

A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

Bolti garancia	Ez a szolgáltatás az Acer szervizközpontjaiban biztosít kiváló minőségű segítségnyújtást. A szolgáltatás része a termék speciális laboratóriumainkba és az onnan való elszállításának költsége is.
Helyszíni segítségnyújtás	Az Acer által nyújtott helyszíni segítségnyújtás keretében a szolgáltatás a vásárló saját lakcímén vagy telephelyén, a helyi Acer ügyfélszolgálattal egyeztetett időpontban vehető igénybe.
Helyszíni segítségnyújtás cserével	Az Acer által biztosított magas színvonalú, helyszíni szolgáltatáson felül ez a lehetőség a javítási időszak folyamán a termék cseréjére is lehetőséget nyújt. A cseretermékek újak vagy azzal egyenértékűek, illetve jobb teljesítményűek.
ITW (csak notebookok, táblagépek és netbookok)	Az Acer nemzetközi utazóknak kínált International Travelers' Warranty (ITW) garanciája megbízható védelmet nyújt, ha sokáig nem tartózkodik otthon, viszont notebookja, netbookja vagy táblagépe mindig Önnel van. Ezt a speciális szolgáltatást a nemzetközi utazók utazás közben is használhatják. A részletekről a http://global.acer.com/support/itw.htm oldalon tájékozódhat..

A SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGE

A helyszíni és a helyszíni csereszolgáltatás kizárólag a program vásárlásának országában vehető igénybe.

A szolgáltatásnak a programban megadott időpontban való igénybevétele érdekében a helyi telefonos ügyfélszolgálatot 14:00 óra előtt kell értesíteni. Amennyiben az adott hely nehezen megközelíthető vagy az időjárás kedvezőtlen, előfordulhatnak késedelmek. Munkatársaink hétfőtől-péntekig szállnak ki a helyszínre.

CSAK KISZOLGÁLÓK ÉS TÁROLÓESZKÖZÖK

Teljes körű szolgáltatás esetén: A hét minden napjára kiterjedő, a nap 24 óráját lefedő szolgáltatásra vonatkozóan a vásárlóval eseti alapon kell megállapodni.

A belső alkatrészekre kiterjesztett garancia esetén a program többek között a következő belső alkatrészekre kiterjed ki: merevlemez-meghajtó, memóriák, CD-meghajtó, CPU, RAID-kártya, hálózati kártya, szünetmentes táp stb. A kibővített szolgáltatás kizárólag az Acer árjegyzékében szereplő, eredeti alkatrészekre vonatkozik. A kiszolgálókat regisztrálni kell a **careplus.acer.com** weboldalon. A regisztrációs folyamat folytatása előtt mindenképpen legyenek kéznél az érintett alkatrészszámok és gyári számok.

AZ OPERÁCIÓS RENDSZER ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁSA

Ez a szolgáltatás a bolti és a helyszíni megoldás esetében egyaránt biztosított. A program kizárólag az operációs rendszer alaphelyzetbe állítását, valamint a vásárláskor a rendszerben lévő hardver-összetevők megfelelő újrakonfigurálását tartalmazza.

Helyszíni segítségnyújtási szolgáltatás esetén az Acer hivatalos képviselője megkezdi az operációs rendszer alaphelyzetbe állítását, ellenőrzi, hogy minden megfelelően működik-e, majd telefonon továbbra is elérhető marad, amennyiben esetlegesen további problémák merülnének fel. A felhasználók és alkalmazások, illetve a nyomtatók konfigurálása, valamint az eredeti konfigurációba nem tartozó egyéb összetevők beállítása nem képezi részét a szolgáltatásnak.

A GARANCIÁRA VONATKOZÓ KIZÁRÁSOK

A program keretében nyújtott garancia nem terjed ki a gondatlan vagy nem rendeltetésszerű használatból, helytelen karbantartásból, illetéktelen külső fél által végzett javításból vagy elégtelen csomagolásban történő szállításból eredő meghibásodások javítására vagy az ilyenekből adódó cserékre.

A program nem biztosít segítséget a vírusok vagy az illesztőprogramok és perifériák telepítése okozta rendszerproblémák, sem pedig a bármilyen okból bekövetkező adatvesztés esetén.

Notebookokra vonatkozóan megjegyzendő, hogy az akkumulátor nem tartozik a programba, így tehát az akkumulátorra továbbra is az Acer termék vásárlási dátumától kezdve érvényes korlátozott termékgarancia vagy magára az akkumulátorra vonatkozó garancia érvényes. Az itt ismertetett korlátozások és kizárások csak jelen programra vonatkoznak, a korlátozott termékgarancia feltételeire nem.

AZ ACER CARE PLUS PROGRAM AKTIVÁLÁSA

- Internetes kapcsolattal rendelkező ügyfeleink közvetlenül ezen az oldalon tudnak jelentkezni az Acer Care Plus planra: **careplus.acer.com**.

