

acer

A201G IP 智能話機

使用手冊



A201G 目錄

1. 入門	1
1.1. 概述	1
1.2. 產品特點	1
2. 安裝話機	1
3. 話機概覽	3
3.1. 話機按鍵和硬體	3
3.2. 話機螢幕功能	5
4. 網路接入方式設置	6
4.1. DHCP 接入	6
4.2. 靜態 IP 接入	6
4.3. PPPOE 接入	6
5. SIP 帳號的設置	8
6. 基本功能	9
6.1. 電話撥叫	9
6.1.1. 基本撥叫	9
6.1.2. 重撥	9
6.1.3. 撥叫記錄撥號	9
6.1.4. 電話通訊錄撥號	10
6.1.5. 多線路撥號	10
6.1.6. 熱線撥號	10
6.2. 接聽來話	11
6.2.1. 聽筒/免提/耳麥接聽	11
6.2.2. 多線路接聽來話	11
6.2.3. 自動回應 (自動應答)	11
6.3. 結束通話	12
6.4. 通話保留和恢復通話 (切換通話線路)	12
6.5. 通話中轉接	13
6.5.1. 諮詢轉及盲轉	13
6.5.2. 來話前轉	13
6.6. 靜音功能的使用	14
6.7. 免打擾的使用	14
6.8. 三方會議	15
6.9. 語音信箱	15
7. 進階功能	15
7.1. 通訊錄的使用	15
7.1.1. 企業通訊錄(需連接企業 LDAP 伺服器)	15
7.1.2. 個人通訊錄	16

7.1.3. 黑名單.....	18
7.1.4. 撥號查詢功能.....	18
7.2. 通話記錄的使用.....	19
8. 話機基本設置.....	19
8.1. 話機語言設定.....	19
8.2. 時間調整.....	20
8.3. 自訂鈴聲及音量.....	20
8.4. LCD 顯示幕設定.....	21
9. 話機 WEB 設置.....	22
9.1. 網路.....	22
9.1.1. LAN 埠設定.....	22
9.1.2. PC 埠設定.....	23
9.1.3. 進階設定.....	23
9.2. 帳號及伺服器設定.....	24
9.3. 話機設定.....	25
9.4. 話機維護.....	27
9.5. 安全設定.....	28

1. 入門

1.1. 概述

宏碁優訊 A201G 屬經濟型 IP 話機，精簡的外觀、優異的語音品質、強大的功能，支援 2 條線路註冊，可同時管理多個通話。是取代傳統電話機的新一代智慧桌面辦公終端，配合融合通信平臺完成強大的電話功能，如：來電轉接、熱線功能（立即/延時）、多方會議、快速撥號、留言信箱、免打擾等。

1.2. 產品特點

1.2.1 支援多國語言資訊顯示

128*64 圖元螢幕支援多國語言資訊顯示，包括多國語言通訊和設置介面，方便使用者操作。

1.2.2 清晰的語音

獨特的語音處理技術，高清音質，HD 編碼，HD 聽筒，使通話聲音更加清晰和逼真，溝通更加流暢。

1.2.3 高效能話務處理能力

支援 LED 指示燈線路，可同時管理至多 2 個通話，實現呼叫等待和線路切換，並可方便創建電話會議和來電轉接，滿足業務繁忙的通訊需求。

1.2.4 多樣化電話通訊錄

支持 XML 個人通訊錄、LDAP、企業通訊錄等多種應用以滿足客戶不同需求，方便客戶儲存查尋連絡人

1.2.5 支援 HTTP/TFTP/FTP Auto-provision/自動升級，操作便捷

1.2.6 支持 POE 供電、交直流電源適配器供電


1.2.7 方便安裝的支架設計

2. 安裝話機

一般由維運管理員將使用者的新話機連接至公司的 IP 電話網絡。請參閱以下說明。

1) 打開話機的包裝盒，仔細對照裝箱清單，檢查話機的相關附件是否齊全，裝箱清單如下所示：

- 1 台 IP Phone 話機
- 1 只話機聽筒
- 1 條聽筒捲線
- 1 條網路端線
- 1 個支架

2) 如圖 2.1 所示，將話機聽筒捲線分別插入聽筒的 RJ-11 介面以及 IP 話機的  口，將網路線的一端插入 IP 話機 LAN 口，網路的另一端如果直接連接到支援 PoE 的網路交換器設備時，話機將自動啟動。如果連接無支援 PoE 的網路交換器時，需將電源適配器接入電源介面，通電後話機將自動啟動；

