



CERTIFICADO DE GARANTIA ACER PARA AMERICA LATINA

Monitores	Todos los Modelos
Vigencia de la Garantía/Tipo	3 Años limitada / En taller
Página de Internet del Soporte Acer	http://www.acersupport.com

El Monitor marca Acer comprado a Acer o a un Distribuidor Autorizado, está cubierto por una Garantía Limitada de tres (3) años que otorga Acer a través de sus Centros Nacionales y Centros Autorizados de Servicio en cada país, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el período de garantía.

Términos y Vigencia de la Garantía Acer

La Garantía de su Monitor Acer consta de tres (3) años en Mano de Obra y tres (3) años en cambio o reparación de piezas de la configuración original del Monitor en el Taller, contado a partir de la fecha de compra del mismo. Durante el periodo de garantía, Acer hará la reparación o reemplazará las partes defectuosas con refacciones originales y sin costo para el cliente. Todas las partes y refacciones reemplazadas durante ésta garantía pasarán a ser propiedad de Acer.

Información General

1. Servicio y Soporte Acer

Simplemente llame al Centro Nacional de Servicio Acer o visítenos en la página de Internet www.acersupport.com y nuestros técnicos le ayudarán a diagnosticar y cuando sea posible, a resolver el problema relacionado con su monitor. Al llamar a Acer por teléfono, podría incurrir en cargos de larga distancia y otros cargos, según su localidad y proveedor de servicio. En caso de que no sea posible solucionar el problema, deberá acudir a efectuar la reparación al taller.

2. Garantía en el Taller

Dentro del Período de Garantía, el cliente deberá llevar el Monitor Acer al Centro Nacional de Servicio Acer o a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer para efectuar la reparación.

3. Garantía de Hardware

La cobertura de esta Garantía Limitada es válida en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio con que ACER cuenta en el país y se extiende únicamente a los monitores y partes bajo la marca Acer.

4. Accesorios Periféricos

Sólo los accesorios periféricos fabricados por Acer o que forman parte del Monitor Acer están cubiertos por esta Garantía Limitada.

5. Garantía por Reparación de Partes

Todos los repuestos tienen una garantía de 90 días contados a partir de la fecha de reparación.

Una vez instalado el repuesto en un Equipo Acer, contará con la mayor garantía que pueda corresponderle, es decir, los 90 días contados a partir de la fecha de reparación o bien el periodo restante de la garantía original del equipo donde se instaló la refacción.

Si el repuesto es instalado en un equipo que no sea de la marca Acer o en un equipo Acer fuera de garantía, la garantía del repuesto se limitará a 90 días contados a partir de la fecha de reparación.

6. Transferencia de Garantía

La Garantía Limitada Acer y su respectivo plazo NO sufrirán alteración alguna en caso de que el Monitor sea vendido, cedido o pignorado a un tercero distinto del Propietario inicial, considerando que el periodo establecido de la garantía empezara a regir a partir de la fecha compra del Monitor por parte del propietario inicial, sin importar que este venda o ceda el Equipo a un tercero en un futuro, por lo que esta garantía no es prorrogable o ampliable por ésta causa y no podrá empezar a regir nuevamente al momento de la venta o cesión antes referida, siguiendo al efecto las formalidades establecidas en el inciso 1 del capítulo de Condiciones de este Certificado.

7. Centro Nacional de Servicio y Centros Autorizados de Servicio Acer

La información de Centros Nacionales de Servicio Acer y la lista de Centros Autorizados de Servicio de su localidad puede encontrarla en la página de Internet de Acer www.acersupport.com. Dichos establecimientos están altamente calificados para efectuar las reparaciones de Monitor Acer y en ellos podrán adquirirse partes y repuestos originales.



Condiciones

1. Para hacer válida esta Garantía

El cliente deberá presentar éste certificado y la factura original, junto con el Monitor defectuoso en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer en el País.

2. La Garantía Limitada cubre:

El Monitor marca Acer, desde el momento de la compra y sólo será válida en el país donde el Monitor fue comprado.

3. Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del monitor en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer.

