

SERVICEFUNKTIONER

Carry-in (inskick)	Denna tjänst erbjuder högkvalitativ assistans i Acers reparationscenter och inkluderar kostnadsfri frakt till och från vårt reparationscenter.
On-site (på plats)	Med denna tjänst erbjuder Acer dedikerad assistans på plats hos kunden. Tjänsten finns med olika svarstider som du kan få information om hos ett lokalt Acer-callcenter.
On-site with Exchange (på plats med ersättningsprodukt)	Utöver Acers högkvalitativa assistans på plats erbjuder denna tjänst en ersättningsprodukt under hela reparationstiden. Ersättningsprodukten är ny eller har likvärdig eller högre prestanda.
ITW (endast bärbar dator, handdator, minidator)	Acer har tagit fram den internationella resegarantin International Travelers' Warranty (ITW) för att erbjuda skydd när du lämnar landet under en längre tid och vill ta din bärbara dator/minidator/handdator med dig! Internationella resenärer kan dra nytta av support när de reser utomlands, mer information finns på http://global.acer.com/support/itw.htm .

TILLGÄNGLIGHET AV TJÄNSTER

Tjänsterna On-site och On-site with Exchange kommer endast att vara tillgängliga i det land där Planen köptes. Telefonsamtal om assistans ska nå ett lokalt callcenter senast kl. 14 för att du ska få hjälp inom den tidsram som specificeras i Planen. För särskilda platser som är svåra att nå, som öar, eller vid svåra väderförhållanden kan en mindre försening förekomma. Alla besök på plats hos kunden äger rum från måndag till fredag.

ENDAST SERVVAR OCH LAGRINGSPRODUKTER

Vid full servicegaranti, 7 dagar/vecka – 24h/dag, måste separata avtal ingås med varje enskild kund. Om garantin utökas till de interna komponenterna, garanterar Planen att de interna komponenterna faller under garantin, t.ex. diskenheter, minnen, CD-ROM-enheter, CPUs, RAID-kort, nätverkskort, backupenheter, etc. Denna utökning tillämpas och gäller endast exklusivt för produkter och alternativ som är inkluderade i Acers prislista och märkta som originaldelar. Serveralternativ måste registreras på careplus.acer.com och innan du fortsätter med registreringen ska du se till att du har relevanta delnummer och serienummer till hands om tillämpligt.

ÅTERSTÄLLNING AV OPERATIVSYSTEM

Denna tjänst är inkluderad i både Carry-in- och On-site-tjänsten. Planen inkluderar enbart återställning av operativsystemet och omkonfiguration i enlighet med den maskinvara som var installerad i systemet vid den tidpunkt då produkten köptes. Vid On-site-service kommer en representant som har auktoriserats av Acer att starta återställningen av operativsystemet, se till att allting fungerar som det ska och vara tillgänglig på telefon om ytterligare problem uppstår. Konfiguration av användare/applikationer och skrivare inkluderas inte i denna tjänst och inte heller konfiguration av andra komponenter än originalkonfigurationen.

UNDANTAG FÖR GARANTIN

I enlighet med Planen omfattar garantin inte reparation eller ersättning av delar som vars skador har orsakats av försumlighet eller vårdslöshet, felaktigt underhåll, arbete som utförts av obehörig tredje part, transport i bristfällig förpackning. Planen ger ingen garanti för fel som uppstått på grund av virus eller systemkonflikter som orsakats av installation av enheter eller kringutrustning, eller förlust av data oavsett orsak. För bärbara datorer: Batteriet omfattas inte av Planen, det faller under den begränsade produktgarantin som härrör från det datum då Acer-produkten och batteriet köptes. Undantagen och begränsningarna som beskrivs ovan gäller endast Planen, villkoren hos den begränsade produktgarantin påverkas inte härigenom.

AKTIVERING AV ACER CARE PLUS-PLANEN

- Om ni har tillgång till Internet, kan ni registrera plannet direkt på careplus.acer.com.
- Om du inte har tillgång till internet, ring till ditt lokala Acer Call Center på angivet telefonnummer som du finner på insidan av denna broschyr.

INNAN DU PÅBÖRJAR REGISTRERINGEN SKA DU SE TILL ATT:

- Ni har tillgång till Acer Care Plus Code och Password för det aktuella Plannet.