3) 電腦如需共用同一條網路線接入網路，將連入電腦的網路線插入 IP 話機的 PC 口，電腦

即可通過 IP 話機連接到區域網路中；

*更詳細的介面說明請參考 3.話機概覽-話機按鍵和硬體章節。

話機背部連接介面

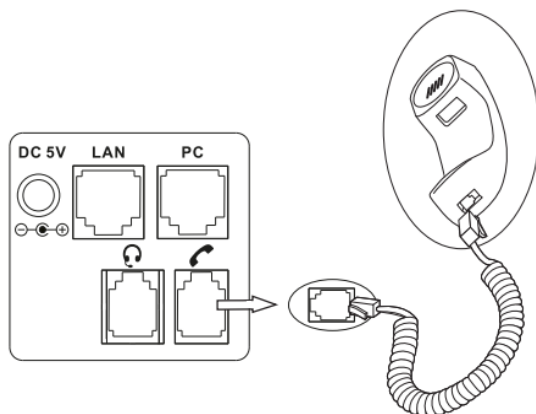


圖 2.1

電源介面：提供 5V 電源輸入；

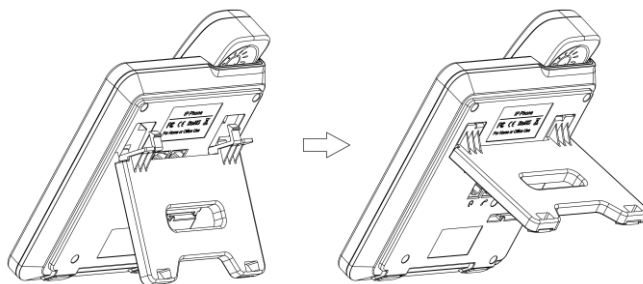
PC 網口：用於連接本地 PC，以提供 PC 到本地 LAN 的連線性

LAN 網口：用於連接本地 IP 局域網 LAN

耳麥介面：用於連接 RJ9 接頭的耳麥

聽筒介面：用於連接話機聽筒（經由聽筒捲線）

話機支架安裝



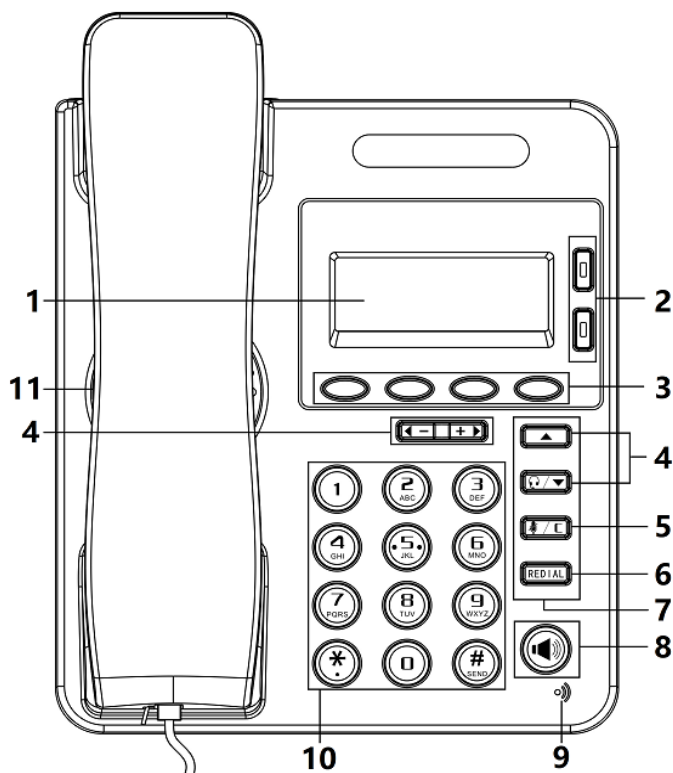
安裝支架：將支架的卡扣對準支架板下面兩個卡口後，手托住支架向上輕輕推一下即可（如上右圖）。

3. 話機概覽

3.1. 話機按鍵和硬體

從下圖使用者可以瞭解到話機的按鍵及硬體。

話機正面圖



序號	按鍵或硬體	功能描述說明
1	LCD 顯示幕	帶背光黑白顯示幕，用於各種功能操作及話機狀態顯示 顯示通話、訊息、軟鍵、時間、日期和其他的相關資訊
2	線路鍵	選取話機的線路（撥叫或接聽）； 按鍵不同的顏色表示不同的狀態： 1）紅色閃爍：有來電正在撥入或通話保留中 2）紅色常亮：提機或正常通話中 3）綠色常亮：有未接來電
3	軟按鍵	操作 LCD 中的對應功能按鍵，根據所處功能表的不同軟鍵的功能也不同
4	上下左右方向 鍵 & 耳機鍵 & 音量鍵	在待機狀態下，上鍵可進入查看通訊記錄功能，進入此功能後 可使用音量左右鍵查看以下列表：“全部記錄” “未接號碼” “已撥號碼” “已接號碼” “呼叫轉接”； 在待機狀態下，向下按鍵預設為耳機功能，按下則為耳機提機。











		在待機或通話狀態下，音量左右鍵可進入音量調節：根據話機所處的不同狀態，調節不同狀態的音量（如振鈴、聽筒接聽、免提接聽等）
5	靜音鍵&C 鍵	返回鍵：操作功能表時，返回待機介面； 查看狀態鍵：待機時，按下查看狀態； 進入診斷鍵：待機時，長按 3 秒進入診斷選單； 靜音鍵：通話中，按下為靜音鍵
6	重撥鍵	重撥鍵：重新撥打最後一個打出的電話（提機），不先提機的情況下，列出全部撥叫記錄供選擇；
7	自訂功能鍵	上下鍵及重撥鍵可經由網頁介面更改功能
8	免提鍵	電話免提，紅色常亮：提機或正常通話中
9	免提麥克風	免提時聲音輸入
10	0-9，*，#	標準電話鍵：按 # 撥號（默認）
11	聽筒	聲音輸入輸出

3.2. 話機螢幕功能

下圖為話機待機狀態下螢幕的示意圖：

話機螢幕圖



序號	螢幕顯示	功能描述
1	時間日期及狀態顯示	<p>顯示現在的時間及日期及狀態顯示如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ：啟動來話跟隨 ：表示啟動了來話跟隨轉接功能的提示。 LAN: 網路不可用：表示話機未連接網線的提示，並且  圖示會不斷閃動 ：表示靜音功能已啟用，通話中按“C”鍵即開啟或關閉 ：表示有語音信箱留言未讀的提示 ：表示話機設置了鍵盤鎖的提示
2	分機號	 顯示本機的分機號碼
3	線路狀態顯示	<p>顯示本話機的線路狀態，此處的線路狀態共有 3 種：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ：網路連接正常，但線路帳號沒有成功註冊 2) ：網路及線路正常，可以進行正常通話，如上圖螢幕右邊圖示表示帳號註冊狀態 3) ：線路啟用了免打擾功能，同時 DND 符號顯示
4	軟鍵功能顯示	顯示軟鍵所對應的功能說明，隨著話機 LCD 中所處功能表介面的不同，功能顯示也會有所不同

4. 網路接入方式設置

4.1. DHCP 接入

可功能表設置 DHCP 獲取網路中的 IP 位址

網路設置	操作步驟
DHCP 接入	為話機設置 DHCP 接入如下： 軟按鍵>選單>系統設定>進階設定>密碼(預設為空)>確定>網路 >LAN 埠 --1) 進入 IP 地址 --2) 選擇“DHCP”類型 --3) 在此子功能表介面，按 保存 --4) 提示“網路已更新，按確定鍵重啟生效”，再按“ 確定 ” 軟按鍵立即重啟

4.2. 靜態 IP 接入

可功能表設置靜態 IP 位址

網路設置	操作步驟
靜態 IP 接入	為話機設置靜態 IP 如下： 軟按鍵>選單>系統設定>進階設定>密碼(預設為空)>確定>網路 >LAN 埠 --1) 進入 IP 地址 --2) 選擇“靜態 IP”類型 --3) 在此子功能表介面輸入 IP 位址、Mask、閘道、DNS 等； 按 保存 --4) 提示“網路已更新，按確定鍵重啟生效”，再按“ 確定 ”軟按 鍵立即重啟 提示:在鍵盤操作中需要輸入 IP 位址中的“.”時，按*鍵即可。

4.3. PPPOE 接入


可功能表設置撥號連線網路方式(PPPOE)

網路設置	操作步驟
PPPOE 接入	為話機設置 PPPOE 接入方式如下： 軟按鍵>選單>系統設定>進階設定>密碼(預設為空)>確定>網路 >LAN 埠 --1) 進入 IP 地址

	<p>--2) 選擇 “PPPOE” 類型</p> <p>--3) 在此子功能表介面輸入使用者名、密碼後按保存</p> <p>--4) 提示 “網路已更新，按確定鍵重啟生效” ，再按 “確定” 軟按鍵立即重啟</p>
--	---

5. SIP 帳號的設置

SIP 帳號，IP 話機的通信基礎。A201G 話機可支援 2 個獨立的 SIP 帳號，每個帳號可配置不同的 SIP 伺服器。每一個線路按鍵實際上指向一個獨立的 SIP 帳號或一個 SIP 帳號所啟用的其中一條線路。處於提機狀態時，選擇一個空閒的帳號，帳號名稱（可在瀏覽器介面設置）將顯示在螢幕上，並聽到撥號聲。