Exclusiones

Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

- a. Cuando el número de serie del monitor haya sido dañado, alterado o borrado.
- b. Cuando no se demuestre mediante el comprobante de compra que el monitor está dentro del período de Garantía
- c. Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso, descuido o de la falta de observación del instructivo de funcionamiento que se acompaña al monitor.
- d. Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro Nacional de Servicio Acer o en los Centros Autorizados de Servicio señalados en la página de Internet de Acer www.acersupport.com
- e. Cuando el monitor haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, fluctuaciones de voltaje o cualquier otro similar o análogo.
- f. Cuando la falla del monitor sea producida por falta de mantenimiento del monitor o mantenimiento inapropiado.
- g. Cuando el desperfecto sea consecuencia de la combinación de productos marca Acer con productos, accesorios o partes de otras marcas.
- h. Cualquier otro equipo, partes o software que no hayan sido incluidos en su Monitor tal como fue vendido a usted. En estos casos, la garantía es proveída por el fabricante original.
- i. Cuando el producto haya sido alterado.
- j. Las partes que sólo presenten desgaste normal por uso o el rayado de las mismas (ejm: , plásticos, base, etc.).
- k. Cuando el monitor haya sido comprado a un Distribuidor o revendedor NO autorizado.
- l. Defectos menores en la pantalla LCD. Se considerará que el defecto de la pantalla es menor a condición de que el número de píxeles defectuosos por millón sea inferior a cuatro (4) y a condición de que el número de píxeles defectuosos en el área central sea como máximo uno (1). Se entiende como área central el rectángulo situado en el centro al dividir imaginariamente la pantalla en nueve rectángulos iguales mediante dos líneas verticales y dos líneas horizontales.

Registro de Producto

Registrar su producto nos ayuda a servirle mejor y mantenerle actualizado con información actualizada acerca de su producto. Lo exhortamos a registrar su producto dentro de los primeros 30 días de la fecha de compra. Para registrarse solo vaya a nuestra página de soporte y servicio - www.acersupport.com y seleccione la opción "Registro de Producto".



CERTIFICADO DE GARANTIA PARA MONITORES MARCA ACER NO BRASIL

Monitores	Todos os Modelos
Vigência da Garantia/Tipo	1 Ano limitada / No centro de serviços
Website do Suporte Acer	http://br.acer.com/ac/pt/BR/content/support

Seu monitor marca Acer está coberto desde o momento de sua compra, pela Garantia Limitada da Acer no Centro Nacional de Serviço Acer (CNS). A garantia cobre eventuais defeitos de fabricação ou funcionamento, de acordo com as condições contidas neste documento, e é válida somente no Brasil para equipamentos comprados de revendedores e distribuidores autorizados Acer no país.

A Acer garante que o monitor que você comprou, da própria Acer, de um distribuidor ou revendedor autorizado, esteja livre de defeitos materiais ou de fabricação desde que usado em condições normais de utilização durante o período de garantia, a partir da data da compra.

Termos e vigência da garantia Acer

A garantia de seu equipamento Acer é de (1) um ano na mão de obra e (1) ano, para troca ou o reparo de partes e peças na configuração original do equipamento (hardware), nas instalações físicas do CNSA ou de um dos CSAA, a partir da data da compra do mesmo. Durante o período de garantia, a Acer irá reparar ou substituir eventuais peças defeituosas por peças originais sem nenhum custo para o cliente. Todas as partes e peças substituídas durante esta garantia passarão a ser propriedade da Acer.

A. Informações Gerais

1. Tipo de Monitor

CRT: Composto por tubo de raios catódicos (cathod Ray Tube)

LCD: Composto por tela de cristal líquido (liquid crystal display)

2. Tipos de Garantia

O equipamento deverá ser entregue pelo cliente no balcão da assistência técnica autorizada: Dentro do período de garantia, o cliente deverá levar o monitor a um Centro Autorizado de Serviço Acer (CAS) ou a um CNS (Centro Nacional de Serviços) para efetuar-se o reparo (vide item B abaixo). Todo o processo de transporte bem como os custos envolvidos serão de responsabilidade do cliente.

3. Garantia de Reparo de Partes

Todas as peças trocadas em um Centro Autorizado de Serviço Acer ou em um CNS tem 90 dias de garantia.

Uma vez instalada a peça no monitor Acer, este contará com a maior garantia que possa haver entre os 90 dias contados a partir da troca desta peça ou o restante da garantia do monitor, contados a partir de sua data de compra comprovada através da respectiva nota fiscal.