- Amennyiben Önnek nincs internet hozzáférése, kérjük vegye fel a kapcsolatot az Acer helyi ügyfélszolgálatával, melynek telefonszámát a tájékoztató füzetben találja meg.

A REGISZTRÁCIÓ FOLYTATÁSA ELŐTT:

- Készítse elő az Acer Care Plus kódját és a programhoz kapott jelszót.

A REGISZTRÁCIÓ FOLYAMATA

- Kattintson a **careplus.acer.com** honlapon az "Acer Care Plus" regisztrációs mezőre, itt kérem adja meg a regisztrációs kódját és jelszavát, amely az Acer Care Plus füzetben található, illetve töltsse ki a regisztrációs oldalon található űrlapot is.

Kérjük, ne feledje, hogy az Acer Care Plus Programra az eszköz vásárlását követő 365 napon belül jelentkeznie kell.

Miután jelentkezését megkaptuk, elküldjük Önnek e-mailben a garancia igazolását készülékének adataival.

AZ ACER TERMÉK MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN

Az Acer javasolja, hogy hajtsa végre a használati útmutató „Hibaelhárítás” részében ismertetett lépéseket.

TÁVOLI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Távoli segítségnyújtásért felhívhatja az Acer helyi telefonos ügyfélszolgálatát. A hívás előtt kapcsolja be az Acer terméket, az Acer Care Plus tanúsítvány pedig legyen kéznél. Az Acer szakemberei mindent megtesznek a hiba megállapítása és megszüntetése érdekében.

SZERVIZKÖZPONTOK

A telefonon keresztül nem megoldható problémákkal kapcsolatban az Acer munkatársai nyújtanak segítséget. Megmondják, miként adja fel gyorspostával a terméket, és hogyan juttassa azt el az Acer külön erre a célra szakosodott szervizébe. A megjavított terméket visszajuttatjuk Önnek. Az általa javasolt szállító díját az Acer megtéríti.

HELYSZÍNI TÁMOGATÁS

Amennyiben távolról meg nem oldható problémával szembesül, és a program keretében jogosult helyszíni támogatásra, az Acer egyik hivatalos képviselője a helyszíni támogatás biztosítása céljából a rendelkezésre állási időben felkeresi Önt.

A TERMÉK SZÁLLÍTÁSA

Amennyiben Acer márkájú termékét postára kell adnia, kérjük, igyekezzen azt az eredeti csomagolásban visszaküldeni, és mellékelje az Acer Care Plus tanúsítványt, valamint a meghibásodás leírását is.

Ha az eredeti csomagolás nem áll rendelkezésre, a következőket javasoljuk:

- a) A termék méretének megfelelő, erős kartondobozt használjon.
- b) Csavarja be a terméket buborékfóliába, amíg minden oldalán legalább 6 cm vastag fóliaréteg nem fedi, majd rögzítse ragasztószalaggal.
- c) Az így becsomagolt terméket helyezze bele egy kartondobozba, az üres helyeket pedig töltse ki buborékfóliával. A dobozt a telefonos ügyfélszolgálat útmutatása szerint címezze meg.

A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI ÉS KORLÁTOZÁSAI

Valamennyi garancia-időszak kezdetét az Acer termék vásárlást igazoló dokumentumán szereplő dátum jelenti.

Amennyiben az Acer termékre vonatkozó garancia 3 évnél hosszabb, az Acer fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint a terméket megjavítsa vagy új, illetve felújított vagy azonos jellemzőkkel bíró termékre cserélje ki. Az Ön által az online úrlapon vagy bármilyen más formában a programmal kapcsolatban megadott adatokat az Acer és annak hivatalos partnere kizárólag a programban való részvétellel kapcsolatban, illetve az Ön által az online regisztrációs folyamat során megadott módon használhatja fel. Az Acer Global System a személyi adatokat a vonatkozó jogi szabályozásnak megfelelően kezeli. A programra való regisztrációval Ön hozzájárul, hogy az Acer és annak hivatalos partnere felhasználhassa az Ön adatait. A vonatkozó jogszabályok értelmében Önnek jogában áll valamennyi személyi adatához hozzáférni, azokat módosítani vagy felhasználásukkal szemben fellépni. Az Acer adatvédelmi nyilatkozatáról a következő oldalon olvashat bővebben: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm> Fontos tudnia, hogy vásárlóként a törvény jogot biztosíthat Önnek a programban való részvételtől való elállásra vonatkozóan. Az Európai Unióban például az internetes felületen keresztül kötött szerződésekre a szerződéskötés dátumától számítva 14 napos elállási időszak áll rendelkezésre. A szerződéstől való elállás idejének meghosszabbításával kapcsolatos további információkért vegye fel a kapcsolatot az értékesítővel a program megvásárlásának helyszínén.

CC Brno • Turanka 110 • 627 00 Brno-Slatina • Czech Republic

Kapcsolattartó: Vezetékes telefonszám (06 1) 555 5200 • www.acer.hu • Email: service.brno@acer.com