SIP 設置	設定步驟
<p>建立 SIP 帳號</p>	<p>--1) 進入話機主功能表按下選單選取系統設定>進階設定；</p> <p>--2) 輸入進階設定密碼（預設為空）；</p> <p>--3) 選取 SIP 帳號；</p> <p>--4) 選擇需要設置的帳號，分別配置下列參數：</p> <ul style="list-style-type: none"> -帳號啟動狀態*：按左右方向鍵選擇開啟 -佔用線路數：設置帳號佔用的線路數，默認為 2 -標籤：話機在 LCD 介面上顯示的名稱 -顯示名：撥打電話時，對方顯示的本機名字，當為空時，則顯示註冊名 -認證使用者名：與 SIP 伺服器匹配的認證使用者名（默認與帳號相同，空則調用帳號參數）。 -註冊名*：與 SIP 伺服器匹配的帳號（分機號）。 -密碼*：與 SIP 伺服器匹配的帳戶密碼。 -SIP 伺服器*：SIP 帳戶的主要註冊伺服器 IP 位址或功能變數名稱，預設狀態下所有呼叫都走該伺服器。 -Outbound 伺服器：呼出代理伺服器的位址。 -STUN 狀態：是否開啟 STUNZ 狀態； -STUN 伺服器：STUN 伺服器允許所有的 NAT 客戶終端與位於局域網以外的 VOIP 服務商實現通話 -自動回應：針對該帳號自動接聽與關閉設置 <p>--5) 設置好以上參數後，按 LCD 中對應“保存”軟按鍵進行設置的保存操作，即可完成 SIP 帳戶的添加；</p> <p>--6) 返回話機待機主介面後，則會顯示如的狀態，表示帳戶成功註冊到 SIP 伺服器中。</p> <p>*注意：其中打*為必須配置參數。</p>
<p>禁用 SIP 帳號</p>	<p>--1) 進入話機主功能表按下選單選取系統設定>進階設定；</p> <p>--2) 輸入進階設定密碼（預設為空）；</p> <p>--3) 選取 SIP 帳號；</p> <p>--4) 選取相應帳號>按-左右方向鍵選擇禁用</p> <p>--5) 按 LCD 中對應“保存”的軟鍵進行設置的保存操作，此時返回話機待機主介面後，該帳號資訊會消失，如果話機上只有該禁用的</p>


	帳號，則在主介面會顯示 點對點 。
全域 SIP 設置	若在 SIP 帳號中沒有配置 SIP 伺服器，則預設使用全域 SIP 設置裡的伺服器

6. 基本功能

6.1. 電話撥叫

6.1.1. 基本撥叫

以下是使用話機撥叫的基本方法：

電話撥叫	操作方式	
通過聽筒撥叫	拿起聽筒	--1) 此時聽到撥號聲；
通過免提撥叫	按下 免提鍵 或 線路鍵	--2) 話機佔用第一條可用線路且該線路燈常亮  ；
通過耳麥撥叫	戴上耳麥，按下 耳麥鍵 ，之後參考免提的操作	--3) 輸入所撥叫的號碼； --4) 按# (默認)。 -或按 LCD 中對應“ 撥號 ”的軟鍵即可發起撥叫。 -或等待 5 秒 (默認) 即自動發出撥叫。

6.1.2. 重撥

話機支援重撥功能，列出所有已撥號的號碼：

重撥	按 REDIAL 鍵，先列出所有已撥過的號碼，再按一下則撥號第一個連絡人號碼，當然，也可以按下導航鍵選擇後再撥號
----	---

6.1.3. 撥叫記錄撥號

話機支援從撥叫記錄中撥號

通過撥叫記錄撥號	--1) 預設待機介面下，按“ 話單 ”軟按鍵，列出全部記錄，再按上下導航鍵選擇某條記錄後按“ 撥號 ”軟按鍵即可撥號號碼 或在話機待機主介面，按 左右導航鍵 選擇“ 全部記錄 ”、“ 未接號碼 ”、“ 已接號碼 ”、“ 已撥電話 ”及“ 呼叫轉接 ”的記錄進行撥出號碼；再選擇某條記錄按“ 撥號 ”軟按鍵即可撥號。
----------	--

6.1.4. 電話通訊錄撥號

話機支援從電話通訊錄中選擇連絡人撥號

通話過電話本撥號	<p>--1)預設待機介面下·按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵或按“選單”軟按鍵·進入主功能表>選擇“通訊錄”子功能表介面·根據需要選擇“個人通訊錄”、“企業通訊錄”、“LDAP”、“黑名單”再按“進入”軟按鍵進行選擇相應的連絡人</p> <p>--2) 選取所需要撥打連絡人的號碼按 LCD 中對應的“撥號”軟鍵·如連絡人有多個號碼·按“撥號”軟鍵會列出連絡人的所有號碼·使用者選擇相應號碼撥號。</p>
----------	--

6.1.5. 多線路撥號

話機支援一個帳號多線路·多個帳號多線路

通話過程中撥號另一號碼(相同線路)	<p>--1) 通話中再按相同線路會將原通話保持或通話中按 LCD 中對應“保留”的軟按鍵·再按第二個“撥號”軟按鍵;</p> <p>--2) 輸入所要撥叫的號碼;</p> <p>--3) 按# (默認)· -或按 LCD 中對應“撥號”的軟鍵即可撥叫。</p>
通話過程中撥號另一號碼(不同線路)	<p>--1) 通話中再按不同線路會將原通話保留-或通話中按 LCD 中對應“保留”的軟按鍵·再按第二個“撥號”軟按鍵;</p> <p>--2) 輸入所呼叫的號碼;</p> <p>--3) 按# (默認)· 或按 LCD 中對應“撥號”的軟鍵即可撥號。</p>

6.1.6. 熱線撥號

話機支援熱線撥號·設置了熱線號碼·提機即可撥號給目的分機

設置熱線號碼·話機提機即能撥號	<p>--1)按“選單”軟按鍵進入主功能表>選擇-“功能設置”·按“進入”軟按鍵進入子功能表</p> <p>--2) 按下上下方向鍵選擇“熱線”子功能表</p> <p>--3) 根據需要進行編輯“禁用或開啟”·按下方向鍵“號碼”並設置號碼·再向下是延遲時間/秒·默認是 5 秒·最大為 30 秒·設置 0 秒時則為立即熱線</p> <p>--4) 設置成功後·各種提機方式(聽筒、免提、耳麥)都能撥號所設置的號碼</p>
-----------------	---



提示

- 可使用預撥號方式撥號，要預撥號，請輸入號碼，然後拿起聽筒或按**耳麥鍵**或按**免提鍵**或按 LCD 中對應“**撥號**”的軟鍵撥號。
- 如果在撥號時輸入錯誤，請按 LCD 中對應“**刪除**”的軟鍵以清除數字或按“**C**”鍵退出撥號。

6.2. 接聽來話



話機可支援下面的方式接聽來話：

6.2.1. 聽筒/免提/耳麥接聽

接聽來話	操作方式	
通過聽筒接聽	--1) 此時聽到話機振鈴(鈴聲可自行設置); --2) 話機對應號碼的線路鍵燈亮  閃爍	--拿起聽筒
通過免提接聽 (非耳麥模式)		--按下 免提鍵 ， -或按下閃爍  的 線路鍵 ， -或按 LCD 中對應“ 接聽 ”的軟鍵
通過耳麥接聽		--戴上耳麥，啟動耳麥鍵，之後參考 免提 的操作方法

