

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN

## **PREDATOR PREMIUM SERVICE**

Mit Kauf eines qualifizierten Predator Produktes ist der Kunde berechtigt die Serviceleistungen des Predator Premium Service in Anspruch zu nehmen. Für die Serviceleistungen des Predator Premium Service gelten folgenden Bedingungen:

## **TEILNAHMEBERECHTIGTE PRODUKTE**

Das Angebot ist auf Predator Produkte begrenzt, die bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland oder direkt im Acer Store nach dem 01. Januar 2018 erworben wurden. Bewahren Sie hierfür unbedingt Ihren Kaufbeleg als Nachweis auf, halten Sie diesen bei Reparaturanmeldung bereit und schicken Sie eine Kopie des Kaufbeleges bei Reparatursendung mit.

## **TEILNEHMENE HÄNDLER**

Acer Store  
ALTERNATE GmbH  
Amazon Europe Core S.à r.l. (amazon.de) – Warehouse Deals ausgeschlossen  
Arlt Computer Produkte GmbH  
Bertram Daten- und Netzwerkmanagement GmbH  
Caseking GmbH  
celexon Germany GmbH & Co. KG  
ComputerUniverse GmbH  
Comtech GmbH  
Conrad Electronic SE  
Cyberport GmbH  
eBay International AG (nur Neuware, keine Privatverkäufe o.ä.)  
ElectronicPartner GmbH  
EURONICS Deutschland eG  
expert AG  
expert e-Commerce GmbH  
Fernseh Berlet GmbH und Co. KG  
MediaMarkt E-Business GmbH  
Media-Saturn Deutschland GmbH  
MEDIMAX Online GmbH  
MEDIMAX Zentrale Electronic GmbH  
notebooksbilliger.de AG  
Otto (GmbH & Co KG)  
redcoon GmbH  
Saturn online GmbH  
SNOGARD Computer GmbH  
Acer Point Partner:  
campuspoint.de  
co.Tec GmbH  
Computer Sommer GmbH  
Ctronics Computer  
cw-mobile GmbH  
e-systems  
Hardwarecamp24  
hwh Helge Wels Handelsgesellschaft mbH  
IT-Supplies

Mercateo AG  
MetaComp GmbH  
mücom e.K. Dieter Mühlbauer  
NetFactory Gesellschaft für Netzwerklösungen mbH  
Notebook.de  
Online-Vertrieb-Schulze (Laptopia.de)  
Pandora EDV-Systemhaus  
PSC Portable System Center GmbH  
Pullig Computer GmbH  
Reichelt elektronik GmbH & Co. KG  
Silicon Computer GmbH  
Studentbook GmbH  
Systempartner Computervertriebs GmbH  
Wagner und Sicheneder GbR  
Wensauer Com-Systeme GmbH

### **SERVICELLEISTUNGEN DES PREDATOR PREMIUM SERVICE**

Der Predator Premium Service gewährleistet eine einfache Reparaturanmeldung und eine schnelle Reparatur innerhalb von 72 Stunden. Das Predator Contact Center ist telefonisch zum Ortstarif unter 04102 / 7069 115 von Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr für Sie erreichbar. Über das Contact Center melden Sie Ihr Gerät zur Reparatur an. Hierfür halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Ihre Predator-Produkt-SNID oder die entsprechende Seriennummer
- Kaufbeleg mit Kaufdatum
- Wenn möglich auch das Gerät, auf das sich Ihre Anfrage bezieht

### **SONSTIGES**

Bei Fragen zum Predator Premium Service wenden Sie sich bitte direkt an das Predator Contact Center. Sie erreichen dieses von Montag bis Freitag 08:00 - 18:00 Uhr (an Feiertagen geschlossen) telefonisch zum Ortstarif unter 04102 / 7069 115. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Webseite unter <http://www.acer.com/ac/de/DE/content/service-contact>.

Acer behandelt Ihre persönlichen Daten gemäß der geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften in Deutschland. Unsere Datenschutzerklärung in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Kundenservice-Betreuung finden Sie unter <https://www.acer.com/ac/de/DE/content/privacy-after-sales-assistance>