

Häufige Fragen

Was ist der Predator Premium Service?

Der Predator Premium Service ist eine Serviceleistung von Acer, welche für alle Predator Produkte gilt, die nach dem 01. Januar 2018 bei einem teilnehmenden Händler (siehe Allgemeine Bedingungen) oder im Acer Store erworben wurden. Der Predator Premium Service gewährleistet eine einfache Reparaturanmeldung und eine schnelle Reparatur innerhalb von 72 Stunden. Das Predator Contact Center ist telefonisch zum Ortstarif unter 04102 / 7069 115 von Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr für Sie erreichbar. Über das Contact Center melden Sie Ihr Gerät zur Reparatur an.

Kostet der Predator Premium Service etwas?

Nein, dieser Service ist für Predator Produkte kostenfrei.

Wie nehme ich den Predator Premium Service in Anspruch?

Mit Kauf eines Predator Produktes nach dem 01. Januar 2018 sind Sie automatisch berechtigt den Predator Premium Service in Anspruch zu nehmen. Um weitere Vorteile zu genießen, registrieren Sie Ihr Gerät nach dem Kauf unter go.acer.com/registrierung und folgen Sie den angezeigten Anweisungen.

Wie melde ich mein Predator Produkt zur Reparatur an?

Sollte Ihr Produkt einen Defekt aufweisen, kontaktieren Sie bitte das Predator Contact Center und melden Sie Ihr Gerät zur Reparatur an. Der Predator Premium Service ist telefonisch zum Ortstarif unter 04102 / 7069 115 von Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr für Sie erreichbar. Sobald Sie Ihr Gerät eingeschickt haben, wird sich unser In-House Repair Center umgehend um Ihr Gerät kümmern. Im Normalfall wird Ihr Reparaturfall innerhalb von 72 Stunden bearbeitet und zurück an Sie versandt. Die Versandzeit kann nach Versandanbieter variieren.

Gibt es noch andere Möglichkeiten mit Acer in Kontakt zu treten?

Ja, Sie können uns auch per E-Mail oder Chat kontaktieren. Eine Übersicht über alle Kontaktmöglichkeiten finden Sie [hier](#).

Welche Informationen muss ich bereithalten, wenn ich die VIP Hotline kontaktiere?

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die folgenden Informationen / Geräte zur Verfügung haben:

- Ihre Predator-Produkt-SNID oder die entsprechende Seriennummer
- Kaufbeleg mit Kaufdatum
- Wenn möglich auch das Gerät, auf das sich Ihre Anfrage bezieht

Wo finde ich Predator-Produkt-SNID oder die entsprechende Seriennummer?

[Hier](#) erhalten Sie pro Produkttyp eine Anleitung, wie Sie die Seriennummern oder die SNID (Serial Number IDentification) Ihres Gerätes herausfinden.

Wie lange dauert die Reparatur?

Unser Repair Center gewährleistet eine Reparaturzeit innerhalb von 72 Stunden. Die Versandzeit des Produktes ist nicht inbegriffen und kann je nach Versandanbieter variieren.

Ich habe ein Predator Produkt gekauft, aber dieses ist nicht mit einem Predator Premium Service Hinweis versehen. Habe ich trotzdem die Möglichkeit den Predator Premium Service zu nutzen?

Der Predator Premium Service gilt für alle Predator Produkte, die nach dem 01. Januar 2018 bei einem teilnehmen Händler (siehe Teilnahmebedingungen) oder im Acer Store erworben wurden.

Wen kann ich kontaktieren, falls ich Probleme mit meinem Predator Gerät habe?

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich an das Predator Contact Center, welches Sie zum Ortstarif unter 04102 / 7069 115 von Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr erreichen. Unser Support hilft Ihnen gerne weiter.

Wie lange ist die Garantiezeit meines Predator Produktes?

Die Garantiebestimmungen zu den jeweiligen Produkten entnehmen Sie bitte dieser [Webseite](#).

Möchten Sie Ihre Garantie erweitern, haben Sie die Möglichkeit Acer Care Plus zu erwerben. Mit Acer Care Plus können Sie zusätzlich zu der standardmäßigen beschränkten Produktgarantie für die gesamte Dauer der Garantielaufzeit von zusätzlichen Vorteilen profitieren. Weitere Informationen zu Acer Care Plus finden Sie [hier](#).