6.2.2. 多線路接聽來話

可利用多條線路來接聽多路來話

接聽來話	操作方式
切換已連接的通話以接聽新來話	--1) 此時話機另一對應線路的線路鍵燈亮  閃爍 --2) 按下閃爍  的 線路鍵 ，即可接聽來話 (此時原通話將被保留)

6.2.3. 自動回應 (自動應答)

可在話機的功能表上設置自動回應的方式來接聽來話

接聽來話	操作方式
自動回應	--1) 在話機中設置好 自動回應 --2) 有來電時，話機會自動提機免提。預設是免提接聽，有選項可以設置聽筒接聽，注：如果設置成聽筒接聽，就要用聽筒先提機，否則是不生效的。 --3) 自動回應過濾組功能：此功能的意思是只對部分特定的來電號碼進行自動回應，其餘號碼來電不自動回應。把需要自動回應的來電號碼設成一個組，自動回應設置通過清單選擇自動回應組 (此組同電話通訊錄的組)，功能表和網頁都能設置此

	功能。
--	-----

提示

- 自動回應可配置為使用免提或者使用聽筒或者耳麥模式，如果使用者收到大量來電，則可以使用自動回應功能。

6.3. 結束通話

結束通話,話機只需簡單的掛機即可，也可以參考下面的操作：

結束通話	操作方式
通過聽筒結束通話	--掛上聽筒 -或按 LCD 中對應“掛機”的軟鍵
通過免提結束通話	--按下 免提鍵 --或按 LCD 中對應“掛機”的軟鍵
通過耳麥結束通話	--按下 耳麥鍵 -或按 LCD 中對應“掛機”的軟鍵
掛斷一個通話，但保留同一線路上的另一個通話	--按 LCD 中對應“掛機”的軟鍵 -或根據通話方式參考上面三種方法

6.4. 通話保留和恢復通話 (切換通話線路)

在任何時刻，只能與一個線路進行通話，其他線路都將被保留。這樣，也可以實現話機不同通話線路之間的切換。

通話保留功能	操作方式
通話保留	--按下正通話的 線路鍵 --或按 LCD 中對應“保留”的軟按鍵；
保留某一線路並切換另一線路	--通話過程中，直接按下想切換到的另一線路的 線路鍵 ，原通話的線路會自動保留
解除當前線路的保留	--按下 當前線路鍵 -或按 LCD 中對應“恢復”的軟鍵
解除另一線路的保留	--選擇要解除保持的線路，按相應的 線路鍵 ，則原保留的通話便能正常恢復

提示

- 使用“保留”功能時對方可聽到系統提供的保留音。
- 執行“保留”的通話線路所對應的燈號會閃爍並且螢幕上方會提示“通話保留中”

6.5. 通話中轉接

6.5.1. 諮詢轉及盲轉

通話中轉接可以重定向已連接的通話，轉移到使用者所希望的目的號碼。

轉接功能	操作方式
轉接到其他分機號碼，並與被叫方先通話（諮詢轉接）	--1) 通話中按 LCD 中對應“轉移”的軟鍵； --2) 輸入目的分機號碼； --3) 按#（默認）， 或按 LCD 中對應“撥號”的軟鍵即可轉接， 或等待 5 秒（默認）即自動撥號； （此處假設 A 與 B 在通話，B 打算將 A 轉接到 C） --4) 此時，進行轉接的話機 B 可以與接受轉接的話機 C 進行通話，原與話機 B 通話的一方 A 則聽保留音； --5) 進行轉接的話機 B 掛機，則 A 與 C 直接通話
轉接到其他分機號碼，不與被叫方先通話（盲轉）	--1) 通話中按 LCD 中對應“轉移”的軟鍵； --2) 輸入目的分機號碼； --3) 按#（默認）， 或按 LCD 中對應“撥號”的軟鍵即可轉接， 或等待 5 秒（默認）即自動撥號； （此處假設 A 與 B 在通話，B 打算將 A 轉接到 C） --5) 此時，進行轉的話機 B 會自動掛斷，C 振鈴，當 C 提機時，A 與 C 則可直接通話

6.5.2. 來話前轉


來話前轉的開啟，可以根據不同情況將來電轉移到所希望的目的號碼

來話前轉功能	操作方式
來電前轉	--1) 來電振鈴狀態下，按“轉接”軟按鍵； --2) 輸入目的分機號碼 --3) 按 LCD 中對應的“撥號”軟按鍵即可轉出
無條件前轉	--1) 預設待機下按“*51 + 目的分機號”（*51 為 acerUC 初始功能碼,如有更改需配合） --2) 按 LCD 中對應的“撥號”軟按鍵即設定成功
取消無條件前轉	--1) 預設待機下按“*52 ”（*52 為 acerUC 初始功能碼,如有更改需配合） --2) 按 LCD 中對應的“撥號”軟按鍵即可取消
忙線前轉	--1) 預設待機下按“*53 + 目的分機號”（*53 為 acerUC 初始功能碼,如有更改需配合）

	--2) 按 LCD 中對應的“撥號”軟按鍵即設定成功
取消忙線前轉	-1) 預設待機下按 “*54 ” (*54 為 acerUC 初始功能碼,如有更改需配合) --2) 按 LCD 中對應的“撥號”軟按鍵即可取消
無應答前轉	--1) 預設待機下按 “*55 + 目的分機號” (*55 為 acerUC 初始功能碼,如有更改需配合) --2) 按 LCD 中對應的“撥號”軟按鍵即設定成功
取消無應答前轉	-1) 預設待機下按 “*56 ” (*56 為 acerUC 初始功能碼,如有更改需配合) --2) 按 LCD 中對應的“撥號”軟按鍵即可取消



6.6. 靜音功能的使用

啟用靜音後，使用者可以聽到其他方的聲音，但他們聽不到使用者的聲音，也即禁止了話機的聲音輸入。靜音功能可以配合聽筒、免提或耳麥使用。

靜音功能	操作方式
啟用靜音	通話中按下 C 鍵，即啟用靜音功能，螢幕中間訊息會有  圖示顯示
取消靜音	啟用狀態下，再次按下 C 鍵，則取消靜音功能

6.7. 免打擾的使用

免打擾 (DND) 的啟用，可以幫助使用者抑制來電 (有來電也不會振鈴或閃爍狀態燈)，撥入者將聽到忙音 (也可對其設置忙線前轉到語音留言信箱或其他分機號碼等)。

免打擾功能	操作方式
啟用全域免打擾	--1) 按 LCD 中對應“勿擾”的軟按鍵 --2) 此時話機中所有啟用的線路 (不管成功註冊與否) 都會顯示如  的狀態，旁邊還會顯示  的狀態
針對帳號啟用免打擾	--1) 按 選單 軟按鍵選取功能設定>免打擾；按上下方向鍵選擇帳號 X>按左右方向鍵選擇開啟，開啟後顯示狀態如全域一樣
取消免打擾	--1) 若全域免打擾開啟，則按 LCD 中對應“勿擾”的軟鍵，全域免打擾取消； --2) 若只開啟了某線路的免打擾，亦可： 按 選單 軟按鍵選取功能設定>免打擾；按上下方向鍵選擇帳號 X>按左右方向鍵選擇禁用，禁用後顯示狀態如全域一樣

