством защиты в отношении компании Acer и/или авторизованных сервисных центров. Данное средство защиты рассматривается в рамках настоящей гарантии как безусловное право потребителя в рамках действующего закона РФ о защите прав потребителя.

3. Получение Гарантийного Обслуживания

Информацию об авторизованных сервисных центрах Acer на территории РФ можно получить на WEB-сайте <http://www.acer.ru> в разделе Сервис и Поддержка или в Контактном Центре ACER по тел. (495) 995-5367 (для Московского региона) или 8 (800) 700-2237 (для других регионов РФ). Для письменного запроса, пожалуйста, используйте форму обратной связи через WEB-сайт

<http://www.acer.ru> в разделе Поддержка/Свяжитесь с Acer. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненной гарантийной карты с подписью пользователя, печатью и подписью продавца.

Для отметок сервисного обслуживания:

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

ПРОДУКТ	СРОК И ТИП ГАРАНТИИ
Аксессуары	1 год: Carry-In
CastMaster Tx	3 года Carry-In
Умная колонка Halo	1 год Carry-In
Acer / Predator Connect	1 год: Carry-In
Предустановленное программное обеспечение	180 дней

Максимальный срок гарантии, предоставляемой через сеть авторизованных сервисных центров, составляет приведенный выше гарантийный срок со дня продажи и не может превышать срока службы изделия.

Срок службы продукции компании Acer исчисляется со дня производства и составляет: Аксессуары – 2 года;

Учитывая высокое качество и надежность продукции ACER, фактический срок службы может значительно превышать официальный

Примечание : оригинальные гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы: батарейки, кабели, шнуры, переходники, заглушки корпуса и корпусного конструктива.

Carry-In	Обслуживание в Авторизованном Сервисном Центре Доставка оборудования в Авторизованный Сервисный Центр и обратно осуществляется за счет покупателя.
----------	---

Модель Изделия _____

Серийный номер Изделия _____

Настоящим подтверждаю приемлемость гарантийных условий, а также приемку оборудования в работоспособном состоянии и отсутствие на нем внешних дефектов:

Ф. И. О. Покупателя _____

Подпись _____

Название продающей организации _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Печать продающей организации _____

МП

Изготовитель: Acer Inc.(ЭЙСЕР Инк.)

Адрес: 8F, 88, Sec.1, Xintai 5th Rd. Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C.

Тайвань (Китайская республика), 221, Нью Тайбэй Сити, Сичжи, 5-я улица Синтай, сек. 1, д.88, 8 этаж

Контактная информация :

Для Московского региона	7 495 995-5367	www.acer.ru	http://acer-ru.custhelp.com/app/ask
Для других регионов РФ	8 (800) 700-2237	www.acer.ru	http://acer-ru.custhelp.com/app/ask

Дополнительная информация

А. Специальные примечания по аккумуляторам

Любое время заряда или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временным рамкам, которые могут изменяться в зависимости от условий работы Покупателя.

Б. Замечания по поводу подключения периферийных устройств.

В целях безопасности и сохранения работоспособности перед подключением любых внешних устройств к компьютеру необходимо выключить и отсоединить от электрической сети как компьютер, так и подключаемое устройство. Исключение может составлять подключение USB или FireWare (IEEE 1394) устройств, не требующих дополнительного питания (флешки, клавиатуры, мыши и т.п.).

В. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка

В случае поломки Системы надо обратиться к представителю службы технической поддержки, используя контактную информацию, указанную в Гарантийной карте.

При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- информацию с оригинальной Гарантийной карты
- Серийный номер Системы (вписан в Гарантийную карту; также его можно найти на нижней части ноутбука). Серийный номер содержит 22 знака. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании ACER.
- Версию операционной системы, установленной на Системе.
- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Систему.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Систему перед собой и включите ее (если это возможно).

Представитель Центра обслуживания клиентов окажет услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания ACER отремонтирует Систему согласно уровню его обслуживания.

Перед любым ремонтом Покупателю следует убедиться в следующем.

- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Системе.
- Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER, удалены с Системы.

Компания ACER оставляет за собой право взимать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания ACER не обнаружит брака или неполадок в Системе, если Покупатель не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Покупателя (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

Г. Ремонт у авторизованного поставщика услуг

Если по мнению представителя Центра обслуживания клиентов для устранения неисправности Системы необходим ремонт у авторизованного поставщика услуг, компания ACER отремонтирует или заменит Систему в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.
- У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку Системы.
- Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.
- Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER.
- При наличии пароля на вход в BIOS или в систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о паролях специалистам авторизованного поставщика услуг.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Покупателя о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку.

Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать правила, приведенные в разделе В. выше.

Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Системы, Покупатель должен надежно упаковать Систему в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Системы. Покупатель несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Покупателя будет взыскана стоимость ремонта.

Д. Передача гарантии

В случае смены собственника Системы данная Гарантия передается вместе с Системой. Внимание.

Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося Гарантийного срока на Систему при выполнении двух условий:

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Системы, и оригинальная Гарантийная карта должны находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Системы должны быть отправлены в компанию ACER по адресу, указанному в Гарантийной карте.

Українська

Протягом гарантійного терміну, вказаного в Гарантійній карті, що додається до Вашого пристрою Асер гарантує відсутність дефектів матеріалів та/або якості виготовлення за умов нормального використання будь-якого виробу компанії Асер, включно з оригінальними деталями і комплектними частинами Асер (котрі пропонуються як «Опції» та/або «Приладдя»)

- Carry In Service (Клієнт повертає дефектний продукт до найближчого центру Асер)
- Витратні деталі (батареї): гарантія 6 місяців
- Аксесуари (адаптери, навушники, миші, клавіатури, док-станції, стилуси, донгли та кабелі, та інше): гарантія 12 місяців

Для отримання додаткової інформації щодо термінів та умов використання, будь ласка, відвідайте наш веб-сайт або зв'яжіться з кол-центром Асер.

Ця Гарантія не обмежує більш широких прав, які ви можете мати, відповідно до чинного законодавства.

Acer contacts

		WWW
AT	0900340121 0,88€/Min.	www.acer.at
BE	078150023	www.acer.be
CH	0848 745 745	www.acer.ch
CZ	531 027 777	www.acer.cz
DE	04102 – 7069 – 111	www.acer.de
DK	33702070	www.acer.dk
ES	91 414 24 14 ó 93 800 36 63 Tarifa ordinaria, que puede variar en función de su plan de llamadas a teléfonos fijos	www.acer.es
EIRE	0818 202 210	www.acer.co.uk
FR	01 72 02 00 50 Numéro non surtaxé, gratuit de la plupart des box ADSL.	www.acer.fr
FIN	098763574	www.acercomputer.fi
GR	801 500 2000 (Από σταθερό ΟΤΕ) 211 1984 086 (Από κινητό και παροχέα εκτός ΟΤΕ)	www.acer-euro.com/gr
HU	06 1 555-5200	www.acer.hu

		WWW
IT	02 36 00 01 30 Tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa.	www.acer.it
LU	90072223	www.acer.be
NO	815 220 25	www.acer.no
NL	088 4560000	www.acer.nl
PT	808300011	www.acer.es
PL	022 209 89 88	www.acer.pl
SE	060-10 25 00	www.acercomputer.se
SK	2 3333 1027	www.acer.sk
UK	0371 760 1000	www.acer.co.uk
MEA	0097148056400	www.acer.ae
ZA	0861653653 +7 (495) 995-5367 - горячая линия технической поддержки Acer для Московского региона	www.acer.co.za
RU	8 (800) 700-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.	www.acer.ru
UA	0 800 301 032	www.acer.ua