FÖR ATT REGISTRERA

- Gå till registreringen för "Acer Care Plus" genom att besöka careplus.acer.com, ange sedan både din Acer Care Plus-kod och lösenord som du finner i Acer Care Plus-häftet, och fyll i det elektroniska formuläret som kommer upp på sidan för registrering.

Vänligen notera att registreringen för Acer Care Plus Plannet inte kan utföras efter mer än 365 dagar från Acerproduktens inköpsdatum.

Om ni missar aktiveringstidsfristen på 365 dagar, vänligen kontakta ert lokala Call Center.

Strax efter er ansökan har nått oss, i förbehåll till ovanstående villkor, kommer vi att skicka er, via e-post, Acer Care Plus Plancertifikatet med detaljerna för er Acerprodukt.

OM DIN ACER-PRODUKT UPPVISAR FEL

Acer rekommenderar att du börjar med att utföra testerna som beskrivs i avsnittet "**Felsökning**" i användarmanualen.

FJÄRRHJÄLP

Du kan ringa ett lokalt Acer-callcenter, med ditt Acer Care Plus-certifikat till hands och din produkt påslagen. Acers medarbetare kommer att hjälpa dig att hitta problemet och lösa det.

REPARATIONSCENTER

Om problemet inte kan lösas via fjärrhjälp kommer Acers medarbetare att ge dig anvisningar om hur du kan kontakta ett dedikerat expressbud som kommer att hämta utrustningen som inte fungerar hos dig och leverera den till ett utsett Acer-reparationscenter. Den reparerade utrustningen kommer därefter att återlämnas till dig. Acer kommer att betala rekommenderade expressbudets fraktkostnader.

SUPPORT PÅ PLATS

Om du har tekniska problem som inte kan lösas med fjärrhjälp och din Plan omfattar assistans On-site (på plats) kommer en representant som godkänts av Acer att besöka dig inom den tillämpliga tidsramen för att ge teknisk support på plats.

PRODUKTTRANSPORT

Om du behöver skicka din Acer-märkta produkt ska du förpacka den i det ursprungliga förpackningsmaterialet och bifoga en kopia av ditt Acer Care Plus-certifikat i kartongen, tillsammans med en beskrivning av problemet.

Om det ursprungliga förpackningsmaterialet inte är tillgängligt rekommenderar vi:

- a) Använd en hård kartong av mått som passar bra till din produkt.
- b) Slå in utrustningen i lager av bubbelplast tills bubbelplasten är minst 6 cm tjock på alla sidor och fäst den med tejp.
- c) Lägg den inslagna produkten i kartongen och fyll eventuellt tomt utrymme med mer bubbelplast. Märk slutligen kartongen enligt anvisningar från callcentret.

VILLKOR OCH BEGRÄNSNINGAR FÖR SERVICE

Alla garantiperioder startar från datumet som anges på inköpsbeviset för Acer-produkten. Om garantiperioden som gäller för din Acer-produkt varar längre än 3 år förbehåller sig Acer rätten att efter eget gottfinnande reparera din produkt eller ersätta den med en ny eller renoverad produkt eller en jämförbar specifikation.

Alla personuppgifter som du tillhandahåller för Planen via det elektroniska formuläret eller på annat sätt ska hanteras och användas av Acer eller dess certifierade partner uteslutande i syfte att behandla ditt deltagande i Planen eller någon annan användning som du eventuellt har gett ditt godkännande till under registreringsprocessen online. Acer Global System kommer att hantera dina personuppgifter enligt alla tillämpliga lagar och regler för dataskydd. När du registrerar dig för Planen ger du ditt samtycke till att Acer eller dess certifierade partner använder och hanterar dina personuppgifter på detta sätt. Du har när som helst rätt att få tillgång till, rätta och bestrida alla dina personuppgifter enligt tillämpliga lagar. Mer information om Acers sekretesspolicy finns på: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>.

Observera att du som konsument kan ha vissa lagstadgade rättigheter till att ångra ett köp av Planen i enlighet med tillämpliga lagar. Till exempel är ångerfristen för ett avtal som upprättats via en internetbutik i Europeiska unionen vanligtvis 14 dagar från det datum då avtalet upprättades. Om du vill ha mer information om hur din ångerrätt omfattas av tillämpliga lagar kan du kontakta en försäljare på ett försäljningsställe som säljer Plan.

CC Scandic • Greta Garbos väg 13 • 169 40 SOLNA • Sweden

Kontakta oss: Telefon 060 10 25 00 • www.acer.se • Email: ADV_Scandic@acer-euro.com