6.8. 三方會議


話機可支援三方電話會議。

三方會議功能	操作方式
在轉接過程中添加接受轉接方開啟會議(單線路)	--1) 在進行來電轉接過程中，接受轉移方接通後，按 LCD 中對應“會議”的軟按鍵； --2) 三方則可進入會議通話
非轉接過程添加第三方開啟會議(單線路)	--1) 在通話過程中，按 LCD 中對應“會議”軟按鍵； --2) 聽到撥號聲後撥打第三方號碼； --3) 第三方接通後，再按“會議”的軟按鍵，即可三方會議
兩線路開啟會議	--1) 話機某一線路正在保留，另一線路正在通話中； --2) 此時，按 LCD 中對應“會議”的軟鍵； --3) 再按保留中的線路的線路鍵，即可三方會議

提示

- 在會議過程中，主持會議方掛線，預設其他兩方都會退出通話狀態，網頁介面可以進行設置保持另外兩方的通話；非主持方的任何一方退出不會影響另外兩方的通話。

6.9. 語音信箱

當話機上的某條線路有語音留言時，螢幕上會顯示符號，按下功能碼或自設功能鍵(須配合 acerUC 設置語音信箱功能碼)，使用者可以進入個人語音信箱聽取語音留言。

語音信箱功能	操作方式
聽取本機線路語音留言(本機線路已開啟語音信箱功能)	--1) 按下 功能碼 (或自設功能鍵)，此時話機會自動選擇有新語音留言的線路，如果都沒有新的語音留言，則話機自動選擇第一條線路； --2) 輸入語音信箱密碼；(須配合 acerUC 設置) --3) 此時話機會提示新/舊留言數目(依照語音信箱導引操作)。

7. 進階功能

7.1. 通訊錄的使用

7.1.1. 企業通訊錄(需連接企業 LDAP 伺服器)

企業通訊錄	操作方式
查詢企業通訊錄 連絡人	--1) 在話機待機主介面，按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵， 或按“選單”軟按鍵進入話機配置主功能表，選擇“通訊錄” 再按“進入”軟按鍵； --2) 選擇“企業通訊錄”2，

	<p>--3) 按 LCD 中對應“進入”軟鍵；</p> <p>--4) 按“查詢”軟按鍵，輸入想要查詢的連絡人姓名，即可查詢到企業通訊錄</p>
撥叫企業通訊錄連絡人	<p>--1) 在話機待機主介面，按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵，或按“選單”軟按鍵進入話機配置主功能表，選擇“通訊錄”再按“進入”軟按鍵；</p> <p>--2) 選擇“企業通訊錄”</p> <p>--3) 按 LCD 中對應“進入”軟按鍵；</p> <p>--4) 按“查詢”軟按鍵，輸入想要查詢的連絡人姓名，即可查詢到企業通訊錄</p> <p>--5) 查詢到以後，直接按“撥號”軟按鍵即可撥叫此連絡人，當連絡人有多個號碼的時候，按上下鍵選擇對應的號碼按“撥號”鍵</p>

7.1.2. 個人通訊錄

個人通訊錄能夠讓使用者在話機上設置自己所需要的連絡人，方便使用者進行連絡人號碼的查詢、撥號等操作。

個人通訊錄	操作方式
新增連絡人	<p>--1) 在話機待機主介面，按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵，或按“選單”軟按鍵進入話機配置主功能表，選擇“通訊錄”再按“進入”軟按鍵；</p> <p>--2) 選擇“個人通訊錄”</p> <p>--3) 按 LCD 中對應“進入”軟按鍵；</p> <p>--4) 進入到個人通訊錄，看到“查看全部”這一級功能表是“群組”清單介面</p> <p>--5) 定位在“查看全部”再按“進入”軟按鍵</p> <p>--6) 按“增加”軟按鍵</p> <p>--5) 按上下方向鍵選擇各個參數進行設置</p> <ul style="list-style-type: none"> -姓名：設置連絡人的姓名（在話機鍵盤操作中僅能用英文或數字設置，需要設置中文請使用 Web 設置方式）。 -辦公號碼：設置連絡人的辦公號碼 -手機號碼：設置連絡人的手機號碼 -其他號碼：設置連絡人的其他號碼，如家庭電話等 -SIP 帳號：設置連絡人所屬帳號，包括“自動”即任意，指連絡人是從哪個 SIP 帳號呼出 -所屬組：為連絡人劃分使用者組 <p>--6) 設置好以上參數後，按 LCD 中對應“保存”的軟鍵進行設置的</p>

	保存操作，即可完成連絡人的添加。
新增分組	<p>--1) 在話機待機主介面，按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵，或按“選單”軟按鍵進入話機配置主功能表，選擇“通訊錄”再按“進入”軟按鍵；</p> <p>--2) 選擇“個人通訊錄”</p> <p>--3) 按 LCD 中對應“進入”軟按鍵；</p> <p>--4) 進入到個人通訊錄，看到“查看全部”這一級功能表是“群組”清單介面</p> <p>--5) 按 LCD 中對應“群組”的軟鍵，編輯組名 -組名：設置連絡人組的名稱（在話機鍵盤操作中僅能用英文或數字設置，需要設置中文請使用 Web 設置方式）。</p> <p>--6) 按 LCD 中對應“保存”的軟鍵進行設置的保存操作，即可完成分組的添加。</p>
修改分組	<p>--1) 在話機待機主介面，按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵，或按“選單”軟按鍵進入話機配置主功能表，選擇“通訊錄”再按“進入”軟按鍵或 OK 鍵；</p> <p>--2) 選擇“個人通訊錄”</p> <p>--3) 按 LCD 中對應“進入”軟按鍵；</p> <p>--4) 進入到個人通訊錄，看到“查看全部”這一級功能表是“群組”清單介面，選擇已有的群組名</p> <p>--5) 按“選項”軟按鍵進行操作，定位在“查看詳情”再按“確定”軟按鍵；</p> <p>--6) 編輯組名並按“保存”軟按鍵進行保存操作。</p>
刪除分組	<p>--1) 在話機待機主介面，按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵，或按“選單”軟按鍵進入話機配置主功能表，選擇“通訊錄”再按“進入”軟按鍵；</p> <p>--2) 選擇“個人通訊錄”</p> <p>--3) 按 LCD 中對應“進入”軟按鍵；</p> <p>--4) 進入到個人通訊錄，看到“查看全部”這一級功能表是“群組”清單介面，選擇已有的群組名</p> <p>--5) 按“選項”軟按鍵進行操作，定位在“刪除”或“刪除全部”再按“確定”軟按鍵即可刪除分組；</p>
查看（/修改）連絡人	<p>--1) 在話機待機主介面，按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵，或按“選單”軟按鍵進入話機配置主功能表，選擇“通訊錄”再按“進入”軟按鍵；</p> <p>--2) 選擇“個人通訊錄”</p> <p>--3) 按 LCD 中對應“進入”軟按鍵；</p> <p>--4) 進入到個人通訊錄，選擇“查看全部”再按“進入”軟按鍵按</p>