4. Transferência de Garantia

Esta Garantia Limitada não poderá ser transferida junto com o equipamento quando e se este for vendido, cedido ou emprestado a um terceiro distinto do proprietário original, considerando que o tempo estabelecido de garantia começa a ser contado a partir de sua compra por parte do proprietário original, sem levar-se em consideração que este venda ou ceda seu equipamento a um terceiro pois esta garantia não é prorrogável e não poderá ser transferida em nenhuma hipótese, uma vez que deverão ser seguidas as formalidades estabelecidas no item B – Condições, em seu inciso 1 deste Certificado (vide abaixo).



B. PROCEDIMENTO E CONDIÇÕES PARA REPARO

1. Serviço e Suporte

Acessando o site <http://br.acer.com/ac/pt/BR/content/support>, você poderá encontrar suporte e informações para diagnosticar e possivelmente resolver os problemas relativos à seu monitor sem necessidade de recorrer ao CNS Acer. Se isso não for possível, acesse o **Serviço Técnico** e siga as instruções de procedimentos para abertura de chamado técnico ali contidas.

2. Garantia, no Centro de Serviços

1. Para que a sua garantia seja válida, será necessário a apresentação do monitor defeituoso juntamente com a nota fiscal original de compra quando da entrega do mesmo para reparo na assistência técnica autorizada para tal serviço.
2. Esta Garantia Limitada cobre o monitor da marca Acer desde o momento de sua compra e só será válida no Brasil para equipamentos comprados de revendedores ou distribuidores autorizados Acer.
3. Salvo situações de caso fortuito ou força maior, o tempo de reparo não será superior a 30 dias contados a partir da entrega do monitor ao Centro de serviço autorizado Acer.

C. EXCLUSÕES

Esta garantia não será válida nos seguintes casos:

1. Quando o número de série do Monitor tenha sido rasurado, alterado, retirado, apagado ou de alguma forma danificado.
2. Quando não for comprovado que o Monitor esteja dentro do prazo de Garantia.
3. Quando o defeito seja consequência de mau uso ou da falta de observância das instruções de uso e funcionamento que acompanham o monitor.
4. Quando tenha existido alguma tentativa anterior de reparo fora de um dos Centros Autorizados de Serviço Acer.
5. Quando o monitor tenha recebido golpes acidentais ou intencionais, tenha sofrido queda ou tenha sido exposto a elementos nocivos tais como água, ácidos, fogo, intempérie, flutuações de voltagem ou qualquer outro evento similar ou análogo.
6. Quando a falha do monitor seja produto da falta de manutenção do mesmo ou manutenção inadequada.
7. Quando o monitor tiver sofrido alterações.
8. Quando tiver sido transportado de maneira inadequada.
9. Defeitos de pequenos pontos luminosos (pixel) nas telas de LCD: Não pode ou poderá ser considerado defeito de tela devido à insignificância, se o número de pixels com defeito por milhão for inferior a quatro (4), ou o número de pixels defeituosos na área central for no máximo um (1). Entende-se como a área central, a área do triângulo formada quando imaginariamente se divide a tela em nove retângulos iguais, formados por duas linhas verticais e duas linhas horizontais.

Registro de Produto

Registrar seu produto nos ajuda a lhe atender melhor e lhe manter atualizado com informações atualizadas sobre seu produto. Aconselhamos que você registre seu produto dentro dos primeiros 30 dias da data da compra. Para registrar-se acesse nossa página de suporte e serviço - <http://br.acer.com/ac/pt/BR/content/support> e selecione a opção "Registrar um Produto".



ACER WARRANTY CERTIFICATE FOR LATIN AMERICA

Monitor	All Models
Warranty Length/Type	3 Years Limited: Carry-In
Service Website	http://www.acersupport.com

The Acer brand product purchased from Acer or an Authorized Distributor, is covered under a three (3) years Limited Warranty granted by Acer through its National Service Centers and Authorized Service Centers in each country, against any defects in manufacture, functionality, materials or workmanship under normal use during the warranty period.

Terms and Conditions of the Acer Warranty

The Warranty of your Acer product consists of three (3) years for labor service and three (3) years for replacement or repair of parts with the original configuration of the product (Hardware), provided by the Service Center, commencing on the date of purchase. During the warranty period, Acer will repair or replace defective parts with original parts at no charge to the customer. All parts replaced under this warranty will become the property of Acer.

General Information

1. Acer Support and Service

Simply call the National Service Center or visit us at www.acersupport.com and our technicians will help diagnose, and if possible, resolve the problem related to your product. When contacting Acer via telephone, long distance and other changes may apply, depending on your calling area and your service provider. If resolving the problem is not possible, you will have to contact the Service Center for repair.

