



**MODULO DA ALLEGARE AL PRODOTTO IN RIPARAZIONE**

Al fine di identificare ed intervenire con maggior precisione sul guasto del suo prodotto, La invitiamo a compilare il presente modulo.

Queste informazioni ci aiuteranno ad eseguire la riparazione il più rapidamente e precisamente possibile.

Numero identificativo / Case ID: .....

Accessori:  no accessori  batteria  altro .....

\* Includere accessori solo se richiesto dal nostro operatore.

Descrizione del problema:

.....  
.....  
.....  
.....

Il sistema operativo è stato ripristinato prima di inviare il prodotto?  SI  NO

**Non è purtroppo possibile per il nostro Centro Assistenza eseguire il backup dei dati memorizzati sul dispositivo, pertanto è necessario assicurarsi di eseguire il backup dei file personali prima di inviare il prodotto in assistenza.**

E' nostro dovere informarLa che i dati presenti sui supporti di memorizzazione possono essere eliminati nel corso dell'intervento tecnico.



**Ai clienti che effettuano la riparazione del dispositivo, offriamo una serie di vantaggi esclusivi:**

Alimentatore originale Acer, extra per notebook (Kit Alimentatore + cavo di Alimentazione) per avere il dispositivo sempre carico e non doversi più preoccupare di trasferire l'alimentatore da casa o dall'ufficio.

Di seguito trova i prezzi dei diversi alimentatori.

- |                       |                           |                       |                 |          |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|----------|
| <input type="radio"/> | Fino a 65 watt / 3,42 A   | per <del>39,90</del>  | prezzo scontato | € 29,90  |
| <input type="radio"/> | Fino a 65 watt Type-C     | per <del>49,90</del>  | prezzo scontato | € 39,90  |
| <input type="radio"/> | 90 watt / 4,74 A          | per <del>49,90</del>  | prezzo scontato | € 39,90  |
| <input type="radio"/> | Fino 135 watt / 7,11 A    | per <del>69,90</del>  | prezzo scontato | € 59,90  |
| <input type="radio"/> | Fino a 180 watt / 9,47 A  | per <del>99,90</del>  | prezzo scontato | € 89,90  |
| <input type="radio"/> | Fino a 230 watt / 11,79 A | per <del>130,99</del> | prezzo scontato | € 113,90 |

È possibile leggere la potenza richiesta direttamente sull'unità di alimentazione originale.  
Corrente in ampere (A)

Sostituzione del disco rigido meccanico (HDD 2,5" SATA) originariamente installato con un'unità a stato solido (SSD 2,5" SATA) molto più performante in termini di velocità di lettura/scrittura.

Il disco HDD originale viene rispedito in una pratica soluzione USB e può, quindi, essere utilizzato come disco rigido esterno. In alternativa è possibile anche effettuare l'upgrade del disco SSD già installato.

- |                       |        |                       |                 |           |
|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------|
| <input type="radio"/> | 250 GB | per <del>159,99</del> | prezzo scontato | € 139,00€ |
| <input type="radio"/> | 500 GB | per <del>189,99</del> | prezzo scontato | € 169,00€ |
| <input type="radio"/> | 1 Tb   | per <del>209,99</del> | prezzo scontato | € 199,00€ |
| <input type="radio"/> | 2 Tb   | per <del>399,99</del> | prezzo scontato | € 379,00€ |

Sostituzione del disco rigido formato M2 originariamente installato con uno di capacità superiore compreso il box esterno in cui viene installato il disco vecchio.

- |                       |                        |           |
|-----------------------|------------------------|-----------|
| <input type="radio"/> | 512 Gb M2 Formato Sata | € 219,00€ |
| <input type="radio"/> | 512 Gb M2 Formato Nvme | € 219,00€ |
| <input type="radio"/> | 1 Tb M2 Formato Nvme   | € 269,00€ |

**Accessori originali Acer**

- Borsa per notebook originale Acer 14" con prezzi a partire da : 29,90 € in base alla dimensione del display LCD.
  - Mouse wireless originale Acer 19,90 €
- Colori disponibili  NERO

La invitiamo a stampare il presente modulo e allegarlo al Suo dispositivo prima di inviarlo in riparazione.  
Per ulteriori informazioni e conoscere gli altri servizi da noi offerti, contatti pure il nostro call center al numero **02.36.00.01.30**