	<p>上下方向鍵選擇需要修改的連絡人</p> <p>--5) 按“選項”軟按鍵進行操作，定位在“查看詳情”再按“確定”軟按鍵；</p> <p>--6) 修改連絡人的資訊並按“保存”軟按鍵進行保存操作。</p>
通過通訊錄撥叫	--請查看本手冊電話撥叫章節

7.1.3. 黑名單

話機提供黑名單的建立對應至使用者個人通訊錄

選項	操作方式
新增連絡人	<p>--1) 在話機待機主介面，按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵，或按“選單”軟按鍵進入話機配置主功能表，選擇“通訊錄”再按“進入”軟按鍵；</p> <p>--2) 選擇“黑名單”，按“進入”軟按鍵；</p> <p>--3) 按增加軟鍵，進行添加： -姓名：設置連絡人的姓名（在話機鍵盤操作中僅能用英文或數位設置，需要設置中文請使用 Web 設置方式）； -辦公號碼：設置連絡人的辦公號碼 -手機號碼：設置連絡人的手機號碼 -其他號碼：設置連絡人的其他號碼，如家庭電話等 -SIP 帳號：設置連絡人所屬帳號</p> <p>--4) 設置好以上參數後，按“保存”軟按鍵進行保存，即可完成黑名單的添加。</p>
查看（/修改）連絡人	<p>--1) 在話機待機主介面，按 LCD 中對應“目錄”的軟鍵，或按“選單”軟按鍵進入話機配置主功能表，選擇“通訊錄”再按“進入”軟按鍵或 OK 鍵；</p> <p>--2) 選擇“黑名單”，按“進入”軟按鍵；</p> <p>--3) 選擇黑名單連絡人，按“選項”軟按鍵，選擇“查看詳情”再按“確定”</p> <p>--4) 編輯連絡人資訊並按“保存”軟按鍵進行保存操作。</p>

7.1.4. 撥號查詢功能

模糊查找，在撥號時根據所輸入的數字自動列出相關聯的連絡人和號碼，方便使用者進行撥號。

選項	操作方式
撥號查詢	<p>--1) 按“選單”軟按鍵或 OK 鍵進入話機配置主功能表；</p> <p>--2) 選取功能設置>撥號查詢</p>

	--3) 進入選擇：1、關閉 (默認) 2、開啟
--	----------------------------

7.2. 通話記錄的使用

經由通話記錄，可以為使用者提供“未接號碼”、“已接號碼”及“已撥電話”、“呼叫轉接”的查詢功能，並且還可通過呼叫記錄進行對某條記錄的撥叫操作。

通話記錄	操作方式
查詢通話記錄	--1) 預設待機介面下按“話單”，調出“全部記錄”，可按左右導航鍵查看“未接號碼”、“已接號碼”、“已撥號碼”、“呼叫轉接” -或按“選單”軟按鍵進入主功能表，選擇“呼叫記錄”子功能表選擇相應的記錄，進入按“選項”軟按鍵查看詳情 -2) 進入後，可通過上下方向鍵來查看各條記錄資訊。
經由通話記錄撥號	--請查看本手冊基本撥叫功能處理-發生撥叫章節
刪除呼叫記錄	--1) 如果僅是刪除某條呼叫記錄的話，進入呼叫記錄後，選擇某條呼叫記錄，按 LCD 中對應“刪除”的軟鍵即可； --2) 如果是刪除整個清單的呼叫記錄，進入某清單按“選項”軟按鍵調出功能表選擇“刪除全部”，另，話機可以設置不保存“通話記錄”，在主功能表“功能設置”→“通話記錄設置”，根據需要開啟或禁用即可

8. 話機基本設置

話機可以經由兩種方式設置，第一種使用話機功能表，第二種為通過 Web 網頁設置，本章主要說明使用話機功能表進行話機功能設置，Web 設置將在下一章介紹。

要進行話機的功能設置，可以按“選單”進入話機配置主功能表，利用上下方向鍵選擇功能表。

8.1. 話機語言設定

話機 LCD 顯示幕支援多國語言(出廠值為繁體中文，以下操作以切換繁中/英文為例說明)，以適應不同的使用者需求。

語言選擇	操作方式
將功能表語言切換為英文	--1) 按“選單”軟按鍵，進入話機主選單 --2) 選擇“系統設定”→“話機設定”→“語言”→“English” →“保存”
將功能表語言切	--1) 按“Menu”軟按鍵，進入話機 Main Menu

換為繁體中文	--2) 選擇 " System Settings " → " Phone Settings " → "Language" → "繁體中文" → "Save"
--------	--

8.2. 時間調整

話機支援時間調整模式有 NTP、手動設定或是參照伺服器時間

時間日期設定	操作方式
SNTP 時間類型	--1) 按 "選單" 軟按鍵，進入話機主選單 --2) 選取主功能表 "系統設定" > "話機設定" > "時間&日期" --3) 選擇 "時間和日期設定" > "SNTP 設定" 使用上下左右鍵選擇 -時區：設置使用者所希望顯示時區 -NTP 伺服器 1：設置 SNTP 的伺服器位址 -NTP 伺服器 2：設置 SNTP 的伺服器位址 -夏令時：設置夏令時方式 1、禁用 2、開啟 3、自動
SIP 伺服器 (默認)	--1) 按 "選單" 軟按鍵，進入話機主選單 --2) 選取主功能表 "系統設定" > "話機設定" > "時間&日期" --3) 選擇 "時間和日期設定" > "SIP 伺服器" --4) 按 "保存" 軟按鍵即可保存
手動輸入	--1) 按 "選單" 軟按鍵，進入話機主選單 --2) 選取主功能表 "系統設定" > "話機設定" > "時間&日期" --3) 選擇 "時間和日期設定" > "手動設定" -手動輸入：年·月·日·時·分·秒按 "保存" 軟按鍵即可
時間日期顯示格式	--1) 按 "選單" 軟按鍵，進入話機主選單 --2) 選取主功能表 "系統設定" > "話機設定" > "時間&日期" --3) 選擇 "時間顯示格式" > "時間格式" > 按 "轉換" 軟按鍵可選擇 12 小時制或 24 小時制 --4) 按 "保存" 軟按鍵即可保存 --5) 選擇 "時間顯示格式" > 按上下方向鍵 選擇 "日期格式" > 按 "轉換" 依需求選擇不同日期格式 --6) 按 "保存" 軟按鍵即可保存

8.3. 自訂鈴聲及音量

設定話機來電鈴聲及適合的通話、振鈴音量

話機鈴聲	操作方式
選擇話機來電振鈴聲	--1) 按 "選單" 軟按鍵，進入話機主選單 --2) 選取主功能表 系統設定>話機設定>鈴聲類型；

	--3) 按上下方向鍵能夠翻滾選擇不同的鈴聲並可試聽； --4) 按 LCD 中對應“保存”軟按鍵，則播放選取的鈴聲。
通話及鈴聲音量	操作方式
設置通話及鈴聲音量	--1) 選取主功能表 系統設定>話機設定>音量設定； --2) 可以設置下列幾種情況的音量，所有音量的設置範圍都是 1~9： -聽筒音量：聽筒輸出音量，按“進入”軟按鍵，再按“左右方向鍵”進行調節大小 -免持音量：免提揚聲器輸出音量，按“進入”軟按鍵，再按“左右方向鍵”進行調節大小 -耳機音量：耳機輸出音量，按“進入”軟按鍵，再按“左右方向鍵”進行調節大小 -鈴聲音量：話機來電振鈴音量，按“進入”軟按鍵，再按“左右方向鍵”進行調節大小