2. Warranty in the Service Center

During the warranty period, the customer must deliver the Acer product to the Acer National Service Center or to any Acer Authorized Service Center to carry out the repair.

3. Hardware Warranty

The terms of this limited warranty are valid at the Acer National Service Center or at any of the Acer Authorized Service Centers that Acer may have in the country and it extends only to Acer brand products and parts.

4. Peripheral Accessories

Only peripheral accessories manufactured by Acer or that form a part of an Acer unit are covered under this Limited Warranty. Peripheral accessories include only the keyboard and mouse.

5. Warranty for Repaired Parts

All spare parts have a ninety (90) day warranty.

Once a replacement part has been installed in an Acer product, it is covered by the greater corresponding warranty, in other words, the 90 day parts warranty or the remainder of the Limited Warranty period of the product.

If the spare part is installed in a product that is not an Acer brand product or in a unit that is out of warranty, the spare part's warranty will be limited to ninety (90) days.

6. Transfer of Warranty

The Acer Limited Warranty is NOT transferable with the product to anyone who subsequently purchases, leases or acquires the product from the original Purchaser. The limited warranty period will begin at the time the product is purchased by the original Purchaser, without regard to any sale or transfer the product by the original Purchase to a third party at a later time. This warranty cannot be extended and cannot be re-registered at the time of sale or transfer previously referenced, in accordance with the requirements of section 1 of the Conditions section of this Certificate.

7. National Service Centers and Authorized Service Centers

Information on your local Acer National Service Centers and the list of Acer Authorized Service Centers may be found at the Acer website www.acersupport.com. These establishments are highly qualified to carry out the repair of Acer products and original parts can be acquired through them.



Conditions

1. To validate this warranty:

The customer must present this certificate and the original purchase receipt, along with the defective product at the Acer National Service Center or any of the Acer Authorized Service Centers in that customer's country.

2. This Limited Warranty covers:

The Acer brand product from the time of purchase and will only be valid in the country in which it was purchased. In the case of Notebooks, it also covers the original battery supplied by the manufacturer for three (3) year.

3. With the exception of major or unforeseen circumstances, the repair time in any event will not be more than 30 calendar days from the date of receipt of the product at the Acer National Service Center or any of the Acer Authorized Service Centers.

Exclusions

This warranty is not valid in the following cases:

- a. When the serial number of the product has been damaged, altered or erased.
- b. When it has not been proven that the product is within the warranty period.
- c. When the failure is due to misuse, or failure to use the product in accordance with the User's Manual that accompanies the product.
- d. When there has been a previous attempt to repair outside of the Acer National Service Center or any of the Acer Authorized Service Centers listed on the Acer website www.acersupport.com
- e. When the product has received any accidental or intentional physical damage or has been exposed to harmful elements such as water, acid, fire, weather, fluctuations in voltage or any other similar or analogous damage.
- f. When the failure is due to improper or lack of maintenance.
- g. When the damage is caused by the combination of Acer branded products with other non-Acer branded products, accessories or parts.
- h. Any equipment, parts or software that were not included in your product as originally sold to you. In these cases, any applicable warranty is provided by the original manufacturer.
- i. When the product has been altered.
- j. Failures due to reconfiguration of software and other applications not included in the original product. Under no circumstance is Acer or any Acer Authorized Service Center responsible for any loss of information or data of the end user due to hardware or software issues.
- k. When the product has been exposed to a virus.
- l. Spare parts that present normal wear and tear due to use (e.g. battery, plastics, keyboard, etc.)

The battery life is not guaranteed and depends on the use and configuration, including but not limited to: product model, applications in use, power manager configuration and accessories attached to the computer. The battery is guaranteed against manufacturing flaws and defects. The battery warranty does not cover the reduction of its capacity of charge and retention.

- m. When the product was purchased from an unauthorized Distributor or Reseller.
- n. Minor defects in the LCD Display. It is considered that the defect on the display is minor when the number of the defective pixels per million is less than four (4) and when the defective pixels in the display's central area is no more than one (1). It is agreed that the display's central area consists of the rectangular area at the center of the display that is determined by dividing the display into 9 equal rectangles by two vertical lines and two horizontal lines.

Registration.

The registration of your Product helps Acer to better serve you and keep you updated with important information about your product. Acer encourages you to register your Product within thirty (30) days of the date of purchase. To register go to Acer's service website: www.acersupport.com and choose "Register Your System".