

Acer 香港 - 國際產品保養條款

Acer 香港產品之有限國際保養服務(“國際保養”)之起始日由用戶購買當日起計算(購買日期必須於發票或收據上清楚列明,並由 Acer 認可之經銷商發行),宏碁將根據下列條款及細則,就 Acer 香港產品(“產品”)提供為期一年之有限國際保養服務。產品保養說明如下:

產品國際保養只適用於:

1. 於認可之經銷商購買及支付產品的最終使用者(“使用者”)。
2. 用戶必須先完成國際保養登記,並收到有關國際保養生效之確認通知。使用者必須出示載有相關產品資訊包括產品序號之國際保養卡正本,及印有該產品的購買日期的發貨單或收據之正本,影印或傳真副本恕不受理。
3. 此國際保養只適用於產品,並不適用於任何軟體,即使該軟體是向 Acer 香港購買的或連同產品一起出售。

下列情況並不包括於國際保養範圍:

1. 任何更換主機安排。
2. 任何由液晶顯示屏上光或暗點所引起之問題。
3. 此保養只適用於 Acer 行動運算裝置或電子產品及其變壓器。配件或須收費並受當地服務點供應所限。當地服務點保留權利以相同或更高性能之零件更換損毀部份,並不保證以全新零件更換損毀部份。
4. 更換新零件後,損壞之零件屬於本公司所有。
5. 任何出廠預載之軟體只提供復原至其出廠時之狀態。不論任何情況,宏碁或其指定之國際保養服務點並不負責任何客戶自行安裝之程式。如有需要,使用者須提供有關復原或備份光碟以復原硬碟。
6. 不論任何情況,宏碁或其指定之國際保養服務點並不負責因電腦資料遺失所引起之損失。將產品送往維修前,使用者需自行將硬碟及軟體之內容、資料儲存備份及關閉保安密碼(如適用者)。使用者需自行重新裝配所有軟體、資料及密碼。宏碁或其指定之國際保養服務供應商及其國際保養服務點均不為任何客戶自行安裝之程式、資料、其他資料、非本公司的產物或不包含在此保養書的零件之損害及遺失負上法律責任,此保養服務並不包括恢復及重新安裝使用者的電腦系統。
7. 部分零/配件或會受當地供應版本所限(例如:法文鍵盤,日文解調器等)。例如在美國購買之筆電,當你到中國使用國際保養服務,你的美式鍵盤會被更換為中文鍵盤。
8. 國際保養只適用於在正常使用情況下所發生之故障或失靈(包括按當地規定之零件、檢測及維修人工)。宏碁或其國際保養服務點並不負責因為不正當的安裝、操作或保養,不正當的週邊設備連接、意外、不當使用、由軟體導致(如病毒入侵)、濫用或改裝產品,或其他相關的原因而導致故障或失靈。任何非國際保養包括之服務、維修或更換,須受宏碁或其國際保養服務點之當地收費及條款所限約束。
9. 如在部份地區以送遞形式 (FedEx、DHL、UPS 等) 將產品在確定物流程式及送貨位址後,送至當地國際保養服務點。所有相關之來回送遞及其運費,均須由用戶以預付形式處理。宏碁或其國際保養服務點並不負責於運送途中可能產生之遺失或損壞。
10. 此保養只適用於亞太地區,有關服務中心資訊請參考 www.acer.com.hk。
11. 宏碁將不時更新有關國際保養之任何條款及細則的權利,而毋須另行通知。更新請參考 www.acer.com.hk。
12. 宏碁謹守及尊重其國際保養服務點所在地之當地相關法規及私隱政策。
13. 若有任何爭議,宏碁保留最終決定權。
14. 中文譯本只供參考,如有爭議,將以英文原義為準。

除此有限保養說明書之外,宏碁不作任何其他明示或隱含的保養,包括但不限於有關其可商售品質或適用於特定目的。任何適用法律施加的隱含保養已被此有限保養說明書所限制。宏碁不需要就使用宏碁產品或任何宏碁提供的軟體所引致的特別的、附帶的或相應的損失負責任,包括但不限於損失生意、盈利或用途,不論該申索是基於合約或侵權法或保養,即使宏碁事前已獲知會此損毀發生的可能性。閣下同意修理及更換(如適用者)。根據此中敘述的保養服務為在任何違反宏碁產品保養期唯一及專用補償的情況。