提示

- 話機支援自訂上傳鈴聲，不過必須通過 Web 頁面設置，請參考話機 Web 設置章節。

8.4. LCD 顯示幕設定

設定顯示幕的亮度、對比度、背光燈等

顯示幕設定	操作方式
顯示幕亮度	--1) 選取主功能表“系統設定”>話機設定 > 顯示幕設定； --2) 按“進入”軟按鍵，再按“上下方向鍵”選擇“亮度” 按“進入”軟按鍵，再按“左右方向鍵”選擇亮度設置範圍 1~5 --3) 按“保存”軟按鍵即可保存
顯示幕對比度	--1) 選取主功能表“系統設定”>話機設定 > 顯示幕設定； --2) 按“進入”軟按鍵，再按“上下方向鍵”選擇“對比度” 按“進入”軟按鍵，再按“左右方向鍵”選擇對比度設置範圍 1~5 --3) 按“保存”軟按鍵即可保存
顯示幕背光燈	--1) 選取主功能表“系統設定”>話機設定 > 顯示幕設定； --2) 按“進入”軟按鍵，再按“上下方向鍵”選擇“背光燈” 按“進入”軟按鍵，再按“左右方向鍵”選擇背光燈開啟、恆亮或禁用，按“上下方向鍵”選擇背光燈開啟時間 --3) 按“保存”軟按鍵即可保存

9. 話機 WEB 設置

通過網頁可以設定話機進階的部份(有需多設定項目參照前述 4~8 章節使用話機操作,在此章節不再敘述)進行 WEB 網頁設置時,必須要確定以下幾點:

- 1) 將電腦和話機連接到同一網路,如果沒有網路設備,可以將電腦直接使用網線連入話機的 LAN 接口或者 PC 接口;
- 2) 保證電話打開,查看話機 IP 地址;
- 3) 在瀏覽器的位址欄輸入電話 IP 位址,出廠預設 IP 地址為 192.168.0.200;
- 4) 輸入管理員使用者名和密碼後進入網頁配置頁面,預設的管理員使用者名為 admin,預設的密碼為 1234;

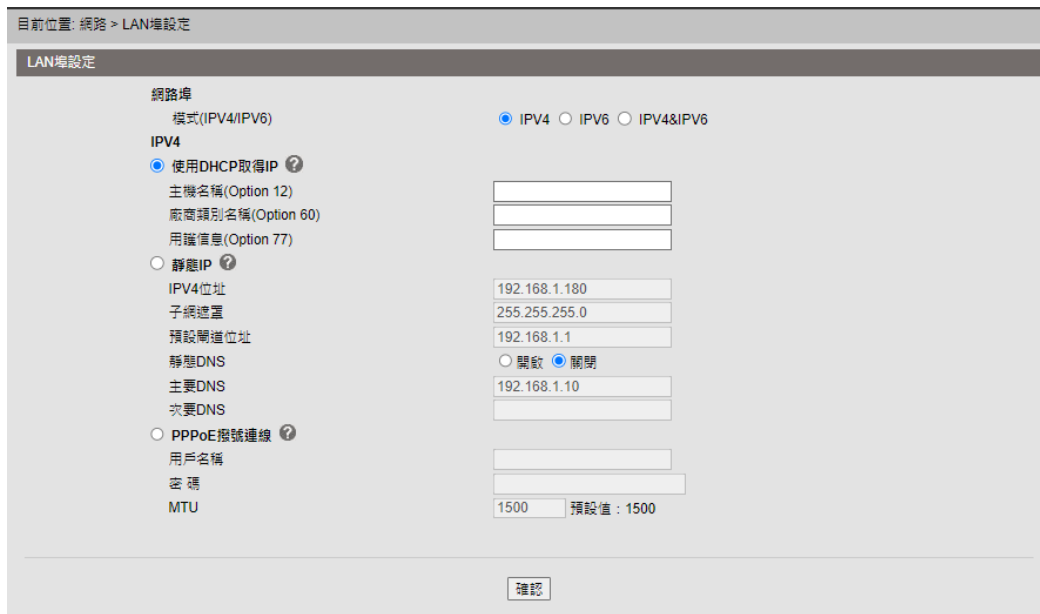
進入話機首頁如圖所示:



此介面為話機的主介面,點選“話機狀態”可查看話機型號、系統的版本號等內容。其中,主介面的左側子功能表為各個功能選項,使用者可根據需要進行設置,下面詳細對各個功能選項進行描述。

9.1. 網路

9.1.1. LAN 埠設定



網路埠	設定網路協定為 IPV4、IPV6 或兩者
選擇 IP 類型	預設為 DHCP 模式，可選項有 DHCP、靜態 IP、PPPOE 三種模式

9.1.2. PC 埠設定

模式	說明
橋接模式	話機 PC 口預設工作模式
	PC 口設置橋接模式時，可以在話機的 PC 口接入另一台網路設備，即相當於一台交換器的一個埠
路由模式	在 PC 口開啟路由模式下，並設置 PC 口為另一網段的地址，可實現路由功能 另外，可啟用 DHCP 服務功能，為與 PC 口相連的電腦提供 IP (亦可關閉 DHCP，手動給電腦配置 IP)，實現 NAT 穿透功能

9.1.3. 進階設定

常用設定值為 VLAN，其餘選項建議保持系統初始值

9.2. 帳號及伺服器設定


在 SIP 設定選項中，可設定話機所要註冊的 SIP 主要伺服器和備用伺服器；可根據使用者的實際現場環境配置外出代理伺服器和 STUN 伺服器；預設的 SIP 刷新時間和埠一般不需要更改；A201G 提供最多兩個帳號配置，可註冊到不同的 SIP 伺服器，實現了真正意義上的一機多號。

如下圖所示：

基礎

選項	說明
是否啟用*	勾選則啟用此帳戶，反之則禁用此帳戶
伺服器類型	固定在預設模式
帳號佔用線路數	可設置每個帳號佔用的線路數
顯示名稱	設置該帳號在話機螢幕上顯示的名字（不設置則顯示為所設的帳號）
帳號*	與 SIP 伺服器匹配的帳號
認證使用者名	與 SIP 伺服器匹配的認證使用者名
密碼*	與 SIP 伺服器匹配的帳戶密碼
描述	對此帳號的描述
SIP 伺服器*	預設狀態下所有撥叫經由該伺服器
註冊更新時間	註冊更新間隔，最小值為 40s，默認為 180s
自動應答	針對帳號開啟來話自動應答功能
SIP 連接協定	可選項有 UDP、TCP 和 TLS，默認為 UDP；
鈴聲格式	選擇不同帳號的鈴聲設置，給不同帳戶設置專屬鈴聲

進階只需調整此項

選項	說明
留言功能碼	設定語音信箱的聽取碼,按下  按鍵時會撥叫此號碼

9.3. 話機設定

基礎 > 鈴聲

上傳鈴聲音檔,音檔格式為 G.711A(*.wav),總容量為 150Kbyte。

鈴聲 >> ?

鈴聲格式

上傳鈴聲 未選擇任何檔案

(只能上傳G.711A(*.wav)格式鈴聲,最多10首,總容量:150KByte)

基礎 > 音量設置

設定話機的音頻及音量大小。

音量設置 >>

響鈴及信號音頻 ?

選擇國家

鈴聲音量(0~9)

SMS 音量(0~9)

輸出音量 (1~9)

聽筒音量

免持音量

耳機音量

功能 > 通話代接功能

設定話機按下 BLF 按鍵時的代接功能碼(必須配合 acerUC 的指定代接碼設定)。

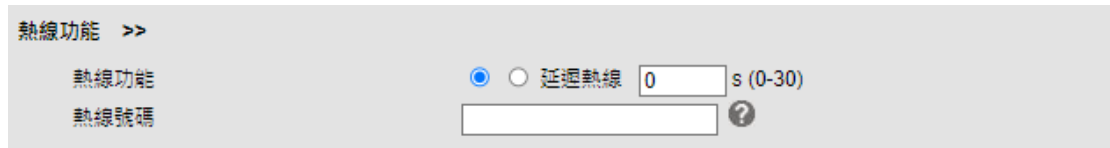
通話代接功能 >>

通話代接功能 關閉 開啟

代接功能碼

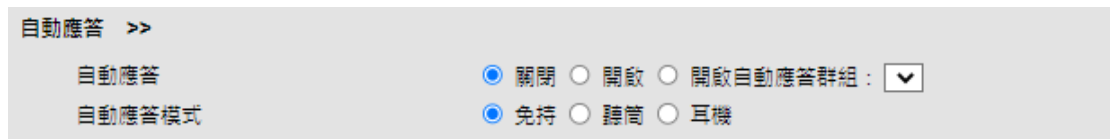
功能 > 熱線功能

設定熱線的目的號碼及延遲撥號時間。



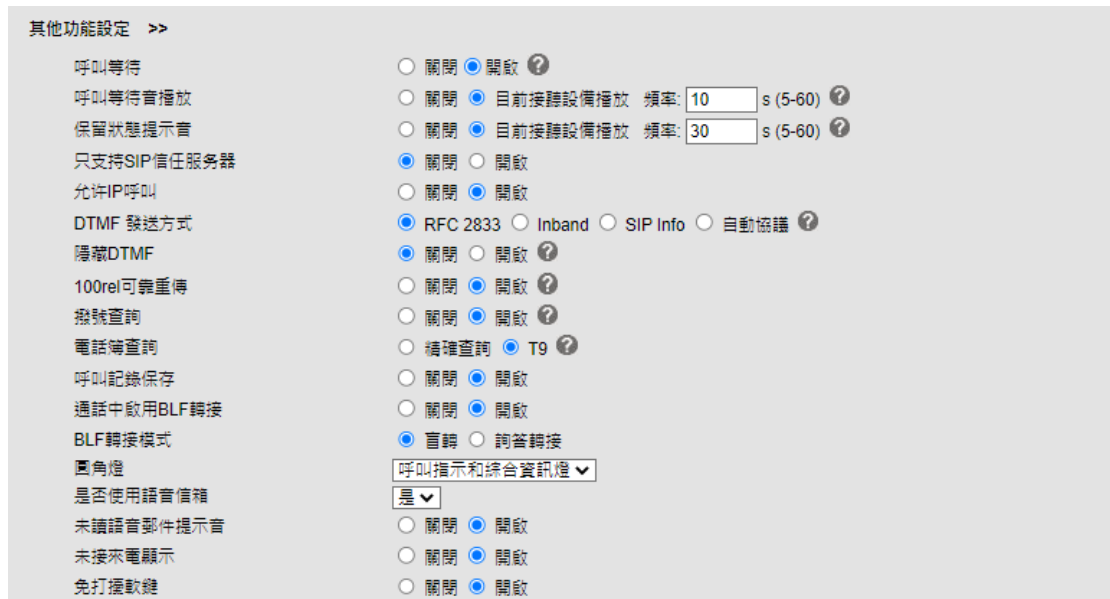
功能 > 自動應答

啟閉自動應答功能，及自動應答的方式。



功能 > 其他功能設定

設定話機的輔助功能，在此列舉常用功能選項說明，其餘選項建議保留初始值



功能選項	說明
呼叫等待	通話中有第二通來電時是否可以等候
呼叫等待音撥放	開啟了呼叫等候，第二通來電時話機是否提供提示音
DTMF 發送方式	選擇 DTMF 發送方式，一般使用 RFC2833(相容於 RFC4733)
通話中啟用 BLF 轉接	通話中是否使用 BLF 按鍵來轉接電話給目的分機
BLF 轉接模式	使用 BLF 轉接電話的模式，一般使用盲轉
是否使用語音信箱	啟閉語音信箱留言通知功能
未接語音郵件提示音	有語音信箱留言通知時是否有提示音

進階 > 聲音調整

設定語音適用的編解碼 codec (須配合伺服器的設定)、回音抑制等

聲音調整 >>

語音解碼 ?

Jitter Buffer ?

類型 適應的 固定的

最小延時 60

最大延時 240

其它

RTP封包大小 20 ms

AGC

靜音偵測 ?

迴音抑制模式

側音

9.4. 話機維護

基礎 > 恢復出廠預設值

點選話機恢復出廠預設值，不保留所設定更改的資料

基礎

HTTP升級 >>

FTP升級 >>

TFTP升級 >>

恢復出廠預設值 >>

點選恢復原始出廠設定，將會使本設備所有設定恢復到原始出廠預設值。

恢復出廠設定

基礎 > 重啟

點選話機將重啟，保留所有設定更改的資料

基礎

HTTP升級 >>

FTP升級 >>

TFTP升級 >>

恢復出廠預設值 >>

重啟 >>

請注意: 如果您點選"重啟"按鈕, 本設備將立即重新啟動, Web服務將會中斷, 需要稍後刷新畫面重新連接!

重啟

9.5. 安全設定

> 密碼設定

更改網頁登入的用戶名稱、密碼(預設用戶名: **admin**、預設原始密碼: **1234**)

密碼設定

密碼設定 >>

管理員 一般用戶

用戶名稱: admin

原始密碼: [input field]

新密碼: [input field]

確認密碼: [input field]

確認

> 服務器證書

上傳話機的 TLS 憑證，當 SIP 帳號使用 TLS 註冊時 acerUC 會要求驗證此憑證，憑證須由個別的 acerUC 伺服器產生。

證書管理

密碼設定 >>

證書管理 >>

IP過濾策略 >>

證書名稱	啟始時間	末時間	操作
加載服務器cer檔案	選擇檔案	未選擇任何檔案	

上傳

設備證書: Custom Certificates ?

確認